

## ALLGEMEINE BEDINGUNGEN Z'ANDVILLAS

### 1. GELTUNGSBEREICH

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote, Reservierungen und Verträge in Bezug auf Unterkünfte, die unter dem Handelsnamen Z'ANDVILLAS von oder im Namen der Ruiteerplaat Recreativebeheer B.V. (niederländische Handelskammer-Nr. 2202826266), mit Firmensitz in Kamperland.
- 1.2 In diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird verstanden unter:
  - Vertrag: Vertrag, der direkt oder indirekt zwischen Z'ANDVILLAS und einem Mieter über die Vermietung einer Unterkunft, ausschließlich für die kurzfristige Freizeitzweck, abgeschlossen wird, wobei die Unterkunft tatsächlich vom jeweiligen Eigentümer zur Verfügung gestellt wird.
  - Mieter: die (Rechts-)Person(en), die direkt oder indirekt einen Vertrag mit Z'ANDVILLAS abgeschlossen hat/haben;
  - Nutzer: Mieter und vom Mieter angegebene Person(en), die zur Nutzung der vom Mieter gemieteten Unterkunft berechtigt sind.
- 1.3 Von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Vereinbarungen sind nur gültig, wenn sie zwischen Z'ANDVILLAS und dem Mieter schriftlich vereinbart wurden..
- 1.4 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ebenfalls für Verträge betreffend die Vermietung von Unterkünften mit Mietern, welche über Reise- und Buchungsanbieter mit Z'ANDVILLAS abgeschlossen werden, außer bei der Vermietung über Dutchen.

### 2. RESERVIERUNGEN

- 2.1 Z'ANDVILLAS nimmt grundsätzlich ausschließlich Reservierungen in Behandlung, die von Personen ab einem Alter von 30 Jahren getätigt werden. Reservierungen von Personen unter 30 Jahren sind daher nicht rechtsgültig. Z'ANDVILLAS behält sich das Recht vor, zur Legitimation eine Ausweiskopie zu verlangen.
- 2.2 Z'ANDVILLAS sendet dem Mieter innerhalb von 2 Werktagen, nachdem sie die Reservierung bearbeitet hat, eine schriftliche Bestätigung mit Rechnung. Der Mieter hat diese Rechnung unverzüglich nach Erhalt auf ihre Richtigkeit zu überprüfen. Eventuelle Unrichtigkeiten sind Z'ANDVILLAS unverzüglich, in jedem Fall jedoch innerhalb von zwei Tagen nach Rechnungserhalt, anzuzeigen.
- 2.3 Falls der Mieter zwei Arbeitstage nach Tätigkeit seiner Reservierung noch keine schriftliche Reservierungsbestätigung/Rechnung von Z'ANDVILLAS erhalten hat, hat der Mieter unverzüglich Kontakt mit der Reservierungsabteilung aufnehmen. Bei Versäumnis dieser Frist verfällt der Anspruch auf die Reservierung.
- 2.4 Ein Vertrag zwischen dem Mieter und Z'ANDVILLAS kommt in dem Moment zustande, in dem Z'ANDVILLAS die Reservierung ihm gegenüber schriftlich bestätigt hat. Z'ANDVILLAS ist jedoch berechtigt, den Vertrag zu kündigen oder innerhalb von 2 Arbeitstagen nach schriftlicher Bestätigung an den Mieter zu kündigen. In diesem Fall wird das, was der Mieter bezahlt hat, dem Mieter von Z'ANDVILLAS erstattet. Z'ANDVILLAS ist nicht verpflichtet, einen weiteren Schadenersatz zu leisten.
- 2.5 Bei einem Aufenthalt ab 21 Nächten wird eine obligatorische Zwischenreinigung in Höhe von 150,00 € berechnet; der Energieverbrauch wird gemäß der nachträglichen Berechnung berechnet und die Kautions auf 750,00 € erhöht.

