

Informatie

Vaste gasten



Beste familie,

Hartelijk welkom op Vakantiepark Ackersate!

Het is plezierig om op de hoogte te zijn van de regels die gelden op Vakantiepark Ackersate. Daarom geven wij jullie deze informatie, waarin de regels zijn opgenomen. Voorkom misverstanden door bij ons te informeren wanneer iets niet duidelijk is. Wij hopen van harte dat jullie verblijf op Vakantiepark Ackersate naar wens zal zijn. Wij van onze kant doen ons best.

Team Ackersate

Deze vaste gasten informatie kan gewijzigd worden. Het advies is om dit document regelmatig opnieuw te downloaden en te controleren. De meest actuele vaste gasten informatie vinden jullie op onze website: www.ackersate.nl/ophetpark.

De directie is niet aansprakelijk voor beschadiging of diefstal van eigendommen van de huurders. Voor de mogelijke gevolgen van deelname aan georganiseerde activiteiten op het vakantiepark of daarbuiten kunnen de organisatoren daarvan alsmede de directie niet aansprakelijk worden gesteld. Het verblijf op het totale vakantiepark is voor eigen risico. De directie kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het onklaar raken en/of het buiten gebruik zijn van de aanwezige faciliteiten en voorzieningen en de persoonlijke gevolgen daarvan, mede door oneigenlijk gebruik. De directie is niet aansprakelijk te stellen voor geluids- en stankoverlast, enig van buitenkomend onheil, alsmede de terreingesteldheid van weersinvloeden. Ook eventuele gevolgen van deze weersinvloeden en natuuumstandigheden vallen buiten onze aansprakelijkheid.

2. AIRCO

Airco's, maximaal 1 per kavel, zijn alleen toegestaan na toestemming van de technische dienst. De aanschaf van een airco is gekoppeld aan de installatie van zonnepanelen op uw caravan/chalet. Informeer naar de (on)mogelijkheden, want niet iedereen mag zonnepanelen plaatsen.

3. AFVAL

Gelieve de vuilnis in de groene perscontainer te deponeren. De oude kranten in de papiercontainer en tuinafval in de groencontainer bij De Bijenkorf. Glas ook apart aanleveren in de daarvoor bestemde bakken. Grof vuil, oud meubilair, matrassen etc. moeten zelf worden afgevoerd naar de stortplaats in Barneveld.

4. ANNULERING

De huurder is voor 100% aansprakelijk voor het door hem gehuurde. Bij tussentijds vertrek of opzegging vindt geen restitutie plaats. Wilt u geen gebruik meer maken van uw jaarplaats? Dan moet u dat schriftelijk kenbaar maken vóór 1 oktober voor het volgende jaar.

5. ANTENNES

Het plaatsen van schotels is zonder toestemming van de directie niet toegestaan. Alle plaatsen zijn aangesloten op de centrale digitale antenne-inrichting met een ruim aanbod aan zenders.

6. AUTO'S

Op het terrein geldt een maximum snelheid van 5 km per uur. Auto's met een geldige slagboomsleutel of -kaart hebben toegang tot het (parkeer)terrein. Eén auto per plaats. Voor een tweede auto kan een parkeerplek worden gereserveerd tegen betaling van € 90,- voor 2023, mits er voldoende plaatsen beschikbaar zijn.

Bezoekers kunnen hun auto buiten het terrein, betaald, parkeren. Dringend word je verzocht het rijden op het terrein zoveel mogelijk te beperken. Bromfietsen met ingeschakelde motor zijn niet toegestaan.

7. BEPLANTING

Het is niet toegestaan om zonder onze toestemming te snoeien aan beplanting en bomen die behoren tot het park. Snoeien aan jouw eigen beplanting kan altijd. Tuinafval kun je kwijt in de groencontainer bij De Bijenkorf. Randbeplanting mag je niet hoger laten groeien dan 140 cm. Zo kun je er nog bij voor onderhoud en behouden we het open karakter van het terrein. Coniferen willen we niet op het park. Bij het opschonen van een plek behoud Ackersate zich het recht om deze te verwijderen. Op de website staat een document met beplantingssuggesties.

8. BEZOEK

Bezoekers zijn uiteraard van harte welkom. Willen jouw bezoekers gebruik maken van het zwembad of andere faciliteiten, dan hebben ze daarvoor een geldig toegangsbewijs nodig. Deze kan, tegen betaling bij De Vallei worden aangeschaft. Honden van bezoekers zijn niet toegestaan. Parkeren kan tegen betaling aan de overkant van de hoofdingang.

