

# Algemene voorwaarden Oasis Resorts

Status 01.11.2022-V2

## I. Algemeen

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden (hierna te noemen: "Voorwaarden") zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Oasis Resorts.
- 1.2. Eventuele algemene voorwaarden van de Boeker, hoe ook genaamd, worden door Oasis Resorts uitdrukkelijk tegengesproken en zijn niet van toepassing op de door Oasis Resorts gesloten contracten.
- 1.3. Wijzigingen in het tussen Oasis Resorts en de Boeker gesloten contract en/of afwijkingen van dit contract en de Algemene Voorwaarden zijn slechts van kracht indien zij schriftelijk door Oasis Resorts zijn bevestigd.

## II. Definities

- 2.1. Oasis Resorts: Oasis Holding B.V., ingeschreven bij de Nederlandse Kamer van Koophandel onder nummer 57552452, en/of met inbegrip van gelieerde ondernemingen.
- 2.2. Boeker: de persoon die de overeenkomst aangaat door middel van een boekingsovereenkomst (bijvoorbeeld voor de huur en/of het gebruik van accommodatie, faciliteiten, diensten) met Oasis Resorts.
- 2.3. Gasten: de boeker en de door de boeker in het boekingsproces aangegeven persoon of personen die van de gehuurde accommodatie, faciliteiten en/of diensten gebruik zullen maken.
- 2.4. Boeking: de door Oasis Resorts bevestigde boekingsovereenkomst tussen de boeker en Oasis Resorts voor gehuurde accommodatie, faciliteiten en/of diensten.
- 2.5. Resort: het resort waar de Gasten op basis van de Boeking willen verblijven.

## III. Reservering

- 3.1. Oasis Resorts stuurt zo snel mogelijk na ontvangst van de reservering een schriftelijke reserveringsbevestiging.
- 3.2. Deze boekingsbevestiging van Oasis Resorts vormt samen met deze voorwaarden het bindende contract tussen de boeker en Oasis Resorts.
- 3.3. Oasis Resorts is niet verplicht de gasten toegang te verlenen tot de geboekte accommodatie, faciliteiten en/of diensten indien de huur- en reserveringskosten niet volledig en tijdig (overeenkomstig artikel IV.) door de Boeker zijn betaald.
- 3.4. Indien u binnen 5 werkdagen geen schriftelijke bevestiging van uw reservering heeft ontvangen, neem dan onmiddellijk contact op met Oasis Resorts, anders kan geen aanspraak worden gemaakt op de reservering.
- 3.5. Oasis Resorts accepteert alleen boekingen van meerderjarige personen.
- 3.6. Oasis Resorts behoudt zich het recht voor om een reservering te weigeren om bijvoorbeeld de volgende redenen of om speciale voorwaarden te stellen in het geval van groepsreserveringen:
- a. indien de persoonlijke gegevens van de persoon die de boeking maakt en/of de gast onjuist, onvolledig en/of onnauwkeurig zijn;
- b. als het om een groep gaat (bijvoorbeeld: clubs, scholen, bedrijven en instellingen).
- Eventuele vooruitbetalingen (huur, administratiekosten) worden terugbetaald aan de persoon die de reservering heeft gemaakt.

- 3.7. De reservering betreft de huur van accommodatie, faciliteiten en/of diensten van beperkte duur.
- 3.8. Huisdieren, indien toegestaan in de betreffende accommodatie, dienen op het moment van reservering te worden opgegeven en worden in rekening gebracht.

## IV. Prijzen, betaling

- 4.1. Oasis Resorts stuurt samen met de reserveringsbevestiging een factuur voor de reservering.
- 4.2. De volgende betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op de boeking (inclusief faciliteiten, diensten en/of activiteiten):
- a. Bij boeking meer dan 30 dagen voor aankomst:
- i. 20% van de totale prijs is verschuldigd als aanbetaling onmiddellijk bij de boeking; en
- ii. de resterende 80% moet ten minste 30 dagen voor aankomst worden betaald; deze datum wordt vermeld op de factuur.
- b. Voor boekingen die minder dan 30 dagen voor aankomst worden gemaakt, moet het volledige factuurbedrag onmiddellijk bij de boeking worden betaald.
- 4.3. Bij niet tijdige betaling op de in artikel 4.2 genoemde datum is de boeker van rechtswege in verzuim. Oasis Resorts kan dan naar eigen goeddunken een van de volgende rechten uitoefenen:
- a. Oasis Resorts kan betaling van het saldo op de dag van aankomst verlangen alvorens toegang te verlenen tot de geboekte accommodatie (indien achteraf blijkt dat een betalingsopdracht is gegeven maar het bedrag nog niet is overgemaakt op de bankrekening van Oasis Resorts, zal het te veel betaalde bedrag door Oasis Resorts binnen 30 dagen na ontdekking worden terugbetaald); of,
- b. Oasis Resorts kan de reservering annuleren (beëindigen) in geval van niet-betaling. De boeker is dan de volgende schade aan Oasis Resorts verschuldigd (onmiddellijk opeisbaar):
- i. de reserveringskosten; en,
- ii. op de voorwaarden van artikel 7.2.

## V. Verplichtingen van de gast tijdens het verblijf

- 5.1. In de faciliteiten van het Oasis Resort mogen de gasten alleen in de geboekte accommodatie verblijven. Bovendien is het nooit toegestaan om met meer personen te verblijven dan het maximum aantal personen dat door Oasis Resorts voor de desbetreffende accommodatie is aangegeven.
- 5.2. De boeker is verplicht de accommodatie in een nette, schone en opgeruimde staat (bijv. zonder overmatig vuil en schade) achter te laten. Elke schending van deze verplichting heeft tot gevolg dat de Boeker aansprakelijk is voor alle door Oasis Resorts gemaakte kosten.
- 5.3. Het resort is gerechtigd bij aankomst een waarborgsom van maximaal € 500 per accommodatie te vragen.

