

## Algemene voorwaarden fietsverhuur

### 1. Algemeen

- 1.1 De fietsverhuur is een samenwerking van EuroParcs IJsselmeer en Cycle Share.
- 1.2 Een reservering is definitief zodra deze door de verhuurder is bevestigd. U ontvangt deze bevestiging per mail. Indien u niets heeft ontvangen neemt u dan direct contact op met [ijsselmeer@europarcs.nl](mailto:ijsselmeer@europarcs.nl) of via 088 070 8560 binnen de openingstijden van de receptie.
- 1.3 De huursom dient voorafgaand aan de verhuurperiode te worden voldaan.
- 1.4 Het gehuurde kunt u bij de receptie ophalen en terugbrengen binnen de openingstijden.
- 1.5 In geval van het zonder schriftelijke toestemming van de verhuurder overschrijden van de overeengekomen huurperiode met meer dan 30 minuten is de Huurder over de periode van overschrijding huur verschuldigd aan de verhuurder.
- 1.6 Gedurende de huurperiode zijn de aan het gebruik van het gehuurde verbonden kosten voor rekening van de huurder.
- 1.7 De huurder is verplicht alle geldende verkeersregels in acht te nemen.
- 1.8 Huurder is gehouden het gehuurde in oorspronkelijke staat te retourneren.
- 1.9 Alle genoemde bedragen zijn onder voorbehoud van fouten en wijzigingen.
- 1.10 De verhuurder is niet aansprakelijk voor enige schade, direct of indirect en van welke aard dan ook, aan huurder of derden, ongeacht de wijze waarop deze is ontstaan, behoudens voor zover de schade het directe gevolg is van een fabricagefout.
- 1.11 Tussentijdse inlevering van het gehuurde en toebehoren op de verhuurlocatie, doet de huurovereenkomst eindigen zonder recht van de huurder op vermindering dan wel restitutie van (een gedeelte van) de huursom.

### 2. Gebruik tijdens huurperiode

- 2.1 De huurder zal zorgvuldig omgaan met het gehuurde. De huurder is verantwoordelijk voorzorgsmaatregelen te treffen tegen beschadigingen, verlies of diefstal. Telkens het gehuurde goed afsluiten en niet on-afgesloten en/of onbewaakt achterlaten. De huurder dient de bandenspanning op niveau te houden en schoon te retourneren.
- 2.2 Een fiets mag slechts één persoon vervoeren, een kind tot zes jaar mag achterop.
- 2.3 Fietsen mogen niet gebruikt worden op onverharde wegen of het strand.
- 2.4 Het is niet toegestaan om met geblokkeerd wiel te remmen, waardoor onnodige bandenslijtage ontstaat.
- 2.5 Het is niet toegestaan om het gehuurde aan derden over te dragen.
- 2.6 De huurder dient eventuele gebreken direct bij de verhuurder te melden.
- 2.7 De huurder is aansprakelijk voor beschadigingen aan het gehuurde en zal zowel de reparatiekosten als de noodzakelijke vervanging van de beschadigde onderdelen vergoeden. Normaal onderhoud, niet te verwijten aan huurder, zijn voor rekening van de verhuurder.



- 2.8 Het is de huurder toegestaan om, voor eigen rekening en risico, lekke banden, lampjes en batterijen van de fietsverlichting te (laten) repareren, vervangen zonder toestemming van de verhuurder.
- 2.9 In geval van verlies van de sleutel(s) van het gehuurde zal er € 15,- bij de huurder in rekening worden gebracht (exclusief eventuele kosten om de fiets op te halen).
- 2.10 In het geval van schade aan, verlies of diefstal van het gehuurde, dient de huurder dit zo snel mogelijk kenbaar te maken bij de verhuurder. Bij diefstal is de huurder aansprakelijk voor de dagwaarde van het gehuurde.
- 2.11 Ook indien er tijdens de huurperiode schade ontstaat aan het gehuurde dient de huurder het gehuurde te retourneren bij de verhuurlocatie, tenzij daarover nadat de schade is gemeld, andere afspraken zijn gemaakt met de verhuurlocatie.
- 2.12 De huurder draagt ten volle de wettelijke aansprakelijkheid voor de schade die aan derden wordt toegebracht.
- 2.13 De verhuurder is te allen tijde gerechtigd om het gehuurde in te nemen indien de huurder tijdens de huurperiode een of meer van zijn verplichtingen genoemd in deze algemene voorwaarden niet tijdig of niet volledig nakomt.

