

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN ECOLOGES 'T LENNEPSERF V.O.F.

DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN LIGGEN TER INZAGE OP HET
KANTOOR VAN ECOLOGES 'T LENNEPSERF V.O.F EN KUNNEN
WORDEN GERAADPLEEGD VIA DEZE LINK:
[HTTPS://WWW.LENNEPSERF.NL/ALGEMENE-VOORWAARDEN/](https://www.lennepserf.nl/algemene-voorwaarden/)

Versie mei 2021

Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **vakantieverblijf**: alle lodges of anderszins genoemde onderkomens, waaronder ook (luxe) tenten, met alle toebehoren, inventaris en meegehuurde zaken. Indien van toepassing maakt de wellness, zoals beschreven onder i van dit artikel, ook onderdeel uit van het vakantieverblijf;
- b. **ondernemer**: Ecolodges 't Lennepserf V.O.F., het bedrijf dat het vakantieverblijf aan de recreant ter beschikking stelt;
- c. **recreant**: degene die met de ondernemer de overeenkomst inzake het vakantieverblijf aangaat;
- d. **mederecreant**: de mede op de overeenkomst aangegeven perso(o)n(en);
- e. **derde**: iedere andere persoon, niet zijnde de recreant en/of zijn mederecreant(en);
- f. **overeengekomen prijs**: de vergoeding die betaald wordt voor het gebruik van het vakantieverblijf;
- g. **kosten**: alle kosten voor de ondernemer die samenhangen met de uitoefening van het bedrijf;
- h. **informatie**: schriftelijke/elektronische gegevens over het gebruik van het vakantieverblijf, de voorzieningen en de regels omtrent het verblijf;
- i. **wellness**: de door de ondernemer aangeboden wellnessfaciliteiten die door de recreant, mederecreant en/of derde(n) tegen meerprijs kunnen worden geboekt.
- j. **website**: de website die wordt gebruikt door de ondernemer,
<https://www.lennepserf.nl/>;
- k. **geschillencommissie**: Geschillencommissie Recreatie te 's-Gravenhage, samengesteld door ANWB/Consumentenbond/ RECRON;
- l. **annulering**: de schriftelijke beëindiging door de recreant van de overeenkomst, vóór de ingangsdatum van het verblijf;

m. **een geschil**: als een bij de ondernemer ingediende klacht van de recreant niet naar tevredenheid van partijen is opgelost.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer met betrekking tot de verhuur van het vakantieverblijf en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en recreant.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de recreant beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de ondernemer voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en dat zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de recreant ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de recreant op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de recreant langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Indien de ondernemer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit nog niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zouden zijn, of dat de ondernemer in enigerlei mate het recht zou hebben opgegeven om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3: De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand als de recreant een reservering plaatst voor een vakantieverblijf en de ondernemer de reservering, de prijs en de duur van het verblijf heeft bevestigd. Indien de recreant geen bevestiging heeft ontvangen is er mogelijk iets misgegaan bij de boeking en

dient de recreant contact op te nemen met de ondernemer. Er kan in dat geval nog geen beroep op de reservering worden gedaan.

2. De recreant kan ook telefonisch een reservering plaatsen. Met een telefonische reservering komt een overeenkomst terstond tot stand.

3. Gemaakte reserveringen zijn bindend voor de recreant. Het recht op ontbinding is niet van toepassing op grond van art. 6:230p sub e BW.

4. De ondernemer stelt voor recreatieve doeleinden, dus niet voor permanente bewoning, aan de recreant een vakantieverblijf ter beschikking van het soort of type dat is overeengekomen, voor de overeengekomen periode en de overeengekomen prijs.

5. De recreant is aansprakelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem/haar aan ondernemer verstrekte informatie.

6. Indien de informatie ingrijpend afwijkt ten opzichte van de informatie zoals die verstrekt is bij het aangaan van de overeenkomst, heeft de recreant het recht de overeenkomst zonder kosten te annuleren.

7. De recreant heeft de verplichting de overeenkomst en overige informatie na te leven. Hij draagt er zorg voor dat mederecreant(en) en/of derde(n) die hem/haar bezoeken en/of bij hem/haar verblijven de overeenkomst, de algemene voorwaarden en de bijbehorende informatie naleven.

