

## ALGEMENE VOORWAARDEN Z'ANDVILLAS

### 1. TOEPASSING

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot accommodaties die onder de handelsnaam Z'ANDVILLAS worden verhuurd.
- 1.2 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
  - Overeenkomst: overeenkomst direct of indirect gesloten tussen Z'ANDVILLAS en een huurder inzake de verhuur van een accommodatie, louter voor kortdurend recreatief gebruik, waarbij de accommodatie feitelijk ter beschikking gesteld wordt door de eigenaar daarvan.
  - Huurder: de (rechts-)persoon(en) die, direct of indirect, met Z'ANDVILLAS een overeenkomst heeft/hebben gesloten en de door huurder opgegeven perso(o)n(en) die gebruik (kunnen) maken van de gehuurde accommodatie;
  - 1.3 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten inzake de huur van accommodaties met huurders, die tot stand komen met Z'ANDVILLAS via tour- en boekingsoperators.
  - 1.4 Van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen tussen Z'ANDVILLAS en huurder.

### 2. RESERVERINGEN

- 2.1 Z'ANDVILLAS neemt als uitgangspunt alleen reserveringen in behandeling van personen die 30 jaar of ouder zijn. Reserveringen door personen jonger dan 30 jaar kunnen daarom niet rechtsgeldig tot stand komen. Z'ANDVILLAS is gerechtigd een kopie van een identiteitsbewijs te verlangen.
- 2.2 Z'ANDVILLAS zendt huurder binnen 2 werkdagen na het door haar in behandeling nemen van een reservering een schriftelijke bevestiging met factuur. Deze dient huurder direct na ontvangst op juistheid te controleren. Eventuele onjuistheden dienen onmiddellijk, doch in elk geval binnen 2 dagen na ontvangst, medegegeeld te worden aan Z'ANDVILLAS.
- 2.3 Als huurder binnen 2 werkdagen na reservering niet in het bezit is van een schriftelijke bevestiging/factuur, dan dient hij onverwijld contact op te nemen met de reserveringsafdeling van Z'ANDVILLAS, bij gebreke waarvan geen beroep op de reservering kan worden gedaan.
- 2.4 Tussen huurder en Z'ANDVILLAS komt een overeenkomst tot stand op het moment dat Z'ANDVILLAS de reservering schriftelijk aan hem heeft bevestigd. Z'ANDVILLAS is evenwel gerechtigd de overeenkomst te ontbinden dan wel te beëindigen binnen 2 werkdagen na schriftelijke bevestiging aan huurder. In dat geval wordt hetgeen huurder heeft betaald, door Z'ANDVILLAS aan huurder terugbetaald. Tot verdere vergoeding van schade is Z'ANDVILLAS niet gehouden.
- 2.5 Bij een verblijf vanaf 21 nachten wordt een verplichte tussentijdse schoonmaak à €150,00 in rekening gebracht; het energieverbruik wordt o.b.v. nacaalculatie doorberekend en de borgsom zal verhoogd worden naar €750,00.

### 3. WIJZIGINGEN IN DE OVEREENKOMST

- 3.1 Z'ANDVILLAS is niet verplicht een verzoek van huurder tot wijziging van de overeenkomst te accepteren.
- 3.2 Ingeval het door huurder gereserveerde object onverhooft niet beschikbaar is of komt, is Z'ANDVILLAS gerechtigd huurder een door Z'ANDVILLAS te bepalen gelijkwaardige vervangende accommodatie ter beschikking te stellen, die huurder gehouden is te aanvaarden, zonder aanspraak op korting, schadevergoeding of anderszins door de huurder.
- 3.3 Het is huurder verboden de accommodatie onder welke benaming dan ook en uit welke hoofde dan ook aan anderen dan de in de overeenkomst genoemde personen in gebruik af te staan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met Z'ANDVILLAS.

### 4. PRIJZEN

- 4.1 Huurder is aan Z'ANDVILLAS de overeengekomen huurprijs verschuldigd, zoals vermeld in de schriftelijke bevestiging tevens factuur van de reservering.
- 4.2 Van prijskortingen en/of speciale aanbiedingen kan geen gebruik meer worden gemaakt zodra de bevestiging van de reservering/factuur door Z'ANDVILLAS is verzonden.
- 4.3 Alle prijzen zijn, voor zover van toepassing, inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- 4.4 Alle prijzen zijn inclusief energieverbruik, tenzij anders vermeld. Evenwel is Z'ANDVILLAS gerechtigd bovenmatig energieverbruik te verrekenen met de door huurder betaalde waarborgsom.

