

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Dune Hotel

Stand 26.04.2023

## I. Allgemeines

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: "Bedingungen") gelten für alle Angebote und Verträge von Dune Hotel.
- 1.2. Etwaigen allgemeinen Geschäftsbedingungen des Buchenden, wie auch immer sie genannt werden, wird von Dune Hotel ausdrücklich widersprochen, und sie finden keine Anwendung auf die von Dune Hotel geschlossenen Verträge.
- 1.3. Änderungen des zwischen Dune Hotel und dem Buchenden geschlossenen Vertrags und/oder Abweichungen von diesem Vertrag und den Bedingungen sind nur wirksam, wenn sie von Dune Hotel schriftlich bestätigt wurden.

## II. Begriffsbestimmungen

- 2.1. Dunehotel Nieuwpoort B.V.: Oasis Resorts België, eingetragen bei der belgischen Handelskammer unter der Nummer 0800.083.516, und/oder einschließlich verbundener Unternehmen.
- 2.2. Bucher: die Person, die den Vertrag durch einen Buchungsvertrag (z.B. über die Miete und/oder Nutzung von Unterkünften, Einrichtungen, Dienstleistungen) mit Dune Hotel abschließt.
- 2.3. Gäste: der Buchende und die Person(en), die vom Buchenden im Buchungsprozess angegeben wurde(n) und welche die gemieteten Unterkünfte, Einrichtungen und/oder Dienstleistungen nutzen werden.
- 2.4. Buchung: der von Dune Hotel bestätigte Buchungsvertrag zwischen dem Buchenden und Dune Hotel über gemietete Unterkünfte, Einrichtungen und/oder Dienstleistungen.
- 2.5. Resort: das jeweilige Resort, in dem sich die Gäste aufgrund der Buchung aufhalten wollen.

## III. Buchung

- 3.1. Dune Hotel wird nach Buchungseingang schnellstmöglich eine schriftliche Reservierungsbestätigung versenden.
  - 3.2. Diese Buchungsbestätigung von Dune Hotel stellt zusammen mit den vorliegenden Bedingungen den verbindlichen Vertrag zwischen dem Buchenden und Dune Hotel dar.
  - 3.3. Dune Hotel ist nicht verpflichtet, den Gästen Zugang zu den gebuchten Unterkünften, Einrichtungen und/oder Dienstleistungen zu gewähren, wenn die Miet- und Reservierungskosten nicht vollständig und rechtzeitig (gemäß Artikel IV.) vom Buchenden bezahlt wurden.
  - 3.4. Sollten Sie innerhalb von 5 Werktagen keine schriftliche Buchungsbestätigung erhalten haben, wenden Sie sich bitte umgehend an Dune Hotel, da andernfalls keinen Anspruch auf die Reservierung erhoben werden kann.
  - 3.5. Dune Hotel nimmt nur Buchungen von volljährigen Personen an.
  - 3.6. Dune Hotel behält sich das Recht vor, eine Buchung zum Beispiel aus den folgenden Gründen abzulehnen oder im Falle von Gruppenbuchungen an besondere Bedingungen zu knüpfen:
    - a. wenn die persönlichen Angaben des Buchenden und/oder des Gastes falsch, unvollständig und/oder ungenau sind;
    - b. wenn es sich um eine Gruppe handelt (z.B.: Vereine, Schulen, Firmen und Institutionen).
- Geleistete Vorauszahlungen (Miete, Bearbeitungsgebühren) werden dem Buchenden zurückerstattet.

- 3.7. Die Buchung betrifft die Anmietung von Unterkünften, Einrichtungen und/oder Dienstleistungen mit beschränkter Dauer.
- 3.8. Haustiere, falls in der jeweiligen Unterkunft erlaubt, sind bei der Buchung anzugeben und sind kostenpflichtig.

