

Huurvoorwaarden horeca, evenementen en activiteiten De Boshhoek, Events op de Veluwe, Western Plaza en Hotel De Boshhoek

ALGEMEEN

De Boshhoek, Events op de Veluwe, Western Plaza en Hotel De Boshhoek stellen zich ten doel om alle activiteiten verzorgd door De Boshhoek, Events op de Veluwe, Western Plaza en Hotel De Boshhoek en Derden als dienstverlening aan te bieden. Hierbij spant De Boshhoek, Events op de Veluwe, Western Plaza en Hotel De Boshhoek zich in om een zo gezellig en prettig mogelijk vertier te bieden aan de opdrachtgever en haar gasten.

OVEREENKOMST

Elke overeenkomst wordt aangegaan als een inspanningsverplichting, te leveren op een bepaalde datum en een bepaalde starttijd en een bepaalde eindtijd. Binnen een groep zal een individuele wens om wel of niet een activiteit mee te doen altijd gerespecteerd worden. Hieraan kan nooit recht op restitutie of anderszins vermindering worden ontleend. Toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Indien enige bepaling nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

RESERVERING

Reserveren van arrangementen is telefonisch, per email en online mogelijk maar dit wordt pas definitief nadat De Boshhoek, Events op de Veluwe, Western Plaza of Hotel De Boshhoek, een bevestiging heeft gestuurd. Alle afspraken die zijn gemaakt, zowel mondeling als schriftelijk, moeten in deze bevestiging zijn vermeld. Indien dit niet het geval is, gaarne dit binnen 48 uur melden en wij zullen zorgdragen voor de aanpassing. In elk ander geval zijn alle partijen gebonden aan de inhoud van de bevestiging.

VOORBEHOUD

De Boshhoek, Events op de Veluwe, Western Plaza en Hotel De Boshhoek behouden zich altijd het recht voor om het programma of de programmavolgorde te wijzigen. Bij annulering door De Boshhoek, Events op de Veluwe, Western Plaza en Hotel De Boshhoek zal een andere mogelijke datum worden aangeboden.

TEKENBEVOEGD

Wanneer de contactpersoon niet tekenbevoegd is, dient dit binnen 48 uur per mail kenbaar gemaakt te worden, zodat wij de juiste contactpersoon, die wel tekenbevoegd is, kunnen wijzigen en op de hoogte kunnen stellen van de overeenkomst die gesloten is met De Boshhoek, Events op de Veluwe, Western Plaza en Hotel De Boshhoek. Bij geen bericht gaat De Boshhoek, Events op de Veluwe, Western Plaza en Hotel De Boshhoek ervan uit dat de contactpersoon die de reservering heeft gemaakt en ontvangen heeft, ook tekenbevoegd is om een dergelijke overeenkomst namens zijn of haar bedrijf met De Boshhoek, Events op de Veluwe, Western Plaza en Hotel De Boshhoek af te sluiten. Hier kan achteraf dan geen aanspraak meer op worden gemaakt.

ANNULERING

Indien u een reservering annuleert, dient u dit zo spoedig mogelijk aan De Boshhoek, Events op de Veluwe, Western Plaza of Hotel De Boshhoek schriftelijk bekend te maken. Aan een mondelinge annulering kan de boeker/gast/klant geen rechten ontleenen.

