



Oasis

RESORTS

Privacyverklaring Oasis Resorts

Laatste update: 2 januari 2023

Inhoudsopgave

1. Introductie	3
2. Definities.....	3
3. Welke gegevens verzamelen we en waarom?	4
a. Een vakantieverblijf boeken.....	4
b. Boekingsgegevens.....	4
c. Contact	4
d. Mijn Account	4
e. Nieuwsbrieven	5
f. Advertenties op andere platforms.....	5
g. Enquêtes	5
h. Cookies, geplaatst via https://oasisresorts.com/	5
4. Gronden voor dataverwerking.....	5
a. Noodzaak voor de uitvoering van een overeenkomst	5
b. Rechtmatige belangen	5
c. Wettelijke vereisten.....	6
d. Toestemming	6
5. Met welke partijen delen wij gegevens?	6
6. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?	7
a. Informatie over de met u gesloten overeenkomst.....	7
b. Financiële gegevens.....	7
c. E-mail marketing	7
d. Informatie die wij registreren tijdens contactmomenten	7
7. Veiligheidsmaatregelen	7
8. Doorzetten van persoonsgegevens naar het buitenland.....	8
9. Uw rechten met betrekking tot uw gegevens	8
a. Recht op toegang (Artikel 15 GDPR)	8
b. Recht op correctie (Artikel 16 GDPR).....	9
c. Recht op gegevensoverdracht (Artikel 20 GDPR)	9
d. Recht op het wissen van gegevens (Artikel 17 GDPR)	9
e. Recht om een klacht in te dienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit.....	9
f. Recht op stopzetting van gegevensgebruik, bezwaar (Artikel 21 GDPR).....	9
g. Gebruikmaken van de bovengenoemde rechten?	9
10. Verplichtingen.....	10

1. Introductie

Wanneer u gebruikmaakt van de diensten van Oasis Resorts, moeten wij een aantal van uw gegevens registreren. Het is ons beleid om uiterst zorgvuldig te zijn en transparant met uw gegevens om te gaan. Via deze privacyverklaring willen wij u laten weten voor welke doeleinden en op welke wijze wij uw gegevens verwerken. Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die wij verwerken wanneer u bij ons boekt, gebruikmaakt van onze diensten, onze website bezoekt of wanneer u contact met ons opneemt. Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 10 oktober 2022 en vervangt alle eerdere versies van onze privacyverklaring.

De verantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en van andere wettelijke bepalingen inzake gegevensbescherming is:

Oasis Resorts
Catharijnesingel 55A
3511 GD, Utrecht
Nederland

Tel: +31 (0)30-208 3050
E-mail: info@oasisresorts.com
Website: www.oasisresorts.com

2. Definities

Het privacy beleid van Oasis Resorts is gebaseerd op de terminologie die wordt gebruikt door de Europese instantie die richtlijnen en wetgeving uitvaardigt bij de goedkeuring van de General Data Protection Regulation (GDPR). Ons privacy beleid is ontworpen om gemakkelijk leesbaar en begrijpelijk te zijn voor het publiek, maar ook voor onze klanten en zakenpartners. Om dit te waarborgen willen wij de hierna gebruikte terminologie toelichten.

In deze privacyverklaring gebruiken wij onder meer de volgende termen:

Persoonsgegevens: onder "Persoonsgegevens" valt alle informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbaar natuurlijk persoon. Een natuurlijk persoon is direct of indirect identificeerbaar aan de hand van toewijzing en identificatiemiddelen, zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, online-ID of meer specifieke kenmerken.

Betrokkene: de "Betrokkene" is elk geïdentificeerd of identificeerbaar natuurlijk persoon wiens persoonsgegevens door de verantwoordelijke wordt verwerkt.

Verwerking: "Verwerking" betekent elke handeling of elk geheel van handelingen die, al dan niet met behulp van geautomatiseerde procedures, in verband met Persoonsgegevens wordt verricht, zoals het verzamelen, verkrijgen, opslaan, wijzigen, gebruiken, verspreiden of enige andere vorm van verstrekking, verwijdering of vernietiging.