## IV. Preise, Zahlung

- 4.1. Dune Hotel schickt zusammen mit der Buchungsbestätigung eine Rechnung für die Buchung.
- 4.2. Die folgenden Zahlungsbedingungen gelten für die Buchung (auch für die Einrichtungen, Dienstleistungen und/oder Aktivitäten):
  - a. Der gesamte Rechnungsbetrag sofort bei Buchung bezahlt werden.
  - 4.3. Wenn die Zahlung nicht rechtzeitig zu dem in Artikel 4.2. genannten Zeitpunkt beglichen wird, befindet sich der Buchende von Rechts wegen in Verzug. Dune Hotel kann dann nach eigenem Ermessen eines der folgenden Rechte ausüben:
    - a. Dune Hotel kann die Zahlung des Restbetrages am Anreisetag verlangen, bevor der Zugang zur gebuchten Unterkunft gewährt wird (wenn sich im Nachhinein herausstellt, dass ein Zahlungsauftrag erteilt wurde, der Betrag aber noch nicht auf das Bankkonto von Dune Hotel überwiesen wurde, wird die Überzahlung von Dune Hotel innerhalb von 30 Tagen nach Feststellung zurückerstattet); oder,
    - b. Dune Hotel kann die Buchung bei fehlender Zahlung stornieren (kündigen). Der Buchende haftet dann (sofort zahlbar) für den folgenden Schadensersatz an Dune Hotel:
      - i. die Reservierungskosten; und,
      - ii. zu den in Artikel 7.2. geregelten Konditionen

## V. Pflichten des Gastes während des Aufenthaltes

- 5.1. In den Anlagen von Dune Hotel ist es den Gästen nur gestattet, sich in der gebuchten Unterkunft aufzuhalten. Darüber hinaus ist es niemals erlaubt, mit mehr Personen zu übernachten als die von Dune Hotel für die jeweilige Unterkunft angegebene maximale Personenzahl.
- 5.2. Der Buchende ist verpflichtet, die Unterkunft in ordentlichem Zustand, sauber und aufgeräumt (z.B. ohne übermäßige Verschmutzung und Beschädigungen) zu hinterlassen. Ein Verstoß gegen diese Verpflichtung führt dazu, dass der Buchende für alle Kosten haftet, die Dune Hotel entstehen.
- 5.3. Das Resort ist berechtigt bei Anreise eine Kautions von bis zu € 500,- pro Unterkunft zu verlangen.

## VI. Beanstandungen

- 6.1. Trotz der Sorgfalt und des Einsatzes von Dune Hotel kann der Buchende eine berechtigte Reklamation bezüglich der Buchung haben. Der Buchende ist verpflichtet, diese Reklamation der Direktion des Dune Hotel mitzuteilen, um ihr die Möglichkeit zu geben, die Reklamation unverzüglich zu beheben.

- 6.2. Wird die Reklamation nicht zur Zufriedenheit des Buchenden bearbeitet, hat der Buchende die Möglichkeit, die Reklamation spätestens 1 Monat nach Verlassen der Unterkunft schriftlich an Dune Hotel zu richten. Die Reklamation muss die Buchungsdaten (Name und Adresse des Buchenden, Datum des Aufenthalts, Name des Resorts und Buchungsnummer) enthalten.

## VII. Änderungen und Stornierung durch den Buchenden

- 7.1. Wenn der Buchende nach der Bestätigung der Buchung (wie in Artikel 3.1. erwähnt) Änderungen an der Buchung wünscht, liegt es im alleinigen Ermessen von Dune Hotel, ob diese Änderungen akzeptiert werden oder nicht. Wenn Dune Hotel einer Änderung der Buchung zustimmt, kann Dune Hotel Verwaltungskosten und/oder (zusätzliche) Miete in Rechnung stellen. Dune Hotel ist nicht zu einer Rückerstattung verpflichtet im Falle einer Verringerung des Zeitraums und/oder der Anzahl der Gäste und/oder Dienstleistungen.
- 7.2. Wird die Buchung durch den Buchenden storniert, sind die folgenden Stornierungskosten sofort an Dune Hotel zu zahlen:
- Stornierung nach Erhalt der Buchungsbestätigung und bis zu 8 Tage vor dem geplanten Ankunftsdatum: kostenfrei;
  - Stornierung ab Tag 7 vor dem geplanten Ankunftsdatum: 100%.
- 7.3. Wenn der Buchende nicht innerhalb von 24 Stunden nach dem vereinbarten Ankunftsdatum ohne weitere Benachrichtigung ankommt (No-Show), wird dies als Stornierung gewertet. Es gilt Artikel 7.2. c der vorliegenden Bedingungen.
- 7.4. Änderungen oder Stornierungen sind nur dann zwischen Dune Hotel und dem Buchenden verbindlich, wenn dies von Dune Hotel schriftlich (auch: digital) bestätigt wird.

