



Viamari

Update 11/05/2020

Am 29. April erhielten wir weitere Informationen über die lockeren Maßnahmen in Bezug auf den Tourismus in Zeeland.

Ab dem 1. Mai können wir wieder Gäste in unseren Ferienhäusern begrüßen und freuen uns darüber! Ab dem 15. Mai wird es wieder mehr Verfügbarkeit geben, für Erholungssuchende ist sicherlich Platz.

Suchen Sie Ruhe und Entspannung und mögen Sie endlose Strände, radeln in einer wunderschönen Umgebung, entspannen im Garten Ihres Ferienhauses und bereiten Sie abends ein gutes Essen in Ihrer eigenen Küche zu, oder lassen Sie sich von einem der kreativen Restaurants etwas Leckerer liefern.... dann sind Sie herzlich willkommen. Wir halten uns natürlich an die Richtlinien von RIVM und der Veiligheidsregio Zeeland. Wir erwarten von Ihnen, dass Sie dies einhalten, auch im Hinblick auf die Richtlinien für die Belegung eines Ferienhauses mit 1 Familie oder Haushalt. www.zeelandveilig.nl und www.rivm.nl

Buchen Sie jetzt für einen Aufenthalt im Jahr 2020

Wir verstehen, dass in den letzten Wochen die Wünsche entstanden sind, wieder Urlaubspläne zu schmieden, aber dass die unsichere Situation Sie möglicherweise daran hindert, eine Woche Urlaub zu buchen. Um Sie zu beruhigen, haben wir unsere Bedingungen gelockert.

Für neue Reservierungen gebucht ab dem 29. April, direkt bei Viamari, für einen Zeitraum im Jahr 2020 wurden unsere Stornierungsbedingungen gelockert.

Sie können Ihre Reservierung bis 14 Tage vor dem Ankunftsdatum kostenlos stornieren oder auf ein anderes Datum im Jahr 2020 verschieben.

Wir halten uns an folgende Grundsätze:

- Wir bieten dies derzeit nur für Buchungen gebucht ab dem 29. April 2020 mit Reisedaten bis zum 31. Dezember 2020 an
- Die Buchung kann nur auf einen Zeitraum im Jahr 2020 verschoben werden
- Eine Umbuchung ist nur in derselben Unterkunft (oder im selben Park) möglich.
- Wenn die Miete für den neu gewählten Zeitraum höher ist, zahlen Sie die zusätzlichen Kosten
- Zu einem niedrigeren Mietpreis wird kein Geld zurückgegeben
- Für unseren Teil berechnen wir keine Änderungskosten
- Sie leisten innerhalb von 1 Woche nach der Buchung eine Anzahlung von 50%.
- Sie zahlen die zweite Rate spätestens 3 Wochen vor Ihrer Ankunft.
- Last-Minute-Buchungen (innerhalb von 3 Wochen vor Anreise) müssen sofort bezahlt werden
- Wenn Sie stornieren, erhalten Sie eine Rückerstattung (kein Gutschein).
- Eine Umbuchung ist eine einmalige Nachsicht und die aktuelle Buchung kann nicht erneut geändert werden.
- Eine Stornierung einer umgezogenen Buchung kann nur auf der Grundlage der zu diesem Zeitpunkt (Moment der Stornierung) geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen erfolgen

Wenn Sie vor dem 13. März gebucht haben und vor dem 26. Juni ankommen

Wenn Sie aufgrund von Einschränkungen durch ausländische Regierungen nicht zu dem von Ihnen gebuchten Ferienhaus kommen können oder wenn Sie sich dafür entscheiden, nicht zu kommen, lauten unsere Richtlinien in Bezug auf diese Situation wie folgt:

Wir bieten Ihnen an, die Buchung auf einen anderen Reisezeitraum umzustellen.

Wir halten uns an folgende Grundsätze:

- Wir bieten dies derzeit nur für Buchungen an, die in der Zeit vor dem 13. März mit einer Ankunft vor dem 26. Juni 2020 vorgenommen wurden
- Die Buchung kann nur auf einen Zeitraum im Jahr 2020 verschoben werden
- Eine Umbuchung ist nur in derselben Unterkunft (oder im selben Park) möglich.
- Wenn die Miete für den neu gewählten Zeitraum höher ist, zahlen Sie die zusätzlichen Kosten
- Zu einem niedrigeren Mietpreis wird kein Geld zurückgegeben.
- Für unseren Teil berechnen wir keine Änderungskosten
- Die Umbuchung ist eine einmalige Höflichkeit und die aktuelle Buchung kann nicht erneut geändert werden.
- Die Stornierung der umgezogenen Buchung kann nur unter den Bedingungen erfolgen, unter denen die erste Buchung vorgenommen wurde.

Wenn Sie vor dem 13. März gebucht haben und nach dem 26. Juni ankommen

Für Ankünfte ab dem 26. Juni gelten derzeit unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die darin enthaltenen Stornierungsbedingungen.

Leider ist es nicht möglich, völlig kostenlos zu stornieren, wir sind an die Stornierungsbedingungen gegenüber dem Eigentümer gebunden. Wenn Sie dennoch kündigen möchten oder müssen und eine Versicherung abgeschlossen haben, können Sie Ihre Versicherungsgesellschaft fragen, ob sie Versicherungsschutz bietet.

Zahlungsverpflichtungen bleiben in jedem Fall in Kraft. Wir bitten Sie daher, diese zu beachten und die Zahlung (en) innerhalb der geltenden Bedingungen zu leisten.

Jede Änderung dieser Bedingungen erfolgt erst, nachdem neue Richtlinien der niederländischen Regierung gelten. Derzeit können wir hierzu keine Aussagen treffen.

Wenn Sie Fragen haben, können Sie sich gerne an uns wenden.
Wir hoffen auf Ihr Verständnis und wünschen Ihnen Gesundheit.

Mit freundlichen Grüßen
Team Viamari