Controller, of Data Controller: de "Controller" of de "Data Controller" is de persoon, de overheidsinstantie, de dienst of een ander orgaan die beslist over het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens.

Processoren: een "Processor" is een persoon, een overheidsinstantie, een agentschap of een ander orgaan dat namens de verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.

Ontvanger: een "Ontvanger" is een persoon, overheidsinstantie, agentschap of ander orgaan aan wie de Persoonsgegevens worden verstrekt, ongeacht of dit een derde is of niet.

Derden: een "Derde" is een persoon, een overheidsinstantie, een agentschap of een ander orgaan afgezien van de Betrokkene, de Controller, de Processor en de personen die onder de rechtstreekse verantwoordelijkheid van de Controller of de Processor staan, en die gemachtigd is om de persoonsgegevens te verwerken.

3. Welke gegevens verzamelen we en waarom?

Uw gegevens worden voornamelijk door ons verwerkt om u de perfecte vakantie te kunnen bieden. Wij willen graag een duurzame relatie met u opbouwen, zodat wij u ook in de toekomst van dienst kunnen zijn en aanbiedingen kunnen toezenden op basis van uw interesses of boekingsgeschiedenis.

a. Een vakantieverblijf boeken

Wanneer u een reservering maakt voor een van de door ons aangeboden accommodaties, registreren wij standaard de gegevens van u die nodig zijn om de accommodatie aan u ter beschikking te stellen. De accommodaties bieden wij zelf te huur aan maar worden ook door onze partners aangeboden. Wij hebben uw naam en adresgegevens nodig om uw boeking te kunnen registreren in ons reserveringssysteem en voor inschrijving in het verplichte nachtregister, maar bijvoorbeeld ook om te kunnen voldoen aan de aangifteplicht voor de toeristenbelasting. Voor de boeking hebben wij ook gegevens nodig zoals uw geboortedatum en bankrekeningnummer.

Ook maken we een profiel aan op basis van uw boekingshistorie, zodat we u nog beter van dienst kunnen zijn met uw aanstaande vakantie!

b. Boekingsgegevens

Boekingsgegevens zijn gegevens over de vakantie die u bij ons heeft geboekt, bijvoorbeeld het type accommodatie, de aankomstdatum, de vertrekdatum, het reisgezelschap en de voorkeuren. Om uw boeking te kunnen verzorgen, registreren wij deze gegevens in ons reserveringssysteem. U ontvangt een bevestiging van uw boeking op het door u opgegeven e-mailadres, evenals interessante informatie over het resort en de omgeving van uw verblijf.

Let op: Bij reizen met kinderen onder de 16 jaar registreren wij alleen de door u opgegeven en/of strikt noodzakelijke informatie. Deze informatie beperkt zich meestal tot het aantal kinderen waarmee u reist en een indicatie (bijvoorbeeld: 0 - 4 jaar) van hun leeftijd.

c. Contact

Als u contact opneemt via het contactformulier op de website, worden uw aanhef, naam, contactgegevens en vraag of opmerking geregistreerd. Als u een vraag stelt via social media of de online chat, worden uw naam, e-mailadres en de inhoud van het gesprek geregistreerd. Hetzelfde geldt als u ons een e-mailbericht stuurt. Het registreren van de gegevens is noodzakelijk om met u te kunnen communiceren. Bovendien kunnen wij zo uw vraag snel en efficiënt beantwoorden en uw gegevens opzoeken.

Ook sturen wij periodiek service e-mails, bijvoorbeeld over online inchecken, reserveringsgegevens en betalingsherinneringen.

d. Mijn Account

Nadat u bij ons een vakantie heeft geboekt, kunt u een persoonlijk 'Mijn Account' activeren. Met 'Mijn Account' kunt u uw gegevens inzien en wijzigen. Hiervoor registreren wij de gegevens die u bij de boeking heeft opgegeven. Ook kunt u in 'Mijn Account' uw boekingsgeschiedenis inzien.

