



VILLA PARCS

Allgemeine Bedingungen

Allgemeine Bedingungen für Villa Parcs; Ferienwohnung.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote, Reservierungen und Vereinbarungen in Bezug auf alle Unterkünfte, Campingplätze und sonstigen Einrichtungen, die von Villa Parcs oder verbundenen Unternehmen vermietet werden.

Bedingungen Urlaubsunterkünfte

1. Definitionen

Unter diesen Bedingungen sind zu verstehen:

- 1.1. Urlaubsunterkunft, Wohnmobil, Wohnmobil, (mobiler) Wohnwagen, Bungalow, Chalet, Wohnung, Villa, Sommerhaus, Wanderhütte und dergleichen;
- 1.2. Unternehmer: das Unternehmen, die Institution oder der Verein, das dem Urlauber die Ferienunterkunft zur Verfügung stellt;
- 1.3. Urlauber: die Person, die mit dem Unternehmer eine Vereinbarung über die Urlaubsunterkunft abschließt;
- 1.4. Co-Urlauber: die in der Vereinbarung angegebene (n) Person (en);
- 1.5. Drittens: jede andere Person, die nicht der Urlauber und / oder seine Miturlauber ist;
- 1.6. Vereinbarter Mietpreis: die Gebühr für die Nutzung der Ferienunterkunft; Auf der Grundlage einer Preisliste sollte angegeben werden, was nicht im Preis enthalten ist.



VILLA PARCS

- 1.7. Vereinbarer Gesamtpreis: die Gebühr für die Nutzung der Ferienunterkunft sowie obligatorische und optionale Extras;
- 1.8. Kosten: alle Kosten für den Unternehmer, die im Zusammenhang mit der Führung des Freizeitgeschäfts stehen;
- 1.9. Informationen: schriftliche / elektronische Daten über die Nutzung der Ferienresidenz, die Einrichtungen und die Regeln für den Aufenthalt;

1

- 1.10. Stornierung: Die schriftliche Kündigung des Vertrages durch den Urlauber vor Beginn des Aufenthalts.
- 1.11. Streit: Wenn eine beim Unternehmer eingereichte Beschwerde des Urlaubers nicht zur Zufriedenheit der Parteien beigelegt wurde.

2. Vertragsinhalt

- 2.1. Der Unternehmer stellt dem Urlauber zu Erholungszwecken, nicht zum ständigen Aufenthalt, eine Ferienunterkunft des vereinbarten Typs oder Typs für den vereinbarten Zeitraum und den vereinbarten Preis zur Verfügung.
- 2.2. Der Unternehmer ist verpflichtet, die Freizeitinformationen schriftlich zur Verfügung zu stellen, auf deren Grundlage auch diese Vereinbarung geschlossen wird. Der Unternehmer wird den Urlauber jederzeit schriftlich über diesbezügliche Änderungen informieren.
- 2.3. Wenn die Informationen erheblich von den Informationen abweichen, die beim Abschluss des Vertrags angegeben wurden, hat der Urlauber das Recht, den Vertrag kostenlos zu kündigen.
- 2.4. Der Urlauber ist verpflichtet, die Vereinbarung und die dazugehörigen Angaben

2



VILLA PARCS

einzuhalten. Er stellt sicher, dass andere Urlauber und / oder Dritte, die ihn besuchen und / oder bei ihm bleiben, die Vereinbarung und die dazugehörigen Informationen einhalten.

3. Dauer und Ablauf des Vertrags

3.1. Der Vertrag endet per Gesetz nach Ablauf des vereinbarten Zeitraums, ohne dass eine vorherige Ankündigung erforderlich ist.