### 5. BETALINGEN

- 5.1 Bij reservering dient huurder een aanbetaling van 50% van de huursom en bijkomende kosten te doen. Deze dient te geschieden binnen 14 dagen na de datum van bevestiging/ tevens factuur van de reservering van Z'ANDVILLAS.
- 5.2 Het restant bedrag van de huurprijs dient te zijn ontvangen door Z'ANDVILLAS uiterlijk 4 weken voor de dag van aanvang van het verblijf als vermeld in de bevestiging van de reservering.
- 5.3 In afwijking van het voorafgaande dient bij reservering vanaf 4 weken voor aanvang van het verblijf van huurder het gehele bedrag direct te worden voldaan. Als bij aankomst blijkt dat het bedrag nog niet (volledig) is bijgeschreven op de bankrekening van Z'ANDVILLAS, dan dient huurder het (restant van het) bedrag alsnog ter plekke te voldoen. Bij gebreke van een betaling conform het voorestaande zal Z'ANDVILLAS huurder het gebruik van de accommodatie ontzeggen. Indien later mocht blijken dat er door huurder wel een betalingsopdracht was gegeven, maar het bedrag bij aankomst nog niet was bijgeschreven op de bankrekening van Z'ANDVILLAS, dan zal restitutie van het teveel betaalde achteraf plaatsvinden.
- 5.4 Bij niet tijdige betaling van de aan huurder gefactureerde bedragen is huurder onmiddellijk na verloop van de termijn voor betaling in verzuim. In dat geval zal Z'ANDVILLAS huurder schriftelijk de mogelijkheid bieden het nog verschuldigde bedrag alsnog binnen 7 dagen te voldoen. Indien betaling ook dan uitblijft, behoudt Z'ANDVILLAS zich het recht voor de overeenkomst te ontbinden met ingang van de dag dat de termijn van 7 dagen is verstreken en is huurder aansprakelijk voor alle schade die Z'ANDVILLAS als gevolg hiervan lijdt of zal lijden. Z'ANDVILLAS heeft in ieder geval het recht om annuleringskosten per accommodatie in rekening te brengen. In dat geval zijn de bepalingen van artikel 12 van toepassing.
- 5.5 Z'ANDVILLAS heeft steeds het recht om vorderingen op huurder uit welke hoofde dan ook te verrekenen met de door huurder uit welke hoofden dan ook betaalde bedragen.

### 6. AANKOMST EN VERTREK

- 6.1 De gehuurde accommodatie kan op de overeengekomen dag van aankomst als vermeld op de bevestiging van de reservering vanaf 16.00 uur worden betrokken. Op de overeengekomen dag van vertrek als vermeld op de bevestiging van de reservering dient de accommodatie vóór 10.00 uur verlaten te zijn.
- 6.2 Bij aankomst ontvangt huurder de sleutels, na volledige betaling, samen met de andere bescheiden op het kantoor van Z'ANDVILLAS, dat is gevestigd aan de Duinvallei 21 in Kamperland.
- 6.3 Indien het gebruik van de accommodatie eerder wordt beëindigd dan op de overeengekomen datum, als vermeld op de bevestiging van de reservering, heeft huurder geen recht op restitutie van de huurprijs en bijkomende kosten, behoudens een mogelijke aanspraak op een uitkering uit het annuleringsfonds.
- 6.4 De huurder dient de accommodatie bij vertrek bezemschoon op te leveren. De huishoudelijke werkzaamheden die huurder zelf dient te verzorgen zijn opgenomen in de 'Schoonmaak Wegwijzer'.

### 7. REGLEMENTERING; PARKREGLEMENT

- 7.1 De accommodatie wordt uitsluitend verhuurd voor kortdurend recreatief gebruik door de huurders. Enig ander, waaronder arbeid gerelateerd, gebruik is verboden.
- 7.2 In elke accommodatie mag slechts verblijven worden door het maximaal aantal personen dat in de beschrijving van de desbetreffende accommodatie staat vermeld. Bij overschrijding van het maximaal aantal personen (zonder toestemming) kan Z'ANDVILLAS de overeenkomst per direct ontbinden.
- 7.3 Voor het plegen van noodzakelijk onderhoud zal huurder zonder recht op vergoeding toestaan dat tijdens zijn verblijf aan de accommodatie of overige faciliteiten werkzaamheden worden uitgevoerd.
- 7.4 Z'ANDVILLAS mag de gehuurde accommodatie op alle redelijke tijden bezichtigen.
- 7.5 Het is huurder verboden door het maken van muziek of lawaai overlast te veroorzaken aan andere bewoners van het park.
- 7.6 Huurder is verplicht zijn voertuig te parkeren op de daarvoor bestemde plaatsen.
- 7.7 Bij overtreding van de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen en bij niet opvolgen van aanwijzingen van haar personeel heeft Z'ANDVILLAS het recht de huurder terstond van het park te verwijderen, zonder aanspraak op restitutie van (een deel van) de huursom.
- 7.8 In het geval voor het vakantiepark waarop de accommodatie is gevestigd een Parkreglement geldt, verbinden huurders zich daar tevens aan te houden.

### 8. GEBRUIK ACCOMMODATIE; INVENTARIS

- 8.1 Huurder wordt geacht de accommodatie met de daarin aanwezige inventaris zonder schade te hebben aanvaard, tenzij hij binnen 2 uur na het betrekken van de accommodatie bij verhuurder heeft gereclameerd. Indien huurder niet voor het ontstaan van de schade aansprakelijk is, zal Z'ANDVILLAS, voor zover dit redelijkerwijze van haar verlangd kan worden, zich inspannen de schade binnen 2 werkdagen na de werkdag waarop de melding is gedaan, te herstellen. De huurder heeft geen recht op korting of schadevergoeding.
- 8.2 Huurder en gebruikers zijn hoofdelijk jegens Z'ANDVILLAS aansprakelijk voor een ordelijke gang van zaken in en om de gehuurde accommodatie of elders in het park, het gebruik van de accommodatie en de daarin aanwezige inventaris, apparatuur en bijgeboekte artikelen.
- 8.3 Daarnaast is de huurder steeds hoofdelijk aansprakelijk voor schade door breuk en/of vermissing en/of beschadiging van inventaris, (bij)geboekte artikelen en accommodatie. Eventuele schade dient door huurder onmiddellijk gemeld te worden aan Z'ANDVILLAS en onmiddellijk ter plaatse te worden vergoed, tenzij huurder kan aantonen dat het ontstaan van de schade niet is te wijten aan zijn schuld.
- 8.4 Bij verlies van een (niet geïdentificeerde) sleutel van de door huurder gehuurde accommodatie, is huurder een bedrag verschuldigd van € 100,-. Betreft het een geïdentificeerde sleutel dan worden de kosten van een nieuw slot inclusief sleutels aan huurder doorbelast.

### 9. HUISDIEREN

- 9.1 Afhankelijk van de accommodatie worden maximaal één resp. twee huisdieren van huurders door Z'ANDVILLAS toegelaten. Indien de huurder huisdieren wenst mee te nemen dient huurder dit direct bij reservering op te geven. In dat geval wordt door Z'ANDVILLAS een toeslag aan huurder in rekening gebracht. Huisdieren van bezoekers zijn niet toegestaan.
- 9.2 Huisdieren mogen geen overlast bezorgen aan derden.

### 10. INTERNETGEBRUIK

- 10.1 Afhankelijk van de accommodatie biedt Z'ANDVILLAS huurders toegang tot het internet aan via een WiFi netwerk of via de kabel.
- 10.2 De huurder is verantwoordelijk voor correct gebruik van internet.
- 10.3 Z'ANDVILLAS is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van internet of als gevolg van storingen in het netwerk.
- 10.4 Huurder vrijwaart Z'ANDVILLAS tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op Z'ANDVILLAS zouden kunnen (trachten te) verhalen, voor zover deze aanspraak gegrond is op het gebruik dat door huurders van internet is gemaakt.
- 10.5 Bij het niet (voldoende) functioneren van internet via een WiFi netwerk of via de kabel in de gehuurde accommodatie, heeft huurder geen recht op compensatie.

### 11. WAARBORGOM

- 11.1 Z'ANDVILLAS brengt een borgsom ad € 250,- / € 300,- aan huurder in rekening.
- 11.2 De borgsom dient ter waarborging van schade en/of kosten –in de meest ruime zin des woords- die Z'ANDVILLAS lijden bij niet-nakoming van de verplichtingen van de huurders.
- 11.3 Indien huurder met betaling van de borgsom in gebreke blijft is Z'ANDVILLAS gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden (annuleren). Daarbij blijft huurder gehouden de aan Z'ANDVILLAS verschuldigde huurprijs, opgenomen in de bevestiging, te voldoen.
- 11.4 De borgsom of het eventuele restant daarvan wordt na verrekening van vorderingen (schade aan inventaris/accommodatie, overmatig energieverbruik en/of overige kosten) van Z'ANDVILLAS op de huurder gerestitueerd. Eventuele (verdere) aanspraken op schadevergoeding op huurder blijven onverminderd gehandhaafd.

### 12. ANNULERINGSKOSTEN

- 12.1 Indien een reservering wordt geannuleerd, zijn annuleringskosten verschuldigd. Deze annuleringskosten bedragen:
  - 25% van de totale huurprijs bij annulering meer dan 3 maanden voor de overeengekomen dag van aankomst;
  - 50% van de totale huurprijs bij annulering binnen 3 tot 2 maanden voor de overeengekomen dag van aankomst;
  - 60% van de totale huurprijs bij annulering binnen 2 tot 1 maand(en) voor de overeengekomen dag van aankomst;
  - 90% van de totale huurprijs bij annulering binnen 4 tot 2 weken voor de overeengekomen dag van aankomst;
  - 100% van de totale huurprijs bij annulering korter dan 2 weken voor de overeengekomen dag van aankomst.
- 12.2 Huurder kan tegelijkertijd bij reservering deelnemen aan het annuleringsfonds.
- 12.3 Indien huurder binnen 24 uur na de overeengekomen aankomstdatum nadere kennisgeving niet is gearriveerd, wordt dit beschouwd als een annulering in welk geval 100% van de huurprijs verschuldigd is.

### 13. ANNULERINGSFONDSEN

- 13.1 Huurder kan alleen bij rechtstreeks reservering bij Z'ANDVILLAS deelnemen in het annuleringsfonds. Dit kan uiterlijk tot 7 dagen na reservering worden bigeboekt, mits nog 4 weken voor de overeengekomen dag van aankomst. De kosten bedragen 5,5% van de huurprijs met een minimum van € 10,- per gereserveerde periode. Het annuleringsfonds geeft huurder bij annulering, mits aangetoend met naar het oordeel van Z'ANDVILLAS afdoende documenten, dekking in geval van:
  - a. overlijden of ernstige ziekte van huurder (COVID-19 infectie is niet gedekt), zijn eerste- en tweedegraads familieleden of zijn huisgenoten;
  - b. complicaties in de zwangerschap huurder, zijn eerste- en tweedegraads familieleden of zijn huisgenoten;
  - 13.2 Annulering, met overlegging van de benodigde documentatie, dient bij Z'ANDVILLAS te geschieden zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk is en in elk geval vóór de ingang van de overeengekomen dag van aankomst. Als de oorzaak van de annulering zich voordoet na de overeengekomen dag van aankomst, dan dient melding direct daarna aan Z'ANDVILLAS te geschieden.
  - 13.3. De uitkering uit het annuleringsfonds is gelijk aan de huurprijs als een rechtsgeldige annulering vóór de overeengekomen dag van aankomst is gedaan. Als een rechtsgeldige melding na de overeengekomen dag van aankomst is gedaan, dan is de uitkering gelijk aan de huurprijs, pro rata berekend over de niet genoten verblijfsdagen.

### 14. VOORRESERVEREN

- 14.1 Het is mogelijk rechtstreeks bij Z'ANDVILLAS de voorreservering aan te vragen voor een periode waarin de tanieven en de beschikbaarheid nog niet gepubliceerd zijn. Aan deze voorreservering kunnen door beide partijen, zowel huurder als Z'ANDVILLAS, geen rechten worden ontleend. Z'ANDVILLAS aanvaardt geen aansprakelijkheid indien de voorreservering niet kan worden omgezet in een definitieve reservering.

### 15. AANSPRAKELIJKHEID

- 15.1 Z'ANDVILLAS is niet aansprakelijk voor verlies en/of diefstal (geld inbegrepen), beschadigingen van eigendommen, schade of letsel berokkend aan de huurders en andere derden door welke oorzaak dan ook.
- 15.2 Het gebruik van alle faciliteiten en diensten op de vakantiebestemming is voor eigen risico van de huurders.
- 15.3 Z'ANDVILLAS is niet aansprakelijk voor schade die wordt geleden doordat de gehuurde accommodatie niet aan de eisen of wensen van de huurder voldoet.
- 15.4 Z'ANDVILLAS aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor onverwachte (bouw)activiteiten in de buurt van de gereserveerde accommodatie, werkzaamheden aan toegangs- en/of hoofdwegen, geluidsoverlast door bijvoorbeeld buren, auto's, landbouwwerktuigen etc., overlast door ongedierte en milieuproblemen in de nabijheid van de accommodatie.
- 15.5 Evidente fouten of vergissingen op haar website binden Z'ANDVILLAS niet.
- 15.6 Huurders worden geacht op de hoogte te zijn van de plaatselijke wet- en regelgeving. Z'ANDVILLAS is niet aansprakelijk voor de gevolgen van een eventuele overtreding daarvan door huurders.
- 15.7 Z'ANDVILLAS is niet aansprakelijk voor schade, letsel, diefstal, letselschade etc. aan huurder of anderen ter zake van door huurder afgenomen diensten van derde-aanbieders, die door deze derde-aanbieders via Z'ANDVILLAS worden aangeboden, zoals fietsuur, de huur van strandhuisjes etc. Huurder zal Z'ANDVILLAS in dat kader volledig vrijwaren voor aansprakelijkheid, een en ander in de breedste zin des woords.
- 15.8 Bij gebruik van de accommodatie niet als een goed huisvader dan wel het niet in een goede staat achterlaten daarvan, en mede ingeval van, zij het niet beperkt tot, bovenmatig vervuiling, worden de daaraan verbonden (extra) kosten aan huurder in rekening gebracht, die huurder verplicht is onmiddellijk te voldoen.

