Algemene voorwaarden

Ruiterplaatvakanties

1. TOEPASSING
1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot alle accommodaties die worden verhuurd door Ruiterplaat Vakanties. Ruiterplaat Vakanties is onderdeel van Ruiterplaat Recreatiebeheer B.V. (KvK 22028266) gevestigd te Kamperland.
1.2 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- overeenkomst: overeenkomst direct of indirect gesloten tussen Ruiterplaat Vakanties en een huurder inzake de verhuur van een accommodatie, louter voor kortdurend recreatief gebruik, waarbij de accommodatie feitelijk ter beschikking gesteld wordt door de eigenaar daarvan;
- huurder: de (rechts-)perso(o)n(en) die, direct of indirect, met Ruiterplaat Vakanties een overeenkomst heeft/hebben gesloten;
- gebruiker: huurder en de door huurder opgegeven perso(o)n(en) die gebruik (kunnen) maken van de door huurder gehuurde accommodatie.
1.3 Van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen tussen Ruiterplaat Vakanties en huurder.
1.4 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten inzake de huur van accommodaties met huurders, die tot stand komen met Ruiterplaat Vakanties en via tour- en bookingsoperators.,

2. RESERVERINGEN
2.1 Ruiterplaat Vakanties neemt als uitgangspunt alleen reserveringen in behandeling van personen die 25 jaar of ouder zijn. Reserveringen door personen jonger dan 25 jaar kunnen daarom niet rechtsgeldig tot stand komen. Ruiterplaat Vakanties is gerechtigd een kopie van een identiteitsbewijs te verlangen.
2.2 Ruiterplaat Vakanties behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen afwijkende reserveringen, met name groepen, te weigeren, dan wel hieraan speciale voorwaarden te stellen. Het reserveren voor (jeugd)groepen is alleen mogelijk, indien er als zodanig gereserveerd wordt. Niet als zodanig aanmelden kan ontbinding van de overeenkomst tot gevolg hebben.
2.3 Ruiterplaat Vakanties zendt huurder binnen 2 werkdagen na het door haar in behandeling nemen van een reservering een schriftelijke bevestiging met factuur. Deze dien huurder direct na ontvangst op juistheid te controleren. Eventuele onjuistheden dienen onmiddellijk, doch in elk geval binnen 2 dagen na ontvangst, medegedeeld te worden aan Ruiterplaat Vakanties.
2.4 Als huurder binnen 2 werkdagen na reservering niet in het bezit is van een schriftelijke bevestiging/factuur, dan dient hij onverwijld contact op te nemen met de reserveringsafdeling van Ruiterplaat Vakanties, bij gebreke waarvan geen beroep op de reservering kan worden gedaan.
2.5 Tussen huurder en Ruiterplaat Vakanties komt een overeenkomst tot stand op het moment dat Ruiterplaat Vakanties de reservering aan hem heeft bevestigd. Ruiterplaat Vakanties is evenwel gerechtigd de overeenkomst te ontbinden dan wel te beëindigen binnen 2 werkdagen na schriftelijke bevestiging aan huurder. In dat geval wordt hetgeen huurder heeft betaald, door Ruiterplaat Vakanties aan huurder terugbetaald. Tot verdere vergoeding van schade is Ruiterplaat Vakanties niet gehouden.

3. WIJZIGINGEN IN DE OVEREENKOMST
3.1 Ruiterplaat Vakanties is niet verplicht een verzoek van huurder tot wijziging van de overeenkomst te accepteren.
3.2 Ingeval het door huurder gereserveerde object onverhoopt niet beschikbaar is of komt, is Ruiterplaat Vakanties gerechtigd huurder een door Ruiterplaat Vakanties te bepalen gelijkwaardige vervangende accommodatie ter beschikking te stellen, die huurder gehouden is te aanvaarden, zonder aanspraak op korting, schadevergoeding of anderszins door huurder.
3.3 Het is huurder verboden de accommodatie onder welke benaming dan ook en uit welke hoofde dan ook aan anderen dan de in de overeenkomst genoemde personen in gebruik af te staan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met Ruiterplaat Vakanties .

