

## Algemene Voorwaarden Park Heerehof

Park Heerehof is een kleinschalig vakantiepark met 12 accommodaties, gelegen aan de Heereweg 77 te Schoorl. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot alle accommodaties en andere faciliteiten, die worden verhuurd door Park Heerehof.

### Artikel 1. Definities

1. Huurder - de persoon die met Park Heerehof een overeenkomst sluit met betrekking tot de huur/ het gebruik van een accommodatie.
2. Medehuurder – degene die samen met de (hoofd) huurder in de accommodatie verblijft.
3. Derde – ieder ander persoon, niet zijnde de huurder of medehuurder.
4. Accommodatie – een vakantiehuis dat door Park Heerehof ter verhuur wordt aangeboden.
5. Overeenkomst – de overeenkomst voor verhuur van een accommodatie met de daarbij behorende Algemene Voorwaarden.
6. Reservering – een door Park Heerehof geaccepteerde boeking voor een accommodatie.
7. Verblijf – het daadwerkelijke gebruik van de accommodatie voor vakantie doeleinden.
8. Huurprijs – de vergoeding die betaald wordt voor het gebruik van de accommodatie.
9. Annulering – de beëindiging van de overeenkomst door de huurder, vóór aankomstdatum van het verblijf.
10. Parkreglement – het reglement dat Park Heerehof hanteert voor het vakantiepark.

### Artikel 2. Herroepingsrecht

Park Heerehof wijst de huurder erop dat reserveringen die hij maakt wettelijk definitief zijn. Een herroepingsrecht (de zogeheten bedenperiode) van 14 dagen, is niet van toepassing op de overeenkomsten die worden gesloten met Park Heerehof.

### Artikel 3. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Park Heerehof en de huurder betreffende de huur van accommodaties. Deze voorwaarden zijn een onverbrekelijk onderdeel van de overeenkomst.

### Artikel 4. Totstandkoming overeenkomst en reservering

1. De overeenkomst voor de huur van een accommodatie op Park Heerehof komt tot stand op het moment dat Park Heerehof de reservering aan de huurder heeft bevestigd.
2. De overeenkomst kan tot stand komen aan de receptie van Park Heerehof, telefonisch of middels een (online) reservering. Een overeenkomst kan slechts worden aangegaan door een huurder die 21 jaar of ouder is. Indien de medehuurders jonger dan 21 jaar zijn, dient de huurder gedurende het volledige verblijf de medehuurders te vergezellen. Reserveringen gemaakt door personen jonger dan 21 jaar zijn niet geldig.
3. Park Heerehof behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen afwijkende reserveringen, met name groepen, te weigeren, dan wel hieraan speciale voorwaarden te stellen. Het is niet toegestaan om met jeugdgroepen in de accommodaties te verblijven.
4. Indien Park Heerehof een reservering in behandeling neemt, verstuurt Park Heerehof aan de huurder een reserveringsbevestiging (factuur). Als de reserveringsbevestiging niet binnen 5 dagen na het maken van de reservering door de huurder wordt ontvangen, dient de huurder contact op te nemen met Park Heerehof. Eerder kan door de huurder geen aanspraak op de reservering worden

gedaan. Huurder dient de reserveringsbevestiging direct na ontvangst op juistheid te controleren. Eventuele onjuistheden in de reserveringsbevestiging dienen binnen 24 uur aan Park Heerehof te worden doorgegeven.

## Artikel 5. Wijzigingen in de overeenkomst

1. Indien huurder, na de totstandkoming van de overeenkomst, wijzigingen in de overeenkomst wenst aan te brengen is Park Heerehof niet verplicht de wijzigingen te accepteren. In het geval dat Park Heerehof de wijzigingen accepteert, zal Park Heerehof mogelijk wijzigingskosten in rekening brengen indien deze wijzigingen 28 dagen of korter voor aanvang van het verblijf worden aangevraagd.

