

Verhuurvoorwaarden 2024

We vragen graag uw aandacht voor het volgende; met ingang van seizoen 2024 wijzigen we een aantal van onze verhuurvoorwaarden. Op deze pagina ziet u precies om welke veranderingen het gaat.

- ❖ We informeren u hierbij over het volgende. We hebben het afgelopen seizoen herhaaldelijk te maken gehad met onaangekondigde gasten die niet op de hoogte waren van onze parkregels. Dit resulteerde zich in onaangename verrassingen voor zowel de gast, als voor ons. Alles overwogen hebbend, heeft ons doen besluiten dat het vanaf seizoen 2024, **niet meer toegestaan** is om de caravan/chalet particulier aan te bieden en te verhuren via boekingsites of andere dergelijke platformen. Denk hierbij aan marktplaats en booking.com. Op deze manier kunnen we zelf toezicht houden op de binnen komende reserveringen, deze reguleren binnen de openingstijden van de receptie en bovenal de juiste informatie verstrekken zodat gasten niet voor teleurstellingen komen te staan.
- ❖ Het liefst zien wij dat alle verhuur vanaf seizoen 2024 via de officiële kanalen van de receptie gaat. Tegelijkertijd begrijpen wij ook dat u uw caravan/chalet mogelijk beschikbaar stelt aan familie, vrienden of kennissen. Wij vragen u daarom om deze gasten voor- en vroegtijdig aan ons door te geven zodat wij ons kunnen voorbereiden op hun komst. Dit kan zowel per mail als telefonisch.
- ❖ We willen u eraan herinneren dat gasten alléén kunnen arriveren binnen de openingstijden van de receptie. Levert dit problemen op, neem dan per mail of telefonisch contact met ons op.
- ❖ Bij aankomst dienen gasten zich te melden op de receptie en betalen zij **overnachtingskosten** en toeristenbelasting. Tarief 2024 per persoon per nacht:
 - **Overnachtingskosten** € 4,70 p.p.p.n. (13/7 – 24/8).
 - Buiten deze periode bedraagt het tarief € 2,95 p.p.p.n.
 - Toeristenbelasting bedraagt het jaarrond €1,05 p.p.p.n.
- ❖ Het is mogelijk om de **overnachtingskosten** af te kopen voor familie, vrienden en bekenden. Deze afkoop is enkel bedoeld voor kortdurend verblijf met toeristische doeleinden (*meer informatie over tijdelijke bewoning/ lange verhuur leest u in de Parkregels en voorschriften Jaarplaatsen 2024*). Indien één en hetzelfde gezin -naast uw eigen gezin/ huishouden- gebruik maakt van uw caravan/chalet, dan bedragen de kosten € 245,-/€ 290,- per jaar. Wilt u dat meerdere gezinnen/ huishoudens gebruik kunnen maken van uw caravan/chalet, dan zijn kosten hiervoor € 530,-/€ 715,- per jaar. Meer informatie leest u in het digitale formulier.
- ❖ Vergeet niet om uw gasten mede te delen dat zij € 22,50 borg betalen voor de slagboomkaart die zij terugontvangen bij de check-out op de receptie.
- ❖ Wilt u ervoor zorgen dat uw huurders op de hoogte zijn van de nodige informatie? Op deze manier creëren we samen voor iedereen een aangenaam verblijf op De Klimberg.

Verhuur via camping De Klimberg

- ❖ Camping de Klimberg werkt met verschillende 'typen' accommodaties, hier worden de caravans/chalets op basis van comfort, onderhoud, leeftijd en ligging ingedeeld. Wanneer u uw accommodatie wilt verhuren, dan wordt deze door Camping de Klimberg ingedeeld in één van deze typen. Het toegekende type is tevens bepalend voor het tarief waarvoor uw accommodatie verhuurd zal worden.
- ❖ Als camping De Klimberg de caravan/chalet voor u verhuurt, wordt € 15,75 euro per nacht in het hoogseizoen en voor het laagseizoen € 12,25 per nacht provisie in rekening gebracht.
- ❖ Bij verhuur door De Klimberg wordt er een minimale provisie van € 330,75 per jaar in rekening gebracht. Dit staat gelijk aan minimaal drie weken verhuur in het hoogseizoen.
- ❖ Uw privéspullen, die niet tot het standaardinventaris behoren, dient u uit de caravan of het chalet te halen.

