



## **Politique de confidentialité**

**Dernière mise à jour : 24/5/2023**

## Sommaire

<b>1. Introduction</b>	<b>3</b>
<b>2. Définitions</b>	<b>3</b>
<b>3. Quelles données sont collectées et pourquoi ?</b>	<b>4</b>
a. Réserver un hébergement de vacances	4
b. Détails de la réservation	4
c. Contact	4
d. Mon compte	5
e. Newsletters	5
f. Publicités sur d'autres plateformes	5
g. Questionnaires	5
h. Cookies, placés via <a href="http://www.dunehotel.be">www.dunehotel.be</a> et <a href="http://www.dunehotel.fr">www.dunehotel.fr</a>	5
<b>4. Motifs du traitement des données</b>	<b>5</b>
a. Nécessité d'accord pour exécution	6
b. Intérêts légitimes	6
c. Obligations légales	6
d. Autorisation	6
<b>5. Avec qui partageons-nous vos données ?</b>	<b>6</b>
<b>6. Combien de temps vos données sont-elles conservées ?</b>	<b>7</b>
a. Informations relatives à l'accord conclu avec vous	7
b. Détails financiers	7
c. Courriers électroniques	8
d. Informations que nous enregistrons lors des moments de contact	8
<b>7. Mesures de sécurité</b>	<b>8</b>
<b>8. Transfert de données personnelles à l'étranger</b>	<b>8</b>
<b>9. Vos droits concernant vos données personnelles</b>	<b>9</b>
a. Droit d'accès (RGPD, Article 15)	9
b. Droit de modification (RGPD, Article 16)	9
c. Droit de transfert des données (RGPD, Article 20)	9
d. Droit de suppression des données (RGPD, Article 17)	9
e. Droit de déposer une plainte auprès de l'autorité chargée de la protection des données	10
f. Opposition à l'utilisation des données personnelles (RGPD, Article 21)	10
g. Comment utiliser les droits mentionnés ci-dessus ?	10
<b>10. Fonctions</b>	<b>10</b>

## 1. Introduction

Lorsque vous utilisez les services du Dune Hotel Nieuwpoort, nous devons enregistrer certaines de vos données. Notre politique est d'être extrêmement prudents et de traiter vos données de manière transparente. Par cette politique de confidentialité, nous souhaitons vous faire savoir à quelles fins et comment nous traitons vos données. Cette politique de confidentialité s'applique à toutes les données personnelles que nous traitons lorsque vous effectuez une réservation au Dune Hotel Nieuwpoort, utilisez nos services, visitez notre site web ou lorsque nous vous contactons. Cette politique de confidentialité a été mise à jour pour la dernière fois le 10 octobre 2022 et remplace toutes les versions précédentes de notre politique de confidentialité.

Le contrôleur au sens du règlement général sur la protection des données et des autres dispositions de protection des données à caractère juridique est :

Dune Hotel Nieuwpoort  
Nieuwlandplein  
8620 Nieuwpoort  
Belgique

Tél. : +32 (0)58 68 04 27

E-mail : [info@oasisresorts.com](mailto:info@oasisresorts.com)

Site web : [www.dunehotel.be](http://www.dunehotel.be), [www.dunehotel.fr](http://www.dunehotel.fr)

## 2. Définitions

La politique de confidentialité du Dune Hotel Nieuwpoort est basée sur le vocabulaire utilisé par l'organisme européen qui émet des directives et des lois lors de l'adoption du Règlement général sur la protection des données (RGPD). Notre politique de confidentialité est conçue pour être facilement lisible et compréhensible pour le public, ainsi que pour nos clients et partenaires commerciaux. Pour s'en assurer, nous souhaitons expliquer le vocabulaire utilisé ci-après.

Dans la présente politique de confidentialité, nous utilisons notamment les termes suivants :

**Données personnelles :** " Données personnelles " désigne toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable. Une personne physique est identifiable, directement ou indirectement, à l'aide d'une affectation et d'identifiants, tels qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne ou une ou plusieurs caractéristiques spécifiques.

**Personne concernée :** la " Personne concernée " est toute personne physique identifiée ou identifiable dont les données personnelles sont traitées par le responsable du traitement des données.