e. Nieuwsbrieven

Nadat u een boeking heeft gemaakt bij Oasis Resorts of u zich via de website heeft ingeschreven voor onze nieuwsbrief, gebruiken wij uw e-mailadres voor het versturen van onze (gepersonaliseerde) nieuwsbrieven. Gepersonaliseerde nieuwsbrieven zijn nieuwsbrieven die betrekking hebben op vakanties die overeenkomsten vertonen met eerder door u geboekte vakanties of die aansluiten bij de door u aangegeven interesses ten aanzien van vakanties. Op deze manier ontvangt u niet onnodig veel e-mailberichten. U kunt zich afmelden voor de nieuwsbrief via een link in de nieuwsbrief.

f. Advertenties op andere platforms

We gebruiken uw e-mailadres ook om u advertenties op sociale media te tonen die aansluiten bij uw interesses. We kunnen nooit zien welke advertenties aan welke persoon worden getoond, noch kunnen we zien of een Social Media account gekoppeld is aan uw e-mailadres. Laat het ons weten als u geen gepersonaliseerde advertenties op sociale media wilt zien.

g. Enquêtes

Wij zijn erg benieuwd hoe u het maken van uw boeking en het daaropvolgende verblijf heeft ervaren. Na het maken van een boeking vragen wij u daarom een enquête in te vullen, op basis waarvan wij het boekingsproces kunnen verbeteren. Na uw verblijf ontvangt u een tweede verzoek om een enquête in te vullen. Wij gebruiken uw beoordeling over uw verblijf intern om onze dienstverlening te verbeteren.

**h. Cookies, geplaatst via <https://oasisresorts.com/>
(Lees onze cookieverklaring voor gedetailleerde informatie)**

Om de website te gebruiken en goed te laten functioneren worden verschillende gegevens opgeslagen. Denk aan het IP-adres, locatiegegevens, statistische gegevens over surfgedrag en websitebezoek (scroll- en klikgedrag).

Meer informatie over cookies vindt u in onze aparte cookieverklaringen.

4. Gronden voor dataverwerking

In overeenstemming met de GDPR verwerken wij uw gegevens op specifieke rechtsgronden. Deze zijn nodig om uw gegevens te kunnen verwerken. Hieronder vindt u een overzicht van de rechtsgronden waarop wij onze gegevensverwerking baseren.

a. Noodzaak voor de uitvoering van een overeenkomst

Bij de verwerking van uw gegevens houden wij ons aan de regels van de GDPR. Er is dus altijd een grondslag voor de verwerking van uw gegevens. Uw gegevens worden voornamelijk verwerkt bij het boeken van uw vakantie. Wij hebben deze gegevens nodig voor de uitvoering van de overeenkomst tussen u en Oasis Resorts. Als u ons de vereiste persoonsgegevens niet verstrekt, kunt u geen gebruik maken van onze diensten.

b. Rechtmatige belangen

Oasis Resorts heeft een gerechtvaardigd belang bij de verwerking van uw gegevens voor het verzenden van enquêtes en het uitvoeren van onderzoek. Zo kunnen wij onze diensten voortdurend verbeteren. Het verwerken van uw gegevens voor het versturen van onze

nieuwsbrieven of het tonen van gerichte advertenties doen wij voor directe marketingdoeleinden.

Wij verwerken uw gegevens bij contactmomenten met een van onze medewerkers, zodat wij uw vragen, klachten of opmerkingen kunnen verwerken en u snel van een antwoord kunnen voorzien. Bovendien kunnen wij zo een duurzame relatie met u opbouwen.

c. Wettelijke vereisten

De verwerking van sommige van uw gegevens is ook noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Wij zijn bijvoorbeeld wettelijk verplicht om uw naam, woonplaats en aankomst- en vertrekdata te registreren in het nachtregister.

d. Toestemming

Als wij meer informatie over u willen ontvangen, zullen wij u altijd om toestemming vragen.

5. Met welke partijen delen wij gegevens?

Oasis Resorts deelt persoonsgegevens met derden: dit gebeurt alleen wanneer dit strikt noodzakelijk is. In alle gevallen zal Oasis Resorts als verwerkingsverantwoordelijke de GDPR-wetgeving naleven, specifiek artikel 28 van de GDPR.