3.2. Wenn Ihre Reservierung nicht ganz oder teilweise vorgenommen werden kann, weil der betreffende Park (ganz oder teilweise) geschlossen ist oder geschlossen wird, um den Richtlinien und / oder Anweisungen der (lokalen) Regierung oder der zuständigen Behörden in der Meinung von Villa Parcs. Für die öffentliche Gesundheit erhalten Sie einen Gutschein im Wert des Betrags, den Sie für die Reservierung bezahlt haben. Dieser Gutschein ist 15 Monate gültig und kann als Zahlungsmethode für eine neue Reservierung verwendet werden. Das Anbieten eines Gutscheins unter diesen Bedingungen ist Teil der Vereinbarung und gilt nicht als Änderung der Vereinbarung.

3.3. Wenn die neue Buchung günstiger ist, verbleibt der verbleibende Wert auf dem Gutschein (gültig für 15 Monate ab dem Ankunftsdatum der 2

ursprünglichen Buchung). Der auf dem Gutschein verbleibende Betrag kann während eines Aufenthalts in der Villa Parcs oder beiausgegeben werden verbundenen Unternehmen in deren Restaurants innerhalb von 15 Monaten ab dem Datum des Eintreffens Ihrer ursprünglichen Buchung. Der Gutschein kann nicht gegen Geld eingetauscht werden.

3.4. Wenn die neue Buchung teurer ist als die ursprüngliche Buchung, wie in 3.3 beschrieben, wird die Preisdifferenz dem Bucher in Rechnung gestellt.

4. Preis und Preisänderung



VILLA PARCS

- 4.1. Der Preis wird auf der Grundlage der zu diesem Zeitpunkt geltenden Preise vereinbart, die vom Unternehmer festgelegt wurden.
- 4.2. Preisnachlässe und / oder Sonderangebote können nicht mehr verwendet werden, wenn die Bestätigung der Reservierung / Rechnung von Villa Parcs gesendet wurde.
- 4.3. Wenn nach Festlegung des vereinbarten Preises aufgrund einer Erhöhung der Gebühren seitens des Unternehmers zusätzliche Kosten infolge einer Änderung der Gebühren und / oder Abgaben entstehen, die sich direkt auf die Ferienunterkunft oder den Urlauber beziehen, sind diese kann an den Urlauber bezahlt werden. auch nach Abschluss der Vereinbarung weitergegeben.
- 4.4. Wenn Sie die vereinbarten Zusatzoptionen ändern möchten, ist dies bis zu 21 Tage vor Anreise möglich.
- 4.5. Änderungen des Ankunftsdatums und / oder des Ortes ab 28 Tagen vor der Ankunft sind nicht zulässig. In diesen Fällen gelten die in Artikel 7 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen beschriebenen Stornierungskosten.
- 4.6. Wenn Sie nach Abschluss einer Vereinbarung über mehr als eine Unterkunft und / oder einen Campingplatz die Anzahl der Unterkünfte und / oder Campingplätze reduzieren möchten, gelten die in Artikel 7 unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen beschriebenen Stornierungsbedingungen.
- 4.7. Wenn Villa Parcs aufgrund anderer Umstände eine von Ihnen vorgenommene Reservierung in Bezug auf Standort, Aufenthaltsdauer oder Art und / oder Standort des Bungalows ändern muss, kann Ihnen Villa Parcs eine geeignete Alternative anbieten.
- 4.8. Villa Parcs hat das Recht, Preiserhöhungen aufgrund von vorläufigen Anpassungen der gesetzlichen Vorschriften oder Bestimmungen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Mehrwertsteuer, Kurtaxe, Versicherungssteuer) durchzuführen und zu begleichen, auf die Villa Parcs keinen Einfluss hat.



VILLA PARCS

5. Platzierung

5.1. Der Mieter und andere Nutzer dürfen die Unterkunft und / oder den Campingplatz unter keinem Namen und aus irgendeinem Grund an andere als die in der Vereinbarung genannten Personen übergeben, es sei denn, dies wurde schriftlich mit Villa Parcs vereinbart. .