1. Bij annulering meer dan 2 maanden voor aanvang van de reservering brengt De Boshhoek, Events op de Veluwe, Western Plaza of Hotel De Boshhoek u 20% van de reserveringswaarde zoals vermeld op de opdrachtbevestiging in rekening. Wij bieden de mogelijkheid om uw reservering kosteloos te verplaatsen naar een ander moment. Indien hier niet voor wordt gekozen, gelden de bovenstaande annuleringsvoorwaarden.
2. Bij annulering minder dan 2 maanden voor aanvang van de reservering brengt De Boshhoek, Events op de Veluwe, Western Plaza of Hotel De Boshhoek u 35% van de reserveringswaarde zoals vermeld op de opdrachtbevestiging in rekening. Wij bieden de mogelijkheid om uw reservering kosteloos te verplaatsen naar een ander moment. Indien hier niet voor wordt gekozen, gelden de bovenstaande annuleringsvoorwaarden.
3. Bij annulering minder dan 1 maand voor aanvang van de reservering brengt De Boshhoek, Events op de Veluwe, Western Plaza of Hotel De Boshhoek u 50 % van de reserveringswaarde zoals vermeld op de opdrachtbevestiging in rekening. Wij bieden de mogelijkheid om uw reservering kosteloos te verplaatsen naar een ander moment. Indien hier niet voor wordt gekozen, gelden de bovenstaande annuleringsvoorwaarden.
4. Bij annulering minder dan 14 dagen voor aanvang van de reservering brengt De Boshhoek, Events op de Veluwe, Western Plaza of Hotel De Boshhoek BV u 75 % van de reserveringswaarde zoals vermeld op de opdrachtbevestiging in rekening. Indien er aanbatalingen zijn voldaan wordt deze bij annulering verrekend. Wij bieden de mogelijkheid om uw reservering kosteloos te verplaatsen naar een ander moment. Indien hier niet voor wordt gekozen, gelden de bovenstaande annuleringsvoorwaarden.
5. Bij annulering minder dan 7 dagen voor aanvang van de reservering brengt De Boshhoek, Events op de Veluwe, Western Plaza of Hotel De Boshhoek u 100 % van de reserveringswaarde zoals vermeld op de opdrachtbevestiging in rekening.

De Boshhoek, Events op de Veluwe, Western Plaza en Hotel De Boshhoek zal niet kunnen worden aangesproken tot enige vergoeding van kosten wanneer zij als gevolg van overmacht niet aan haar verbintenis kan voldoen. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: niet of niet-tijdige levering door toeleveranciers, transport/verkeersproblemen, brand, lekkage, stroomstoringen, diefstal, pandemie en andere onvoorziene omstandigheden.

ONGEPAST GEDRAG

Iedere boeker/deelnemer/klant/gast die zich schuldig maakt aan verstoring van de openbare orde, baldadigheid en/of moedwillige vernieling van eigendommen van De Boshhoek, Events op de Veluwe, Western Plaza en/of Hotel De Boshhoek en andere gasten, wordt onmiddellijk van de locatie verwijderd. Restitutie van de gemaakte reservering zal niet plaatsvinden, ook niet als slechts een gedeelte van het arrangement tot dan is verbruikt en de schade zal worden verhaald op de veroorzaker, dan wel de verantwoordelijke groep en/of bedrijf.

LEVERING

Levering wordt geacht te zijn gedaan, nadat de gereserveerde tijdsduur is verstreken. Er kan geen rekening worden gehouden met (ver)late aankomst door wat voor oorzaak dan ook. Indien mogelijk zal soepel omgegaan worden met de eindtijden, volledig ter beoordeling van de leiding van De Boshhoek, Events op de Veluwe, Western Plaza of Hotel De Boshhoek.

BETALING

7 dagen voor aanvang van de activiteit ontvangt u een betalingslink welke direct, 7 dagen voor aankomst, betaald dient te worden.

Indien de activiteit binnen 7 dagen plaatsvindt, dient de betaling direct na boeking te worden voldaan via iDealink.

Facturen worden alleen verzonden bij factuurbedragen hoger dan € 500,- en zakelijke boekingen. Je dient tevens zorg te dragen voor de juiste factureringsgegevens, eventueel PO nummer of andere interne zaken wat voor belang is om de factuur juist in de administratie te laten opnemen. Betaling is binnen 48 uur na factuurdatum verschuldigd.

ARRANGEMENTEN

Alle tijden genoemd bij de arrangementen zijn indicatief en kunnen iets afwijken van de werkelijke tijden. In verband met het reserveren van andere groepen, moeten de tijden beschouwd worden als uiterste tijden.