2. Wijziging van aankomstdatum vanaf 28 dagen voor aankomst is niet toegestaan. In dit geval gelden de annuleringskosten zoals beschreven in Artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden.

3. In het geval dat de door de huurder gereserveerde accommodatie onverhoopt niet beschikbaar is, is Park Heerehof gerechtigd de huurder een gelijkwaardige, vervangende accommodatie ter beschikking te stellen. De huurder heeft geen recht op schadevergoeding of korting

4. Het is de huurder niet toegestaan om de accommodatie aan anderen dan de in de overeenkomst genoemde personen in gebruik af te staan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met Park Heerehof. Indien de huurder en Park Heerehof zijn overeengekomen dat één of meer huurders worden gewijzigd, dan blijft de originele huurder hoofdelijk aansprakelijk tegenover Park Heerehof voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de huursom en de eventuele extra kosten als gevolg van de wijziging, vervanging en of annulering.

5. Park Heerehof heeft te allen tijde het recht met onmiddellijke ingang de overeenkomst op te zeggen, indien bij reservering persoonsgegevens van de huurder en/of medehuurders onvolledig en/of onjuist worden opgegeven. In een dergelijk geval vindt geen restitutie plaats van de huursom of een gedeelte daarvan.

## Artikel 6. Prijzen en tarieven

1. De huurder is aan Park Heerehof de overeengekomen huurprijs verschuldigd, zoals vermeld in de bevestiging (factuur) van de reservering.

2. Huurprijzen zijn vanaf-prijzen inclusief BTW en verplichte bijkomende kosten, exclusief optionele bijkomende kosten. Verplichte bijkomende kosten bestaan uit kosten voor eindschoonmaak, bedlinnen, handdoeken, keukendoeken en toeristenbelasting. Optionele bijkomende kosten zijn kosten voor aanvullende aankopen zoals bijboekartikelen en/ of activiteiten.

3. Van kortingen en/of speciale aanbiedingen kan geen gebruik meer worden gemaakt indien de bevestiging van de reservering door Park Heerehof is verzonden.

4. Park Heerehof heeft het recht prijsverhogingen als gevolg van tussentijdse aanpassingen van wettelijke regelingen c.q. bepalingen (waaronder, maar niet beperkt tot BTW, toeristenbelasting, assurantiebelasting) waar Park Heerehof geen invloed op heeft, door te voeren en te verrekenen.

## Artikel 7. Betalingsvoorwaarden

1. Binnen 5 dagen na het maken van een reservering dient de huurder een aanbetaling te doen van 50% van het totaal te betalen bedrag. Bij reserveringen binnen 6 weken voor de dag van aanvang van het verblijf dient het volledige bedrag in een keer te worden voldaan.

2. Het restant bedrag van de huurprijs dient uiterlijk 6 weken voor de dag van aanvang van het verblijf te zijn ontvangen door Park Heerehof, zoals vermeld in de reserveringsbevestiging.
3. Bij een reservering gemaakt binnen 14 dagen voor aanvang van het verblijf (last-minute) dient het totaal te betalen bedrag direct bij de reservering te worden voldaan.
4. Wanneer Park Heerehof de betalingen niet tijdig heeft ontvangen, is Park Heerehof gerechtigd de overeenkomst te ontbinden (te annuleren) en de huurder aansprakelijk te stellen voor de annuleringskosten. Park Heerehof behoudt zich het recht voor de accommodatie opnieuw ter verhuur aan te bieden.
5. De sleutel van de accommodatie wordt niet eerder afgegeven dan dat Park Heerehof de volledige betaling voor de reservering heeft ontvangen. Hiertoe kan Park Heerehof de huurder verzoeken tot het overleggen van een betaalbewijs.

