

Mietbedingungen für Catering, Veranstaltungen und Aktivitäten De Boshhoek, Veranstaltungen in der Veluwe, Western Plaza und Hotel De Boshhoek

ALLGEMEINES

De Boshhoek, Events op de Veluwe, Western Plaza und Hotel De Boshhoek sind bestrebt, alle von De Boshhoek, Events op de Veluwe, Western Plaza und Hotel De Boshhoek und Dritten angebotenen Aktivitäten als Dienstleistung anzubieten. Dabei sind De Boshhoek, Events op de Veluwe, Western Plaza und Hotel De Boshhoek bestrebt, dem Kunden und seinen Gästen eine möglichst angenehme und unterhaltsame Unterhaltung zu bieten.

VERTRAG

Jede Vereinbarung wird als eine Verpflichtung zur Leistung zu einem bestimmten Datum, einer bestimmten Startzeit und einer bestimmten Endzeit eingegangen. Innerhalb einer Gruppe wird ein individueller Wunsch, an einer Aktivität teilzunehmen oder nicht, immer respektiert. Daraus kann kein Recht auf Rückerstattung oder sonstige Ermäßigung abgeleitet werden. Der Anwendbarkeit etwaiger Geschäftsbedingungen des Kunden wird ausdrücklich widersprochen. Wenn eine Bestimmung nichtig ist oder zerstört wird, bleiben die übrigen Bestimmungen in vollem Umfang in Kraft.

RESERVIERUNG

Buchungen sind telefonisch, per E-Mail und online möglich, werden aber erst dann endgültig, wenn De Boshhoek, Events op de Veluwe, Western Plaza oder Hotel De Boshhoek eine Bestätigung verschickt haben. Alle mündlich oder schriftlich getroffenen Vereinbarungen müssen in dieser Bestätigung enthalten sein. Sollte dies nicht der Fall sein, bitten wir Sie, dies innerhalb von 48 Stunden mitzuteilen, und wir werden uns um die Anpassung kümmern. In allen anderen Fällen sind alle Parteien an den Inhalt der Bestätigung gebunden.

PROVISION

De Boshhoek, Events op de Veluwe, Western Plaza und Hotel De Boshhoek behalten sich jederzeit das Recht vor, das Programm oder den Programmablauf zu ändern. Im Falle einer Absage durch De Boshhoek, Events op de Veluwe, Western Plaza und Hotel De Boshhoek wird ein anderer möglicher Termin angeboten.

UNTERSCHRIFTSBERECHTIGUNG

Wenn die Kontaktperson nicht unterschiftsberechtigt ist, muss dies innerhalb von 48 Stunden per E-Mail mitgeteilt werden, damit wir die richtige Kontaktperson, die unterschiftsberechtigt ist, austauschen und sie über die mit De Boshhoek, Events op de Veluwe, Western Plaza und Hotel De Boshhoek getroffene Vereinbarung informieren können. Erfolgt keine Mitteilung, geht De Boshhoek, Events op de Veluwe, Western Plaza und Hotel De Boshhoek davon aus, dass die Kontaktperson, die die Reservierung vorgenommen und entgegengenommen hat, auch befugt ist, einen solchen Vertrag im Namen ihres Unternehmens mit De Boshhoek, Events op de Veluwe, Western Plaza und Hotel De Boshhoek zu unterzeichnen. Diese kann dann nicht mehr nachträglich eingefordert werden.

ANNULLIERUNG

Wenn Sie eine Reservierung stornieren, müssen Sie De Boshhoek, Events op de Veluwe, Western Plaza oder Hotel De Boshhoek so schnell wie möglich schriftlich darüber informieren. Aus einer mündlichen Stornierung kann der Buchende/Gast/Kunde keine Rechte ableiten.