AANSPRAKELIJKHEID EN SCHADE

De Boshoeck, Events op de Veluwe, Western Plaza en Hotel De Boshoeck zijn niet aansprakelijk voor welke schade ook en/of diefstal, tenzij uit de wet dwingend anders voortvloeit. Indien De Boshoeck, Events op de Veluwe, Western Plaza en Hotel De Boshoeck op enigerlei wijze toch aansprakelijk mocht zijn dan is deze aansprakelijkheid steeds beperkt voor zover deze valt binnen onze WAB verzekering, deze aansprakelijkheid aanvaard wordt door onze assuradeuren. Een eventuele schade-uitkering kan nooit meer bedragen dan tweemaal het totale bedrag waarvoor de deelnemer berekend is op de reservering, althans is deze steeds beperkt tot het bedrag dat door onze assuradeuren uitgekeerd wordt. De Boshoeck, Events op de Veluwe, Western Plaza en Hotel De Boshoeck aanvaardt geen aansprakelijkheid voor letsel en/of schade als gevolg van deelnemen aan activiteiten en of arrangementen. Elke deelnemer doet mee op eigen risico. Aansprakelijkheid voor indirecte schade sluiten wij uit.

Enige schade dient onmiddellijk gemeld te worden bij de bedrijfsleiding. Daarnaast dient dit ook altijd schriftelijk bij ons gemeld te worden binnen twee dagen nadat de schade ontstaan is. De schademelding moet een gedetailleerde beschrijving bevatten van de schade en de vermoedelijke oorzaak.

PRIJZEN

Prijzen zijn inclusief BTW tenzij anders vermeld. Prijzen zijn onder voorbehoud van wijzigingen, beschikbaarheid en typefouten.

GEDRAGSREGELS

Wij hebben de veiligheid van onze gasten hoog in het vaandel. Ieders veiligheid moeten optimaal gegarandeerd zijn. Drugs zijn verboden. Bij sommige activiteiten is het niet toegestaan om vooraf alcohol te nuttigen. Tevens is het absoluut verboden te roken in het pand.

AANWIJZINGEN EN MEDEWERKING

Voor ieders veiligheid dienen alle aanwijzingen van het personeel strikt opgevolgd te worden. Wij rekenen hierbij dan ook op volledige medewerking. Gedrag tijdens activiteiten en of arrangementen welke onze bezoekers in gevaar brengt, wordt niet getolereerd. In het ergste geval zijn wij gerechtigd de bezoekers te verwijderen, zonder dat recht op teruggave of vermindering bestaat. Uiteraard gaan wij ervan uit dat dit nooit nodig zal zijn en alle bezoekers hun volledige medewerking geven om er een gezellige en onvergetelijke dag van te maken.

TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

Alle overeenkomsten vallen onder het Nederlands recht. Enig geschil wordt altijd voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van De Boshoeck, Events op de Veluwe, Western Plaza of Hotel De Boshoeck mits de wet dwingend anders voorschrijft.

WIJZIGEN AANTAL PERSONEN

Bij het bevestigen/plaatsen van de reservering ontvangen wij het definitief aantal personen. Vanaf de bevestiging tot een week voor aanvang van het evenement/reservering is het mogelijk het aantal met maximaal 10% naar beneden bij te stellen (wijzingen naar boven worden in overleg bekeken). Latere wijzigingen (binnen een week voor aanvang van evenement/reservering) m.b.t het naar beneden stellen van het aantal personen worden niet doorgevoerd.

AANVULLEND

Graag 15 minuten voor aanvang aanwezig zijn. Extra's afgenomen buiten het gereserveerde arrangement worden doorberekend. Het is niet toegestaan om eigen drink- of etenswaren mee te brengen.

OP- OF AANMERKINGEN

Indien het evenement niet verloopt overeenkomstig met de reservering verwachten wij direct vermelding ter plaatse aan de bedrijfsleiding.

Indien dit ter plaatse niet naar tevredenheid is opgelost is het mogelijk, uiterlijk binnen 48 uur na afloop van het evenement, schriftelijk en gemotiveerd kenbaar maken aan De Boshoeck, Events op de Veluwe, Western Plaza of Hotel De Boshoeck middels het volgende

mailadres: vakantiecoach@deboshoek.nl.

Kamer van Koophandel: 09033874

CONTACTGEGEVENS

Harremaatwe9 34
3781 NJ Voorthuizen
0342-471297

info@deboshoek.nl

info@eventsopdeveluwe.nl