### Artikel 8. Annuleringsvoorwaarden

1. Een reservering kan kosteloos worden geannuleerd tot maximaal 30 dagen voor aanvang van het verblijf (aankomstdatum).
2. Bij annulering binnen 30 dagen voor aankomst, zijn annuleringskosten van toepassing.
3. De annuleringskosten bij annulering binnen 30 dagen voor aankomst bedragen 100% van de netto huurprijs plus eventuele reserveringskosten.
4. Indien de huurder binnen 24 uur na de overeengekomen aankomstdatum zonder nadere kennisgeving niet is gearriveerd, wordt dit beschouwd als een annulering. De huurder is in dit geval het totaal te betalen bedrag verschuldigd.

### Artikel 9. Aankomst en vertrek

1. De gehuurde accommodatie kan op de overeengekomen dag van aankomst als vermeld op de bevestiging van de reservering, vanaf 15.00 uur worden betrokken. Park Heerehof heeft de mogelijkheid om de aankomsttijd naar 16.00 uur te wijzigen.
2. Bij aankomst buiten de genoemde tijd dient de huurder, uiterlijk vóór 15.00 uur op de dag van aankomst, aan Park Heerehof te berichten dat hij de accommodatie op een later moment wenst te betrekken.
3. Huurder is, desgevraagd, verplicht zich bij de 'check-in' te legitimeren. Indien huurder geen legitimatiebewijs kan tonen, kan Park Heerehof besluiten de huurder niet te accepteren.
4. Op de overeengekomen dag van vertrek als vermeld op de bevestiging van de reservering dient de accommodatie vóór 10.00 uur verlaten te zijn. Park Heerehof is nimmer verantwoordelijk voor de gevolgen van later vertrek dan de aangegeven tijd. Bij vertrek op een later tijdstip dan in de reserveringsbevestiging is aangegeven dient de huurder een toeslag te betalen.
5. Indien het gebruik van de accommodatie eerder wordt beëindigd dan op de overeengekomen datum als vermeld op de bevestiging van de reservering, heeft de huurder geen recht op restitutie van (een gedeelte van) de huurprijs en/of kosten door Park Heerehof. Indien de huurder een reisverzekering heeft afgesloten en de huurder voldoet aan de door de verzekeringsmaatschappij gestelde voorwaarden, dan heeft de huurder de mogelijkheid om een schadeclaim uit hoofde van eerder beëindigen van het verblijf rechtstreeks in te dienen bij de verzekeringsmaatschappij.