9. DRUGS

Harddrugs: Het is verboden om harddrugs in welke hoeveelheid dan ook in bezit te hebben, te verhandelen en/of te gebruiken. Wanneer wij het gebruik, het aanwezig hebben of het verhandelen van drugs constateren, zullen wij onmiddellijk de politie waarschuwen en de met jullie gesloten (standplaats)overeenkomst opzeggen.

Softdrugs: Het is verboden om softdrugs in welke hoeveelheid dan ook te verhandelen. Wanneer wij het gebruik buiten uw caravan/standplaats, of het aanwezig hebben van grotere hoeveelheden dan is toegestaan, of het verhandelen van softdrugs constateren, zullen wij onmiddellijk de met jullie gesloten (standplaats)overeenkomst opzeggen en indien sprake is van het vermoeden van een strafbaar feit de politie inschakelen.

10. ELEKTRA

Bij een stroomstoring buiten onze schuld, kortsluiting of overbelasting, kan een medewerker van Ackersate de spanning er weer op zetten. Het is niet toegestaan om zelf te "rommelen" aan de kabels van het park. De (groen)paden naar de elektrakasten moeten vrij gehouden worden zodat onze medewerkers er langs kunnen.

11. ENERGIELABEL

Met ingang van 1 januari 2024 is het verplicht om recreatiewoningen groter dan 50 m² te voorzien van een energielabel. Vakantiepark Ackersate is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgen van het niet in bezit hebben van een geldig energielabel. Meer informatie hierover vindt u op de website van de Rijksoverheid.

12. FACTURATIE

Het stageld wordt jaarlijks gefactureerd. Per 1 januari 2024 wordt het stageld berekend aan de hand van een prijs per vierkante meter, gekeken naar de grootte van de kavel. Het verbruik van gas, water en elektra wordt één of meerdere malen per jaar gefactureerd.

13. FIETSEN

Fietsen is toegestaan op de verharde wegen. Voor crossen zijn deze wegen echter niet aangelegd. Op de graspaden zien we liever geen fietsen. Parkeren van de fietsen graag op de daarvoor aangegeven plaatsen.

14. GAS

Alle caravans zijn aangesloten op het interne gasleidingnet. Oneigenlijk gebruik is niet toegestaan, alsmede het gebruik van gasflessen. Tussen het gele bordje en de gasmeter niet graven. We raden je aan een onderhoudscontract af te sluiten bij de fa. Simon in Voorthuizen. Veiligheid voor alles! Je bent verplicht tot regelmatige (jaarlijkse) controle!

15. GRAS

Het gemaaide gras niet in de sloten en tussen de beplanting deponeren, maar afvoeren in vuilniszakken. Of bij voorkeur in de groencontainer bij De Bijenkorf.

16. GRAVEN

Wanneer je gaat graven in de tuin of hekken gaat plaatsen, houd er dan rekening mee dat er allerlei leidingen in de grond lopen. Beschadiging van deze leidingen geeft overlast en onnodige vaak hoge kosten. Deze kosten worden op jezelf verhaald.

17. HANDEL

Het is niet toegestaan zonder onze toestemming te handelen of handelswaar aan te bieden vanuit uw kampeermiddel of op het terrein.

Wel is er een facebookgroep (Vraag en aanbod Ackersate) speciaal voor gasten van Ackersate waarin spullen aangeboden en verkocht kunnen worden.

18. HEKKEN

Het plaatsen van hekken, hekwerken en/of pergola's is niet toegestaan. Geplaatste hekken zonder toestemming worden door ons verwijderd. Natuurlijke begroeiing als afscheiding is vanzelfsprekend geaccepteerd. Gaas met hедера is toegestaan. Het gebruik van coniferen als afscheiding is niet meer toegestaan.

De afscheiding van de kavel mag maximaal 140 cm hoog zijn. Tussen twee kavels mag de afscheiding maximaal 180 cm hoog zijn. Beplantingssuggesties van onze hovenier staan op onze website. Zie hiervoor: www.ackersate.nl/ophetpark.

19. HONDEN

Honden zijn beperkt toegestaan op het terrein, mits aangelijnd en buiten het terrein uitgelaten. Mocht jouw hond toch zijn of haar behoefte hebben gedaan op het terrein, ruim je het even op. In de recreatiezalen, restaurants, winkel, zwembad en in andere faciliteiten worden geen honden toelaten.

20. HULP WORDT DOORBEREKEND

Wanneer u onze hulp inschakelt zijn wij genoodzaakt om hiervoor kosten aan u door te berekenen. Het gaat hier om arbeidskosten en eventueel kosten voor gebruikte materialen/machines. Steeds vaker gaan wij gespecialiseerde bedrijven inschakelen, denk bijvoorbeeld aan het verwijderen van wespennesten. Hiervoor ontvangt u van ons ook een factuur.

