



MVO jaarverslag 2023

De Boshoeek voelt zich nauw verbonden met haar naaste omgeving, natuur, onze gasten en de samenleving. Ons Greenteam is actief bezig onze onderneming groener te maken van buiten en vanbinnen. Bewustwording is een belangrijke stap hierin.

Maandelijks heeft het Greenteam overleg, waarin nieuwe ideeën een vast agendapunt is en samen met de MVO actielijst. Na elk overleg publiceren we naar onze collega's het resultaat van het overleg en de acties waar we mee bezig zijn.

In dit jaarverslag delen we de inspanningen van afgelopen jaar, lopende trajecten en onze ambities.

About last year...

Onze housekeeping maakt schoon met Tersano. Tersano biedt het vernuftige schoonmaaksysteem SAO™, dat leidingwater omzet tot gestabiliseerd ozonwater. Dit vervangt alle dagelijkse schoonmaakchemicaliën, is krachtiger en heeft een reinigende werking van 24 uur. Dit unieke systeem sluit aan bij een MVO schoonmaakbeleid. Voor onze schoonmaak heeft nieuwe elektrische karren aangeschaft met extra laadruimte zodat we onze dieselbus tot een minimum kunnen gebruiken.

Daarnaast hebben standaard in onze hotelkamers een Greenstay geïntroduceerd. De hotelkamer niet dagelijks voorzien van schone handdoeken: Greenstay NoTowels. Daarnaast voeren standaard geen tussentijdse schoonmaak uit: Greenstay NoCleaning.

Zo besparen wij op schoonmaakmiddelen, water en arbeidskracht.

In alle hotelkamers zijn de minibarren uitgeschakeld, om te gast toch te kunnen faciliteren hebben we op 4 plekken op ons park vendingmachines neergezet. Tenslotte zijn we voor onze hotelgasten gewisseld van douchegel en shampoo. We zijn overgestapt naar een merk met een duurzaamheidslabel Osmee. Alles wasmachines zijn aangesloten op ecolabel wasmiddel. Gasten hoeven niets meer toe te voegen.

Om gasten te motiveren om te carpoolen naar ons park hebben wij afgelopen jaar betaald parkeren ingevoerd, wel is er een maximaal aantal auto's per accommodatie toegestaan, dit is accommodatieafhankelijk. Om de reis van de gast te compenseren zijn wij een samenwerking gestart met Trees for all. Een non-profit organisatie die bomen over heel de wereld plant. Gasten betalen een standaard bedrag en daar wordt een op een boom voor geplant.

De afdeling food en beverage heeft afgelopen jaar een ecotap in gebruik genomen. We serveren onze gasten CO2-neutraal tafelwater terwijl de gast tegelijk het milieu helpt én Keniaanse weesmeisjes van schoon drinkwater voorziet.

De vaatwassers zijn aangesloten op een ecolabel vaatwas schoonmaakmiddel.

Het horecapplein is gerenoveerd: het theater is verplaatst en de houtdelen zijn opnieuw gebruikt. Vervolgens is er nieuwe beplanting aangelegd door een lokale hovenier, dit zorgt voor biodiversiteit.



Tijdens het ontbijt geniet onze gast van lokale producten, die via Neder Groep (voorheen Boerenhart) geleverd worden. Ze streven voor korte(re) ketens en dragen bij aan een eerlijk en duurzaam voedsel systeem. Om verspilling tegen te gaan hebben we afgelopen jaar het a la carte ontbijt ingezet. Met name in het laagseizoen, doordeweeks, kunnen gasten kiezen van een ontbijtlijst. We maken dan alleen wat de gast daadwerkelijk besteld heeft. Tenslotte De Markt bakt alleen wat er daadwerkelijk besteld wordt door de gast. Zo gaan we derving tegen.

Onze medewerkers hebben afgelopen jaar mokken gekregen met een quote van zichzelf erop. Op deze manier hebben wij hen een leuke, persoonlijke attentie gegeven en kunnen zij deze mok gebruiken voor de koffie tijdens het werk, zo reduceren we het gebruik van bekers. Om het auto gebruik ook onder onze medewerkers te verminderen zijn we gestart met een fietsplan via Lease a bike. Medewerkers kunnen tegen een kleine betaling gebruik maken van een elektrische fiets.

Huidige trajecten...

Ons horecamplein wordt momenteel verder ontwikkeld, we gaan onze oude midgetgolfbaan hergebruiken en deze wordt opgenomen in een nieuw plan waarbij biodiversiteit centraal staat. Onze hovenier heeft hiervoor een plan gemaakt waarbij gestreefd wordt naar het behouden en in stand houden van gebiedseigen natuur. Insektenhotels mogen hierbij natuurlijk niet ontbreken. Op het horecamplein zal een in een oude zeecontainer een lokale brouwer zijn bier gaan brouwen welke wij op onze kaart verkopen.

Momenteel nemen wij deel aan een project van *Gelderland van morgen*: Greendish.

Greendish helpt ons om de gerechten op onze menukaart duurzamer en gezonder te maken dmv een (plantaardige) eiwittransitie. Ook menucalculatie en scholing komt aan bod.

Uitingen naar onze gasten worden momenteel in de accommodaties lijsten aangepast aan de wand waarbij we gasten vragen zuinig om te gaan met energie. We hebben hier ook een duurzaamheidsfilmje voor gemaakt op onze narrowcasting en ontvangen de gasten de incheckfolder met duurzaamheidstips. Als laatste hebben wij op onze website een landingspagina en een FAQ pagina gewijd aan Green Key.

Voor de toekomst...

Renovatie van de huidige woningen worden voorbereid om op warmtepompen aangesloten te worden. Denk hierbij aan bijvoorbeeld vloerverwarming en verzwaring van de groepenkast om in de toekomst van het gas af te kunnen.

Samen met Fit Our Future wordt momenteel onderzocht hoe we via grondboringen en hybride systemen ons buitenbad kunnen gaan verwarmen. Fit Our Future helpt ons ook om een dashboard te maken voor de monitoring van de energie, niet alleen voor het verbruik, maar ook voor de opbrengsten van onze 600 zonnepanelen. Daarnaast onderzoeken we momenteel de mogelijkheden tot solarparking.



Samen met Interfastfood hebben we gekeken naar een duurzame oplossing voor onze snackbar, deze gaan we renoveren waarbij we compleet van het gas afgaan met onze frituren. Toevoegen van vegetarische producten en langere leverduur van frituurolie dmz het filtersysteem in de nieuwe bakwanden.

Om water te besparen zijn we gestart met een project waarbij we regentonnen bij onze accommodaties gaan zetten zodat jaarplaatsgasten hier gebruik van kunnen maken om hun tuin te sproeien.

Verder zijn er nog kleine projecten waarvan wij denken dat ze veel impact gaan hebben:

- (Koffie)bekers met statiegeld
- Oplaadpunten voor fietsen
- Petflessen verzamelen voor een goed doel

Op onze agenda staat het sluiten van het binnenbad vanaf ongeveer september 2024. Wij verwachten dat wij voldoende faciliteiten hebben toegevoegd zodat we aan het buitenbad voldoende zullen hebben.

Tenslotte, we willen ons energieverbruik met 5% laten zaken dit jaar, wij denken dat door de verbeteringen aan het buitenbad, de waterbesparende maatregelen en extra zonnepanelen dit mogelijk moet kunnen zijn.

Samen zorgen wij voor een onvergetelijk verblijf met zorg voor en bewustwording van natuur, milieu en duurzaamheid.