**Traitement :** " Traitement " désigne toute opération ou ensemble d'opérations effectuées avec ou sans l'aide de procédures automatisées, en rapport avec des données personnelles, telles que la collecte, l'obtention, le stockage, la modification, l'utilisation, la distribution ou toute autre forme de fourniture, la suppression ou la destruction.

Contrôleur, ou contrôleur de données : le " contrôleur ", ou le " contrôleur de données " est la personne physique ou morale, l'autorité publique, l'agence ou tout autre organisme qui décide des finalités et des moyens du traitement des données personnelles.

Processeurs : un " Processeur " est une personne physique ou morale, une autorité publique, une agence ou un autre organisme qui traite les données personnelles pour le compte du contrôleur.

Destinataire : un " Destinataire " est une personne physique ou morale, une autorité publique, une agence ou un autre organisme à qui les données personnelles sont divulguées, qu'il s'agisse d'un tiers ou non.

Tiers : un " Tiers " est une personne physique ou morale, une autorité publique, une agence ou un autre organisme en dehors de la personne concernée, du contrôleur, du processeur et des personnes qui sont sous la responsabilité directe du contrôleur ou du processeur et qui sont autorisées à traiter les Données personnelles.

### **3. Quelles données sont collectées et pourquoi ?**

Vos données sont principalement traitées par nos soins afin de vous offrir des vacances parfaites. Nous souhaitons établir une relation durable avec vous, afin de pouvoir continuer à vous satisfaire à l'avenir et à vous proposer des offres basées sur vos intérêts ou votre historique de réservation.

#### **a. Réserver un hébergement de vacances**

Lorsque vous effectuez une réservation pour l'un des hébergements que nous proposons, nous enregistrons de manière standard les informations vous concernant qui sont nécessaires pour mettre l'hébergement à votre disposition. Nous proposons nous-mêmes les logements à louer, mais ils sont également proposés par nos partenaires. Nous avons besoin de vos coordonnées pour pouvoir enregistrer votre réservation dans notre système de réservation et pour l'inscription au registre obligatoire des nuitées, mais aussi, par exemple, pour pouvoir nous conformer à l'obligation de remplir une déclaration de taxe de séjour. Pour la réservation, nous avons également besoin d'informations telles que votre date de naissance et votre numéro de compte bancaire.

Nous créons également un profil sur la base de votre historique de réservation, afin de pouvoir vous offrir un service encore meilleur pendant vos prochaines vacances.

#### **b. Détails de la réservation**

Les détails d'une réservation sont des données relatives aux vacances que vous avez réservées chez nous, par exemple, le type d'hébergement, la date d'arrivée, la date de départ, le groupe de voyageurs et les préférences. Pour pouvoir organiser votre réservation, nous enregistrons ces informations dans notre système de réservation. Vous recevrez une confirmation de votre réservation à l'adresse électronique que vous avez renseignée, ainsi que des informations utiles sur la résidence que vous avez choisie et ses environs.

Remarque : lorsque vous voyagez avec des enfants de moins de 16 ans, nous n'enregistrons que les informations que vous avez fournies et/ou les informations strictement nécessaires. Ces informations se limitent le plus souvent au nombre d'enfants avec lesquels vous voyagez et à une indication (par exemple : 0 - 4 ans) de leur âge.

#### **c. Contact**

Si vous nous contactez via le formulaire de contact du site web, votre civilité, votre nom, vos coordonnées et votre question ou commentaire seront enregistrés. Lorsque vous posez une question via les médias sociaux ou le chat en ligne, votre nom, votre adresse électronique et le contenu de la conversation seront enregistrés. Il en va de même si vous nous envoyez un message électronique. L'enregistrement des données est nécessaire pour communiquer avec vous. En outre, cela nous permet de répondre rapidement et efficacement à votre question et de rechercher vos données.

Nous envoyons aussi périodiquement des e-mails de notification, concernant par exemple l'enregistrement en ligne, les données de réservation et les rappels de paiement.

#### **d. Mon compte**

Après avoir réservé des vacances avec Dune Hotel Nieuwpoort, vous pouvez activer votre compte personnel. Avec "Mon compte", vous pouvez consulter et modifier vos données. Pour ce faire, nous enregistrons les données que vous avez fournies lors de la réservation. Vous pouvez également consulter l'historique de vos réservations dans "Mon compte".

