

DE ACCOMMODATIE

Moeder en dochter runnen De Kust

Verhuurbedrijf De Kust Vakantiehuizen bevindt zich net even buiten Callantsog. Op het park Buitenplaats, met de rietgedekte villa's, bevindt zich de receptie. Moeder Ellen Johannes (63) en dochter Sanne Kist (33) zwaaien hier de scepter. De ontvangst is hartelijk zoals zij, gezien de aard van hun werkzaamheden, gewend zijn te doen.

Jan Ambriola

Callantsog ■ Het gehele aanbod bevat ongeveer tachtig verschillende vakantiehuizen. Zij verhuren niet alleen in Callantsog, ook in onder meer Grootte Keeten, Schoor en Dirksborn. De diversiteit is groot: appartement, bungalow, vrijstaande villa of groepsaccommodatie. De prijzen in het hoogseizoen variëren van 800 tot 2450 euro per week en in het laagseizoen van 350 tot 2000 euro, exclusief bijkomende kosten.

Aanvulling

Ellen: „Wij denken wel aan uitbreiding van ons programma. Als een eigenaar zich meldt en de woning is geschikt voor ons, is hij van harte welkom. Wij zijn daar ook proactief in. Als wij denken dat er locaties zijn die voor ons een aanvulling vormen gaan wij er op af.“
Sanne: „Klantvriendelijkheid hebben wij hoog in het vaandel staan. Wij zijn zeven dagen in de week van 9 tot 21 uur bereikbaar. Hier op Buitenplaats verblijven ook gasten die een villa gehuurd hebben via andere verhuurorganisaties. Als er een probleem is, bijvoorbeeld als de deur in het slot gevallen is en de sleutel nog binnen ligt, helpen we ze ook. We

gaan dan niet zeggen: wend je maar tot het bedrijf waar je de woning gehuurd hebt. Omdat de receptie hier op het park is, zien gasten dat toch als eerste aanspreekpunt en komen zij met vragen en problemen bij ons.“

Moeder en dochter doen dan weliswaar de bezetting van de receptie maar wie voert de controles uit bij aankomst en vertrek?

Ellen: „Wij werken samen met een heel goed schoonmaakbedrijf die dat voor ons op locatie doet. Zij maken niet alleen schoon maar melden ook als er iets stuk is of vervangen moet worden. Dat pakken wij dan zelf op of schakelen een extern bedrijf in die dat doet. Een en ander in overleg met de eigenaar als dat noodzakelijk is. Wij vragen ook geen borg. De administratie daaromheen geeft veel te veel werk.“

Hoogseizoen

Sanne: „In 2019 zijn wij overgegaan naar variabele aankomstdagen met een minimum van zeven dagen in het hoogseizoen. Dat bleek een gouden zet te zijn.“

Leidt dat niet tot 'snijverlies' en 'gebroken' periodes?
„Nee“, zegt Sanne. „Het voordeel is dat wij de drukte spreiden. Niet alle aankomsten, vertrekken, en



Park Buitenplaats met de rietgedekte villa's, waar ook de receptie is van verhuurbedrijf De Kust Vakantiehuizen, net buiten Callantsog.

FOTO REDMOUSE

„Als wij denken dat er locaties zijn die voor ons een aanvulling vormen gaan wij er op af

„Flexibele aankomstdagen bleek gouden zet



Moeder Ellen (63) en dochter Sanne (33). „We helpen ook gasten die niet bij ons hebben gehuurd. We gaan dan niet zeggen: wend je maar tot het bedrijf waar je de woning gehuurd hebt.“

FOTO REDMOUSE

schoonmaken meer op één dag, maar verspreid over de week. Dat geeft meer ruimte en minder druk bij ons én bij de schoonmaak, waardoor de kwaliteit van de

dienstverlening hoog blijft. De gasten zijn er blij mee. Nu kunnen ze een dag kiezen waarop zij niet in de file staan en ontspannen aan hun vakantie beginnen.“



Costa del Noordkop

Langs de kust van de Noordkop zijn veel vakantieaccommodaties te vinden. Vakantiehuizen, parken, campings. In de wekelijkse serie 'Costa del Noordkop' neemt Jan Ambriola een kijkje bij een aantal daarvan. Hij spreekt de verhuurder of de eigenaar en een vakantiegast. Vandaag: verhuurbedrijf De Kust in Callantsog.

DE GAST

'Hollanders zijn toleranter dan Duitsers'

Callantsog ■ Op het vakantiepark Buitenplaats heeft de familie Steinmetz uit Wuppertal een villa voor een week gehuurd. Het gezin bestaat uit vader Markus (40), moeder Anna-Lena (43), zoon Paul (10), dochter Romy (8) en de hond Barney (12). Zij zijn er dit jaar al voor de derde keer en komen in oktober nog eens terug voor twee weken.

Markus en Lena werken beiden voor de gemeente in Wuppertal en komen regelmatig met hun gezin in Callantsog. Daarvan al vijftien jaar op Buitenplaats, dus al toen de kinderen nog niet waren geboren.

Terrasje aan het water

De villa kent een welds uitzicht over het aangrenzende natuurgebied en met een flinke tuin op het zuidwesten is de ligging prachtig. Een terras aan het water maakt het geheel compleet.
Markus: „Verderop is een bruggetje en van daaruit lopen wij zo

met Barney de vrije natuur in. Nederland is sowieso 'hondvriendelijker' dan Duitsland.“

Anna-Lena: „Wij zijn weleens in Noord Duitsland aan de kust geweest, waar dan meestal een speciaal stukje strand is afgezet waar je mag gaan zitten met je hond. Maar als dat vol is, ben je de klos. Hier is dat gelukkig niet zo, mits je de hond maar aangelijnd houdt.“

Paul: „Wij hebben in Callantsog fietsen gehuurd en elke ochtend stap ik op mijn fiets en haal verse

broodjes. Die zijn hier heerlijk.“
Wat vinden zij van de prijs/kwaliteit verhouding? Anna-Lena kijkt een beetje aarzelend: „Laat ik zeggen dat wij hier graag komen en de kwaliteit van de villa zeer goed is, maar voor hetzelfde bedrag zit je ook in een hotel op Mallorca met halfpension. Dat overwegen wij wel eens, dat zeg ik je eerlijk.“

Reislustig

De Steinmetzen zijn overigens reislustig. In juli zijn zij nog twee weken in Tirol geweest om te wandelen in de bergen. Nu houden ze een echte strandvakantie. Op andere tijden in het jaar bezoeken ze ook veel culturele bezienswaardigheden. Zo hebben ze ooit een bootje gehuurd in Alkmaar om de stad eens vanaf het water te bekijken.

Markus roemt de fietsroutes in Nederland. „Bij ons in het 'Ruhrgebiet' wordt er veel minder gefietst. Het is er tamelijk heuvelachtig



De familie Steinmetz uit Wuppertal. Vader Markus, moeder Anna-Lena, zoon Paul, dochter Romy en de hond Barney.

FOTO REDMOUSE

maar de fietser staat in Duitsland ook op de tweede plaats. Hier krijgt een fietser meer ruimte, voorrang en respect van andere weggebruikers.“

Een ander voorbeeld qua tolerantie: „Als je hier 80 km mag rijden maar je houdt de 70 km aan, is er niets loos. In Duitsland begin-

nen ze meteen achter je te claxonneren dat je moet opschieten.“

Vanavond gaat de familie uit eten. In 't Veerhuis Lands End in Den Helder komen zij graag. Anna-Lena: „Je hebt daar een prachtig uitzicht en het is leuk om naar de boten te kijken die in en uit de haven varen.“

„In Duitsland beginnen ze meteen achter je te toeteren