



HLAVNÍ RECEPČNÍ

HPP

Společnost Lipno Lake s.r.o. hledá na hlavní pracovní poměr

HLAVNÍ RECEPČNÍ

Požadujeme:

- středoškolské vzdělání s maturitou
- znalost cizích jazyků AJ nebo NJ (holandský jazyk výhodou)
- dobré vyjadřovací a komunikační dovednosti
- flexibilitu, samostatnost, zodpovědnost
- práce s lidmi a v cestovním ruchu výhodou
- práci na PC, vč. ochoty vzdělávat se a pracovat v našem rezervačním systému
- týmového ducha

Popis činnosti hlavní recepční:

- koordinace chodu recepce, příjezdy – odjezdy hostů
- práce s rezervačním systémem a práce s obsazeností
- komunikace s hosty v jazyce českém, anglickém nebo německém (př.holandském)
- zajištění informovanosti hostů o provozu resortu a službách
- práce s pokladnou, evidence tržeb
- vyřizování emailové a telefonické komunikace
- práce s allotmenty a tour operátory
- koordinace provozu recepce v souladu s provozem údržby
- vyřizování stížností a reklamací
- marketing – příprava informačních materiálů a podkladů pro články, vouchery, sledování hodnocení

Nabízíme:

- stabilní zázemí kvalitní české společnosti, příjemné prostředí a přátelský kolektiv
- platové ohodnocení dle zkušeností a rychlého zapracování: 23.000 – 27.000 CZK
- 13. plat a jiné benefity
- jazykové lekce AJ, NJ zdarma
- práce na plný úvazek 40 hodin/týdně
- pracoviště v Lipně nad Vltavou

Pohovor:

- Dle domluvy, přímo v Lipně nad Vltavou

Životopisy včetně foto zasílejte e-mailem na adresu jitka@lipnolakeresort.cz, či poštou na adresu Lipno Lake Resort, Lipno nad Vltavou 302, 382 78