#### **e. Newsletters**

Après avoir effectué une réservation auprès du Dune Hotel Nieuwpoort ou vous être inscrit à notre newsletter via le site web, nous utiliserons votre adresse e-mail pour envoyer nos newsletters (personnalisées). Les newsletters personnalisées sont des newsletters qui concernent des vacances qui présentent des similitudes avec des vacances que vous avez réservées précédemment ou qui correspondent à vos intérêts. De cette manière, vous ne recevrez pas un nombre inutilement élevé de messages électroniques. Vous pouvez vous désinscrire de la newsletter par le biais d'un lien sur le site internet.

#### **f. Publicités sur d'autres plateformes**

Nous utilisons également votre adresse électronique pour vous montrer des publicités sur les médias sociaux qui correspondent à vos intérêts. Nous ne pouvons jamais voir quelles publicités sont montrées à quelle personne, ni savoir si un compte sur les réseaux sociaux est lié à votre adresse électronique. Faites-nous savoir si vous ne souhaitez pas voir de publicités personnalisées sur les médias sociaux.

#### **g. Questionnaires**

Nous sommes très curieux de savoir comment vous avez vécu votre réservation et votre séjour. Après avoir effectué une réservation, nous vous demanderons donc de répondre à une enquête, sur la base de laquelle nous pourrions améliorer le processus de réservation. Après votre séjour, vous recevrez une deuxième demande pour répondre à une enquête. Nous utilisons votre avis sur votre séjour en interne pour améliorer nos services.

#### **h. Cookies, placés via [www.dunehotel.be](http://www.dunehotel.be) et [www.dunehotel.fr](http://www.dunehotel.fr) (lire notre déclaration sur les cookies pour des informations détaillées)**

Pour utiliser le site web et le faire fonctionner correctement, plusieurs données sont enregistrées comme l'adresse IP, les données de localisation, les données statistiques sur le comportement de navigation et les visites du site web (comportement de navigation et de clic).

Vous trouverez de plus amples informations sur les cookies dans nos informations sur les cookies.

## **4. Motifs du traitement des données**

Conformément au RGPD, nous traitons vos données sur la base de motifs juridiques spécifiques. Ceux-ci sont nécessaires pour pouvoir traiter vos données. Vous trouverez ci-dessous un aperçu des fondements juridiques sur lesquels nous basons notre traitement des données.

**a. Nécessité d'accord pour exécution**

Lorsque nous traitons vos données, nous nous conformons aux règles du RGPD. Il existe donc toujours une base d'obligations légales pour le traitement de vos données. Vos données sont principalement traitées lors du processus de réservation de vos vacances. Nous avons besoin de ces informations pour exécuter le contrat entre vous et Dune Hotel Nieuwpoort. Si vous ne nous fournissez pas les données personnelles requises, vous ne pourrez pas bénéficier de nos services.

**b. Intérêts légitimes**

Dune Hotel Nieuwpoort a un intérêt légitime à traiter vos données pour envoyer des enquêtes et mener des analyses. De cette façon, nous pouvons améliorer continuellement nos services. Le traitement de vos données pour envoyer nos newsletters ou montrer des publicités ciblées est fait par nous dans le cadre de marketing direct.

Nous traitons vos données lors des moments de contact avec l'un de nos collaborateurs, afin de pouvoir traiter vos questions, plaintes ou commentaires et vous fournir une réponse rapidement. Cela nous permet d'établir une relation durable avec vous.

**c. Obligations légales**

Le traitement de certaines de vos données est également nécessaire pour se conformer à une obligation légale. Par exemple, nous sommes légalement tenus d'enregistrer votre nom, votre lieu de résidence et vos dates d'arrivée et de départ dans le registre des séjours.

**d. Autorisation**

Si nous voulons obtenir plus d'informations sur vous, nous vous demanderons toujours votre autorisation.

**5. Avec qui partageons-nous vos données ?**

Dune Hotel Nieuwpoort partage des données personnelles avec des tiers : cela se produit uniquement lorsque cela est strictement nécessaire. Dans tous les cas, Dune Hotel Nieuwpoort se conformera à la législation du RGPD en tant que contrôleur, plus précisément à l'article 28 du RGDP.