- ❖ Voorgaande jaren gaf u de beschikbaarheid van uw caravan/chalet aan ons door waarna wij deze voor u verwerkte. Vanaf dit jaar gaat dit anders. U vult namelijk zelf de periode wanneer wij de caravan mogen verhuren in via Booking Experts onder de knop 'beschikbaarheid' https://app.bookingexperts.nl/sign_in. De verhuur voor het volgende jaar start op vrijdag 1 december. Wanneer er geen beschikbaarheid is doorgegeven staat uw caravan/chalet 'geblokkeerd' en kan deze niet verhuurd worden. Vul uw beschikbaarheid daarom zo snel mogelijk in. In de periodes die u opgeeft moet de caravan/chalet ook volledig gereed zijn voor verhuur.
- ❖ U bent er zelf verantwoordelijk voor dat uw accommodatie van binnen en buiten en daarbij ook de standplaats, in een goede en schone staat verkeerd. De accommodatie dient voorzien te zijn van een compleet inventaris. De aanblik van zowel de accommodatie als standplaats zijn van groot belang. Het (groot)onderhoud aan de tuin en het straatwerk is daarom een vast onderdeel van het 'verhuurklaar' maken van uw accommodatie.
- ❖ Reserveringen kunt u online inzien. Periodes voor eigen gebruik kunt eventeens online zelf reserveren.
- ❖ Voor schade aan of om de caravan/chalet of de inboedel daarvan, veroorzaakt door de huurder(s) kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld. Regelmatige controle tussen de verhuurde periodes is sterk aan te bevelen.
- ❖ De caravan/chalet mag uitsluitend verhuurd worden aan gezinnen/echtparen en niet aan jongeren/vriendengroepen. Eventuele uitzonderingen zijn in overleg mogelijk.
- ❖ Caravans/ chalets die niet aan de door De Klimberg gestelde normen voldoen, kunnen niet worden verhuurd (ook niet particulier). De Klimberg behoudt ten alle tijden het recht om u het recht tot verhuur te ontzeggen. Bij nalatigheid jegens de verantwoordelijkheden van een caravan/chaleteigenaar, behoud De Klimberg eveneens het recht tot het geven van korting of verplaatsen van huurders.
- ❖ Wanneer de caravan niet in deugdelijk staat verkeert, zijn wij genoodzaakt om de kosten voor herstel en/of schoonmaak door te berekenen.
- ❖ Huurders dienen de caravan/chalet weer schoon achter te laten. U bent als verhuurder verantwoordelijk voor het controleren/schoonmaken van de caravan/chalet. Wilt u deze controle door Camping De Klimberg laten doen dan kunt u dit aangeven in het digitale formulier. Kosten zijn € 25,00 per controle, inclusief een schoonmaakpakketje voor de huurder. Bent u niet in de gelegenheid de caravan/chalet te checken voor de volgende huurders arriveren, dan zijn wij genoodzaakt dit voor u te doen. De kosten hiervoor zullen bij u in rekening gebracht worden.
- ❖ De tussentijdse controle is geen grote schoonmaak. U bent te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het grote onderhoud en uitgebreide schoonmaakwerkzaamheden.
- ❖ Voor de eigenaren die de controle zelf doen, wij hebben schoonmaakpakketjes en een informatiekaart beschikbaar om voor de huurders in de accommodatie te leggen. Kosten hiervan zijn € 3,00 per pakket.
- ❖ Het is niet wenselijk dat de eigenaar op de check-out datum van de gasten, voor 10.30 uur aanwezig is bij de caravan/chalet. Hiermee geeft u de huurder de ruimte en tijd om alles in te pakken en op te ruimen. Op de dag van aankomst zijn de huurders vanaf 15.00 uur welkom.

Uitleg invullen beschikbaarheid verhuur 2024

Uw beschikbaarheid doorgeven voor de verhuur van uw accommodatie, gaat vanaf nu anders dan dat u van ons gewend bent. Via de inlogpagina voor eigenaren binnen Booking Experts gaat u namelijk zelf uw beschikbaarheid aangeven. Hieronder vindt u alle informatie inclusief een stappenplan. Wilt u dit jaar uw accommodatie voor de eerste keer in de verhuur doen, geef dit dan bij ons aan, zodat wij de instellingen in uw account van Booking Experts hierop kunnen aanpassen.

Hoe gaat dit in z'n werk?

