

## Algemene Voorwaarden Chateau Beausaint (Beva – Invest)

· Chateau Beausaint (CB):

Maatschappelijke zetel : Beva-Invest, Heirbaan 19 – 9240 Zele (België) BTW BE 460.608.062

Exploitatiezetel : Chateau Beausaint, Rue du Taillet 3 – 6980 Beausaint (België)

- Een gast of (hoofd)gast: (natuurlijk) persoon, die in CB wil verblijven voor een bepaalde periode; in de navolgende tekst veelal als 'gast' aangeduid.
- Medegast: Degene die samen met (hoofd)gast in CB verblijft.
- Beheerder: Degene als eigenaar of namens de eigenaar van CB taken van beheer van het vakantieverblijf en B&B waarneemt.
- Derden: Ieder ander (rechts)persoon, niet zijnde CB of gast.
- Eigenaar: De rechtsmatige eigenaar van CB (of diens vertegenwoordiger), die CB exploiteert.
- Aanbieding: Een aanbod als bedoeld in het Burgerlijk Wetboek.
- Annulering: Het herroepen of ontbinden van de boeking binnen de daarvoor geldende termijn.
- Bedenktermijn: De termijn waarin de gast een boeking bij CB kosteloos kan annuleren.
- Boeking: Een door CB geaccepteerde reservering.
- Ontbinding: Het op een juridische wijze "ongedaan maken" van de overeenkomst wegens het niet nakomen van verplichtingen uit de overeenkomst.
- Accommodatie: Alle kamers, publieke ruimtes, tuin, ter beschikking gestelde zaken,... van het vakantieverblijf CB
- Verblijf: Het feitelijke gebruik van een accommodatie.
- B&B : kamer met ontbijt. De kelder met wellness en café zijn niet toegankelijk voor de gast.
- Groepsverhuur : verhuring van de volledige accommodatie met exclusief gebruik van keuken, publieke ruimtes, café, wellness, ...

### 1. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van, overeenkomsten met, leveringen en diensten van CB.

Afwijkende bedingen, afspraken of regelingen gelden slechts indien en voor zover deze door CB schriftelijk zijn bevestigd. Mondelinge afspraken en/of toezeggingen van medewerkers van de B&B zijn uitsluitend geldig indien zij schriftelijk zijn bevestigd door daartoe bevoegde medewerkers van CB.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op rechtsverhoudingen tussen CB en consumenten en niet tussen CB en bedrijven respectievelijk personen die handelen in de uitoefening van hun beroep.

### 2. Aanbiedingen, Prijzen en tarieven

2.1. Aanbiedingen van CB zijn steeds vrijblijvend en geschieden onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen.

2.2 Alle vermeldingen op de website van CB ([www.chateaubeausaint.be](http://www.chateaubeausaint.be)) worden geacht te goeder trouw te zijn verstrekt en geschieden steeds onder voorbehoud van tussentijdse aanpassingen. CB is niet gebonden aan kennelijke fouten op haar website gebonden.

2.3 Prijzen zijn steeds exclusief kosten van een annulering- en reisverzekering en eventuele andere kosten.

#### 2.4 Aankomst en vertrek, periodes

Inchecken kan vanaf 16.00 u tot 19.00 u. (zie art. 6.2 voor vroegtijdige of laattijdige aankomst)

Uitchecken kan tot 11.00 u.

Het verhuren van kamers per nacht op B&B basis is enkel mogelijk van maandag tot zondag.

Groepsverhuur minimum 2 nachten.

Per nacht : dag van aankomst 16.00 u tot vertrekdag 11.00 u

Weekend : vrijdag 16.00 u tot zondag 11.00 u (2 nachten)

Midweek : maandag 16.00 u tot donderdag 11.00 u (4 nachten)  
Week : maandag 16.00 u tot maandag 11.00 u (7 nachten)  
vrijdag 16.00 u tot vrijdag 11.00 u (7 nachten)

Afwijkende periodes op aanvraag.

### 3. Totstandkoming en inhoud overeenkomst

3.1 Een overeenkomst tussen CB en de gast komt tot stand door bevestiging van een, schriftelijke of elektronische (internet/email) boeking van een accommodatie uit het actuele aanbod van de B&B. Niettemin is de boeking slechts definitief verworven na betaling van het voorschot overeenkomstig artikel 4.3., onverminderd de bepaling van hetzelfde artikel 4.3 tweede zin.