## Artikel 10. Park reglement

1. De huurder dient zich te gedragen als een goed huurder en de accommodatie te gebruiken overeenkomstig de onderstaande richtlijnen van Park Heerehof.
2. Elke accommodatie mag slechts bewoond worden door het maximaal aantal personen dat op de website van Park Heerehof voor de desbetreffende accommodatie staat vermeld.
3. De huurder en medehuurlers zijn verplicht om bij de accommodatie bedlinnen te huren van Park Heerehof. Het is niet gerechtigd eigen bedlinnen of bedden zonder bedlinnen te gebruiken.
4. Huisvuil dient verpakt in gesloten zakken in de daartoe bestemde container(s) te worden gedeponeerd. De huurder dient het perceel van de accommodatie vrij te houden van afval.
5. Het is niet toegestaan wasgoed, beddengoed of kleding zichtbaar buiten de accommodatie op te hangen.
6. De accommodaties beschikken elk over een persoonlijke inrichting. Het is niet toegestaan meubilair dat in de accommodatie hoort mee naar buiten te nemen. (Tuin)meubilair mag niet naar andere accommodaties worden verplaatst.
7. Het graven van gaten en het beschadigen van openbaar groen is niet toegestaan.
8. Een huisdier (max. 1) mag alleen worden meegenomen indien dit in de reservering is overeengekomen en is toegestaan in de gehuurde accommodatie. Is dit niet het geval, dan kan weigering van het huisdier of omboeking naar een andere accommodatie het gevolg zijn.
9. Huisdieren dienen buiten de accommodatie te worden aangelijnd. Huisdieren mogen geen overlast bezorgen aan de overige gasten. Voor honden dient een hondenmand te worden meegenomen. Huisdieren van bezoekers zijn niet toegestaan. Wanneer het park door de huurder verlaten wordt, is het niet toegestaan een hond in en/of om de accommodatie achter te laten.
10. Het is niet toegestaan te roken in de accommodatie. Indien dit geconstateerd wordt, zullen voor extra schoonmaak kosten in rekening worden gebracht.
11. Barbecueën is niet toegestaan in Park Heerehof tenzij er gebruik wordt gemaakt van de bij de accommodatie aanwezige faciliteiten.
12. Het is verboden om open vuur en vlam te maken op Park Heerehof.
13. Het is huurder verboden door het maken van muziek of lawaai overlast te veroorzaken aan andere bewoners van het park. Park Heerehof behoudt zich het recht voor om de huurder/ groepen aan te spreken, te weigeren of te verwijderen bij iedere vorm van geluidsoverlast.
14. Het huren van meerdere accommodaties door groepen is alleen mogelijk indien er als zodanig gereserveerd wordt met vermelding van de aard of de samenstelling van de groep. Niet als zodanig aanmelden kan ontbinding van de huurovereenkomst als gevolg hebben. Jeugdgroepen zijn niet toegestaan.
15. Het is de huurder toegestaan om max. 1 auto per accommodatie te parkeren op de daarvoor bestemde parkeerplaats. Parkeren in tuinen en op grasvelden is verboden. Het is niet toegestaan om auto's van bezoekers binnen het park te parkeren. Extra auto's van huurders en/ of bezoekers dienen op een openbare parkeergelegenheid buiten het park te worden geparkeerd.

16. Het is de huurder niet toegestaan om met een voertuig langer dan 5,5 m. het park te betreden. Caravans, campers, trailers, aanhangers en/ of tenten zijn op Park Heerehof uitdrukkelijk verboden.
17. Het is de huurder niet toegestaan een elektrische auto op te laden anders dan op de hiervoor ingerichte en gereserveerde parkeerplaats. Indien de huurder deze regel overtreedt, is Park Heerehof gerechtigd hier kosten voor in rekening te brengen.
18. Het is de huurder niet toegestaan fietsen in of tegen de accommodatie te plaatsen.
19. Het opladen van de losgekoppelde accu van een elektrische fiets dient (binnen) in de woning te gebeuren, door middel van een door de huurder meegebrachte lader.
20. Bij het op- en afrijden van Park Heerehof is de huurder verplicht een maximum snelheid van 5 km. per uur aan te houden.
21. Met het oog op calamiteiten en af- en aanvoer (van hulpdiensten) moeten paden, toegangswegen en de slagboom vrij blijven van motorvoertuigen en overige obstakels.
22. Tussen 23.00 en 7.00 uur dient de nachtrust gerespecteerd te worden. Het is de huurder niet toegestaan zich tussen 23.00 uur en 07.00 uur met gemotoriseerde voertuigen op het park te begeven.
23. Openbare dronkenschap is verboden. Het is de huurder niet toegestaan om buiten de accommodatie, anders dan op het daarbij behorende terras, geopende flessen en/of blikken alcoholhoudende drank(en) bij zich te hebben.
24. Bij vertrek dient de huurder de accommodatie bezemschoon achter te laten. Dat wil zeggen: geen vuile vaat laten staan, beddengoed afhalen en opvouwen, keuken- en koelkast schoon achter laten, afval/ vuilniszakken in de daartoe bestemde containers plaatsen. De in de accommodatie aanwezige zaken dienen op de oorspronkelijke plaats te worden teruggezet. Park Heerehof is gerechtigd een eindcontrole op het tijdstip van vertrek te doen. Indien Park Heerehof constateert dat de accommodatie niet naar behoren is achtergelaten, is Park Heerehof gerechtigd om hiervoor extra kosten aan de huurder in rekening te brengen.
25. Bij overtreding van één of meerdere van de in Artikel 10 punt 1 t/m 24 genoemde verplichtingen, behoudt Park Heerehof zich het recht voor de huurder te verwijderen zonder dat restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan plaatsvindt.
26. Indien Park Heerehof het vermoeden heeft dat door de huurder van een accommodatie in strijd met de wet en/of de openbare orde en/of de goede zeden wordt gehandeld, is Park Heerehof gemachtigd zich toegang tot de accommodatie te verschaffen.
27. Het team van Park Heerehof behoudt zich te allen tijde het recht voor de accommodatie te betreden voor inspectie en/of het (laten) verrichten van onderhoudswerkzaamheden.