Op dit moment staat heel 2024 geblokkeerd. Op de inlogpagina voor eigenaren kunt u zelf de periodes vrijgeven waarin De Klimberg uw accommodatie mag verhuren of periodes blokkeren. Alles wat open staat, kan vanaf 1 december 2023 geboekt worden voor 2024. Voert u niks door, dan blijft heel 2024 geblokkeerd en kan uw accommodatie niet verhuurd worden.

Voorbeeld

Dit voorbeeld gaat over chalet nr. 1. De eigenaar wil het Paasweekend en de herfstvakantie blokkeren voor verhuur. De rest van het jaar mag De Klimberg de accommodatie verhuren. Met Pasen komt de eigenaar van chalet nr. 1 zelf en in de herfstvakantie komen er familieleden. Daarom worden die periodes geblokkeerd voor verhuur via De Klimberg. Dat werkt als volgt:

- Ga naar https://app.bookingexperts.nl/sign_in. Of klik op de link onderaan de website, 'Inlog voor eigenaren'. *(Heeft u nog niet eerder ingelogd, dan leest u op de volgende pagina hoe het werkt)*
- Als u bent ingelogd klikt u op 'beschikbaarheid'.
- U ziet de kalender van 2023. Scrol naar beneden voor de kalender van 2024. Het hele jaar is grijs, dat betekent dat het geblokkeerd is.
- Klik op het grijze vlak om de blokkering te openen.
- U ziet 'startdatum' en 'einddatum' staan. Start = januari. Eind = december.
- U wilt Pasen blokkeren: Pas de startdatum aan naar 29 maart 2024. Klik op de einddatum en zet deze op 3 april 2024.
- Zet bij opmerking bijvoorbeeld: "Wij komen zelf met Pasen".
- Klik op 'geblokkeerd door eigenaar bijwerken'.

Nu staat alleen het Paasweekend geblokkeerd en is de rest van het jaar open voor verhuur. Vervolgens gaat de eigenaar de herfstvakantie blokkeren. Hij wil blijven van 25 oktober tot 1 november 2024.

- Klik in de kalender op het + teken bij 25 oktober 2024.
- Klik op 'nieuwe geblokkeerde periode'.
- Check of de startdatum op 25 oktober 2024 staat.
- Vul de einddatum in op 1 november 2024.
- Zet bij opmerking bijvoorbeeld: "Fam. van Dijken komt in de herfstvakantie".
- Klik op 'geblokkeerde periode toevoegen'.

Nu ziet de eigenaar 2 grijze periodes in de kalender en is zijn accommodatie het Paasweekend en de herfstvakantie geblokkeerd voor verhuur. De rest van het jaar kan De Klimberg de accommodatie verhuren.

Goed om te weten

- U bent zelf verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van uw beschikbaarheid.
- Geeft u geen beschikbaarheid op dan kan uw accommodatie niet verhuurd worden.
- Alle periodes die u open heeft gezet kunnen vanaf 1 december 2023 verhuurd worden voor seizoen 2024.
- Let goed op dat u de periodes voor 2024 aanpast en niet voor een ander jaar.
- De geblokkeerde data worden niet door ons gecontroleerd.
- Voor het jaar 2025 hoeft u nog niks in te vullen deze staat automatisch geblokkeerd.
- U kunt het hele jaar door blokkeringen toevoegen en wijzigen.
- Voor stacaravans die niet verhuurd kunnen worden in de winter staat de blokkade vast, deze kunt u niet aanpassen.

Bij vragen of onduidelijkheden staan we uiteraard binnen de openingstijden van de receptie zowel telefonisch als per mail voor u klaar.

Voor de eerste keer inloggen

U heeft van camping De Klimberg een e-mail ontvangen waarin u wordt uitgenodigd om een eigenaren account te activeren. Heeft u deze niet ontvangen of zijn de gegevens zoek geraakt, stuur dan een e-mail naar camping@deklimberg.nl, dan sturen wij deze mail opnieuw naar u toe.

In deze e-mail staat een link waarmee u naar de eigenarenomgeving wordt verwezen. U logt voor het eerst in, daarom moet u eerst een wachtwoord aanmaken. Het wachtwoord dient minimaal 6 tekens te hebben.

Nadat u het wachtwoord heeft aangemaakt wordt u naar het inlogscherm gestuurd. Hier kunt u met het e-mailadres dat bij ons bekend is het zojuist gekozen wachtwoord inloggen.

Heeft u de e-mail niet ontvangen? Controleer dan uw SPAM-box of deze wellicht daar terecht is gekomen.