Nous collaborons avec certains tiers pour garantir les services du Dune Hotel Nieuwpoort comme nos partenaires financiers. Nous vous proposons ci-dessous un aperçu des parties externes qui peuvent recevoir vos données personnelles.

**Aperçu des tiers recevant des données personnelles de votre part :**

- **Organisme de réservation**

Lorsque vous effectuez une réservation dans une résidence Dune Hotel Nieuwpoort, vous pouvez confier vos données personnelles à un autre organisme de réservation. Dune Hotel Nieuwpoort recevra ces données pour traiter la réservation.

- **Outils de courrier électronique**

Nous utilisons des outils de courrier électronique pour vous fournir des informations concernant votre séjour au Dune Hotel Nieuwpoort, mais aussi concernant l'envoi de la newsletter (lorsque l'autorisation a été donnée).

- **Municipalités**

Nous effectuons la déclaration obligatoire de la taxe de séjour sur la base des informations fournies par vous-même. La commune de la résidence de vacances où vous avez séjourné peut vouloir effectuer un contrôle de la déclaration. À ce moment-là, nous devons donner à la commune l'accès à certaines de vos données. Ces données dépendent des exigences de la commune concernée.

- **Assurance**

Pour des raisons d'assurance, nous devons savoir qui utilise les locaux et à quel moment. S'il se produit une situation susceptible d'impliquer une assurance, nous devons partager vos informations avec la compagnie d'assurance concernée.

- **Collaborateurs/personnel intérimaire/entreprises de services**

Les collaborateurs de l'entreprise, le personnel intérimaire ou les entreprises de services peuvent avoir besoin de vos informations pour mener à bien leurs missions.

- **Comptabilité**

Pour une comptabilité correcte, les données personnelles peuvent être traitées par un comptable. Il s'agit de données strictement nécessaires, qui sont également mentionnées sur les factures.

- **Autorités fiscales/autorités publiques**

Pour nous conformer à notre obligation fiscale et/ou à toute autre exigence légale, nous partageons les données personnelles nécessaires avec les autorités fiscales et d'autres autorités publiques, si nous sommes légalement obligés de le faire. Le gouvernement peut toujours appliquer des règles distinctes, cette responsabilité incombe à l'autre partie.

- **Partenaires bar et restauration**

Nous pouvons faire appel à des partenaires restauration dans nos établissements. Ces partenaires assurent un service de restauration et seules les données nécessaires leur seront communiquées.

## 6. Combien de temps vos données sont-elles conservées ?

Nous ne conservons pas vos données plus longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs énoncés dans la présente politique de confidentialité, sauf si nous devons conserver les données plus longtemps sur la base d'une obligation légale. Conformément à l'article 13 paragraphe 2 du RGPD, nous devons alors indiquer la durée de conservation des données personnelles.

### a. Informations relatives à l'accord conclu avec vous

Nous rendons anonymes les données que nous traitons dans notre système de réservation au plus tard **7 ans** après la fin de notre collaboration. Nous supposons que nos rapports ont pris fin lorsque vous n'effectuez plus de nouvelle réservation auprès de nous pendant les **7 années** suivantes ou lorsqu'un accord entre vous et Dune Hotel Nieuwpoort a été annulé par l'une ou l'autre des parties.

### b. Détails financiers

Nous conservons les données relatives à l'administration financière pendant **10 ans**. Cela signifie que toutes vos données et documents relatifs aux transactions financières entre vous et Dune Hotel Nieuwpoort seront conservés pendant **10 ans** après votre séjour. Cela inclut également les informations relatives à une police d'assurance souscrite par vous.

### **c. Courriers électroniques**

Si vous ne souhaitez plus recevoir de newsletters ou d'offres de notre part, il vous suffit de vous désinscrire à l'aide du bouton figurant dans le courriel. Vos coordonnées seront alors immédiatement supprimées de notre liste de diffusion.

### **d. Informations que nous enregistrons lors des moments de contact**

Les moments de contact avec notre service réservations via le chat seront supprimés dans les quatorze jours suivant le moment du contact, sauf si le contenu des messages peut être important pour votre réservation ou toute réservation future. Nous conservons les messages électroniques que vous nous avez envoyés ou que nous avons reçus, ainsi que les plaintes que vous avez déposées, pendant une durée maximale de **10 ans**.