5.2. Wenn Sie und Villa Parcs vereinbart haben, dass Sie und / oder ein oder mehrere Benutzer ersetzt werden, bleiben Sie gegenüber Villa Parcs gesamtschuldnerisch für die Zahlung des Teils des ausstehenden Betrags haftbar, zusätzlich zu dem Mieter und / oder den Benutzern, die Ersetzen Sie und / oder andere Benutzer die Miete, die Änderungskosten (siehe Art. 4.3) und alle zusätzlichen Kosten, die sich aus dem Ersatz und etwaigen Stornierungskosten ergeben.

6. Zusätzliche Kosten

6.1. Neben dem Mietpreis schulden Sie und / oder der Urlauber auch Reservierungs- und Bearbeitungskosten sowie Kosten für Bettwäsche, Handtücher, Endreinigung, Parkservice und Kurtaxe.

6.2. Der Kurtaxenbeitrag wird von der jeweiligen Gemeinde am Standort des Parks festgelegt. Sie / der Mieter schulden Villa parcs immer den von der jeweiligen Gemeinde festgelegten und geltenden Kurtaxe.



VILLA PARCS

7. Zahlung

7.1. Der Urlauber muss die Zahlungen in Euro leisten, sofern nicht anders vereinbart, unter Berücksichtigung der vereinbarten Bedingungen:

- 30% des Gesamtpreises unmittelbar nach Bestätigung innerhalb von 7 Tagen
- 70% des Gesamtpreises 90 Tage vor Anreise - 100% von Der Gesamtpreis 50 Tage vor Anreise

7.2. Bei Reservierungen innerhalb von 7 Wochen, jedoch bis zu 14 Tagen vor Beginn Ihres Aufenthalts, muss der zu zahlende Gesamtbetrag innerhalb von 14 Tagen nach der Buchung bezahlt werden. Bei Reservierungen, die innerhalb von 14 Tagen vor Beginn Ihres Aufenthalts vorgenommen werden, muss der zu zahlende Gesamtbetrag sofort nach der Buchung bezahlt werden. Wenn sich bei der Ankunft im Park herausstellt, dass der Betrag noch nicht (vollständig) dem Bankkonto von Villa Parcs gutgeschrieben wurde, müssen Sie den (Restbetrag) noch vor Ort bezahlen. Wenn keine Zahlung gemäß den oben genannten Bestimmungen erfolgt, kann Ihnen Villa Parcs die Nutzung der Unterkunft und / oder des Campingplatzes und / oder anderer Einrichtungen verweigern. Wenn sich später herausstellt, dass Sie einen Zahlungsauftrag erteilt haben, der Betrag jedoch bei der Ankunft noch nicht auf dem Bankkonto von Villa Parcs gutgeschrieben wurde, wird der gezahlte Überschuss anschließend zurückerstattet.

7.3. Wenn der Urlauber trotz vorheriger schriftlicher Mahnung seine Zahlungsverpflichtung innerhalb von zwei Wochen nach der schriftlichen Mahnung nicht oder nicht ordnungsgemäß erfüllt, hat der Unternehmer das Recht, den Vertrag unbeschadet dessen mit sofortiger Wirkung zu kündigen das Recht des Unternehmers auf vollständige Zahlung des vereinbarten Preises.

7.4. Wenn der Unternehmer nicht über den am Tag der Ankunft fälligen Gesamtbetrag verfügt, ist er berechtigt, dem Urlauber den Zugang zur Urlaubsunterkunft zu verweigern, unbeschadet des Rechts des Unternehmers auf vollständige Zahlung des vereinbarten Preises.

7.5. Die dem Unternehmer nach einer Verzugsmitteilung angemessen entstandenen außergerichtlichen Kosten gehen zu Lasten des Urlaubers. Wird der Gesamtbetrag nicht rechtzeitig bezahlt, wird der gesetzliche Zinssatz für den ausstehenden Betrag nach schriftlicher Summierung berechnet.



VILLA PARCS

7.6. Villa Parcs hat immer das Recht, Ansprüche gegen Sie aus irgendeinem Grund gegen die von Ihnen aus irgendeinem Grund gezahlten Beträge aufzurechnen.

8. Stornierung

8.1. Im Falle einer Stornierung zahlt der Urlauber dem Unternehmer eine Gebühr.

Dies beträgt:

- 30% des vereinbarten Preises bei Stornierung mehr als drei Monate vor Beginn;
- 50% des vereinbarten Preises bei Stornierung innerhalb von drei bis zwei **Monaten vor Beginn**;
- 75% des vereinbarten Preises bei Stornierung innerhalb von zwei bis einem **Monat vor dem Beginn**;
- 90% des vereinbarten Preises bei Stornierung innerhalb eines Monats vor **Beginn**;
- 100% des vereinbarten Preises bei Stornierung innerhalb von 14 Tagen vor

Beginn.

Die Entschädigung wird anteilig nach Abzug der Reservierungs- und Verwaltungskosten erstattet, wenn der Platz auf Empfehlung des Urlaubers und mit schriftlicher Zustimmung des Unternehmers für den gleichen Zeitraum oder einen Teil davon von einem Dritten reserviert wird.

9. An- und Abreise

9.1. Die gemietete Unterkunft kann am vereinbarten Anreisetag ab 16.00 Uhr bezogen werden, wie auf der Buchungsbestätigung angegeben. Am vereinbarten Abreisetag, wie auf der Buchungsbestätigung angegeben, muss die Unterkunft vor 10:00 Uhr geräumt sein.

9.2. Wenn Sie die Vereinbarung mit Villa Parcs länger als die vereinbarte Dauer fortsetzen möchten und Villa Parcs dem schriftlich zustimmt, ist Villa Parcs immer berechtigt, eine andere Unterkunft / einen anderen Campingplatz zu benennen.

9.3. Wenn die Nutzung der Unterkunft und / oder des Campingplatzes und / oder einer anderen Einrichtung früher als zu dem auf der Buchungsbestätigung angegebenen



VILLA PARCS

vereinbarten Datum beendet wird, hat der Mieter keinen Anspruch auf Rückerstattung (eines Teils) der Miete und / oder oder Kosten von Villa Parcs. Wenn Sie eine Reiseversicherung abgeschlossen haben und die von der Versicherungsgesellschaft festgelegten Bedingungen erfüllen, können Sie direkt bei der Versicherungsgesellschaft einen Schadensersatzanspruch geltend machen, der sich aus einer früheren Beendigung Ihres Aufenthalts ergibt.

10. Nutzung durch Dritte Die

10.1. Nutzung des Ferienwohnsitzes durch Dritte ist nur mit schriftlicher Genehmigung des Unternehmers gestattet.

10.2. Für die erteilte Erlaubnis können Bedingungen festgelegt werden, die dann im Voraus schriftlich festgelegt werden müssen.

11. Bestimmungen

11.1. Alle Gäste müssen die von Villa Parcs für die Parks festgelegten Regeln einhalten, die unter anderem in den Parkbestimmungen und den Schwimmbadbestimmungen festgelegt sind. Sie können diese Bestimmungen an der Rezeption bei der Ankunft anfordern.

11.2. In Übereinstimmung mit den örtlichen Vorschriften müssen sich alle Gäste auf Anfrage beim Check-in ausweisen. Wenn Gäste keinen Ausweis vorweisen können, kann Villa Parcs beschließen, keine Gäste aufzunehmen.

11.3. Jede Unterkunft darf nur von der auf der Villa Parcs-Website für die jeweilige Unterkunft angegebenen Höchstzahl von Personen belegt werden.

11.4. Wenn die im Park vorhandenen Restaurant-, Café- und Zimmervermieter Ihnen Catering-Dienstleistungen anbieten oder mit Ihnen Catering-Verträge abschließen, gelten für diese Dienstleistungen und Vereinbarungen die einheitlichen Bedingungen für die Hotel- und Catering-Branche. Eine Kopie dieser Bedingungen ist auf Anfrage an der Parkrezeption erhältlich.

11.5. Villa Parcs behält sich das Recht vor, Änderungen an der Einrichtung und den Öffnungszeiten der Einrichtungen der Parks vorzunehmen, einschließlich einer teilweisen oder vollständigen Schließung, ohne dass



VILLA PARCS

11.6. Sie Anspruch auf Entschädigung haben. Diese Arbeiten werden während Ihres Aufenthalts an der Unterkunft oder anderen Einrichtungen durchgeführt.

11.7. Der Mieter muss den Besen der Unterkunft sauber liefern (dh: schmutziges Geschirr nicht zurücklassen, Bettwäsche aufheben und zusammenfalten, Küche und Kühlschrank reinigen, Müllsack in den Behälter legen).

11.8. Der Mieter muss die Chalets und Wohnungen sauber lassen (also: Müll nicht zurücklassen, sondern in Müllsäcke im Container legen).

11.9. Der Mieter und die Nutzer sind verpflichtet, in der Unterkunft Bettwäsche von Villa Parcs zu mieten.

11.10. Im Falle eines Verstoßes gegen die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, den Park- und / oder Schwimmbadbestimmungen enthaltenen Regeln und / oder der Nichtbeachtung der Anweisungen des Personals hat Villa Parcs das Recht, Sie, den Mieter, unverzüglich zu entfernen und jeder andere Benutzer aus dem Park, ohne den die Miete oder ein Teil davon erstattet wird.

11.11. Wenn die Parkverwaltung ernsthaft den Verdacht hat, dass der Mieter einer Unterkunft gegen das Gesetz und / oder die öffentliche Ordnung und / oder die Moral verstößt, ist die Parkverwaltung berechtigt, auf die Unterkunft zuzugreifen.

11.12. Der Unternehmer kann den Vertrag mit sofortiger Wirkung kündigen:

a. Wenn der Urlauber, andere Urlauber und / oder Dritte die Verpflichtungen aus der Vereinbarung, den Begleitinformationen und / oder den behördlichen Vorschriften trotz vorheriger schriftlicher Warnung, Nichteinhaltung oder unzulässiger Einhaltung oder Einhaltung erfüllen, und in einem solchen Ausmaß, dass der Unternehmer nach den Maßstäben der Angemessenheit und Fairness nicht verpflichtet werden kann, die Vereinbarung fortzusetzen;

b. Wenn der Urlauber trotz vorheriger schriftlicher Abmahnung dem Unternehmer und / oder anderen Urlaubern Unannehmlichkeiten bereitet oder die gute Atmosphäre auf oder in unmittelbarer Nähe des Standorts beeinträchtigt;

c. Handelt der Urlauber trotz vorheriger schriftlicher Abmahnung mit der Nutzung der Ferienunterkunft gegen den Bestimmungsort des Ortes.



VILLA PARCS

11.13. Wenn der Unternehmer eine vorläufige Stornierung und Räumung wünscht, muss er den Urlauber per persönlich zugestelltem Brief informieren. Die schriftliche Warnung kann in dringenden Fällen weggelassen werden.

11.14. Nach der Stornierung muss der Urlauber sicherstellen, dass die Ferienunterkunft evakuiert und das Gelände so bald wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von 4 Stunden geräumt wurde.

11.15. Grundsätzlich bleibt der Urlauber verpflichtet, den vereinbarten Tarif zu zahlen.

11.16. Alle Kosten für die Reinigung und / oder Wiederherstellung der Ferienunterkunft in ihrem ursprünglichen Zustand können vom Urlauber erstattet werden.

12. Unterkunft nutzen; Inventar

12.1. Der Mieter / Nutzer und die den Mieter begleitende Person haften gesamtschuldnerisch für einen ordnungsgemäßen Ablauf der Veranstaltungen in und um die gemietete Unterkunft, den Campingplatz und / oder anderswo im Park sowie für die Nutzung der Unterkunft und / oder des Campings Standort und die darin enthaltenen Geräte.