4. PRIJZEN
4.1 Huurder is aan Ruiterplaat Vakanties verschuldigd de overeengekomen huurprijs, zoals vermeld in de schriftelijke bevestiging tevens factuur van de reservering.
4.2 Van prijskortingen en/of speciale aanbiedingen kan geen gebruik meer worden gemaakt zodra de bevestiging van de reservering/factuur door Ruiterplaat Vakanties is verzonden.
4.3 Alle prijzen zijn, voor zover van toepassing, inclusief BTW, tenzij anders vermeld..
4.4 Alle prijzen zijn inclusief energieverbruik, tenzij anders vermeld. Evenwel is Ruiterplaat Vakanties gerechtigd bovenmatig energieverbruik te verrekenen met de door huurder betaalde waarborgsom. Indien de energieprijzen boven het prijsniveau van september 2022 uitstijgen, dan is Ruiterplaat Vakanites gerechtigd een energietoeslag in rekening te brengen.

5. BETALINGEN
5.1 Bij reservering dient huurder een aanbetaling van 50% van de huursom en bijkomende kosten te doen. Deze dient te geschieden binnen 14 dagen na datum van de bevestiging/ tevens factuur van de reservering van Ruiterplaat Vakanties .
5.2 Het restant bedrag van de huurprijs dient te zijn ontvangen door Ruiterplaat Vakanties uiterlijk 4 weken voor de dag van aanvang van het verblijf als vermeld in de bevestiging van de reservering.
5.3 In afwijking van het voorafgaande dient bij reservering vanaf 4 weken voor aanvang van uw verblijf van huurder het gehele bedrag direct te worden voldaan. Als bij aankomst blijkt dat het bedrag nog niet (volledig) is bijgeschreven op de bankrekening van Ruiterplaat Vakanties , dan dient huurder het (restant van het) bedrag alsnog ter plekke te voldoen. Bij gebreke van een betaling conform het vorenstaande kan Ruiterplaat Vakanties huurder het gebruik van de accommodatie ontzeggen. Indien later mocht blijken dat er door huurder wel een betalingsoverdracht was gegeven, maar het bedrag bij aankomst nog niet was bijgeschreven op de bankrekening van Ruiterplaat Vakanties, dan zal restitutie van het teveel betaalde achteraf plaatsvinden.
5.4 Bij niet tijdige betaling van de aan huurder gefactureerde bedragen is huurder onmiddellijk na verloop van de termijn voor betaling in verzuim. In dat geval zal Ruiterplaat Vakanties huurder schriftelijk de mogelijkheid bieden het nog verschuldigde bedrag alsnog binnen 7 dagen te voldoen.
Indien betaling ook dan uitblijft, behoudt Ruiterplaat Vakanties zich het recht voor de overeenkomst te ontbinden met ingang van de dag dat de termijn van 7 dagen is verstreken en is huurder aansprakelijk voor alle schade die Ruiterplaat Vakanties als gevolg hiervan lijdt of zal lijden. Ruiterplaat Vakanties heeft in ieder geval het recht om annuleringskosten per accommodatie in rekening te brengen. In dat geval zijn de bepalingen van artikel 13 van toepassing
5.5 Ruiterplaat Vakanties heeft steeds het recht om vorderingen op huurder uit welke hoofde dan ook te verrekenen met de door u uit welke hoofde dan ook betaalde bedragen.