### Artikel 11. Schade en vermissing

1. De huurder wordt geacht de accommodatie met de daarin aanwezige inventaris zonder schade te hebben aanvaard, tenzij de huurder binnen 2 uur na het betrekken van de accommodatie enige schade/ vermissing heeft gereclameerd bij de receptie van Park Heerehof. Voor zover de huurder niet aansprakelijk is voor het ontstaan van de schade, zal Park Heerehof zich inspannen om de schade zo spoedig mogelijk te herstellen. De huurder heeft geen recht op korting of schadevergoeding.

2. De huurder is wettelijk aansprakelijk voor de door hem (of medehuuders) toegebrachte schade aan de accommodatie of vermissing van inventaris.
3. Een schadegeval dient door de huurder direct aan de receptie van Park Heerehof te worden doorgegeven.
4. Reparatie- of vervangingskosten dienen door de huurder aan Park Heerehof te worden vergoed.
5. Mocht er door Park Heerehof achteraf schade worden geconstateerd waarvoor de huurder niet heeft gereclameerd, dan zal deze schade worden beschouwd als door de huurder tijdens diens huurperiode te zijn ontstaan.
6. Schade aan de accommodatie, aan het park of de inventaris daarvan welke is toegebracht tijdens de huurperiode en/ of extra schoonmaakkosten wegens het niet naar behoren achterlaten van de accommodatie zullen door Park Heerehof op de huurder worden verhaald middels het sturen van een factuur. De factuur dient binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden voldaan.
7. Park Heerehof gaat er vanuit de huurder in het bezit is van een reis- en/ of aansprakelijkheidsverzekering waarbij eventuele schade aan de accommodatie wordt gedekt.

#### Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. Park Heerehof is niet aansprakelijk voor diefstal of beschadigingen van eigendommen van de huurder tijdens of ten gevolge van een verblijf op Park Heerehof.
2. Park Heerehof is niet aansprakelijk voor overlast veroorzaakt door derden.
3. Park Heerehof is niet aansprakelijk voor storingen in de dienstverlening of gebreken bij door derden verleende diensten.

#### Artikel 13. Klachten

Ondanks de zorg van het team van Park Heerehof kan het zijn dat de huurder een gerechtvaardigde klacht heeft met betrekking tot de accommodatie/ het vakantiepark. De huurder dient deze klacht direct bij de receptie van Park Heerehof te melden. Mocht de klacht niet naar tevredenheid van de huurder worden afgehandeld, dan heeft de huurder de gelegenheid de klacht binnen 30 dagen schriftelijk in de dienen aan [info@heerehof.nl](mailto:info@heerehof.nl) voorzien van reserveringsnummer, verblijfsdata, NAW-gegevens en het accommodatienummer. De klacht zal dan verder in behandeling worden genomen.

#### Artikel 14. Privacy

De privacy verklaring van Park Heerehof is op de website van het vakantiepark terug te vinden: [www.heerehof.nl/privacy](http://www.heerehof.nl/privacy)

#### Artikel 15. Toepasselijk recht

Op de overeenkomst tussen de huurder en Park Heerehof is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.