21. KABELTELEVISIE

Het is niet toegestaan de kabels van het cai-systeem in te korten, dan wel te verwijderen. Voor goede ontvangst heb je een digitale televisie nodig, die MPEG4 ondersteund wordt. In andere gevallen hebt je een HD receiver nodig. (Bij ons verkrijgbaar.) De zenderlijst is te downloaden via www.ackersate.nl/ophetpark.

22. LEGE KAVELS

Lege kavels mogen alleen worden bezet met nieuwe accommodaties. Dit om vernieuwing en modernisering op het park te bewerkstelligen.

23. NACHTRUST

De nachtrust gaat in om 23:00 uur (m.u.v. af en toe door Ackersate georganiseerde evenementen). We verzoeken u om hier rekening mee te houden. Na zonsondergang is het niet toegestaan om in de speeltuinen te zijn.

24. NOODGEVAL

Indien er zich een noodgeval voordoet bel dan als eerste het algemene alarmnummer 112 en laat ze via de hoofdingang van Ackersate naar het park komen. Licht vervolgens de receptie in of bel het noodnummer van de receptie indien gesloten. Wij kunnen de hulpdiensten dan begeleiden naar de juiste plaats.

25. ONDERHOUD

Onderhoud aan de caravan of chalet, zoals b.v. het vervangen van daken, schuurwerkzaamheden e.d. is niet toegestaan op zon- en feestdagen. Ook tijdens de schoolvakanties kun je het beter niet doen, tenzij het direct noodzakelijk is.

26. ONDERVERHUUR

Wanneer je de caravan/het chalet wilt onderverhuren zijn hiervoor 2 opties.

Optie 1: Je organiseert dit zelf. Wanneer er gasten in je caravan overnachten, zijn ze het geldige overnachtingstarief verschuldigd. De eigenaar van het chalet geeft dit door aan de receptie en ontvangt een factuur. Tevens kunnen de huurders dan een zwembandje krijgen voor het zwembad. Het is alleen toegestaan jullie onderkomen te verhuren voor recreatief gebruik in het seizoen (Pasen t/m de herfstvakantie) en niet tijdens de wintermaanden, ook niet voor tijdelijk! Voor verhuur voor langere perioden in het seizoen hebben we een speciale aanbieding. Verhuur is alleen toegestaan voor weekenden, midweken en weken en niet via de kanalen AirBnB, Booking.com e.d.

Optie 2: Het uitbesteden van de verhuur van de caravan/het chalet aan Ackersate. De directie van Ackersate bepaald of jullie caravan/chalet hiervoor in aanmerking komt. Wanneer dit uitbesteed wordt aan Ackersate verzorgen wij de verhuur, schoonmaak en ontvangst van de gasten. Loop voor meer informatie en de kosten eens langs de receptie. Chalets van 20 jaar en ouder kunnen per definitie niet verhuurd worden via Ackersate.

27. ONTRUIMING

De directie houdt altijd het recht voor om over te gaan tot onmiddellijke ontruiming, zonder voorafgaande schriftelijke waarschuwing, bij ernstige misdragingen van de recreant, zijn gezinsleden, bezoekers of logés. Onder misdragingen worden verstaan: diefstal, geweldpleging of enig ander gedrag wat een ander of de naam van Vakantiepark Ackersate kan schaden.

28. OPBERGHUISJES/SCHUURTJES

Voorkom ellende door niet zonder overleg een opbergschuurtje te kopen. Er mogen alleen schuurtjes worden aangeschaft na goedkeuring van Ackersate. Dit komt de uniformiteit ten goede. Zelfbouw is niet toegestaan, tenzij er vooraf toestemming is verkregen van de directie. De maximale oppervlakte van een schuurtje is 6 m².

29. OPEN VUUR

Barbecue op houtskool en open vuur zijn alleen toegestaan wanneer de weersomstandigheden dit toelaten. Ook is het wel prettig wanneer de burens er geen last van hebben!

30. OPSTAP

Ook voor deze aanbouw geldt: informeer eerst wat wel en niet is toegestaan. Ook wij zijn gebonden aan gemeentelijke regels, waaraan we zoveel mogelijk moeten voldoen. Uw "klompenhok" mag niet groter zijn dan 2x1 meter. De directie behoudt zich het recht voor om bouwwerken die niet voldoen aan de gestelde maten te laten afbreken.