## **7. Mesures de sécurité**

Il est important que vos informations soient en sécurité aux yeux du Dune Hotel Nieuwpoort. Pour cette raison, Dune Hotel Nieuwpoort prend les précautions nécessaires pour, dans la mesure du possible, assurer la sécurité de vos données personnelles. Dune Hotel Nieuwpoort se conforme à tout moment à l'article 32 du RGPD, relatif à la sécurité des informations.

Des mesures sont prises pour garantir que toutes les informations numériques sont sécurisées dans notre système en ligne.

Les données personnelles ne sont accessibles qu'aux employés autorisés du Dune Hotel Nieuwpoort. Ces données personnelles sont protégées par un mot de passe. Les appareils sur lesquels vos données sont stockées sont verrouillés par un mot de passe et/ou un scan d'empreintes digitales et/ou une reconnaissance faciale. Cela inclut naturellement les appareils nécessaires, tels que les ordinateurs, les ordinateurs portables et les téléphones mobiles. Votre visite sur le site web du Dune Hotel Nieuwpoort est également sécurisée par la technologie HTTPS. Cela signifie que votre connexion au Dune Hotel Nieuwpoort est privée. Nous garantissons ainsi la sécurité de vos données lors de votre visite sur le site.

Pour assurer une sécurité totale, voici plus d'informations sur la sécurité en ligne :

- Veillez à installer un logiciel assurant la sécurité de votre navigation sur Internet,
- Nous envoyons vos données via une connexion Internet sécurisée. Vous pouvez le voir grâce à la mention "HTTPS" et au cadenas dans la barre d'adresse.

## **8. Transfert de données personnelles à l'étranger**

Les données collectées par les différentes parties du Dune Hotel Nieuwpoort, dans le cadre d'une réservation, ne sont en principe pas traitées en dehors de l'Union européenne (UE) ou de l'Espace économique européen (EEE).

Néanmoins, un transfert peut avoir lieu vers des pays qui ne font pas partie de l'UE ou à l'accord sur l'EEE et qui ne disposent pas d'un niveau de protection des données équivalent à celui établi dans l'UE :

- En cas d'obligation légale,
- À propos d'une réservation, d'une destination proposée par Dune Hotel Nieuwpoort en dehors de l'UE ou de l'EEE, le transfert de Données Personnelles peut avoir lieu pour que le séjour et les activités réservées se déroulent comme il se doit. Cette communication aura lieu dans le strict cadre du contrat de réservation auquel vous êtes

partie. Vos données personnelles - sous réserve des accords de communication de données applicables - seront transmises ou mises à disposition de l'entité locale du Dune Hotel Nieuwpoort qui gère le lieu de la destination.

En cas de recours à un prestataire de services, nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie, Dune Hotel Nieuwpoort s'engage à fournir les garanties appropriées, comme l'exige la législation européenne, pour assurer un niveau suffisant de protection des données.

## **9. Vos droits concernant vos données personnelles**

Nous vous donnons ci-dessous un aperçu des droits dont vous disposez concernant vos données et notre utilisation de celles-ci. Bien que nous recueillions et traitions de manière limitée vos données personnelles, nous pensons qu'il est important de souligner les droits que vous avez en vertu du RGPD.

### **a. Droit d'accès (RGPD, Article 15)**

À tout moment, vous avez le droit de demander quelles sont les données qui sont enregistrées et conservées par Dune Hotel Nieuwpoort. Vous pouvez le faire en envoyant un e-mail. Vous obtiendrez alors un aperçu clair de vos données.

### **b. Droit de modification (RGPD, Article 16)**

Les données personnelles que nous conservons ne sont plus d'actualité ou sont erronées ? Vous avez le droit de demander une correction au Dune Hotel Nieuwpoort.

### **c. Droit de transfert des données (RGPD, Article 20)**

Conformément au RGPD, vous avez le droit, si cela est raisonnable et possible, de demander au Dune Hotel Nieuwpoort de transférer des données à une autre partie.