6. AANKOMST EN VERTREK
6.1 De gehuurde accommodatie kan op de overeengekomen dag van aankomst als vermeld op de bevestiging van de reservering, vanaf 15.00 uur worden betrokken. Evenwel kan in juli en augustus de woning eerst vanaf 16.00 uur worden betrokken. Op de overeengekomen dag van vertrek als vermeld op de bevestiging van de reservering dient de accommodatie vóór 10.00 uur verlaten te zijn.
6.2 Bij aankomst ontvangt huurder de sleutels, na volledige betaling, samen met de andere bescheiden op het kantoor van Ruiterplaat Vakanties, welke is gevestigd aan de Veerweg 3 te Kamperland.
6.3 Indien het gebruik van de accommodatie eerder wordt beëindigd dan op de overeengekomen datum, als vermeld op de bevestiging van de reservering, heeft huurder geen recht op restitutie van de huurprijs en bijkomende kosten, behoudens een mogelijke aanspraak op een uitkering uit het annuleringsfonds . .
6.4 Huurder dient de accommodatie bij vertrek bezemschoon op te leveren. De huishoudelijke werkzaamheden die huurder zelf dient te verzorgen zijn opgenomen in de 'Schoonmaak Wegwijzer'.

7. REGLEMENTEN
7.1 De accommodatie wordt uitsluitend verhuurd voor kortdurend recreatief gebruik door huurder en door hem opgegeven gebruikers. Enig ander, waaronder arbeid gerelateerd, gebruik is verboden.
7.2 In elke accommodatie mag slechts verbleven worden door het maximaal aantal personen dat in de beschrijving van de desbetreffende accommodatie staat vermeld. Bij overschrijding van het maximaal aantal personen (zonder toestemming) kan Ruiterplaat Vakanties de overeenkomst per direct ontbinden.
7.3 Voor het plegen van noodzakelijk onderhoud zal huurder zonder recht op vergoeding toestaan dat tijdens zijn verblijf aan de accommodatie of overige faciliteiten werkzaamheden worden uitgevoerd.
7.4 Ruiterplaat Vakanties mag de gehuurde accommodatie op alle redelijke tijden bezichtigen.
7.5 Het is verboden de bedden zonder lakens en slopen te beslapen. Huurder zal, tenzij er bij Ruiterplaat Vakanties lakenpakketten gereserveerd zijn, zelf linnengoed, waaronder lakens en slopen mee brengen.
7.6 Het is huurder verboden door het maken van muziek of lawaai overlast te veroorzaken voor andere bewoners van het park.
7.7 De huurder verplicht zich zijn voertuigen te parkeren op de daarvoor bestemde plaatsen. Parkeren in tuinen of op het gazon is niet toegestaan.
7.8 Bij overtreding van de in deze algemene voorwaarden opgenomen regels, en/of het niet opvolgen van aanwijzingen van het personeel heeft Ruiterplaat Vakanties het recht de huurder en iedere andere gebruiker terstond van het park te verwijderen, zonder dat restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan plaatsvindt.

8. GEBRUIK ACCOMMODATIE; INVENTARIS
8.1 Huurder wordt geacht de accommodatie met de daarin aanwezige inventaris, zonder schade te hebben aanvaard, tenzij hij binnen 2 uur na het betrekken van de accommodatie bij verhuurder heeft gereclameerd. Indien huurder niet voor het ontstaan van de schade aansprakelijk is, zal Ruiterplaat Vakanties, voor zover dit redelijkerwijze van haar verlangd kan worden, zich inspannen de schade binnen 2 werkdagen na de werkdag waarop de melding is gedaan, te herstellen. Huurder heeft geen recht op korting of schadevergoeding anderszins.
8.2 Huurder en gebruikers zijn hoofdelijk jegens Ruiterplaat Vakanties aansprakelijk voor een ordelijke gang van zaken in en om de gehuurde accommodatie of elders in het park, het gebruik van de accommodatie en de daarin aanwezige inventaris, apparatuur en bijgeboekte artikelen.
8.3 Daarnaast zijn huurder en gebruikers steeds hoofdelijk aansprakelijk voor schade door breuk en/of vermissing en/of beschadiging van inventaris, (bij)geboekte artikelen en accommodatie. Eventuele schade dient door de huurder onmiddellijk gemeld te worden aan Ruiterplaat Vakanties en onmiddellijk ter plaatse te worden vergoed, tenzij huurder kan aantonen dat het ontstaan van de schade niet is te wijten aan zijn schuld of die van andere gebruikers.
8.4 Bij verlies van een (niet gecertificeerde) sleutel van de door huurder gehuurde accommodatie, is huurder een bedrag verschuldigd van € 100,-. Betreft het een gecertificeerde sleutel dan worden de kosten van een nieuw slot inclusief sleutels aan huurder doorbelast.