1. Im Falle einer Stornierung mehr als 2 Monate vor Beginn der Reservierung berechnen De Boshhoek, Events op de Veluwe, Western Plaza oder Hotel De Boshhoek 20% des auf der Auftragsbestätigung angegebenen Reservierungswertes. Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, Ihre Reservierung kostenlos auf einen anderen Zeitpunkt zu verschieben. Wird dies nicht in Anspruch genommen, gelten die oben genannten Stornobedingungen.
2. Bei einer Stornierung weniger als 2 Monate vor Beginn der Reservierung stellen De Boshhoek, Events op de Veluwe, Western Plaza oder Hotel De Boshhoek Ihnen 35% des auf der Auftragsbestätigung angegebenen Reservierungswertes in Rechnung. Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, Ihre Reservierung kostenlos auf einen anderen Zeitpunkt zu verschieben. Wird dies nicht in Anspruch genommen, gelten die oben genannten Stornierungsbedingungen.
3. Bei einer Stornierung weniger als 1 Monat vor Beginn der Reservierung stellen De Boshhoek, Events op de Veluwe, Western Plaza oder Hotel De Boshhoek Ihnen 50% des auf der Auftragsbestätigung angegebenen Reservierungswertes in Rechnung. Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, Ihre Reservierung kostenlos auf einen anderen Zeitpunkt zu verschieben. Wird dies nicht in Anspruch genommen, gelten die oben genannten Stornierungsbedingungen.
4. Bei einer Stornierung weniger als 14 Tage vor Beginn der Reservierung stellen De Boshhoek, Events op de Veluwe, Western Plaza oder Hotel De Boshhoek BV 75 % des auf der Auftragsbestätigung angegebenen Reservierungswerts in Rechnung. Wenn eine Anzahlung geleistet wurde, wird diese im Falle einer Stornierung verrechnet. Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, Ihre Reservierung kostenlos zu verschieben. Wird dies nicht gewählt, gelten die oben genannten Stornobedingungen.
5. Im Falle einer Stornierung weniger als 7 Tage vor Beginn der Reservierung stellen De Boshhoek, Events op de Veluwe, Western Plaza oder Hotel De Boshhoek 100% des auf der Auftragsbestätigung angegebenen Reservierungswertes in Rechnung.
De Boshhoek, Events op de Veluwe, Western Plaza und Hotel De Boshhoek können nicht für eine Entschädigung der Kosten haftbar gemacht werden, wenn sie ihre Verpflichtung aufgrund höherer Gewalt nicht erfüllen können. Als höhere Gewalt gelten u.a. Nicht- oder Spätlieferungen von Lieferanten, Transport-/Verkehrsprobleme, Feuer, Leckagen, Stromausfälle, Diebstahl, Pandemien und andere unvorhergesehene Umstände.

UNANGEMESSENES VERHALTEN

Jeder Bucher/Teilnehmer/Kunde/Gast, der sich der Störung der öffentlichen Ordnung, der mutwilligen Zerstörung von Eigentum von De Boshhoek, Events op de Veluwe, Western Plaza und/oder Hotel De Boshhoek und anderer Gäste schuldig macht, wird sofort vom Veranstaltungsort verwiesen. Eine Rückerstattung der getätigten Reservierung findet nicht statt, auch dann nicht, wenn nur ein Teil des Pakets bis zu diesem Zeitpunkt konsumiert wurde, und der Schaden wird beim Verursacher oder der verantwortlichen Gruppe und/oder dem Unternehmen zurückgefordert.

LIEFERUNG

Die Lieferung gilt als erfolgt, wenn der reservierte Zeitraum verstrichen ist. Eine verspätete Ankunft, aus welchem Grund auch immer, kann nicht berücksichtigt werden. Wenn möglich, werden die Endzeiten flexibel gehandhabt, nach dem alleinigen Ermessen der Direktion von De Boshhoek, Events op de Veluwe, Western Plaza oder Hotel De Boshhoek.

BEZAHLUNG

7 Tage vor Beginn der Aktivität erhalten Sie einen Zahlungslink, den Sie sofort, also 7 Tage vor Ankunft, bezahlen müssen.

Findet die Aktivität innerhalb von 7 Tagen statt, muss die Zahlung sofort nach der Buchung über iDealink erfolgen.

Rechnungen werden nur für Rechnungsbeträge von mehr als 500 € und geschäftliche Einträge versandt. Sie müssen auch die korrekten Rechnungsangaben, eine eventuelle Bestellnummer oder andere interne Angelegenheiten angeben, die für die korrekte Erfassung der Rechnung in den Büchern wichtig sind. Die Zahlung ist innerhalb von 48 Stunden nach Rechnungsdatum fällig.

ARRANGEMENTE

Alle bei den Paketen angegebenen Zeiten sind Richtwerte und können von den tatsächlichen Zeiten leicht abweichen. In Verbindung mit der Buchung anderer Gruppen sollten die Zeiten als Extremzeiten betrachtet werden.