### 16. ANNULERING DOOR Z'ANDVILLAS

- 16.1 In geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden, is Z'ANDVILLAS gerechtigd de reservering te annuleren. Onder onvoorziene omstandigheden en overmacht wordt verstaan:
  - a. Dat de accommodatie niet meer geschikt is voor verhuur (bijvoorbeeld: door wateroverlast, brand of wanprestatie van de accommodatieverstrekker);
  - b. Dat de accommodatie niet meer beschikbaar is (bijvoorbeeld door plotselinge verkoop van de accommodatie door de accommodatieverstrekker, een dubbel geplaatste reservering of een faillissement van de accommodatieverstrekker).
- Z'ANDVILLAS stelt de huurder hiervan direct met opgave van reden, telefonisch of schriftelijk op de hoogte.
- Z'ANDVILLAS zal in dit geval trachten een gelijkwaardige accommodatie aan te bieden tegen dezelfde reissom. Als geen passend alternatief aanbod kan worden gedaan, of de huurder gaat niet akkoord met het geboden alternatief, gaat Z'ANDVILLAS over tot terugstorten van de reeds geheel of gedeeltelijk betaalde reissom zonder dat Z'ANDVILLAS aan de huurder enige schadevergoeding verschuldigd is.

### 17. KLACHTEN

- 17.1 Ondanks de zorg en de inspanning van Z'ANDVILLAS kan huurder een klacht hebben met betrekking tot de gehuurde accommodatie en/of de dienstverlening van Z'ANDVILLAS.
- 17.2 Klachten over de schoonmaak van de accommodatie dient huurder binnen 2 uur na het betrekken van de accommodatie te hebben gemeld.
- 17.3 Klachten dient huurder in de eerste instantie ter plaatse en direct bij het management van Z'ANDVILLAS te melden. Mocht de klacht niet naar zijn tevredenheid worden afgehandeld dan kan huurder tot uiterlijk 1 maand na vertrek zijn klacht schriftelijk indienen bij: Z'ANDVILLAS, Duinvallei 21, 4493 MA Kamperland of via [info@zandvillas.nl](mailto:info@zandvillas.nl) o.v.v. reserveringsnummer, NAW-gegevens en datum verblijf.

### 18. TOEPASSELIJK RECHT

- 18.1 Op de overeenkomst tussen huurder en Z'ANDVILLAS is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 18.2 Alle geschillen die tussen Z'ANDVILLAS en huurder mochten ontstaan in verband met of voortvloeiend uit enige reservering of overeenkomst zullen uitsluitend worden berecht door de Rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Middelburg, onverminderd het recht van Z'ANDVILLAS om huurder te dagvaarden voor de volgens de wet of het verdrag bevoegde rechter. Een geschil is aanwezig zodra één der partijen zulks schriftelijk aan de ander heeft medegegeeld.

### 19. PRIVACY

- 19.1 Alle gegevens die huurder aan Z'ANDVILLAS verstrekt worden opgenomen in een bestand. Deze gegevens kunnen tevens worden gebruikt om gerichte informatie en aanbiedingen over onze producten en diensten te geven. Gegevens worden niet overgedragen aan derden. Op de verwerking van alle gegevens is ons privacyreglement van toepassing.
- 19.2 Op verzoek van huurder zullen wij zijn gegevens verbeteren, aanvullen of verwijderen.
- 19.3 Indien huurder geen prijs stelt op het toezenden van informatie of aanbiedingen, kan huurder dat melden aan Z'ANDVILLAS (Duinvallei 21, 4493 MA Kamperland, e-mail: [info@zandvillas.nl](mailto:info@zandvillas.nl))

### 20. ALGEMEEN

- 20.1 Kennelijke druk- en zeffouten en kennelijke fouten in digitale media binden Z'ANDVILLAS niet.