

## **Algemene verhuur voorwaarden Randstad Campers B.V.**

### **Artikel 1. Gegevens voor de prijs.**

De huurder gaat akkoord met de overeengekomen prijs + waarborgsom. Bij vertrek en retour wordt gezamenlijk met de huurder een overdracht gedaan van het object. In de overdracht wordt het object omschreven en uitgelegd. Maak foto's voor vertrek van defecten (krassen en deuken). Door middel van foto's zijn de schades duidelijk aantoonbaar en is er geen discussie achteraf.

### **Artikel 2a. Betaling en boeking**

1. Definitieve boeking vindt plaats wanneer (een deel van) de huursom is (aan)betaald.
2. 6 weken voor vertrek dient het restantbedrag + borg betaald te zijn. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Bij niet betalen door de huurder is Randstad Campers B.V. gerechtigd deze overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter als ontbonden te beschouwen, zonder verplicht te zijn tot terugbetaling van de reeds gedane aanbetaling. Bij het ontbinden van deze overeenkomst worden de annuleringsvoorwaarden van artikel 3.1 gehanteerd.
4. De borg wordt, bij geen schade, binnen max. 7 werkdagen teruggestort. Tijdens vakantieperioden binnen max. 10 werkdagen.

### **Artikel 2b. Algemene verhuurvoorwaarden**

1. Door het (aan)betalen van de boeking, verklaart de huurder bekend te zijn en akkoord te gaan met de algemene verhuurvoorwaarden.
2. De verhuurvoorwaarden zijn op de website geplaatst en worden door de huurder gelezen en bevestigd bij de reservering.
3. De verhuurvoorwaarden worden ter beschikking gesteld bij vertrek en de verhuurder ondertekend met de verhuurvoorwaarden akkoord te gaan bij vertrek.

### **Artikel 2c. Schade bij inlevering**

Schade die ontstaan is tijdens uw huurperiode dient u direct per mail met foto's naar [info@randstadcampers.nl](mailto:info@randstadcampers.nl) te sturen. Hierdoor kunnen wij tijdig de benodigde onderdelen bestellen. Om schades snel af te handelen en snel resterende borg te kunnen teruggestorten, hebben we de meest voorkomende schades voor u hier vermeldt:

- Spiegel half intergraal & buscamper defect vanaf € 450,00
- Spiegel integraal defect v.a. € 850,00
- Spiegelglas defect v.a. € 75,00
- Kras of deuk aan zijwand/ achterwand (onder 2 meter) € 1.500,00 (maximaal)
- Bumperdeel defect/beschadigd € 1.500,00 (maximaal)
- Bumper over gehele breedte defect € 1.500,00 (maximaal)
- Deur/ spatbord / lijst/ motorkap beschadigd vanaf € 350,00
- Elektrische opstap beschadigd € 950,00
- Voorruit ster € 110,00, tenzij vervanging noodzakelijk is
- Voorruit compleet € 1.500,00 (met regensensor €100,00 extra), integraal € 2.500,00
- Hordeur 80cm defect € 650,00
- Hordeur extra breed defect € 750,00
- Fietsendrager gebogen (geraakt of zwaar beladen) € 500,00 of de prijs van een nieuwe (afhankelijk model)
- Rookschade en of rookgeur (sigaretten, sigaren) € 1.000,00
- Luifel defect afhankelijk van model maar is schade boven 2 meter
- Schade boven 2 meter tot max. € 2.500,00 na taxatie per gebeurtenis (B-rijbewijs wagen)
- Schade boven 2 meter tot max. € 3.500,00 na taxatie per gebeurtenis (C-rijbewijs wagen)

- Bij kleinere schades dan €1.500,00 euro wordt niet de gehele borg ingehouden maar de schade herstelt het reguliere uurloon (€ 75,00 excl. BTW) worden doorgegeven aan de huurder.

### **Artikel 3. Annuleren**

De huurder dient per aangetekende brief of mail te annuleren. Bij de aangetekende brief geldt de datum van de ter postbezorging als annuleringsdatum. Wordt de annulering per mail doorgegeven dan is de datum van onze bevestigingsmail de annuleringsdatum.

