

welcome.in

Entschädigungsliste für Gäste



Art der Beschwerde	Erstattung	Zu Lasten von
Reinigung nicht in Ordnung (gemeldet am Anreisetag)		
Unterkunft ist nicht sauber	Miete erste Nacht und Reinigungskosten zurück	Welcome in
Unterkunft nicht gut/zu spät gereinigt (länger als 30 Minuten)	Reinigungskosten zurück	Welcome in
Verspätete Reinigung der Unterkunft (max. 30 Minuten)	€ 20 p.P. (Reinigung)	Welcome in
Bettwäsche- oder Handtuchpaket nicht in Ordnung		
Vergessen/nicht sauber (wenn Ersatzpaket vorhanden, dann keine Entschädigung)	Geschenk + 25 € für die gesamte Buchung (Bettwäsche)	Welcome in
Extrem schmutzig (Blut usw.)	Reinigungskosten zurück	Welcome in
Wasser/Elektrik/Heizung		
Keine Heizung	€ 20 p.P. (Miete) (ggf. umbuchen)	Eigentümer
Kein warmes Wasser	€ 20 p.P. (Miete) (ggf. umbuchen)	Eigentümer
Kein Strom in der gesamten Unterkunft	€ 20 p.P. (Miete) (ggf. umbuchen)	Eigentümer
Teilweise kein Strom	€ 20 p.P. (Miete)	Eigentümer
Wasserschaden		
Wasserschaden: schwer	Miete erste Nacht und Reinigungskosten zurück	Eigentümer
Wasserschaden: Feuchtigkeitflecken	Geschenk + 25 € für die gesamte Buchung (Miete)	Eigentümer
TV & WLAN		
Unbehebbar (außer bei Ausfall des Anbieters)	Geschenk + 25 € für die gesamte Buchung (Miete) + späte Abreise	Eigentümer
Problem behoben	Späte Abreise	Welcome in
Inventar defekt/nicht vorhanden (USP wie Schwimmbad oder Sauna)		
Unbehebbar	€ 20 p.P. (Miete)	Eigentümer
Problem behoben	Geschenk + 25 € für die gesamte Buchung (Miete)	Eigentümer
Fehlerhafter Eintrag bei Willkommen in: nicht zu beheben	€ 20 p.P. (Miete)	Welcome in
Fehlerhafter Eintrag bei Willkommen in: behoben	Geschenk + 25 € für die gesamte Buchung (Miete)	Welcome in
Kücheninventar		
Gasherd	€ 20 p.P. (Miete)	Eigentümer
Herd, Kühlschrank, Gefriergerät	€ 20 p.P. (Miete)	Eigentümer
Überiges Inventar	Späte Abreise	Eigentümer
Defekte Möbel		
	Geschenk + 25 € für die gesamte Buchung (Miete)	Eigentümer
Schlüssel nicht im Safe		
An der Wohnung	20 € p.P. (Buchungsgebühr)	Welcome in
An der Rezeption	20 € p.P. (Buchungsgebühr)	Welcome in
Mehrere Probleme		
Mehrere Probleme/Beschwerden (im Zusammenhang mit Mängeln des ET)	Miete erste Nacht und Reinigungskosten zurück	Eigentümer
Mehrfache Probleme/Beschwerden (d.h. Mängel bei Welcome in)	Miete erste Nacht und Reinigungskosten zurück	Welcome in
Sonstige Probleme mit der Unterkunft		
	€25,-	Eigentümer
Sonstige Probleme mit Welcome in		
	€25,-	Welcome in