12.2. Darüber hinaus haften der Mieter / Nutzer und die Begleitpersonen des Mieters stets gesamtschuldnerisch für Schäden aufgrund von Bruch und / oder Verlust und / oder Beschädigung des Inventars und / oder der Unterkunft. Schäden müssen vom Mieter unverzüglich der Villa Parcs gemeldet und sofort vor Ort erstattet werden, es sei denn, der Mieter kann nachweisen, dass der Schaden nicht durch ein Verschulden von ihm, anderen Nutzern oder einem Mitglied seiner Partei entstanden ist.

13. Für die Hinterlegung von

13.1. Villa Parcs ist möglicherweise zu Beginn des Aufenthalts eine Anzahlung von Ihnen erforderlich. Die Kautions beträgt € 450 / € 750 pro Unterkunft und / oder Campingplatz. Wenn die Umstände dies rechtfertigen (z. B. Gruppen), kann die erforderliche Anzahlung von Villa Parcs erhöht werden.

13.2. Die Kautions dient dazu, Schäden und / oder Kosten im weitesten Sinne des Wortes zu garantieren, die Villa Parcs bei Nichteinhaltung der Verpflichtungen des Mieters / Nutzers und



VILLA PARCS

der Begleitpersonen des Mieters erleiden können.

13.3. Für den Fall, dass die Kautions nicht sofort bezahlt wird, ist Villa Parcs berechtigt, dem Mieter und / oder anderen Nutzern den Zugang zu und die Nutzung der Unterkunft und / oder des Campingplatzes zu verweigern.

13.4. Wenn Sie die Anzahlung nicht bezahlen, ist Villa Parcs auch berechtigt, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen (zu kündigen).

13.5. Die Kautions oder ein Restbetrag wird dem Mieter und / oder den Nutzern nach Begleichung von Ansprüchen (Schäden am Inventar / der Unterkunft und / oder anderen Kosten) von Villa Parcs erstattet. Etwaige (weitere) Schadensersatzansprüche werden durch diese Rückerstattung nicht aufgehoben.

14. Gesetzgebung und Vorschriften

14.1. Der Unternehmer stellt jederzeit sicher, dass die Ferienunterkunft sowohl intern als auch extern alle Umwelt- und Sicherheitsanforderungen erfüllt, die von der Regierung an die Ferienunterkunft gestellt werden können.

14.2. Der Urlauber ist verpflichtet, alle auf der Website geltenden Sicherheitsbestimmungen strikt einzuhalten. Er stellt auch sicher, dass andere Urlauber und / oder Dritte, die ihn besuchen und / oder bei ihm bleiben, die auf der Website geltenden Sicherheitsbestimmungen strikt einhalten.

15. Wartung und Bau

15.1. Der Unternehmer ist verpflichtet, das Erholungsgebiet und die zentralen Einrichtungen in einem guten Wartungszustand zu halten.

15.2. Der Urlauber ist verpflichtet, die Ferienunterkunft und die unmittelbare Umgebung während der Vertragslaufzeit in dem Zustand zu halten, in dem der Urlauber sie erhalten hat.

15.3. Der Urlauber, Miturlauber und / oder Dritte dürfen nicht auf dem Gelände graben, Bäume fällen, Sträucher beschneiden oder sonstige Tätigkeiten dieser Art ausführen.



VILLA PARCS

16. Haftung

16.1. Der Unternehmer haftet nicht für Unfälle, Diebstahl oder Schäden an seinem Eigentum, es sei denn, dies ist das Ergebnis eines dem Unternehmer zuzuschreibenden Mangels.

16.2. Der Unternehmer haftet nicht für die Folgen extremer Wettereinflüsse oder anderer Formen höherer Gewalt.

16.3. Der Unternehmer haftet für Ausfälle in den Versorgungsunternehmen, es sei denn, er kann sich auf höhere Gewalt berufen.

16.4. Der Urlauber haftet gegenüber dem Unternehmer für Schäden, die durch die Handlung oder Unterlassung von sich selbst, den anderen Urlaubern und / oder Dritten verursacht werden, sofern es sich um Schäden am Urlauber handelt Miturlauber und / oder Dritte können zugeordnet werden.