### **3. Annuleringsvoorwaarden**

- 3.1 Kosteloos annuleren kan tot uiterlijk 48 uur voor de reserveringsdatum.
- 3.2 Bij annuleren tussen 48 en 24 uur betaalt u 25% van de huursom.
- 3.3 Bij annuleren tot uiterlijk 24 uur voor de reserveringsdatum betaalt u 50% van de huursom.
- 3.4 Bij annuleren binnen 24 uur bent u ons de volledige huursom verschuldigd.

### **4. Annuleren wegens erg slecht weer**

Annuleren wegens erg slecht weer kan na telefonisch overleg 48 uur voor de reserveringsdatum tot op de dag van de reservering voor 9.00 uur. Let op; uiteraard pas na akkoord van EuroParcs IJsselmeer bij tijdig vooraf overleg ruim voor de geldende annuleringsstermijn. Met slecht weer wordt bedoeld dat voor de gehele dag extreme weersomstandigheden zijn afgekondigd. Een regenbui is dus geen reden tot annulering.

### **5. In geval van calamiteiten**

Mochten er zich problemen voordoen met de fietsen of bij pech onderweg, neemt u dan direct contact op met onze receptie via 088 070 8560. Afhankelijk van het probleem kan er ook gekozen worden voor een vervangende fiets. Wij vergoeden geen reparatiekosten gemaakt bij andere fietsenwinkels. Een eventuele lege accu vormt geen reden voor vervanging van de fiets.

### **6. Bereikbaarheid**

Wanneer u niet in de buurt bent van onze receptie kan er altijd telefonisch contact worden opgenomen via 088 070 8560. Actuele openingstijden vindt u op onze website.



## Allgemeine Bedingungen für den Fahrradverleih

### 1 Allgemein

- 1.1 Der Fahrradverleih ist eine Zusammenarbeit von EuroParcs IJsselmeer und Cycle Share.
- 1.2 Eine Reservierung ist definitiv, sobald sie vom Vermieter bestätigt wird. Sie erhalten diese Bestätigung per E-Mail. Wenn Sie nichts erhalten haben, wenden Sie sich bitte direkt an [ijsselmeer@europarcs.nl](mailto:ijsselmeer@europarcs.nl) oder unter (0)88 070 8560 innerhalb der Öffnungszeiten der Rezeption.
- 1.3 Der Mietpreis muss vor Beginn der Mietzeit bezahlt werden.
- 1.4 Sie können den Mietgegenstand innerhalb der Öffnungszeiten an der Rezeption abholen und zurückgeben.
- 1.5 Wird die vereinbarte Mietzeit ohne schriftliche Zustimmung des Vermieters um mehr als 30 Minuten überschritten, so schuldet der Mieter dem Vermieter für den Zeitraum der Überschreitung Miete.
- 1.6 Während des Mietzeitraums gehen die mit der Nutzung des Mietobjekts verbundenen Kosten zu Lasten des Mieters.
- 1.7 Der Mieter ist verpflichtet, alle geltenden Verkehrsregeln zu beachten.
- 1.8 Der Mieter ist verpflichtet, den Mietgegenstand in seinem ursprünglichen Zustand zurückzugeben.
- 1.9 Alle genannten Beträge sind vorbehaltlich von Fehlern und Änderungen.
- 1.10 Der Vermieter haftet nicht für direkte oder indirekte Schäden gleich welcher Art, die dem Mieter oder Dritten entstehen, unabhängig davon, wie sie entstanden sind, es sei denn, der Schaden ist die direkte Folge eines Herstellungsfehlers.
- 1.11 Die vorzeitige Rückgabe des Mietgegenstandes und des Zubehörs am Mietort führt zur Beendigung des Mietvertrages, ohne dass der Mieter einen Anspruch auf Minderung oder Rückerstattung des gesamten oder eines Teils des Mietpreises hat.