1. Bij annulering is de huurder de volgende annuleringskosten verschuldigd:
  - Tot 12 weken voor vertrek (85 dagen): 25% van de overeengekomen huursom. Met een minimumbedrag van € 1.000,00.
  - 6-12 weken voor vertrek (42- 84 dagen): 60% van de overeengekomen huursom.
  - 6 weken tot vertrek (42 dagen): 90% van de overeengekomen huursom.
  - Vanaf vertrek: 100% van de overeengekomen huursom.
2. Het eerder terugbrengen van het object zal nooit leiden tot restitutie of een gedeelte van de overeengekomen huursom.
3. Indien de camper uitvalt, zal er door Randstad Campers B.V. een andere camper ingezet worden. Randstad Campers B.V. zal binnen 48 uur een vervangende camper aanbieden. Middels de optie automaat garantie kan er bij de boeking een gegarandeerd automaat garantie gegeven worden zodat bij uitval een gegarandeerd automaat als vervangend object ingezet kan worden. Bij uitval is de annulering vanuit de klant alleen mogelijk wanneer u automaat rijbewijs heeft.

### **Artikel 4. Gebruik en onderhoud**

1. Het object mag slechts worden bestuurd door bestuurders van minimaal 25 jaar en minimaal 5 jaar in het bezit zijn van een geldig rijbewijs B. Het rijbewijs moet gedurende de gehele huurperiode geldig zijn.
2. De huurder verbindt zich zorgvuldig met het object om te gaan. Hij zal het object gebruiken overeenkomstig de normale bestemming (uitsluitend in Europa zie art.5) en in overeenstemming met de ter plaatse bestaande wetten, bepalingen, verordeningen etc.
3. Het is verboden het object te gebruiken of te doen gebruiken voor deelneming aan of training voor betrouwbaarheidsritten, wedstrijden, rally's etc., voor smokkel doeleinden, vervoer van gevaarlijke stoffen, het geven van rijonderricht, het trekken van andere voertuigen en het vervoeren van personen en goederen tegen betaling.
4. De huurder verbindt zich het object niet te verhuren, te verpanden, in bewaring te geven, te belenen of op enigerlei wijze, hoe ook wel genaamd, over het object te beschikken in strijd met de belangen van de eigenaar.
5. Randstad Campers B.V. is verplicht om het object te onderhouden. Voor elke uitgifte controleert Randstad Campers B.V. de banden, bandenspanning en vloeistoffen. Tijdens de huurperiode dient de huurder dit te controleren.

### **Artikel 5. Verzekeringen**

1. Het object is verzekerd tegen het risico van Wettelijke Aansprakelijkheid, brand en diefstal (zg. All-Risk).
2. Per schadegebeurtenis heeft de huurder een eigen risico ter grootte van €1.500,00. Bij schade boven 2 meter geldt een eigen risico van € 2.500,00 per gebeurtenis. Bij wagens met een groot rijbewijs is het maximale eigen risico € 3.500,00 per gebeurtenis.
3. Advies is om een extra eigen risico voor huurauto's af te sluiten. Dat gaat niet via ons maar kunt u online afsluiten via diverse instanties. Als u vaker een huurauto of camper huurt, kunt u dat zelfs voor een heel jaar afsluiten. Dat is voordeliger bij langer huren dan 17 dagen per jaar.

4. De objecten zijn verzekerd in de volgende landen; Nederland, Oostenrijk, Albanië, Andorra, Azerbeidzjan, België, Bulgarije, Bosnië - Herzegovina, Wit-Rusland, Zwitserland, Cyprus, Tsjechische republiek, Duitsland, Denemarken, Spanje, Estland, Frankrijk, Finland, Griekenland, Hongarije, Kroatië, Italië, Iran, Ierland, IJsland, Luxemburg, Litouwen, Letland, Malta, Marokko, Moldavië, F.Y.R.O.M, Montenegro, Noorwegen, Portugal, Polen, Roemenië, Rusland, Zweden, Slowaakse Republiek, Slovenië, Servië, Tunesië, Turkije, Oekraïne, Verenigd Koninkrijk en Noord Ierland.
5. In andere landen is geen verzekering mogelijk.
6. Wanneer de schade veroorzaakt wordt omdat de bestuurder niet voldoet aan de gestelde eisen onder artikel 4. of omdat de bestuurder onder invloed van alcoholische dranken verkeert, zijn alle eventuele schades aan het object of aan derden voor rekening van de gebruiker. Schades aan het object door onzorgvuldigheid zijn nimmer voor rekening van Randstad Campers B.V.
7. Het melden van schade is verplicht en dient per mail met foto's gemeld te worden. Bij het niet melden van een schade kan de verhuurder een boete opleggen.
8. Het is verboden om af te reizen naar gebieden en/ of landen met een negatief reisadvies (alleen code rood).