3.2. Na boeking ontvangt de gast per email een bevestiging van de boeking/huurovereenkomst die als bewijs van de overeenkomst dient.

3.3 De door CB gestuurde boekingsbevestigingen bevatten relevante gegevens voor het verblijf in de geboekte accommodatie. In het belang van een goede boeking en ter voorkoming van misverstanden, verplicht de gast zich om na ontvangst van de boekingsbevestiging of overeenkomst onmiddellijk de juistheid en volledigheid van de geboekte gegevens te controleren en eventueel onvolledigheden of onjuistheden binnen 24 uur na ontvangst van de boekingsbevestiging of overeenkomst aan CB te melden.

Blijft een dergelijke melding binnen gestelde termijn uit, dan is de gast niet gerechtigd zich op de onvolledigheid of onjuistheid van de boekingsbevestiging/overeenkomst te beroepen.

### 4. Betaling

4.1 Betaling van de boeking aan CB geschiedt voor aankomst, door overmaking van het verschuldigde bedrag op bankrekeningnummer IBAN BE40 0017 5833 5063 BIC GEBABEBB met vermelding van naam en adres en datum/data van het verblijf.

4.3. Betaling van een voorschot dient te gebeuren binnen de 7 dagen na het verzenden van de bevestigingsmail. Voorschotregelingen en betalingsmodaliteiten worden gecommuniceerd aan de hoofdgast.

### 5. Annulering en wijziging

5.1 De gast is gerechtigd een boeking schriftelijk, zonder kosten, binnen een bedenktijd van 7 dagen te annuleren, tenzij het begin van het verblijf in de accommodatie binnen 14 dagen na de boeking valt. Echter, onverminderd eventuele dwingende bepalingen van het consumentenrecht kan deze bedenktijd in geen enkel geval verstrijken na de periode van 14 dagen voor het begin van het verblijf in de accommodatie, in die zin dat de bedenktijd voor enige boeking die plaatsvindt op minder dan 21 dagen voor het begin van het verblijf in de accommodatie in ieder geval ten laatste verstrijkt op 14 dagen voor de boeking.

5.2 Na afloop van de in 5.1 vermelde bedenktijd is de gast slechts gerechtigd tot schriftelijke annulering tegen voldoening van de annuleringskosten, nl. het inhouden van het betaalde voorschot.

5.3 Het annuleren van een boeking door de (Hoofd)gast geldt ook als annulering ten laste van medegast(en).

5.4 Annulering door CB : CB dient de gast nadat gewichtige omstandigheden zijn ingetreden een wijzigingsvoorstel te doen in de vorm van een alternatief aanbod. Is dit niet mogelijk, dan restitueert de B&B de door gast betaalde reserveringskosten en de aanbetaling op de verblijfsvergoeding.

Deze verplichting vervalt, indien de oorzaak van de wijziging aan de gast is toe te rekenen.

### 6. Rechten en verplichtingen van de gast ter plaatse van de accommodatie

6.1 Op de situatie ter plaatse is naast deze voorwaarden en de overeenkomst steeds het plaatselijke recht van toepassing. Voor zover bij wet niets anders is bepaald prevaleren deze voorwaarden en de gebruikersovereenkomst.

6.2 Voor aankomsttijden voor 16.00 uur of na 19.00 uur dient de gast met de eigenaar en/of beheerder vooraf in contact te treden om de mogelijkheden van een vervroegde of verlate aankomst te bespreken. Uitschecken kan tot 11.00 uur op datum van vertrek.

6.3 De gast dient zich te gedragen als een goed gebruiker en de accommodatie te gebruiken overeenkomstig de door de CB of de eigenaar/beheerder op eerste verzoek van de gast gegeven redelijke gebruiksinstructies, die eventueel ophangen in de verblijfskamers. Ook geldt er in het gehele gebouw een rookverbod. Huisdieren zijn niet toegelaten.