### 3. VERTRAGSÄNDERUNGEN

- 3.1 Z'ANDVILLAS ist nicht verpflichtet, einem Antrag des Mieters auf eine Änderung des Vertrages Folge zu leisten.
- 3.2 Für den Fall, dass das vom Mieter reservierte Objekt unvorhergesehen nicht verfügbar ist oder sein wird, ist Z'ANDVILLAS berechtigt, dem Mieter eine von Z'ANDVILLAS zu bestimmende gleichwertige Ersatzunterkunft zur Verfügung zu stellen. Der Mieter ist verpflichtet, diese ohne Anspruch auf Rabatt, Entschädigung oder Anderweitiges zu akzeptieren.
- 3.3 Es ist dem Mieter nicht gestattet, die Unterkunft, in welcher Form und aus welchem Grund auch immer, anderen als den im Vertrag genannten Personen zur Benutzung zur Verfügung zu stellen, es sei denn, die Änderung wurde schriftlich mit Z'ANDVILLAS vereinbart.

### 4. PREISE

- 4.1 Der Mieter hat an Z'ANDVILLAS den vereinbarten Mietpreis konform der schriftlichen Bestätigung bzw. der mit der Reservierung zugestellten Rechnung zu zahlen.
- 4.2 Ermäßigungen und/oder spezielle Angebote können nach Versendung der Reservierungsbestätigung/Rechnung durch Z'ANDVILLAS nicht mehr berücksichtigt werden.
- 4.3 Alle Preise gelten, soweit zutreffend und sofern nicht anders angegeben, einschließlich Mehrwertsteuer.
- 4.4 Alle Preise verstehen sich einschl. Energieverbrauch, sofern nicht anders angegeben. Z'ANDVILLAS ist zudem berechtigt, den Energieverbrauch mit dem vom Mieter hinterlegten Kautions zu verrechnen. Steigen die Energiepreise über das Preisniveau vom September 2022, ist Z'ANDVILLAS berechtigt, einen Energiezuschlag zu erheben.

### 5. ZAHLUNGEN

- 5.1 Der Mieter hat bei Reservierung eine Anzahlung von 50 % der gesamten Mietsumme, zzgl. der zusätzlichen Kosten, zu leisten. Diese Anzahlung hat innerhalb von 14 Tagen nach dem Datum der Reservierungsbestätigung/Rechnung von Z'ANDVILLAS zu erfolgen.
- 5.2 Die Restsumme muss spätestens vier Wochen vor dem in der Reservierungsbestätigung genannten Anreisedatum bei Z'ANDVILLAS eingegangen sein.
- 5.3 Bei Reservierungen, welche später als vier Wochen vor Anreisedatum in der Unterkunft erfolgen, ist abweichend vom Vorgehen der volle Betrag sofort zu zahlen. Sollte sich bei der Ankunft herausstellen, dass der Betrag noch nicht oder nicht vollständig auf dem Konto von Z'ANDVILLAS eingegangen ist, hat der Mieter den (Rest)betrag bei der Ankunft zu begleichen. Bei Fehlen einer Zahlung gemäß dem Vorstehenden kann Z'ANDVILLAS dem Mieter die Nutzung der Unterkunft verweigern. Stellt sich später heraus, dass der Mieter zwar einen Zahlungsauftrag erteilt hat, der Betrag aber bei der Ankunft noch nicht auf dem Bankkonto von Z'ANDVILLAS gutgeschrieben wurde, wird die Überzahlung anschließend erstattet.
- 5.4 Bei nicht fristgemäßer Zahlung der dem Mieter in Rechnung gestellten Beträge befindet sich der Mieter unverzüglich nach Ablauf des Zahlungstermins in Verzug. In diesem Fall bietet Z'ANDVILLAS dem Mieter schriftlich die Möglichkeit, den noch fälligen Betrag innerhalb von 7 Tagen zu bezahlen. Sollte die Zahlung auch dann nicht erfolgen, behält Z'ANDVILLAS sich das Recht vor, den Vertrag nach Ablauf der siebenstägigen Frist aufzulösen, wobei der Mieter für alle Z'ANDVILLAS dadurch entstandenen und entstehenden Kosten haftbar ist. Z'ANDVILLAS hat in jedem Fall das Recht, für jede Unterkunft Stornierungskosten in Rechnung zu stellen. In diesem Fall treten die in Artikel 12 genannten Bestimmungen in Kraft.
- 5.5 Z'ANDVILLAS hat jederzeit das Recht, Forderungen an den Mieter, aus welchem Grund auch immer, mit dem vom Mieter, aus welchem Grund auch immer, gezahlten Beträgen zu verrechnen.