#### **Artikel 6. Ingebruikname en levering**

1. De huurperiode begint op datum en tijdstip zoals vermeld in de overeenkomst en eindigt op datum en tijdstip zoals vermeld in de overeenkomst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Indien door welke oorzaak dan ook de verhuurder niet in staat zal zijn het object aan de huurder ter beschikking te stellen, zal de verhuurder gerechtigd zijn hetzij binnen 48 uur een vervangend voertuig aan huurder ter beschikking te stellen, hetzij de overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden, althans als ontbonden te verklaren. De huursom wordt retour betaald plus een schadevergoeding van € 20,00 per dag dat de huurder geen gebruik kan maken van het object.
3. De huurder verklaart bij de in ontvangstneming van het object door middel van ondertekening dat hij het object in goede en gereinigde staat heeft ontvangen.
4. Afwijking van de huurperiode is mogelijk, wanneer dit schriftelijk is overeengekomen.

#### **Artikel 7. Overschrijding van afgesproken termijn**

1. Indien het object niet binnen de overeengekomen termijn bij Randstad Campers B.V. is ingeleverd, eindigt het gebruik op het oorspronkelijke overeengekomen tijdstip, terwijl de bepalingen van deze overeenkomst van kracht blijven. Bij overschrijding van de afgesproken gebruikstermijn is Randstad Campers B.V. gerechtigd om aan de huurder de extra onkosten over de periode dat het object later is ingeleverd in rekening te brengen. Daarnaast is Randstad Campers B.V. gerechtigd om de huurder alle schade die wordt veroorzaakt door het niet tijdig inleveren van het object, inclusief alle nevenkosten, in rekening te brengen. Dit betreft de huurkosten, de onkosten voor opvang van de nieuwe huurders, extra personeelskosten, inhuurkosten en eventueel extra reiskosten die gemaakt moeten worden. De huurder verplicht zich het object met alle toebehoren in goede en normale staat aan het einde van de afgesproken periode bij Randstad Campers B.V. in te leveren. Te laat, niet schoon of incompleet inleveren van het object heeft verhuurder het recht om onkosten / wachturen ( € 75,00 p/u excl. btw) in rekening te brengen.

### **Artikel 8. Kosten tijdens de gebruikperiode**

1. Met inachtneming van hetgeen in artikel 9 van deze overeenkomst is bepaald dat tijdens de volledige tijd dat de huurder over het object beschikt, alle kosten verbonden aan het gebruik van het object zoals brandstof, stalling, motorolie, bandenreparatie, bekeuringen en tolwegen (+€15 administratiekosten) e.d. voor de rekening van de huurder zijn.
2. Eventuele sleepkosten en transportkosten van het object en/of de inzittenden zijn bij nalatigheid voor rekening van de huurder. In andere situaties dekt onze verzekering deze kosten.

### **Artikel 9. Reparaties**

1. Alle reparaties aan het object dienen te geschieden door een erkend bedrijf. Noodzakelijke reparaties onderweg worden door Randstad Campers B.V. vergoed, mits dat hem geen nalatigheid, grove schuld of opzet kan worden verweten.
2. Reparaties die een kostenbedrag van € 100,00 niet te boven gaan, moeten wel gemeld worden maar kunnen zonder toestemming van de Randstad Campers B.V. te geschieden.
3. Noodzakelijke reparaties aan het object welke hoger zijn dan € 100,00 mogen slechts worden uitgevoerd na voorafgaande schriftelijke toestemming van Randstad Campers B.V. B.V.. De gemaakte reparatiekosten door de huurder, zullen worden vergoed na overlegging van een BTW rekening en na inlevering van eventuele te vervangen delen.
4. Wanneer een wagen niet ingezet kan worden door een defect, zullen wij een alternatief aanbieden. Automaat en vermogen kunnen wij niet garanderen. Bij een defect is de annulering vanuit de klant alleen mogelijk wanneer u automatisch rijbewijs heeft. Tevens is annulering mogelijk wanneer de verhuurder geen passend alternatief heeft m.b.t. aantal zitplaatsen en slaapplaatsen. Prijsverschillen ten nadele van de klant zullen vergoed worden.

### **Artikel 10. Rapport bij schade/aanrijdingen**

1. Ingeval van schade, al of niet ontstaan door schuld van de huurder, aan het object of aan derden, is de huurder verplicht Randstad Campers B.V. terstond schriftelijk per mail naar [Info@randstadcampers.nl](mailto:Info@randstadcampers.nl) in kennis te stellen en te bevestigen door invulling van het Europese Schadeformulier. Huurder is verplicht de instructies van Randstad Campers B.V. op te volgen en indien nodig door de politie een proces-verbaal te laten opmaken. Bij in gebreke blijven van voornoemde kennisgeving en bij het niet opvolgen van de instructies zal de huurder aansprakelijk zijn voor de geleden schade van Randstad Campers B.V.