## VIII. Änderungen und Stornierungen durch Dune Hotel

- 8.1. Dune Hotel behält sich das Recht vor, dem Buchenden im Falle von höherer Gewalt, wie in Artikel 9.2. unter c. erwähnt, eine alternative Unterkunft im selben oder einem gleichwertigen Dune Hotel anzubieten.
- 8.2. Dune Hotel behält sich das Recht vor, die Buchung unter den folgenden Umständen zu stornieren (dies berührt nicht das Recht von Dune Hotel, die Buchung aus anderen in diesen Bedingungen genannten Gründen zu stornieren und/oder das Recht von Dune Hotel, Schadenersatz zu erhalten):
- Wenn der Gast trotz vorheriger schriftlicher Abmahnung gegen die Buchung, diese Bedingungen und/oder die geltenden Regeln des Dune Hotel verstößt; oder,
  - Wenn der Gast trotz vorheriger schriftlicher Abmahnung Dune Hotel und/oder den anderen Gästen Unannehmlichkeiten bereitet; oder,
  - Wenn der Gast trotz vorheriger schriftlicher Verwarnung gegen die Bestimmung der Unterkunft und/oder der Einrichtungen verstößt.
- 8.3. Wenn Dune Hotel die Buchung aufgrund von Artikel 8.2. storniert ist Dune Hotel nicht zu einer Rückerstattung an den Buchenden verpflichtet.

## IX. Haftung

- 9.1. Die Haftung von Dune Hotel gegenüber dem Buchenden für andere Schäden als solche, die aus Verletzung oder Tod resultieren, ist auf einen Höchstbetrag von € 15.000,00 begrenzt.
- 9.2. Dune Hotel ist nicht haftbar für Schäden oder Ansprüche der Gäste aufgrund von:

- Diebstahl (auch in Bezug auf Diebstahl aus den Unterkünften und/oder den Pool-Schließfächern) oder Schäden an den persönlichen Gegenständen und der Ausrüstung der Gäste; oder,
- Ausfall oder Deaktivierung von technischen Geräten und Ausfall oder Schließung von Einrichtungen im Dune Hotel; oder,
- Höhere Gewalt aufgrund von (z.B.) internationalen Konflikten, (Bürger-)Krieg, Kriegsgefahr, Aufruhr, Terror, Unruhen, Streiks, Betriebsbesetzungen, Ausschluss, Feuer, Umwelt- und/oder Wasserschäden, Überschwemmungen und/oder anderen extremen Wetterbedingungen, staatlichen Maßnahmen und Pandemien; oder,
- Schlechtleistung oder Störungen durch Dritte oder bei den von Dritten erbrachten Leistungen.

## X. Schlussbestimmungen

- 10.1. Auf alle Buchungen ist niederländisches Recht anwendbar, es sei denn, dies steht im Widerspruch zu den Rechtsnormen des Landes des Buchenden.
- 10.2. Die Datenschutzerklärung von Dune Hotel gilt auch für den Vertrag zwischen dem Buchenden und Dune Hotel. Dune Hotel verarbeitet personenbezogene Daten der Gäste, und die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt nach den Grundsätzen der Allgemeinen Datenschutzverordnung. Die Verarbeitung ist für die Erfüllung des Vertrages mit dem Buchenden notwendig, sie ist für die Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen (Verwaltung usw.) erforderlich und Dune Hotel hat ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung.