Algemene voorwaarden zwembad

Van harte welkom in ons zwembad.

De doelstelling van bestuur en personeel is, dat alle bezoekers op een veilige en juiste manier gebruik maken van de accommodatie en de beschikbare faciliteiten.

Daarom gelden in ons zwembad een aantal huisregels waar iedere bezoeker zich aan dient te houden. Met het kopen of het inleveren van een entreebewijs gaat u akkoord met de geldende huisregels. Indien u bungalowgast bent gaat u akkoord met de voorwaarden na het aangaan van de Overeenkomst.

Gasten van ons vakantiepark hebben gratis toegang tot het zwembad.

Toegang

- U dient in het bezit te zijn van een geldig toegangsbewijs.
- Indien u een medische beperking (bijvoorbeeld epilepsie) heeft, verzoeken wij u dit vooraf te melden bij de receptie van het zwembad.
- Huisdieren zijn niet toegestaan.

Kinderen

- Kinderen die nog geen A diploma hebben zijn in alle baden verplicht zwemvleugels te dragen. Deze moeten voldoen aan de NEN-EN 13138-1 veiligheidsnorm. Verlies uw kind nooit uit het oog. Zwemvleugels bieden geen garantie tegen verdrinking
- Een kind zonder de benodigde diploma's mag niet zonder ouderlijke of volwassen begeleiding zwemmen en/of van de glijbaan. Zwembandjes zijn te koop bij de receptie of in het restaurant.
- Kinderen zonder zwemdiploma en kinderen t/m 11 jaar mogen alleen onder begeleiding en onder verantwoording van een volwassene zich in het zwembad bevinden. Een volwassene dient 18 jaar of ouder te zijn, die tevens in het bezit is van een zwemdiploma.
- Baby's dienen in alle baden (m.u.v. het peuterbad) gebruik te maken van een babyfloat. Kinderen die nog niet zindelijk zijn, zijn verplicht een zwemluier te dragen.

Wist u dat urine in het zwembad over het algemeen de grootste vervuiler is? Maak daarom altijd gebruik van het toilet.

Kleedcabines en kluisjes

- U dient uw kleding op te bergen in de daarvoor bestemde lockers bij de kleedkamers van het zwembad, het is niet toegestaan uw kleding in de kleedruimtes achter te laten tijdens of mee te nemen naar het zwembad
- Laat waardevolle artikelen thuis, neem ze niet mee naar het zwembad. Goederen kunnen in het zwembad niet in bewaring worden gegeven.
- Voor het gebruik van een kluisje betaalt u € 0,20. Bij het openen van uw kluisje komt de € 0,20 cent niet terug.
- Controleer voor het verlaten van het zwembad uw kluisje, zodat u niets vergeet mee te nemen. Het zwembadpersoneel is bevoegd om onbeheerde kleding uit omkleedcabines weg te halen en zal de kluisjes na sluitingstijd leegruimen. Bent u toch iets vergeten mee te nemen meldt dit dan via ijsselmeer@europarcs.nl.

Voordat u gaat zwemmen

- Douchen vóór het zwemmen is verplicht. Indien de douches niet in het gebruik zijn, dan bent u verplicht thuis te douchen.
- Gebruik van zeep en/of shampoo is alleen toegestaan in de doucheruimten; niet in het zwembad.
- Het dragen van schoeisel is in het gehele zwembad en kledingcabines niet toegestaan, bij binnenkomst worden deze uitgedaan.
- Het zwembad mag alleen in zwemkleding betreden worden, topless zwemmen of topless zonnebaden is niet toegestaan. Iedereen dient gepaste, hygiënische, aansluitende en veilige zwemkleding te dragen. Het is niet toegestaan vrijetijdskleding als zwemkleding te gebruiken. Hierbij denkend aan lange broeken, losse shorts, t-shirts en andere onaangepaste kleding niet toegelaten. Zwemkleding die ritsen, knopen en/of zakken bevatten, worden niet toegestaan.

Eten, drinken en roken

- Het is niet toegestaan om glaswerk, thermosflessen, koelboxen, eigen drank en eigen etenswaren mee te nemen naar het zwembad. Bij de zwembadbar zijn diverse consumpties en snacks te verkrijgen.
- Uiteraard is het zwembad een rookvrij. Dit geldt ook voor waterpijp en E-sigaret. Tevens wordt drugs niet getolereerd en zal bij gebruik leiden tot verwijdering uit het zwembad.
- Indien er (overmatig) alcoholgebruik, geconstateerd door personeel van het zwembad, worden direct maatregelen genomen en kan tot verwijdering uit het zwembad leiden.
- Het is niet toegestaan de waterbassins te betreden met eet- en/of drinkwaren.

Zwemmen en het gebruik van de glijbanen

- De glijbaan is alleen toegankelijk als de waterstroom in werking is. Het staan, springen, lopen en meevoeren van voorwerpen of personen op de glijbanen, is uit veiligheidsoverwegingen absoluut niet toegestaan.
- U volgt de aangegeven regels op die in het zwembad zijn opgehangen.
- Het is ten strengste verboden om te duiken in ondiep water tot 1,40 meter en in het zwembad.
- Het gebruik van ballen e.d. is in onze baden niet toegestaan, met uitzondering van strandballen.
- Zwemmen met kauwgom in de mond kan verslikkingsgevaar opleveren en is dus niet toegestaan. Tevens is kauwgom schadelijk voor water en leidingwerk.
- Hardlopen of rennen is uit veiligheidsoverwegingen en vanwege overlast voor de andere bezoekers niet toegestaan.
- U dient de in het zwembad aangegeven instructies op te volgen voor de glijbaan. Let op bij veelvuldig gebruik van de glijbaan kan slijtage aan de badkleding ontstaan. Zwembad Zuiderzee is niet aansprakelijk voor eventuele schade.

Veiligheid

- Ongewenste en gewenste intimiteiten worden niet getolereerd.
- Gevaarlijk gedrag (springen van de reling, geen afstand houden bij de glijbaan e.d.) wordt niet getolereerd en zal leiden tot verwijdering uit het zwembad.
- Foto- en/of videoapparatuur mogen in de kleedaccommodaties en doucheruimtes van het zwembad niet gebruikt worden. Mocht foto- of videoapparatuur onrechtmatig worden gebruikt dan kan deze worden ingenomen door het zwembadpersoneel.
- Voorwerpen die lichamelijk letsel toe kunnen brengen zijn niet toegestaan.

- Bij te grote drukte in het zwembad kan, in verband met de handhaving van de veiligheid, het aantal bezoekers worden beperkt. In verband met de handhaving van de veiligheid van de bezoekers kan de manager zwembad zich het recht voorbehouden de openingstijden van het zwembad te wijzigen en het complex geheel of gedeeltelijk te sluiten.
- Uit veiligheidsoverwegingen adviseren wij u geen sieraden te dragen in het zwembad.

Toegang zal ontzegd worden c.q. verblijf beëindigd worden

- Diefstal pleegt (bij diefstal wordt altijd aangifte bij de politie gedaan).
- Bij ongewenste intimiteiten zal direct de politie worden ingeschakeld.
- De toegang tot het zwembad kan worden ontzegd in geval de instructies/aanwijzingen van het zwembadpersoneel niet worden opgevolgd. Bij herhaling kan de toegang voor een (on)bepaalde tijd worden ontzegd zonder restitutie van eventuele entree- of badenkaarten.
- De toegang zal worden geweigerd wanneer een bezoeker lijdt aan besmettelijke ziekten of open wonden heeft.

Aansprakelijkheid & Privacy

- Iedere gebruiker van het zwembad wordt geacht op de hoogte te zijn van de huis en gedragsregels van Zwembad Zuiderzee.
- Zwembad Zuiderzee aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor ongevallen, ontvreemding of beschadigingen aan eigendommen van bezoekers.
- Bezoekers die schade toebrengen aan eigendommen van Zwembad Zuiderzee, worden aansprakelijk gesteld voor alle kosten om de schade te verhelpen.
- Voor uw en onze veiligheid maken wij gebruik van videobewaking en registratie.

Opmerkingen of klachten

Mocht er onverhoopt tijdens uw verblijf een klacht zijn ontstaan die niet volgens uw verwachting is opgelost, dan verzoeken wij u Zwembad Zuiderzee hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk van op de hoogte te stellen via: ijsselmeer@europarcs.nl