## **VI. Klachten**

- 6.1. Ondanks de zorg en toewijding van Oasis Resorts kan de boeker een gegronde klacht hebben over de boeking. De Boeker is verplicht de directie van Oasis Resorts van deze klacht op de hoogte te stellen, zodat zij de klacht onverwijld kunnen oplossen.
- 6.2. Indien de klacht niet naar tevredenheid van de boeker wordt opgelost, heeft de boeker de mogelijkheid de klacht uiterlijk 1 maand na vertrek uit de accommodatie schriftelijk bij Oasis Resorts in te dienen. De klacht moet de reserveringsgegevens bevatten (naam en adres van de persoon die de reservering heeft gemaakt, datum van het verblijf, naam van het resort en reserveringsnummer).

## **VII. Wijzigingen en annulering door de boeker**

- 7.1. Indien de boeker wijzigingen in de boeking wenst aan te brengen nadat de boeking is bevestigd (zoals vermeld in artikel 3.1), is het uitsluitend ter beoordeling van Oasis Resorts om deze wijzigingen al dan niet te accepteren. Indien Oasis Resorts instemt met een wijziging van de reservering, kan Oasis Resorts administratiekosten en/of (extra) huur in rekening brengen. Oasis Resorts is niet verplicht tot terugbetaling in geval van vermindering van de periode en/of het aantal gasten en/of diensten.
- 7.2. Indien de reservering door de boeker wordt geannuleerd, zijn de volgende annuleringskosten onmiddellijk verschuldigd aan Oasis Resorts:
- a. Annulering na ontvangst van de reserveringsbevestiging en tot 31 dagen voor de geplande aankomstdatum: 20%;
- b. Annulering binnen 30 dagen voor de geplande aankomstdatum: 90%;
- c. Annulering vanaf de dag van aankomst: 100%.
- 7.3. Indien de boeker zonder nadere kennisgeving niet binnen 24 uur na de overeengekomen aankomstdatum arriveert (no-show), wordt dit beschouwd als een annulering. Artikel 7.2. c van deze voorwaarden is van toepassing.
- 7.4. Wijzigingen of annuleringen zijn alleen bindend tussen Oasis Resorts en de Boeker indien deze schriftelijk (ook: digitaal) door Oasis Resorts zijn bevestigd.

## **VIII. Wijzigingen en annuleringen door Oasis Resorts**

- 8.1. Oasis Resorts behoudt zich het recht voor de Boeker een alternatieve accommodatie in hetzelfde of een gelijkwaardig Oasis Resort aan te bieden in geval van overmacht zoals vermeld in artikel 9.2. onder c.
- 8.2. Oasis Resorts behoudt zich het recht voor om de reservering te annuleren in de volgende omstandigheden (dit doet geen afbreuk aan het recht van Oasis Resorts om de reservering te annuleren om enige andere reden die in deze voorwaarden is vermeld en/of het recht van Oasis Resorts om schadevergoeding te vorderen):
- a. Indien, ondanks voorafgaande schriftelijke waarschuwing, de Gast de Boeking, deze Algemene Voorwaarden en/of de toepasselijke regels van Oasis Resorts overtreedt; of,
- b. Indien de gast ondanks voorafgaande schriftelijke waarschuwing overlast veroorzaakt voor Oasis Resorts en/of de andere gasten; of,
- c. Indien de gast, ondanks voorafgaande schriftelijke waarschuwing, de voorwaarden van de accommodatie en/of faciliteiten schendt.
- 8.3. Indien Oasis Resorts de boeking annuleert op grond van artikel 8.2. is Oasis Resorts niet verplicht de boeker terug te betalen.

## **IX. Aansprakelijkheid**

- 9.1. De aansprakelijkheid van Oasis Resorts jegens de Boeker voor andere schade dan die ten gevolge van letsel of overlijden is beperkt tot een maximum van € 15.000,00.
- 9.2. Oasis Resorts is niet aansprakelijk voor schade of claims van de gasten als gevolg van:
- a. Diefstal (inclusief diefstal uit de accommodatie en/of zwembadkluisjes) of schade aan persoonlijke bezittingen en uitrusting van gasten; of,
- b. Uitval of onbruikbaarheid van technische apparatuur en uitval of sluiting van faciliteiten in het Oasis Resort; of,
- c. Overmacht door (bijvoorbeeld) internationaal conflict, (burger)oorlog, oorlogsdreiging, oproer, terreur, onlusten, stakingen, bezetting, uitsluiting, brand, milieu- en/of waterschade, overstromingen en/of andere extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen en pandemieën; of,
- d. Slechte prestaties of storingen door derden of in de door derden geleverde diensten.

## **X. Slotbepalingen**

- 10.1. Op alle boekingen is Nederlands recht van toepassing, tenzij dit in strijd is met de wettelijke normen van het land van de boeker.
- 10.2. Het privacybeleid van Oasis Resorts is ook van toepassing op de overeenkomst tussen de Boeker en Oasis Resorts. Oasis Resorts verwerkt persoonsgegevens van de Gasten en de verwerking van persoonsgegevens gebeurt in overeenstemming met de beginselen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van het contract met de Boeker, het is noodzakelijk voor de naleving van wettelijke verplichtingen (administratie, enz.) en Oasis Resorts heeft een gerechtvaardigd belang bij de verwerking.