Wij werken samen met bepaalde derden om de beste service van Oasis Resorts te garanderen. Denk hierbij aan partijen die onze financiële zaken regelen. Hieronder bieden wij u een overzicht van externe partijen die persoonsgegevens van u ontvangen.

Overzicht van derden die persoonsgegevens van u ontvangen:

- **Boekingsbureau**
Wanneer u bij Oasis Resorts boekt, laat u uw gegevens achter bij het betreffende boekingsbureau. Oasis Resorts ontvangt deze gegevens om de boeking te verwerken.
- **E-mail tooling**
Wij gebruiken e-mail tools om u informatie te versturen over uw verblijf bij Oasis Resorts, maar ook over nieuwe aanbiedingen en de nieuwsbrief (wanneer daarvoor toestemming is gegeven).
- **Gemeenten**
Wij doen de verplichte aangifte toeristenbelasting op basis van de door u verstrekte gegevens. Het kan zijn dat de gemeente van het vakantiepark waar u heeft verbleven een controle wil laten uitvoeren op de aangifte. Op dat moment moeten wij de gemeente inzage geven in een deel van uw gegevens. Welke gegevens dit zijn hangt af van de eisen van de betreffende gemeente.
- **Verzekering**
Voor verzekeringsdoeleinden moeten wij weten wie op welk moment gebruik maakt van onze accommodaties. Als zich een situatie voordoet waarbij de verzekering betrokken is, moeten wij uw informatie delen met de betreffende verzekeringsinstantie.
- **Werknemers/externe medewerkers**
Onze werknemers of externe medewerkers kunnen uw informatie nodig hebben om onze diensten te leveren.
- **Boekhouder**

Voor een goede boekhouding kunnen persoonsgegevens worden verwerkt door een boekhouder. Dit zijn strikt noodzakelijke gegevens, die ook op facturen worden vermeld.

- **Belastingdienst/overheid**

Om te voldoen aan onze belastingplicht en/of andere wettelijke verplichtingen delen wij de benodigde persoonsgegevens met de Belastingdienst en andere overheidsinstanties, indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn. De overheid kan nog steeds aparte regels toepassen, deze verantwoordelijkheid ligt bij de andere partij.

- **F&B Partners**

Wij kunnen gebruik maken van F&B Partners op onze locaties. Deze partners bedienen de restaurants en kunnen bijvoorbeeld uw persoonsgegevens nodig hebben om reserveringen te maken.

6. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig is om de in deze privacyverklaring genoemde doelstellingen te bereiken, tenzij wij de gegevens langer moeten bewaren op basis van een wettelijke verplichting. Volgens artikel 13 lid 2 sub a van de GDPR moeten wij dan de bewaartermijn van persoonsgegevens aangeven.

a. Informatie over de met u gesloten overeenkomst

Wij anonimiseren uw gegevens die wij in ons reserveringssysteem verwerken uiterlijk 7 jaar nadat onze relatie is beëindigd. Wij gaan ervan uit dat onze relatie is beëindigd wanneer u de komende 7 jaar geen nieuwe reservering meer bij ons maakt of wanneer een overeenkomst tussen u en Oasis Resorts door een van beide partijen is geannuleerd.

b. Financiële gegevens

Wij bewaren onze financiële administratie 10 jaar. Dit betekent dat al uw gegevens en documenten met betrekking tot financiële transacties tussen u en Oasis Resorts nog 10 jaar na uw verblijf worden bewaard. Hieronder vallen ook de gegevens van een door u afgesloten verzekering.

c. E-mail marketing

Als u geen nieuwsbrieven of aanbiedingen van ons meer wilt ontvangen, kunt u zich eenvoudig afmelden via de knop in het e-mailbericht. Uw contactgegevens worden dan onmiddellijk uit onze mailinglijst verwijderd.

d. Informatie die wij registreren tijdens contactmomenten

Contactmomenten met onze gastenservice via de chat worden binnen veertien dagen na het contactmoment verwijderd, tenzij de inhoud van de berichten van belang kan zijn voor uw boeking of eventuele toekomstige boekingen. Naar ons gestuurde of door ons ontvangen e-mailberichten en door u ingediende klachten bewaren wij maximaal 10 jaar.