### 6. AN- UND ABREISE

- 6.1 Die gemietete Unterkunft kann am vereinbarten und auf der Reservierungsbestätigung genannten Anreisetag ab 16:00 Uhr bezogen werden. Am vereinbarten und in der Reservierungsbestätigung genannten Abreisetag muss die Unterkunft bis 10:00 Uhr geräumt sein.
- 6.2 Bei Ankunft erhält der Mieter im Büro in Kamperland, Duinvallei 21, nach vollständiger Bezahlung die Schlüssel sowie alle weiteren Unterlagen.
- 6.3 Wenn die Nutzung der Unterkunft früher als am vereinbarten und in der Reservierungsbestätigung genannten Datum beendet wird, hat der Mieter kein Recht auf Rückerstattung des Mietpreises und der zusätzlichen Kosten, vorbehaltlich eines möglichen Erstattungsanspruches aus dem Reiserücktrittsfonds.
- 6.4 Der Mieter muss die Unterkunft bei Abreise besenrein übergeben. Die vom Mieter erwarteten Reinigungs-Tätigkeiten sind im *Reinigungs-Wegweiser* nachzulesen.

### 7. HAUS- UND PARKORDNUNG

- 7.1 Die Unterkunft wird ausschließlich zur kurzzeitigen Freizeitzweck an den Mieter und die von ihm angegebenen Personen vermietet. Jede anderweitige Nutzung, auch in Bezug auf berufliche Tätigkeiten, ist unzulässig.
- 7.2 Die Zahl der Bewohner je Unterkunft darf die in der Beschreibung der jeweiligen Unterkunft genannte Höchstanzahl nicht überschreiten. Bei Überschreiten der Personenhöchstzahl (ohne Zustimmung) kann Z'ANDVILLAS den Vertrag mit sofortiger Wirkung auflösen.
- 7.3 Zur Durchführung notwendiger Instandhaltungsarbeiten hat der Mieter, ohne Anspruch auf Entschädigung, zu gestatten, dass während seines Aufenthalts Arbeiten an seiner Unterkunft und den übrigen Einrichtungen durchgeführt werden.
- 7.4 Z'ANDVILLAS darf die gemietete Unterkunft zu jeder angemessenen Zeit besichtigen.
- 7.5 Es ist dem Mieter untersagt, andere Parkbewohner durch Musik oder Lärm zu belästigen.
- 7.6 Der Mieter verpflichtet sich, sein Fahrzeug auf den dafür bestimmten Plätzen abzustellen. Wohnmobile und Wohnwagen sind nicht erlaubt.
- 7.7 Bei Verstößen gegen die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgenommenen Bestimmungen und bei Nichtbefolgung der Anweisungen ihres Personals hat Z'ANDVILLAS das Recht, den Mieter und andere Benutzer unverzüglich und ohne Rückerstattung (eines Teiles) der Mietsumme aus dem Park zu verweisen.
- 7.8 Falls für den Ferienpark, in dem die Unterkunft gelegen ist, eine Parkordnung gilt, verpflichten der Mieter und die Nutzer sich zur Einhaltung dieser Parkordnung.

### 8. NUTZUNG DER UNTERKUNFT; INVENTAR

- 8.1 Es wird davon ausgegangen, dass der Mieter die Unterkunft mit dem darin anwesenden Inventar in und um die gemietete Unterkunft oder auf dem Parkgelände und für die pflegliche Benutzung der Unterkunft, der Geräte, des Inventars und der zusätzlich gebuchten Gegenstände.
- 8.3 Außerdem haften Mieter und Nutzer gemeinsam für durch Bruch und/oder Verlust entstandene Schäden und/oder Beschädigung an Inventar, Unterkunft und (dazu)gebuchten Gegenstände. Eventuelle Schäden sind vom Mieter unverzüglich bei Z'ANDVILLAS zu melden und sofort vor Ort zu ersetzen. Es sei denn, der Mieter kann einen Nachweis erbringen, dass der Schaden nicht durch seine Schuld oder die Schuld anderer Nutzer entstanden ist.
- 8.4 Wenn ein (nicht zertifizierter) Schlüssel für die vom Mieter gemietete Unterkunft verloren geht, schuldet der Mieter einen Betrag von € 100,-. Wenn es sich um einen zertifizierten Schlüssel handelt, werden dem Mieter die Kosten für ein neues Schloss einschließlich Schlüssel in Rechnung gestellt.