HAFTUNG UND SCHADEN

De Boshok, Events op de Veluwe, Western Plaza und Hotel De Boshok haften nicht für Schäden jeglicher Art und/oder Diebstahl, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben. Wenn De Boshok, Events op de Veluwe, Western Plaza und Hotel De Boshok in irgendeiner Weise haftbar sind, dann ist diese Haftung immer begrenzt, soweit sie unter unsere WAB-Versicherung fällt, diese Haftung wird von unseren Versicherern übernommen. Eine eventuelle Entschädigungszahlung kann niemals das Doppelte des Gesamtbetrags übersteigen, der dem Teilnehmer bei der Reservierung in Rechnung gestellt wurde, oder sie ist zumindest immer auf den Betrag begrenzt, der von unseren Versicherern ausgezahlt wird. De Boshok, Events op de Veluwe, Western Plaza und Hotel De Boshok übernehmen keine Haftung für Verletzungen und/oder Schäden, die sich aus der Teilnahme an Aktivitäten und/oder Arrangements ergeben. Jeder Teilnehmer nimmt auf eigenes Risiko teil. Die Haftung für indirekte Schäden ist ausgeschlossen.

Jeder Schaden muss sofort der Direktion gemeldet werden. Darüber hinaus müssen diese immer innerhalb von zwei Tagen nach dem Schadenseintritt schriftlich gemeldet werden. Die Schadensmeldung muss eine detaillierte Beschreibung des Schadens und seiner vermutlichen Ursache enthalten.

PREISE

Die Preise verstehen sich, sofern nicht anders angegeben, inklusive Mehrwertsteuer. Preisänderungen, Verfügbarkeit und Druckfehler bleiben vorbehalten.

PFLEGEVORSCHRIFTEN

Wir legen Wert auf die Sicherheit unserer Gäste. Die Sicherheit aller muss auf bestmögliche Weise gewährleistet sein. Drogen sind verboten. Bei einigen Aktivitäten ist es nicht erlaubt, vorher Alkohol zu konsumieren. Auch das Rauchen ist auf dem Gelände absolut verboten.

ANWEISUNGEN UND ZUSAMMENARBEIT

Im Interesse der Sicherheit aller müssen alle Anweisungen des Personals strikt befolgt werden. Wir zählen daher auf Ihre volle Mitarbeit. Ein Verhalten bei Aktivitäten und/oder Veranstaltungen, das unsere Besucher gefährdet, wird nicht geduldet. Im schlimmsten Fall sind wir berechtigt, die Besucher zu entfernen, ohne dass ein Anspruch auf Rückerstattung oder Minderung besteht. Natürlich gehen wir davon aus, dass dies nie notwendig sein wird und alle Besucher voll und ganz mitarbeiten werden, damit es ein angenehmer und unvergesslicher Tag wird.

ANWENDBARES RECHT UND STREITIGKEITEN

Auf alle Vereinbarungen findet das niederländische Recht Anwendung. Alle Streitigkeiten werden immer dem zuständigen Gericht am Sitz von De Boshok, Events op de Veluwe, Western Plaza oder Hotel De Boshok vorgelegt, es sei denn, das Gesetz schreibt zwingend etwas anderes vor.

ÄNDERUNG DER PERSONENZAHL

Bei der Bestätigung/Buchung der Reservierung erhalten wir die endgültige Personenzahl. Von der Bestätigung bis eine Woche vor Beginn der Veranstaltung/Reservierung ist es möglich, die Personenzahl um maximal 10% nach unten zu ändern (Änderungen nach oben werden nach Rücksprache berücksichtigt). Spätere Änderungen (innerhalb einer Woche vor Beginn der Veranstaltung/Reservierung) der Personenzahl werden nicht mehr berücksichtigt.

ZUSÄTZLICH

Bitte erscheinen Sie 15 Minuten vor Vorstellungsbeginn. Extras, die außerhalb des gebuchten Pakets in Anspruch genommen werden, werden in Rechnung gestellt. Das Mitbringen von eigenen Getränken und Speisen ist nicht gestattet.

BEMERKUNGEN ODER ANMERKUNGEN

Sollte die Veranstaltung nicht entsprechend der Reservierung verlaufen, erwarten wir eine sofortige Benachrichtigung der Leitung vor Ort.

Wenn dies vor Ort nicht zufriedenstellend gelöst wird, ist es möglich, innerhalb von 48 Stunden nach der Veranstaltung einen schriftlichen und begründeten Bericht an De Boshhoek, Events op de Veluwe, Western Plaza oder Hotel De Boshhoek unter der folgenden E-Mail-Adresse zu senden:

vakantiecoach@deboshhoek.nl.

Handelskammer: 09033874

KONTAKTDETAILS

Harremaatweg 34

3781 NJ Voorthuizen

0342-471297

info@deboshhoek.nl

info@eventsopdeveluwe.nl