16.5. Der Unternehmer verpflichtet sich, nach Benachrichtigung des Urlaubers über die von anderen Urlaubern verursachten Belästigungen geeignete Maßnahmen zu ergreifen.

17. Höhere Gewalt und Änderung

17.1. Falls Villa Parcs aufgrund höherer Gewalt vorübergehend nicht in der Lage ist, die Vereinbarung ganz oder teilweise auszuführen, kann Villa Parcs innerhalb von 14 Tagen nach Kenntnisnahme der Unmöglichkeit, die Vereinbarung zu erfüllen, eine Änderung vorschlagen . einreichen (für andere Unterkunft / andere Zeit usw.). Die Aussetzung der Erfüllung der Verpflichtungen durch Villa Parcs ist zulässig, wenn Umstände eintreten, die außerhalb der Kontrolle von Villa Parcs liegen. Villa Parcs ist unter keinen Umständen verpflichtet, Schäden oder Kosten zu ersetzen.

17.2. Höhere Gewalt seitens Villa Parcs liegt vor, wenn Villa Parcs bei der Vertragserfüllung ganz oder teilweise durch Umstände, die außerhalb der Kontrolle von Villa Parcs liegen, einschließlich der Gefahr von Krieg, Personalstreiks, Blockaden, Feuer, ganz oder teilweise verhindert wird , Überschwemmungen und andere Fehler oder Ereignisse.



VILLA PARCS

18. Stornierung

Villa Parcs hat das Recht, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen, wenn personenbezogene Daten von Ihnen und / oder anderen Benutzern bei der Buchung unvollständig und / oder falsch sind. In diesem Fall erfolgt keine Rückerstattung der Miete oder eines Teils davon.

19. Beschwerden

Trotz der Sorgfalt und des Einsatzes von Villa Parcs können Sie davon ausgehen, dass Sie eine berechtigte Beschwerde bezüglich Ihrer Urlaubsunterkunft haben. In erster Linie müssen Sie diese Beschwerde vor Ort und direkt der Verwaltung des Parks Ihres Aufenthalts melden. Wenn die Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit bearbeitet wird, haben Sie die Möglichkeit, die Beschwerde schriftlich einzureichen an: Villa Parcs BV, viano später als 1 Monat nach Abreise aus dem Park Ihres Aufenthalts **info@villaparcs.com.**, mit Reservierungsnummer, Name und Adressdaten. Aufenthaltsdatum, Parkname und Unterkunftsnummer. Die Beschwerde wird dann mit Sorgfalt behandelt. Wenn dies auch nicht zu einer zufriedenstellenden Lösung führt, haben Sie die Möglichkeit, die Beschwerde bei einem nach dem Gesetz zuständigen Gericht einzureichen. Die Entscheidung dieses Ausschusses hat die Kraft einer verbindlichen Stellungnahme.

20. Reisedokumente

Sie sind dafür verantwortlich, dass die für Ihr Ziel erforderlichen gültigen Reisedokumente vorliegen. Villa Parcs übernimmt keine Haftung für die Folgen, die sich aus dem Nichtbesitz der richtigen Reisedokumente ergeben.



VILLA PARCS

21. Datenschutz

Alle Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, sind in einer Datei enthalten. Die Datenbank wird für unsere Gastverwaltung verwendet. Diese Daten können auch verwendet werden, um gezielte Informationen und Angebote zu unseren und verwandten Produkten und Dienstleistungen sowohl von uns selbst als auch von Dritten bereitzustellen. Um diese Informationen und Sonderangebote so weit wie möglich auf Ihre Interessen abzustimmen, können wir Ihre Daten mit Informationen kombinieren, die anderen Unternehmen bekannt sind. Eine ausführliche Beschreibung der Art und Weise, wie wir Ihre Daten verarbeiten, finden Sie auf unserer Website unter dem Abschnitt „Datenschutz“.