### 9. HAUSTIERE

- 9.1 Je nach Unterkunft gestattet Z'ANDVILLAS das Mitbringen von höchstens einem bzw. zwei Haustieren des Mieters oder anderer Benutzer. Wenn der Mieter und/oder andere Benutzer Haustiere mitbringen möchten, muss dies gleich bei der Reservierung mitgeteilt werden. In diesem Fall berechnet Z'ANDVILLA einen Aufschlag zu Lasten des Mieters. Haustiere von Besuchern sind nicht erlaubt.
- 9.2 Haustiere dürfen Dritten nicht zur Last fallen.

### 10. INTERNETNUTZUNG

- 10.1 Je nach Art der Unterkunft stellt Z'ANDVILLAS Mietern und Nutzern einen Internetzugang über das WLAN-Netzwerk oder über Kabel zur Verfügung.
- 10.2 Der Mieter ist selbst für die korrekte Internetnutzung.
- 10.3 Z'ANDVILLAS haftet nicht für Schäden, die durch die Nutzung des Internets oder in Folge von Netzwerkstörungen auftreten.
- 10.4 Der Mieter hält Z'ANDVILLAS gegen Schadenersatzansprüche von Dritten frei, welche von diesen Dritten auf irgendeine Art und Weise gegen Z'ANDVILLAS geltend gemacht werden könnten, soweit sich dieser Anspruch auf die Internetnutzung des Mieters oder seiner Begleitpersonen bezieht.
- 10.5 Sollte das Internet in der gemieteten Wohnung, über WLAN oder Kabel, nicht (ausreichend) funktionieren, hat der Mieter keinen Anspruch auf Entschädigung.

### 11. KAUTIONSBETRAG

- 11.1 Z'ANDVILLAS berechnet eine Kautions in Höhe von € 150,- bis € 300,-.
- 11.2 Die Kautions dient zur Absicherung von Schäden und/oder Kosten – im weitesten Sinne des Wortes – die Z'ANDVILLAS durch Pflichtversäumnis des Mieters oder der Benutzer entstehen.
- 11.3 Sollte der Mieter die Kautions nicht rechtzeitig leisten, ist Z'ANDVILLAS berechtigt, den Vertrag mit sofortiger Wirkung aufzulösen (zu stornieren). Dies enthebt den Mieter nicht von der Verpflichtung, den in der Bestätigung genannten Mietpreis an Z'ANDVILLAS zu entrichten.
- 11.4 Z'ANDVILLAS erstattet die Kautions oder die eventuell verbleibende Restsumme nach Verrechnung von Forderungen (Schäden am Inventar/an der Unterkunft, übermäßiger Energieverbrauch oder sonstige Kosten) an den Mieter oder Benutzer zurück. Mögliche (weitere) Schadenersatzansprüche an den Mieter bleiben davon unberührt

### 12. STORNIERUNGSKOSTEN

- 12.1 Bei Stornierung einer Reservierung fallen Stornierungskosten an. Diese Stornierungskosten betragen:
  - 25 % der Gesamtmiete bei einer Stornierung mehr als drei Monate vor dem vereinbarten Anreisedatum;
  - 50 % der Gesamtmiete bei einer Stornierung innerhalb drei und zwei Monaten vor dem vereinbarten Anreisedatum;
  - 60 % der Gesamtmiete bei Stornierung innerhalb ein bis zwei Monate vor dem vereinbarten Anreisedatum;
  - 90 % der Gesamtmiete bei einer Stornierung innerhalb vier bis zwei Wochen vor dem vereinbarten Anreisedatum;
  - 100 % der Gesamtmiete bei einer Stornierung weniger als zwei Wochen vor dem vereinbarten Anreisedatum.
- 12.2 Der Mieter kann zugleich mit der Reservierung dem Reiserücktrittsfonds beitreten.
- 12.3 Ist der Mieter ohne Angabe von Gründen innerhalb von 24 Stunden nach dem vereinbarten Anreisedatum nicht eingetroffen, gilt dies als Stornierung, wobei 100 % der Gesamtmiete fällig ist