9. HUISDIEREN
9.1 Afhankelijk van de accommodatie worden maximaal. één respectievelijk twee huisdieren van huurder of gebruikers door Ruiterplaat Vakanties toegelaten. Indien huurder en/of andere gebruikers huisdieren wensen mee te nemen dient huurder dit direct bij reservering op te geven. In dat geval wordt door Ruiterplaat Vakanties een toeslag aan huur in rekening gebracht. Huisdieren van bezoekers zijn niet toegestaan.

10. INTERNETGEBRUIK
10.1 Afhankelijk van de accommodatie biedt Ruiterplaat Vakanties huurder en gebruikers toegang tot het internet aan via een WiFi netwerk of via de kabel.
10.2 De huurder is verantwoordelijk voor correct gebruik van internet
10.3 Ruiterplaat Vakanties is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van gebruik van internet of als gevolg van storingen in het netwerk.
10.4 Huurder vrijwaart Ruiterplaat Vakanties tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op Ruiterplaat Vakanties zouden kunnen (trachten te) verhalen, voor zover deze aansprak gegrond is op het gebruik dat door de huurder of degenen die hem vergezellen van internet is gemaakt.
10.6 Bij het niet (voldoende) functioneren van internet via een WiFi netwerk of via de kabel in de gehuurde accommodatie, heeft huurder geen recht op compensatie.

11. WAAR BORGSOM
12.1 Ruiterplaat Vakanties brengt een borgsom ad € 150,- tot € 500,- aan huurder in rekening.
11.2 De borgsom dient ter waarborging van schade en/of kosten –in de meest ruime zin des woords- die Ruiterplaat Vakanties lijden bij niet-nakoming van de verplichtingen van huurder en gebruikers.
11.3 Indien huurder met betaling van de borgsom in gebreke blijft is Ruiterplaat Vakanties gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden (annuleren). Daarbij blijft huurder gehouden de aan Ruiterplaat Vakanties verschuldigde huurprijs, opgenomen in de bevestiging, te voldoen.
11.4 De borgsom of het eventuele restant daarvan wordt na verrekening van vorderingen (schade aan inventaris/accommodatie, overmatig energieverbruik en/of overige kosten) van Ruiterplaat Vakanties op de huurder en/of gebruikers gerestitueerd. Eventuele (verdere) aanspraken op schadevergoeding op huurder blijven onverminderd gehandhaafd.

12. ANNULERINGSKOSTEN
12.1 Indien een reservering wordt geannuleerd, zijn annuleringskosten verschuldigd.
Deze annuleringskosten bedragen:
25% van de totale huurprijs bij annulering meer dan 3 maanden voor de overeengekomen dag van aankomst;.
50% van de totale huurprijs bij annulering binnen 3 tot 2 maanden voor de overeengekomen dag van aankomst; .
60% van de totale huurprijs bij annulering binnen 2 tot 1 maand(en) voor de overeengekomen dag van aankomst;
90% van de totale huurprijs bij annulering binnen 4 tot 2 weken voor de overeengekomen dag van aankomst; .
100% van de totale huurprijs bij annulering korten dan 2 weken voor de overeengekomen dag van aankomst.
12.2 Huurder kan tegelijkertijd bij reservering deelnemen aan het annuleringsfonds.
12.3 Indien huurder binnen 24 uur na de overeengekomen aankomstdatum zonder nadere kennisgeving niet is gearriveerd, wordt dit beschouwd als een annulering in welk geval 100% van de huurprijs verschuldigd is. gearriveerd, wordt dit beschouwd als een annulering.

13. ANNULERINGSFONDS
13.1 Huurder kan alleen bij rechtstreekse reservering bij Ruiterplaat Vakanties deelnemen in het annuleringsfonds. Dit dient u aan te geven bij reservering. De kosten bedragen 5% van de huurprijs met een minimum van € 10,- per gereserveerde periode.
Het annuleringsfonds geeft huurder bij annulering, mits aangetoond met naar het oordeel van Ruiterplaat Vakanties afdoende documenten, dekking in geval van:
a. overlijden of ernstige ziekte van huurder (COVID-19 besmetting is niet gedekt), zijn eerste- en tweedegraads familieleden of zijn huisgenoten;
b. complicaties in de zwangerschap huurder, zijn eerste- of tweedegraads familieleden of zijn huisgenoten.
13.2 Annulering, met overlegging van de benodigde documentatie, dient bij Ruiterplaat Vakanties te geschieden zo spoedig mogelijk als redelijkerwijze mogelijk is en in elk geval vóór de ingang van de overeengekomen dag van aankomst. Als de oorzaak van de annulering zich voordoet na de overeengekomen dag van aankomst, dan dient melding direct daarna aan Ruiterplaat Vakanties te geschieden.
13.3 De uitkering uit het annuleringsfonds is gelijk aan de huurprijs als een rechtsgeldige annulering vóór de overeengekomen dag van aankomst is gedaan. Als een rechtsgeldige melding na de overeengekomen dag van aankomst is gedaan, dan is de uitkering gelijk aan de huurprijs, pro rata berekend over de niet genoten verblijfsdagen.

14. VOORRESERVEREN
14.1 Het is mogelijk rechtstreeks bij Ruiterplaat Vakanties een voorreservering te verzoeken voor een periode waarin de tarieven en de beschikbaarheid nog niet gepubliceerd zijn. Aan deze voorreservering kunnen door beide partijen, zowel huurder als Ruiterplaat Vakanties, geen rechten worden ontleend. Ruiterplaat Vakanties aanvaardt geen aansprakelijkheid indien de voorreservering niet kan worden omgezet in een definitieve reservering.

15. ANNULERING DOOR RUITERPLAAT VAKANTIES
15.1 In geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden, is Ruiterplaat Vakanties gerechtigd de reservering te annuleren. Onder onvoorziene omstandigheden en overmacht wordt verstaan:
a. Dat de accommodatie niet meer geschikt is voor verhuur (bijvoorbeeld: door wateroverlast, brand of wanprestatie van de accommodatieverstrekker);
b. Dat de accommodatie niet meer beschikbaar is (bijvoorbeeld door plotselinge verkoop van de accommodatie door de accommodatieverstrekker, een dubbel geplaatste reservering of een faillissement van de accommodatieverstrekker).
Ruiterplaat Vakanties stelt de huurder hiervan direct met opgave van reden, telefonisch of schriftelijk op de hoogte. Ruiterplaat Vakanties zal in dit geval trachten een gelijkwaardige accommodatie aan te bieden tegen dezelfde reissom. Als geen passend alternatief aanbod kan worden gedaan, of de huurder gaat niet akkoord met het geboden alternatief, gaat Ruiterplaat Vakanties over tot terugstorten van de reeds geheel of gedeeltelijk betaalde reissom zonder dat Ruiterplaat Vakanties aan de huurder enige schadevergoeding verschuldigd is.