### **d. Droit de suppression des données (RGPD, Article 17)**

Dans certains cas, vous avez le droit de demander au Dune Hotel Nieuwpoort de détruire des données. Vous pouvez le faire en invoquant le droit à l'oubli. Dans les situations suivantes, Dune Hotel Nieuwpoort doit détruire vos données :

- Dune Hotel Nieuwpoort n'a plus besoin de vos données aux fins pour lesquelles Dune Hotel Nieuwpoort les a collectées.
- Vous avez explicitement autorisé Dune Hotel Nieuwpoort à utiliser les données mais vous vous rétractez maintenant.
- Vous vous opposez au traitement des données. Vous avez un droit absolu d'opposition au marketing direct.
- Vos intérêts sont-ils supérieurs aux intérêts du Dune Hotel Nieuwpoort dans le traitement de vos données ? Vous disposez alors d'un droit d'opposition relatif. Cela signifie que l'effacement ne doit pas avoir lieu immédiatement, mais seulement lorsqu'il a été établi que votre intérêt l'emporte.
- Si Dune Hotel Nieuwpoort traitait vos données de manière illicite, vous avez immédiatement la possibilité de demander l'effacement de ces données. Cela peut être fait, par exemple, lorsqu'il n'existe aucune base juridique pour le traitement de vos données.
- Si Dune Hotel Nieuwpoort a dépassé une période de conservation légale, Dune Hotel Nieuwpoort est obligé de supprimer vos données.

- Si, en tant que personne concernée, vous avez moins de 16 ans et que Dune Hotel Nieuwpoort a collecté vos données via le site web, vous pouvez demander au Dune Hotel Nieuwpoort de supprimer immédiatement ces données.

Il existe des exceptions au droit à l'oubli prévu par le RGPD. Pour plus d'informations, voir la page suivante.

**e. Droit de déposer une plainte auprès de l'autorité chargée de la protection des données**

Vous avez toujours le droit de vous plaindre auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données si vous estimez que Dune Hotel Nieuwpoort n'a pas traité vos données correctement. L'autorité de protection des données applicable diffère d'un pays à l'autre et n'est pas réglementée à l'échelle de l'UE. Lorsque vous faites usage de ce droit, assurez-vous que vous vous adressez à la bonne autorité de protection des données, car toute autre demande peut être irrecevable.

**f. Opposition à l'utilisation des données personnelles (RGPD, Article 21)**

Vous avez le droit de vous opposer à l'utilisation des données à tout moment. En particulier dans le cas du marketing direct.

**g. Comment utiliser les droits mentionnés ci-dessus ?**

Dans la plupart des cas, un e-mail à [info@oasisresorts.com](mailto:info@oasisresorts.com) suffit pour exercer vos droits. Nous pouvons vous demander de fournir une copie de votre pièce d'identité. Toutefois, dans la plupart des cas, d'autres moyens de vérifier l'identité seront suffisants.

## **10. Fonctions**

Dune Hotel Nieuwpoort traite vos données, comme indiqué, sur la base de l'intérêt légitime. Vos données ne seront jamais vendues à des tiers. Les données qu'il est obligatoire de fournir sont les données personnelles minimales nécessaires à la prestation des services. Si vous ne nous fournissez pas ces données obligatoires, Dune Hotel Nieuwpoort ne peut pas fournir (correctement) ses services. S'il est nécessaire de partager vos données avec d'autres parties, votre consentement sera bien entendu demandé au préalable en modifiant notre politique de confidentialité. Nous ferons toujours part des modifications via le site Internet du Dune Hotel Nieuwpoort.

Dune Hotel Nieuwpoort se réserve le droit de divulguer des données lorsque la loi l'exige, ou lorsque Dune Hotel Nieuwpoort estime que cela est justifié pour se conformer à une demande ou à un processus légal. De même, lorsqu'il s'agit de la propriété ou de la protection du Dune Hotel Nieuwpoort. Par la présente, nous nous efforçons de respecter votre droit à la vie privée autant que possible.

Vous avez des questions sur notre politique de confidentialité ? N'hésitez pas à nous contacter via les coordonnées ci-dessous.

**Tel:** +31 (0)30-208 3050

**E-mail:** [info@oasisresorts.com](mailto:info@oasisresorts.com)