31. OVEREENKOMST

Alle op de overeenkomst vermelde personen hebben vrij toegang tot het terrein. Niet geregistreerde personen zijn het dan geldende overnachtingstarief verschuldigd. De met jou afgesloten overeenkomst is niet overdraagbaar aan derden. Bij eventuele verkoop ben je gebonden aan de regels van Ackersate. Verkoop loopt altijd via Vakantiepark Ackersate.

32. PARKEERVAKKEN

Het is niet toegestaan om parkeervakken die bij een plaats behoren met elke willekeurige tegel-/grindsoort te bestraten. Bestrating van de parkeervakken is alleen nog toegestaan met grasbetonblokken. Alvorens u hiermee aan de slag gaat graag overleg via de directie van Ackersate.

33. PARTYTENTEN

Er zijn op de markt andere, verbeterde partytenten. Wij begrijpen dat er behoefte is om bij zonnig weer in de schaduw te zitten, en bij regen een droge plek buiten te hebben. De nieuwere partytenten zoals op de foto zijn toegestaan, mits niet groter dan 350 x 300 cm. De zijkanten van de partytent (dit geldt voor alle soorten) mogen alleen 'dicht' tijdens jullie aanwezigheid. Bij afwezigheid de zijkanten van de partytenten verwijderen. Dit staat veel vriendelijker.



34. PERMANENTE BEWONING

Wanneer je een jaarplaats bij ons huurt kun je het hele jaar gebruik maken van jouw caravan. Het is niet toegestaan om het hele jaar in uw kampeermiddel te wonen. Inschrijven bij de Gemeente Barneveld is ook verboden. Indien dit wel gebeurt kan er per direct ontbinding van de huurovereenkomst plaatsvinden.

Onderverhuur van jouw accommodatie is toegestaan tijdens de vakantieperioden. Wel is het verplicht Ackersate hier van op de hoogte te stellen. In de winter (november t/m maart) mag er niet worden onderverhuurd, tenzij andere individuele afspraken gemaakt worden met Ackersate.

35. PRIVACYVERKLARING

Privacyverklaring is te lezen op onze website:

<https://www.ackersate.nl/footer-menu/privacyverklaring>

36. RIOOL

Voorkom verstopping van het riool door damesverband en luiers niet in het toilet te deponeren. Ook kattenbakken horen daar niet in gelegd te worden. De kosten van ontstoppen zijn voor jezelf.

37. SLAGBOOM

De slagbomen bij de ingang van het terrein zijn gesloten van 23.30 uur – 07.00 uur. Tijdens deze periode is het niet mogelijk om met de auto het terrein op te komen. Parkeren kan dan wel aan de overkant van het vakantiepark. Het park verlaten is met de parkeerpas altijd mogelijk.

38. STAANPLAATS

De staanplaats dient door jezelf keurig te worden onderhouden. Mocht je door omstandigheden daartoe niet in staat zijn, neem dan even contact met ons op. We behouden ons te allen tijde het recht voor om op de door jouw gehuurde plaats de nutsvoorzieningen van het terrein te onderhouden of te verbeteren. Bij vertrek dienen de geplante bomen en struiken op de plaats te blijven staan.

39. SPEELTOESTELLEN

De speeltoestellen die verspreid op het terrein staan, zijn door de kinderen vrij te gebruiken. De directie is niet aansprakelijk te stellen voor de gevolgen van oneigenlijk gebruik

40. TOILETGEBOUWEN

De toiletgebouwen zijn bestemd voor kampeergasten. In uitzonderlijke gevallen kan tegen betaling een pas verstrekt worden voor het gebruik van de douches. Ook kan er van de mindervalidevoorzieningen gebruikt gemaakt worden. Informeer even bij de receptie.

41. TUIN

Houdt u bij de aanleg van de tuin rekening dat minimaal 30% van de oppervlakte waterdoorlatend moet worden ingericht: (kunst)gras, perk of grind. Onze voorkeur gaat nog steeds uit naar echt gras en perk. Dit is goed voor de waterhuishouding en is ook voor het oog mooier. Bij lange afwezigheid houden we ons het recht voor om, op kosten van de eigenaar, onderhoud te plegen aan de tuin om verwildering te voorkomen.

42. VERANDA'S

Het is toegestaan een veranda aan de caravan of chalet te plaatsen mits deze niet dieper is dan 300 cm en is uitgevoerd in aluminium en voorzien van lichtdoorlatende dakplaten. De zijkanten mogen niet dicht worden gemaakt.