7. Veiligheidsmaatregelen

Het is belangrijk dat uw gegevens veilig zijn bij Oasis Resorts. Daarom neemt Oasis Resorts de nodige voorzorgsmaatregelen om de veiligheid van uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te waarborgen. Oasis Resorts conformeert zich te allen tijde aan artikel 32 van de GDPR, betreffende informatiebeveiliging.

Er worden maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat alle digitale informatie in ons online systeem veilig is.

Persoonlijke gegevens zijn alleen toegankelijk voor bevoegde medewerkers van Oasis Resorts. Deze persoonsgegevens zijn beveiligd met een wachtwoord. De apparaten waarop uw gegevens zijn opgeslagen zijn vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdrukscan en/of gezichtsherkenning. Hieronder vallen uiteraard de benodigde apparaten, zoals computers, laptops en mobiele telefoons. Uw bezoek aan de website van Oasis Resorts is ook beveiligd met HTTPS-beveiliging. Dit betekent dat uw verbinding met Oasis Resorts privé is. Hiermee zorgen wij ervoor dat uw gegevens tijdens een websitebezoek veilig blijven.

Voor de volledigheid hierbij meer informatie over online beveiliging:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'HTTPS' en het hangslotje in de adresbalk.

8. Doorzetten van persoonsgegevens naar het buitenland

De gegevens die door de entiteiten van Oasis Resorts in het kader van een boeking worden verzameld, worden in principe niet buiten de Europese Unie (EU) of de Europese Economische Ruimte (EER) verwerkt.

Niettemin kan een overdracht plaatsvinden naar landen die niet zijn toegetreden tot de EU of de Overeenkomst betreffende de EER en die geen niveau van gegevensbescherming kennen dat gelijkwaardig is aan dat in de EU:

- In geval van een wettelijke verplichting
- In geval van een reservering in een door Oasis Resorts aangeboden bestemming buiten de EU of de EER, kan de overdracht van Persoonsgegevens plaatsvinden. Om ervoor te zorgen dat het verblijf en de geboekte activiteiten naar behoren - en strikt binnen het kader van de reserveringsovereenkomst waarvan u de partij bent - verlopen, worden uw Persoonsgegevens - met inachtneming van de toepasselijke datacommunicatieovereenkomsten - overgedragen of ter beschikking gesteld aan de lokale entiteit van Oasis Resorts die de site van de bestemming beheert.

Indien een dienstverlener wordt gebruikt die noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent, verbindt Oasis Resorts zich ertoe passende garanties toe te passen zoals vereist door de EU-wetgeving om een adequaat niveau van gegevensbescherming te bieden.

9. Uw rechten met betrekking tot uw gegevens

Hieronder geven wij u een overzicht van de rechten die u heeft met betrekking tot uw gegevens en ons gebruik daarvan. Hoewel wij bij Oasis Resorts persoonlijke gegevens minimaal verwerken en verzamelen, vinden wij het belangrijk u te wijzen op de rechten die u heeft onder de GDPR.

a. Recht op toegang (Artikel 15 GDPR)

U heeft te allen tijde het recht om uw gegevens, die bij Oasis Resorts worden geregistreerd en opgeslagen, op te vragen. Dit kan door een e-mail te sturen. U krijgt dan een duidelijk overzicht van uw gegevens.

b. Recht op correctie (Artikel 16 GDPR)

Zijn uw gegevens (die wij bewaren) niet correct of zijn deze veranderd? Dan heeft u het recht om deze door Oasis Resorts te laten corrigeren.

c. Recht op gegevensoverdracht (Artikel 20 GDPR)

Volgens de GDPR heeft u het recht, indien redelijk en mogelijk, om Oasis Resorts te verzoeken gegevens over te dragen aan een andere partij.

d. Recht op het wissen van gegevens (Artikel 17 GDPR)