### 2 Nutzung während der Mietzeit

- 2.1 Der Mieter hat das Mietobjekt pfleglich zu behandeln. Der Mieter ist dafür verantwortlich, Vorkahrungen gegen Beschädigung, Verlust oder Diebstahl zu treffen. Schließen Sie das Mietobjekt immer ordnungsgemäß ab und lassen Sie es nicht unverschlossen und/oder unbeaufsichtigt. Der Mieter muss den Reifendruck auf dem richtigen Niveau halten und ihn sauber zurückgeben.
- 2.2 Ein Fahrrad darf nur eine Person befördern, ein Kind bis zu sechs Jahren darf auf dem Rücken mitfahren.
- 2.3 Fahrräder dürfen nicht auf unbefestigten Straßen oder am Strand benutzt werden.
- 2.4 Es ist nicht erlaubt, mit blockierten Rädern zu bremsen, was zu unnötigem Reifenverschleiß führt.
- 2.5 Es ist nicht gestattet, das Mietobjekt an Dritte zu übertragen.
- 2.6 Der Mieter hat dem Vermieter eventuelle Mängel unverzüglich zu melden.
- 2.7 Der Mieter haftet für Schäden an der Mietsache und hat sowohl die Reparaturkosten als auch den notwendigen Ersatz der beschädigten Teile zu erstatten. Die normale Instandhaltung, die nicht vom Mieter zu vertreten ist, geht zu Lasten des Vermieters.
- 2.8 Der Mieter ist berechtigt, auf eigene Kosten und Gefahr platte Reifen, Lichter und Batterien der Fahrradbeleuchtung ohne Genehmigung des Vermieters zu reparieren oder zu ersetzen (oder reparieren zu lassen).



- 2.9 Bei Verlust des/der Schlüssel(s) für das Mietobjekt werden dem Mieter 15 € in Rechnung gestellt (ausgenommen eventuelle Kosten für die Abholung des Fahrrads).
- 2.10 Bei Beschädigung, Verlust oder Diebstahl des Mietgegenstandes ist der Mieter verpflichtet, dies dem Vermieter so schnell wie möglich zu melden. Im Falle eines Diebstahls haftet der Mieter für den Zeitwert der Mietsache.
- 2.11 Auch wenn während der Mietzeit ein Schaden an der Mietsache entsteht, muss der Mieter die Mietsache an den Vermieter zurückgeben, es sei denn, mit dem Vermieter wurden nach der Schadensmeldung andere Vereinbarungen darüber getroffen.
- 2.12 Der Mieter trägt die volle gesetzliche Haftung für Schäden, die er Dritten zufügt.
- 2.13 Der Vermieter hat jederzeit das Recht, den Mietgegenstand in Besitz zu nehmen, wenn der Mieter während der Mietzeit eine oder mehrere seiner in diesen allgemeinen Bedingungen genannten Verpflichtungen nicht rechtzeitig oder nicht vollständig erfüllt.

### **3 Stornierungsbedingungen**

- 3.1 Eine kostenlose Stornierung ist bis zu 48 Stunden vor dem Reservierungsdatum möglich.
- 3.2 Im Falle einer Stornierung zwischen 48 und 24 Stunden zahlen Sie 25% des Mietpreises.
- 3.3 Bei Stornierungen bis zu 24 Stunden vor dem Reservierungsdatum zahlen Sie 50% des Mietpreises.
- 3.4 Wenn Sie innerhalb von 24 Stunden stornieren, schulden Sie uns den vollen Mietbetrag.

### **4 Stornierung wegen sehr schlechtem Wetter**

Eine Stornierung wegen sehr schlechten Wetters ist nach telefonischer Rücksprache 48 Stunden vor dem Reservierungsdatum bis 9.00 Uhr am Tag der Reservierung möglich. Achtung: natürlich nur nach Zustimmung von EuroParcs IJsselmeer bei rechtzeitiger vorheriger Rücksprache vor der geltenden Stornierungsfrist. Schlechtes Wetter bedeutet, dass für den ganzen Tag extreme Wetterbedingungen ausgerufen wurden. Ein Regenschauer ist daher kein Grund für eine Stornierung.

### **5 Bei Notfällen**

Bei Problemen mit den Fahrrädern oder Pannen unterwegs wenden Sie sich bitte umgehend an unsere Rezeption unter (0)88 070 8560. Je nach Problem können Sie sich auch für ein Ersatzfahrrad entscheiden. Wir erstatten keine Reparaturkosten, die in anderen Fahrradgeschäften entstanden sind. Eine leere Batterie ist kein Grund für einen Austausch des Fahrrads.

### **6 Erreichbarkeit**

Wenn Sie nicht in der Nähe unserer Rezeption sind, können Sie uns jederzeit telefonisch unter (0)88 070 8560 erreichen. Die aktuellen Öffnungszeiten finden Sie auf unserer Website.