43. VERKEERSREGELS

We willen jullie graag herinneren aan het feit dat de Nederlandse verkeersregels op het park van toepassing zijn. Dit betekent dat er op ons park stapvoets gereden moet worden. We willen jullie ook vragen om rekening te houden met het feit dat hoverboards en elektrische steps niet zijn toegestaan. We hechten veel waarde aan jullie veiligheid en daarom willen we benadrukken dat Ackersate niet verantwoordelijk kan worden gehouden voor eventuele ongevallen. We hopen dat jullie begrip hebben voor deze regels en dat we samen kunnen zorgen voor een prettige en veilige omgeving. Bedankt voor jullie medewerking!

44. VERKOOP CARAVANS

De verkoop van caravans loopt te allen tijde via Ackersate! Bij verkoop ben je aan ons provisie verschuldigd. Caravans/chalets ouder dan 20 jaar kunnen niet worden doorverkocht! Houd rekening met extra kosten wanneer jouw caravan van het terrein verwijderd moet worden.

45. VERWARMING

Het gebruik van een pellet- en/of houtkachels is niet toegestaan.

46. VOETBALLEN

Tegenover de ingang van Ackersate ligt een sportveld. Hier kan de jeugd zich naar hartenlust uitleven. Voetballen op het terrein is dan ook niet toegestaan.

47. VIJVERS

Aanleggen van (vis)vijvers is niet toegestaan.

48. WASSERETTE

De wasserette is voor iedereen te gebruiken. In de wintermaanden is de wasserette op Vakantiepark Ackersate ook geopend. Door de trap in de hal bij de receptie naar beneden te gaan kom je bij de wasserette uit. Hier hangt een tablet waar vanuit u de wasmachines en drogers kunt aansturen. Betaling is alleen mogelijk met pinpas.

49. WATERLEIDING

De hoofdkraan van de waterleiding altijd sluiten wanneer je tussentijds niet aanwezig bent. Voorkom ellende in het voorjaar door de waterleiding van uw caravan bij uw vertrek in het najaar altijd af te tappen. Maak dan ook de wc-pot droog en sluit deze af met kranten. Het gebruik van antivries kan ook preventief werken. Een kwetsbaar onderdeel is de geiser; ook deze dient te worden afgetapt. Bevriezing van de leidingen is een dure zaak, die geheel voor jouw rekening komt. Heb je vragen hierover? Stel ze ons.

50. WELSTANDSEISEN

Caravans en chalets moeten aan bepaalde eisen voldoen op het park.

- Een caravan of chalet van 20 jaar en ouder mag niet meer worden doorverkocht op het park, alleen buiten het vakantiepark.
- Caravans en chalets moeten in neutrale kleuren zijn geschilderd. Neem gerust contact op als je twijfelt over de kleur van de accommodatie.
- Aan-/uitbouwttjes van caravans of chalets zijn niet toegestaan.
- De caravan of het chalet moet in goede staat van onderhoud zijn (zowel uiterlijk als technisch). Bij enige tekenen van verval worden er maatregelen genomen.

51. WIFI

Op het gehele park is er wifi beschikbaar via de coaxkabel. Om dit in uw chalet binnen te halen dient u gebruik te maken van een modem. Deze kun je aanschaffen bij de receptie. De kosten hiervoor bedragen eenmalig € 200,00.

52. ZONNEPANELEN

Het is mogelijk om zonnepanelen op u chalet te laten plaatsen. Loop voor de mogelijkheden eens binnen bij de receptie.

53. ZWEMBAD

Voor de toegang tot het zwembad moet je in het bezit te zijn van een geldig entreebewijs. Gebruik eventueel een kluisje om te voorkomen dat anderen “gebruik” maken van uw eigendommen. Het advies is om dure merkschoenen en merkkleding thuis te laten.

Gelet op het familiekarakter van het bedrijf is het niet toegestaan “topless” te verblijven in en om het zwembad.

WIST JE DAT...

- Voorthuizen meerdere campings heeft en dat het voor familie, vrienden of leveranciers moeilijk naar jullie zoeken wordt wanneer zij de naam van de camping en jullie plaatsnummer niet weten?
- Wanneer je een dokter nodig hebt, je deze eerst even moet bellen om een afspraak te maken? Het telefoonnummer van de desbetreffende arts staat in de parkinformatie / Ackersate app of vraag het even bij de receptie.
- Wanneer u 112 heeft gebeld en zij onderweg zijn naar het park, u de receptie ook moet informeren? Medewerkers zullen de hulpdiensten begeleiden naar uw plaats zodat zij snel en vakkundig hun werk kunnen uitvoeren.
- In gevallen, waarin dit reglement niet voorziet, de directie beslist?
- Wij altijd open staan voor feedback en graag wat van jullie horen?



Vakantiepark Ackersate

Harremaatweg 26
3781 NJ Voorthuizen
Tel. 0342-471274
info@ackersate.nl
www.ackersate.nl