In bepaalde gevallen heeft u het recht om Oasis Resorts te vragen uw gegevens te vernietigen. U kunt dit doen door een beroep te doen op het recht om vergeten te worden. In de volgende situaties moet Oasis Resorts uw gegevens vernietigen:

- Oasis Resorts heeft uw gegevens niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor Oasis Resorts de gegevens heeft verzameld.
- U heeft Oasis Resorts expliciet toestemming gegeven om gegevens te gebruiken maar trekt deze nu in.
- U maakt bezwaar tegen de verwerking van gegevens. **U heeft absoluut recht om bezwaar te maken tegen direct marketing.**
- Zijn uw belangen groter dan die van Oasis Resorts bij de verwerking van uw gegevens? Dan heeft u een relatief recht van verzet. Dit betekent dat het wissen niet onmiddellijk hoeft plaats te vinden, maar pas wanneer is vastgesteld dat uw belang zwaarder weegt.
- Als Oasis Resorts uw gegevens onrechtmatig zou verwerken, heeft u direct de mogelijkheid om te vragen om verwijdering van de gegevens. Dit kan bijvoorbeeld wanneer er geen wettelijke basis is voor de verwerking van uw gegevens.
- Als Oasis Resorts een wettelijke bewaartermijn heeft overschreden, is Oasis Resorts verplicht uw gegevens te wissen.
- Indien u als betrokkene jonger bent dan 16 jaar en Oasis Resorts uw gegevens via de website heeft verzameld, kunt u Oasis Resorts verzoeken de gegevens onmiddellijk te verwijderen.

Er zijn uitzonderingen op het recht om vergeten te worden uit de GDPR. Zie hieronder voor meer informatie.

e. Recht om een klacht in te dienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit

U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de bevoegde autoriteit voor gegevensbescherming als u van mening bent dat Oasis Resorts uw gegevens niet correct heeft behandeld. De toepasselijke gegevensbeschermingsautoriteit verschilt van land tot land en is niet in de hele EU geregeld. Als u gebruik maakt van dit recht, zorg er dan voor dat u zich tot de juiste gegevensbeschermingsautoriteit richt, aangezien het verzoek anders niet-ontvankelijk kan zijn.

f. Recht op stopzetting van gegevensgebruik, bezwaar (Artikel 21 GDPR)

U heeft te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen het gebruik van gegevens. Specifiek in het geval van direct marketing.

g. Gebruikmaken van de bovengenoemde rechten?

In de meeste gevallen is een e-mail naar info@oasisresorts.com voldoende om uw rechten uit te oefenen. Twijfelen wij of u bent wie u zegt dat u bent? Dan kunnen wij u vragen om een



kopie van uw identiteitsbewijs, zoals voorgeschreven door de Rijksoverheid. In de meeste gevallen volstaat echter een minder ingrijpende manier om de identiteit vast te stellen.

10. Verplichtingen

Oasis Resorts verwerkt uw gegevens, zoals aangegeven, op basis van gerechtvaardigd belang. Uw gegevens worden nooit verkocht aan derden. De verplicht te verstrekken gegevens zijn de minimaal noodzakelijke persoonsgegevens die nodig zijn voor het verlenen van diensten. Als u deze verplichte gegevens niet aan ons verstrekt, kan Oasis Resorts de diensten niet (naar behoren) aanbieden. Indien het noodzakelijk is om uw gegevens met andere partijen te delen, zal uiteraard eerst uw toestemming worden gevraagd voor de aanpassing van ons Privacy Statement. Wij maken wijzigingen altijd bekend via de website van Oasis Resorts.

Oasis Resorts behoudt zich het recht voor om gegevens openbaar te maken wanneer dit wettelijk verplicht is, of wanneer Oasis Resorts dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek of proces. Ook wanneer het gaat om eigendom of bescherming van Oasis Resorts. Hierbij proberen wij uw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Heeft u vragen over ons privacybeleid? Neem dan gerust contact met ons op via onderstaande contactgegevens.

Tel: +31 (0)30-208 3050

E-mail: info@oasisresorts.com