16. AANSPRAKELIJKHEID
16.1 Ruiterplaat Vakanties is niet aansprakelijk voor verlies en/of diefstal (geld inbegrepen), beschadigingen van eigendommen, schade of letsel berokkend aan de huurder, gebruikers en andere derden door welke oorzaak dan ook.
16.2 Het gebruik van alle faciliteiten en diensten op de vakantiebestemming is voor eigen risico van de huurder en gebruikers.
16.3 Ruiterplaat Vakanties is niet aansprakelijk voor schade die wordt geleden doordat de gehuurde accommodatie niet aan de eisen of wensen van de huurder voldoet.
16.4 Ruiterplaat Vakanties aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor onverwachte (bouw)activiteiten in de buurt van de gereserveerde accommodatie, werkzaamheden aan toegangs- en/of hoofdwegen, geluidsoverlast door bijvoorbeeld buren, auto's, landbouwwerktuigen, etc., overlast door ongedierte en milieuproblemen in de nabijheid van de accommodatie.
16.5 Evidente fouten of vergissingen op haar website binden Ruiterplaat Vakanties niet.
16.6 Huurder en gebruikers worden geacht op de hoogte te zijn van de plaatselijke wet- en regelgeving. Ruiterplaat Vakanties is niet aansprakelijk voor de gevolgen van een eventuele overtreding daarvan door huurder en gebruikers.
16.7 Ruiterplaat Vakanties is niet aansprakelijk voor schade, letsel, diefstal, letselschade, etc., aan huurder, gebruiker of anderen terzake van door huurder afgenomen diensten van derde-aanbieders, die door deze derde-aanbieders via Ruiterplaat Vakanties worden aangeboden, zoals fietshuur, de huur van strandhuisjes, etc., etc. Huurder zal Ruiterplaat Vakanties in dat kader volledig vrijwaren voor aansprakelijkheid, een en ander in de breedste zin des woord.
16.8 Bij gebruik van de accommodatie niet als een goed huisvader dan wel het niet in een goede staat achterlaten daarvan, en mede ingeval van, zij het niet beperkt tot, bovenmatige vervuiling, worden de daaraan verbonden (extra) kosten aan huurder in rekening gebracht, die huurder verplicht is onmiddellijk te voldoen.

17. KLACHTEN
17.1 Ondanks de zorg en de inspanning van Ruiterplaat Vakanties kan huurder een klacht hebben met betrekking tot de gehuurde accommodatie en/of de dienstverlening van Ruiterplaat Vakanties..
17.2 Klachten over de schoonmaak van de accommodatie dient huurder binnen 2 uur na het betrekken van de accommodatie te hebben gemeld.
17.3 Klachten dient u in de eerste instantie ter plaatse en direct bij het management van Ruiterplaat Vakanties te melden. Mocht de klacht niet naar zijn tevredenheid worden afgehandeld dan kan huurder tot uiterlijk 1 maand na vertrek zijn klacht schriftelijk indienen bij: Ruiterplaat Vakanties, Veerweg 3, 4493 AL Kamperland of via info@ruiterplaat.nl o.v.v. reserveringsnummer, NAW-gegevens en datum verblijf.

18. TOEPASSELIJK RECHT
18.1 Op de overeenkomst tussen huurder en Ruiterplaat Vakanties is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
18.2 Alle geschillen die tussen Ruiterplaat Vakanties en huurder mochten ontstaan in verband met of voortvloeiend uit enige reservering of overeenkomst zullen uitsluitend worden berecht door de Rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Middelburg, onverminderd het recht van Ruiterplaat Vakanties om huurder te dagvaarden voor de volgens de wet of het verdrag bevoegde rechter. Een geschil is aanwezig zodra een der partijen zulks schriftelijk aan de ander heeft medegedeeld.

19. PRIVACY
19.1 Alle gegevens die huurder aan Ruiterplaat Vakanties verstrekt worden opgenomen in een bestand. Deze gegevens kunnen tevens worden gebruikt om gerichte informatie en aanbiedingen over onze producten en diensten te geven. Gegevens worden niet overgedragen aan derden. Op de verwerking van alle gegevens is ons privacyreglement van toepassing.
20.2 Op verzoek van huurder zullen wij zijn gegevens verbeteren, aanvullen of verwijderen.
20.3 Indien huurder geen prijs stelt op het toezenden van informatie of aanbiedingen, kan huurder dat melden aan Ruiterplaat Vakanties, Veerweg 3, 4493 AL Kamperland, e-mail: info@ruiterplaat.nl.
kunt u ons dat laten weten door een bericht te te sturen aan: Ruiterplaat Vakanties, Veerweg 3, 4493 AL Kamperland of een e-mail naar info@ruiterplaat.nl

20. ALGEMEEN
20.1 Kennelijke druk- en zetfouten en fouten in digitale media binden Ruiterplaat Recreatiebeheer niet.