6.4 De gast is wettelijk aansprakelijk voor de door hem of zijn medegasten aan de accommodatie of de daarin aanwezige zaken toegebrachte schade. Een schadegeval dient door de gast direct aan de eigenaar of de beheerder te worden gemeld. Reparatie- of vervangingskosten dienen door de gast onmiddellijk aan de eigenaar/beheerder op diens eerste verzoek te worden vergoed. In het geval van verhuring van de volledige accommodatie wordt bij het boeken een waarborg gevraagd. Deze kan worden ingehouden om eventuele schade te vergoeden.

## 7. Overmacht

In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is CB gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of tijdelijk op te schorten zonder dat de gast aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kan doen gelden. Onder overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluitend verstaan: stakingen, boycot, storingen in het energiecircuit, in het verkeer of transport, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen en voorts alle omstandigheden, buitengewone weersomstandigheden, overlijden van de eigenaar, echtscheiding van de eigenaar, onaangekondigde verkoop en/of ingebruikname van de accommodatie door de eigenaar e.d. waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid niet van CB kan worden gevergd.

## 8. Aansprakelijkheid

8.1 CB kan niet aansprakelijk worden gehouden voor door de gast of derden ten gevolge het verblijf in de accommodatie geleden schade; de gast vrijwaart CB tegen aanspraken dienaangaande. CB is niet aansprakelijk voor storingen in en om de accommodatie zoals storingen en uitval van stroom en watervoorzieningen en technische installaties, niet of ontijdig aangekondigde bouwwerkzaamheden en plaatselijke festiviteiten en veranderingen aan toegangs- of hoofdwegen.

8.2 CB kan slechts aansprakelijk worden gehouden voor schade die is te wijten aan de grove schuld of de nalatigheid van CB.

8.3 Onverminderd het in de vorige leden bepaalde is de aansprakelijkheid van CB, indien en voor zover CB uit enige hoofde ter zake de gebruikersovereenkomst in rechte aansprakelijkheid wordt gehouden, steeds beperkt tot directe schade en is elke vorm van gevolgschade uitgesloten. De aansprakelijkheid van CB is voorts steeds beperkt tot het maximumbedrag dat de verzekeraar van CB in het voorkomende geval zal uitkeren.

8.4 Elke aansprakelijkheidsvordering gericht tegen CB dient, vooraleer zij aan een gerechtelijke instantie wordt aanhangig gemaakt, het voorwerp uit te maken van een minnelijke verzoeningspoging bij aangetekende brief en, bij het gebrek aan succes, van een formele ingebrekestelling bij aangetekende brief. Elke aansprakelijkheidsvordering gericht tegen CB verjaart binnen een termijn van 1 jaar, te rekenen vanaf het schadeverwekkende feit of de kennisname ervan indien dit feit met opzet werd verborgen.

## 9. Privacy

CB zal alle aan haar verstrekte of bekend geworden persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen en niet vrijelijk aan derden ter beschikking stellen.

#### 10. Slotbepaling

10.1 Voor zover bij wege van regels onverminderd eventuele dwingende bepalingen van internationaal privaatrecht niet anders bepaald, worden de onderhavige voorwaarden en de overeenkomst(en) gesloten door CB en de (hoofd)gast uitsluitend beheerst door het Belgische recht van toepassing. Niet-Belgische gasten worden geacht akkoord te zijn met de algemene voorwaarden.

10.2 Alle geschillen voortvloeiend uit de gebruikersovereenkomst of deze voorwaarden zullen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter in België, hoven en rechtbanken van het arrondissement Dendermonde, onverminderd eventuele dwingende bepalingen van internationaal privaatrecht voor zover de regels van internationaal privaatrecht niet anders bepalen.

10.3. Geen van de partijen kan haar rechten en verplichtingen aan derden overdragen voor zover in de onderhavige voorwaarden niets anders is bepaald.

10.4 Indien en voor zover enige bepaling in de gebruikersovereenkomst en de onderhavige voorwaarden nietig mocht blijken, blijven de overige voorwaarden in stand en laat deze nietigheid de geldigheid van de overige bepalingen van de gebruikersovereenkomst en de onderhavige algemene voorwaarden onverlet. Voor zover als mogelijk wordt het nietige artikel aldus geacht te zijn geconverteerd aldus op een dergelijke wijze geïnterpreteerd dat het kennelijk in overeenstemming is met de kennelijke bedoelingen van de partijen wordt gebracht.

Zele, 20/06/2015