### 13. REISERÜCKTRITTSFONDS

- 13.1 Der Mieter kann nur bei einer direkten Reservierung bei Z'ANDVILLAS am Reiserücktrittsfonds teilnehmen. Die Kosten betragen 5 % des Mietpreises mit einem Mindestbetrag von € 10,- pro Reservierungszeitraum. Der Reiserücktrittsfonds gewährt dem Mieter bei einer Stornierung, sofern nach Beurteilung von Z'ANDVILLAS ausreichend durch entsprechende Dokumente belegt, Deckung im Falle von:
  - a. Tod oder schwere Krankheit des Mieters (COVID-19 Infektion ist nicht gedeckt), seiner Angehörigen ersten und zweiten Grades oder seiner Mitbewohner;
  - b. Schwangerschaftskomplikationen des Mieters, seiner Angehörigen ersten und zweiten Grades oder seiner Mitbewohner;
- 13.2 Die Stornierung, unter Vorlage der erforderlichen Dokumente, hat bei Z'ANDVILLAS so schnell wie möglich und in jedem Fall vor Beginn des vereinbarten Anreisetages erfolgen. Tritt die Ursache der Stornierung nach dem vereinbarten Ankunftszeitpunkt an, hat unverzüglich danach eine Mitteilung an Z'ANDVILLAS zu erfolgen.
- 13.3 Die Auszahlung aus dem Reiserücktrittsfonds entspricht in Höhe dem Mietpreis, wenn die rechtsgültige Stornierung vor dem vereinbarten Anreisedatum erfolgt ist. Erfolgt eine rechtsgültige Mitteilung nach dem vereinbarten Anreisetag, so entspricht die Zahlung dem Mietpreis, der anteilig über die nicht beanspruchten Tage des Aufenthalts berechnet wird.

### 14. VORRESERVIERUNG

- 14.1 Es ist möglich, eine Vorreservierung direkt bei Z'ANDVILLAS für einen Zeitraum zu beantragen, in dem die Preise und Verfügbarkeiten noch nicht veröffentlicht sind. Für diese Vorreservierung kann weder vom Mieter noch von Z'ANDVILLAS ein Rechtsanspruch geltend gemacht werden. Z'ANDVILLAS übernimmt keine Haftung, falls eine Umsetzung der Vorreservierung in eine definitive Reservierung nicht möglich ist.

### 15. HAFTUNG

- 15.1 Z'ANDVILLAS haftet nicht für Verlust und/oder Diebstahl (einschl. Geld), Beschädigung von Eigentum, Schäden oder Körperverletzung des Mieters, der Nutzer und weiterer Dritten aus welchem Grund auch immer.
- 15.2 Die Nutzung aller Einrichtungen und Dienstleistungen am Urlaubsort geschehen auf Risiko des Mieters und der Nutzer.
- 15.3 Z'ANDVILLAS haftet nicht für Schäden, die sich aus nicht erfüllten Wünschen oder Anforderungen des Mieters an die gemietete Unterkunft ergeben.
- 15.4 Z'ANDVILLAS haftet in keinerlei Weise für unerwartete (Bau)Tätigkeiten in der Nähe der reservierten Unterkunft, noch für Tätigkeiten an Zugangs- und/oder Hauptwegen, Lärmbelästigung durch beispielsweise Nachbarn, (landwirtschaftliche) Fahrzeuge etc., Beeinträchtigung durch Ungeziefer und Umweltprobleme in der Umgebung der Unterkunft.
- 15.5 Für offensichtliche Fehler oder Irrtümer auf der Website übernimmt Z'ANDVILLAS keinerlei Haftung.
- 15.6 Z'ANDVILLAS geht davon aus, dass Mieter und Nutzer die lokalen gesetzlichen Vorschriften kennen. Z'ANDVILLAS übernimmt keine Haftung für Schäden, die aus einem möglichen Verstoß des Mieters oder der Nutzer gegen diese Vorschriften entstehen.
- 15.7 Z'ANDVILLAS haftet nicht für Schäden, Verletzungen, Diebstahl, Personenschäden des Mieters, der Nutzer oder anderen in Bezug auf Leistungen, die der Mieter von Drittanbietern in Anspruch nimmt und die von diesen Drittanbietern über Z'ANDVILLAS angeboten werden, wie z.B. Fahrradverleih, Vermietung von Strandhäusern etc. Der Mieter stellt Z'ANDVILLAS in diesem Rahmen von allen Ansprüchen im weitesten Sinne des Wortes frei.
- 15.8 Bei nicht sorgfältiger oder nicht ordnungsgemäßer Nutzung oder Hinterlassung der Unterkunft sowie bei, aber nicht beschränkt auf, übermäßiger Verschmutzung gehen die damit verbundenen (Mehr-)Kosten zu Lasten des Mieters, der zur sofortigen Zahlung verpflichtet ist.