### **Artikel 11. Risico**

1. De huurder vrijwaart Randstad Campers B.V. voor alle schade van inzittenden of derden, waarvoor de eigenaar op grond van Artikel 31 wegenverkeerswet of overeenkomstig bepalingen in het buitenland aansprakelijk zou zijn.
2. De huurder vrijwaart Randstad Campers B.V. voor alle boetes die aan Randstad Campers B.V. mochten worden opgelegd terzake van de huurperiode door de huurder gepleegde overtredingen en strafbare feiten.
3. De leden 1 en 2 zijn niet van toepassing, indien de boetes een gevolg zijn van een defect aan het object dat reeds aanwezig was bij aanvang van de huurovereenkomst.

### **Artikel 12. Schade van de huurder**

1. Eventuele kosten en/of schade, welke voor huurder of derden ontstaan ten gevolge van deze defect en/of schade aan het voertuig, draagt Randstad Campers B.V. aansprakelijkheid via zijn aansprakelijkheidsverzekering.
2. Indien de huurder door onvoorziene omstandigheden geen gebruik kan maken van het voertuig tijdens de gebruikperiode, draagt de verhuurder de daaruit voortvloeiende schade

en kosten, geen aansprakelijkheid, doch blijft de huurder gehouden aan de overeengekomen huursom. Wel zal de verhuurder vervangend vervoer verzorgen.

3. Huurder is slechts dan niet gehouden de overeengekomen huursom te voldoen, indien hij bewijst dat hij het object in het geheel niet kan gebruiken en dat het volledig niet gebruik kunnen maken van het object het gevolg is van een defect van het object, dat reeds aanwezig was bij aanvang van de overeenkomst, of het niet tijdig ter beschikking stellen van het object door Randstad Campers B.V.

### **Artikel 13. Beslaglegging**

1. Huurder verbindt zich om Randstad Campers B.V. binnen 24 uur schriftelijk kennis te geven van eventuele beslaglegging op het object, indien het object uit de macht van de huurder geraakt, indien derden ten aanzien van het object rechten doen gelden of indien zich enige andere omstandigheden voordoen die de belangen van Randstad Campers B.V. kunnen schaden.

### **Artikel 14. Ontbinding van de overeenkomst**

1. Randstad Campers B.V. heeft het recht de overeenkomst ten allen tijden zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, indien naar zijn oordeel het object door de huurder niet op zorgvuldige wijze wordt gebruikt, in welk geval verhuurder gerechtigd is het object terstond tot zich te nemen, onverminderd zijn recht op schadevergoeding. Hiervoor biedt de verhuurder gedragsregels, tips en professionele uitleg aan bij vertrek.

### **Artikel 15. Huisdieren en roken**

1. In objecten is, bij vooraf schriftelijke toestemming, toegestaan om een hond mee te nemen in het object. Wel na overleg omdat niet alle honden zijn toegestaan en de hond niet op de bekleding of het bed mag. Er mag in geen enkel object worden gerookt. Bij het niet melden of overtreding hiervan wordt de gehele borg ingehouden.

### **Artikel 16. Schoonmaken**

1. Het object wordt aan de huurder als volgt uitgeleverd: Buiten en binnenzijde schoon, volle brandstoftank op standplaats, schoon water tank minimaal 1/2 gevuld, lege vuilwatertank en toilet tank, schone koelkast, schone toilet ruimte, schone bestuurdersruimte, schone ramen. Het object dient door de gebruiker in dezelfde staat te worden teruggebracht zoals de gebruiker het object van de verhuurder heeft ontvangen. Wanneer de gebruiker niet voldoet aan de door eigenaar gestelde eisen volgen de volgende schoonmaakkosten: vuilwatertank niet geledigd € 35,00, toilet tank of WC niet geledigd/schoon € 75,00, binnenzijde niet schoon € 100,00 of het aantal uur a € 75,00 p/u dat nodig is, spoelbakken niet schoon € 25,00, koelkast niet gereinigd € 25,00, bekleding sterk vervuild v.a. € 100,00, bestuurdersruimte/voorramen aan binnenkant niet schoon € 25,00, Brandstoftank niet vol = Brandstofkosten + € 15,00.

Tenzij (schriftelijk) is overeengekomen, dat verhuurder een of meerdere zaken schoonmaakt. Wanneer er schade aan inventaris ontstaat of als er onderdelen breken of kwijt raken, mag een identiek exemplaar als vervanging worden gekocht.

### **Artikel 17. Stalling**

Het stallen van het voertuig van de huurder is tijdens de huurperiode toegestaan op het terrein van Randstad Campers B.V. op eigen risico. Het is een afgesloten terrein.

### **Artikel 18. Toepasselijk recht**

Nederlandse Recht is van toepassing.

*Aan deze voorwaarden wordt door beide partijen voldaan en deze zullen strikt worden nageleefd.*