

# welcome.in

## Compensatielijst gasten



Omschrijving klacht	Compensatie	Ten latste van
<b>Schoonmaak niet in orde (gemeld op dag van aankomst)</b>		
Accommodatie niet schoon	1 Nacht huur + schoonmaakkosten retour	Welcome in
Accommodatie niet goed schoon/te laat schoon (langer dan 30 min.)	Schoonmaakkosten retour	Welcome in
Accommodatie te laat schoon (max. 30 minuten)	€ 20 p.p. (schoonmaak)	Welcome in
<b>Linnen-/handdoekenpakket niet in orde</b>		
Vergeten of niet schoon (indien wel reserve pakket aanwezig, dan geen compensatie)	Presentje + € 25 voor gehele boeking (bedlinnen)	Welcome in
Extreem vies (bloed e.d.)	Schoonmaakkosten retour	Welcome in
<b>Water/elektra/verwarming</b>		
Geen verwarming	€ 20 p.p. (huur) (indien nodig omboeken)	Eigenaar
Geen warm water	€ 20 p.p. (huur) (indien nodig omboeken)	Eigenaar
Geen elektra (nergens)	€ 20 p.p. (huur) (indien nodig omboeken)	Eigenaar
Deels geen elektra	€ 20 p.p. (huur)	Eigenaar
<b>Waterschade</b>		
Waterschade: ernstig	1 Nacht huur + schoonmaakkosten retour	Eigenaar
Waterschade: vochtplekken	Presentje + € 25 voor gehele boeking (huur)	Eigenaar
<b>TV &amp; WIFI</b>		
Niet op te lossen (met uitzondering van provider storing)	Presentje + € 25 voor gehele boeking (huur) + late check-out	Eigenaar
Opgelost	Late check-out	Welcome in
<b>Inventaris kapot/niet aanwezig (USP zoals Green egg of sauna)</b>		
Niet op te lossen	€ 20 p.p. (huur)	Eigenaar
Opgelost	Presentje + € 25 voor gehele boeking (huur)	Eigenaar
Foute vermelding Welcome in: Niet op te lossen	€ 20 p.p. (huur)	Welcome in
Foute vermelding Welcome in: Opgelost	Presentje + € 25 voor gehele boeking (huur)	Welcome in
<b>Keukeninventaris</b>		
Gasfornuis	€ 20 p.p. (huur)	Eigenaar
Oven, koelkast, vriezer	€ 20 p.p. (huur)	Eigenaar
Overige inventaris	Late check-out	Eigenaar
<b>Kapot meubilair</b>		
	Presentje + € 25 voor gehele boeking (huur)	Eigenaar
<b>Sleutel niet in sleutelkluis</b>		
Bij woning	€ 20 p.p. (reserveringskosten)	Welcome in
Bij receptie / servicepunt	€ 20 p.p. (reserveringskosten)	Welcome in
<b>Opeenstapeling van zaken</b>		
Meerdere calamiteiten/klachten (i.v.m. tekortkomingen object eigenaar)	1 Nacht huur + schoonmaakkosten retour	Eigenaar
Meerdere calamiteiten/klachten (i.v.m. tekortkomingen eigen organisatie)	1 Nacht huur + schoonmaakkosten retour	Welcome in
<b>Overig t.b.v. accommodatie</b>		
Overig t.b.v. Welcome in	€25,-	Eigenaar
	€25,-	Welcome in