## General terms and conditions bicycle rental

### 1. General

- 1.1 The bicycle rental is a cooperation of EuroParcs IJsselmeer and Cycle Share.
- 1.2 A reservation is definite as soon as it is confirmed by the lessor. You will receive this confirmation by e-mail. If you have not received anything, please contact [ijsselmeer@europarcs.nl](mailto:ijsselmeer@europarcs.nl) directly or via 088 070 8560 within the opening hours of the reception.
- 1.3 The rental fee must be paid prior to the rental period.
- 1.4 You can collect and return the rented object at the reception within the opening hours.
- 1.5 In case of exceeding the agreed rental period by more than 30 minutes without the written consent of the lessor, the Renter will owe rent to the lessor for the period of excess.
- 1.6 During the rental period, the costs associated with the use of the rented object shall be borne by the Hirer.
- 1.7 The Hirer is obliged to observe all applicable traffic rules.
- 1.8 The renter is obliged to return the rented object in its original state.
- 1.9 All amounts mentioned are subject to errors and changes.
- 1.10 The lessor is not liable for any damage, direct or indirect and of whatever nature, to the lessee or third parties, irrespective of the way in which it occurred, except insofar as the damage is the direct result of a manufacturing defect.
- 1.11 Premature surrender of the rented object and accessories at the rental location shall terminate the rental agreement without the tenant being entitled to a reduction or restitution of all or part of the rental sum.

### 2. Use during rental period

- 2.1 The tenant shall handle the rented object with care. The tenant is responsible for taking precautions against damage, loss or theft. Always lock the rented object properly and do not leave it unlocked and/or unattended. The renter must keep the tyre pressure at the right level and return it clean.
- 2.2 A bicycle may carry only one person, a child up to six years of age may ride on the back.
- 2.3 Bicycles may not be used on unpaved roads or the beach.
- 2.4 It is not allowed to brake with a locked wheel, causing unnecessary tyre wear.
- 2.5 It is not allowed to transfer the rented property to third parties.
- 2.6 The lessee must report any defects to the lessor immediately.
- 2.7 The lessee is liable for damage to the rented object and shall reimburse both the repair costs and the necessary replacement of the damaged parts. Normal maintenance, not attributable to the tenant, shall be borne by the landlord.
- 2.8 The hirer is allowed, at his own expense and risk, to repair or replace flat tyres, lights and batteries of the bicycle lights (or have them repaired) without the permission of the lessor.
- 2.9 In the event of loss of the key(s) to the rented object, the renter will be charged €15 (excluding any costs to collect the bicycle).
- 2.10 In the event of damage to, loss or theft of the hired item, the hirer shall report this to the lessor as soon as possible. In case of theft, the lessee shall be liable for the current market value of the rented item.



- 2.11 Even if damage occurs to the rented object during the rental period, the renter must return the rented object to the rental location, unless other agreements have been made with the rental location about this after the damage has been reported.
- 2.12 The lessee shall bear full legal liability for damage caused to third parties.
- 2.13 The lessor shall at all times be entitled to take possession of the rented object if during the rental period the lessee fails to fulfil one or more of his obligations mentioned in these general conditions in time or in full.

### **3 Cancellation conditions**

- 3.1 Cancellation is free of charge up to 48 hours before the reservation date.
- 3.2 If cancelled between 48 and 24 hours, 25% of the rent will be charged.
- 3.3 When cancelling up to 24 hours before the reservation date, you pay 50% of the rent.
- 3.4 If you cancel within 24 hours, you will owe us the full rental sum.

### **4. Cancellation due to very bad weather**

Cancellation due to very bad weather is possible after consultation by telephone 48 hours before the reservation date until 9.00 a.m. on the day of the reservation. Please note; naturally only after agreement from EuroParcs IJsselmeer in the event of timely prior consultation well before the applicable cancellation deadline. Bad weather means that extreme weather conditions have been declared for the entire day. A shower is therefore no reason for cancellation.

### **5. In case of emergencies**

In the event of problems with the bicycles or breakdowns en route, please contact our reception immediately on 088 070 8560. Depending on the problem, a replacement bicycle may be arranged. We do not reimburse repair costs incurred at other bike shops. A flat battery does not constitute grounds for replacement of the bicycle.

### **6. Accessibility**

If you are not close to our reception, you can always contact us by phone via 088 070 8560. Current opening hours can be found on our website.