### 16. STORNIERUNG DURCH Z'ANDVILLAS

- 16.1 Bei höheren Gewalt oder unvorhergesehenen Umständen ist Z'ANDVILLAS berechtigt, die Reservierung zu stornieren. Unvorhergesehene Umstände und höhere Gewalt bedeuten:
  - a. Dass die Unterkunft nicht mehr zur Vermietung geeignet ist (zum Beispiel: aufgrund von Überschwemmungen, Feuer oder Verzug des Unterkunftsanbieters).
  - b. Dass die Unterkunft nicht mehr verfügbar ist (zum Beispiel wegen des plötzlichen Verkaufs der Unterkunft durch den Unterkunftsanbieter, eine doppelt platzierte Reservierung oder Insolvenz des Unterkunftsanbieters).
- Z'ANDVILLAS wird den Mieter unverzüglich unter Angabe des Grundes telefonisch oder schriftlich darüber informieren. In diesem Fall wird Z'ANDVILLAS versuchen, eine gleichwertige Unterkunft anzubieten mit einer gleichen Reisesumme. Wenn kein geeignetes alternatives Angebot gemacht werden kann oder der Mieter nicht zustimmt mit der angebotenen Alternative wird Z'ANDVILLAS die gesamte oder teilweise bezahlte Reisesumme zurück bezahlen ohne dass Z'ANDVILLAS an den Mieter eine Entschädigung fällig ist.

### 17. BESCHWERDEN

- 17.1 Trotz der Sorgfalt und der Bemühungen von Z'ANDVILLAS kann der Mieter einen Grund zur Beschwerde in Bezug auf den Ferienaufenthalt und/oder die Dienstleistungen von Z'ANDVILLAS haben.
- 17.2 Beschwerden in Bezug auf die Sauberkeit der Unterkunft müssen Sie innerhalb von 2 Stunden nach Beziehen der Unterkunft kenntlich gemacht haben.
- 17.3 Beschwerden müssen zunächst vor Ort und direkt beim Management von Z'ANDVILLAS gemeldet werden. Sollte die Beschwerde nicht zur Zufriedenheit des Mieters abgewickelt werden, kann der Mieter bis spätestens einen Monat nach Abreise seine Beschwerde schriftlich vorlegen an: Z'ANDVILLAS, Duinvallei 21, NL-4493 MA Kamperland oder über [info@zandvillas.nl](mailto:info@zandvillas.nl), unter Angabe der Reservierungsnummer, der persönlichen Daten und des Aufenthaltsdatums.

### 18. ANWENDBARES RECHT

- 18.1 Für den Vertrag zwischen dem Mieter und Z'ANDVILLAS gilt ausschließlich niederländisches Recht.
- 18.2 Alle Streitigkeiten, die zwischen Z'ANDVILLAS und dem Mieter im Zusammenhang mit einer Reservierung oder einem Vertrag entstehen können, werden ausschließlich von der Rechtbank (Landgericht) Zeeland-West-Brabant, Middelburg, entschieden, unbeschadet des Rechts von Z'ANDVILLAS, den Mieter vor das gesetz- oder vertragsmäßig zuständige Gericht zu laden. Eine Streitigkeit gilt als entstanden, sobald eine der Parteien die andere in Schriftform über den Streitpunkt in Kenntnis gesetzt hat.

### 19. DATENSCHUTZ

- 19.1 Alle vom Mieter an Z'ANDVILLAS übermittelte Daten werden in einen Datenbestand aufgenommen. Diese Daten können auch für gezielte Informationszwecke bezüglich unserer Angebote und Produkte verwendet werden. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Für die Verarbeitung aller Daten gelten unsere Datenschutzbestimmungen.
- 19.2 Auf Wunsch des Mieters werden seine Daten berichtigt, ergänzt oder gelöscht.
- 19.3 Falls der Mieter keinen Wert auf die Zusendung von Informationen oder Angeboten legt, kann der Mieter dies Z'ANDVILLAS (Duinvallei 21, 4493 MA Kamperland, E-Mail) mitteilen: [info@zandvillas.nl](mailto:info@zandvillas.nl).

### 20. ALLGEMEIN

- 20.1 Z'ANDVILLAS übernimmt keine Haftung für offensichtliche Druck- und Satzfehler oder offensichtliche Fehler in (digitalen) Medien.