Artikel 4: Duur en afloop van de overeenkomst

De overeenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van de overeengekomen periode, zonder dat daartoe een opzegging is vereist.

Artikel 5: Prijs en prijswijziging

1. De prijs wordt overeengekomen op basis van de op dat moment geldende tarieven, welke door de ondernemer zijn vastgesteld.

2. Indien na vaststelling van de overeengekomen prijs, door een lastenverzwaring aan de zijde van de ondernemer, extra kosten ontstaan als gevolg van een wijziging van lasten en/of heffingen, die direct op het vakantieverblijf of de recreant betrekking hebben, kunnen deze aan de recreant worden doorberekend, ook na de afsluiting van de

overeenkomst.

Artikel 6: Betaling

1. De recreant dient de betalingen in euro's te verrichten, tenzij anders is overeengekomen, met inachtneming van de afgesproken termijnen. In beginsel verloopt de volledige betaling tussen de recreant en de ondernemer. Indien de recreanten niet gehuwd zijn, is elke mederecreant betreffende zijn of haar deel hoofdelijk aansprakelijk voor voldoening van de hoofdsom.

2. De recreant betaalt een aanbetaling van 30% van het totale verblijf. De overige 70% dient minimaal zeven dagen voorafgaand aan de datum van het verblijf aan de ondernemer zijn betaald.

3. Als de reservering plaatsvindt binnen zeven dagen voor de gewenste verblijfsdatum is 100% van de overeengekomen prijs verschuldigd.

4. Indien de recreant, ondanks voorafgaande schriftelijke aanmaning, zijn betalingsverplichting binnen een termijn van vijftien dagen na de schriftelijke aanmaning niet of niet behoorlijk nakomt, heeft de ondernemer het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, onverminderd het recht van de ondernemer op volledige betaling van de overeengekomen prijs.

5. Indien de ondernemer op de dag van aankomst niet in het bezit is van het totale verschuldigde bedrag, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en de recreant aansprakelijk te stellen voor de annuleringskosten. De annuleringskosten worden verrekend met de reeds betaalde bedragen.

6. De door de ondernemer in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke kosten, na een ingebrekestelling, komen ten laste van de recreant. Indien het totale bedrag niet tijdig is voldaan, zal na schriftelijke sommatie het wettelijk vastgestelde rentepercentage over het nog openstaande bedrag in rekening worden gebracht.

Artikel 7: Waarborgsom

1. De borgsom bedraagt € 250,00. De borgsom dient ter waarborging van schade en/of kosten – in de meest ruime zin van het woord – die de ondernemer kan lijden bij niet-nakoming van de verplichtingen van de recreant, mederecreant en/of derden.

2. De borgsom moet tezamen met de eerste aanbetalingsverplichting worden

voldaan. In het geval de borgsom niet wordt voldaan, is de ondernemer gerechtigd de recreant de toegang tot het vakantieverblijf te ontzeggen. Indien recreant met betaling van de borgsom in gebreke blijft, is de ondernemer bovendien gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

3. De borgsom of het eventuele restant daarvan wordt na verrekening van vorderingen (schade aan inventaris/vakantieverblijf en/of overige kosten) binnen 14 dagen na vertrek op de rekening van de recreant teruggestort. Eventuele (verdere) aanspraken op schadevergoeding worden door deze restitutie niet teniet gedaan.

Artikel 8: Annulering

1. Bij annulering betaalt de recreant een vergoeding aan de ondernemer. Deze vergoeding bedraagt:

- Bij elke annulering 30% van het overeengekomen bedrag;
- Bij annulering vanaf zeven dagen voor de ingangsdatum, dient de gehele overeengekomen prijs te worden voldaan.

2. De recreant heeft de mogelijkheid om zich tegen annuleringsrisico's te verzekeren door een annuleringsverzekering af te sluiten met een verzekeringsmaatschappij. De ondernemer biedt zelf geen annuleringsverzekering aan.

3. Als er overheidsbepalende maatregelen zijn opgelegd waardoor de ondernemer het vakantieverblijf niet ter beschikking kan stellen, dan biedt de ondernemer een voucher ter hoogte van de waarde van de boeking. De recreant heeft op het moment van het verkrijgen van de voucher een periode van zes maanden de tijd om de voucher te verzilveren. Het eventuele prijsverschil komt voor rekening van de recreant.

Artikel 9: Gebruik door derden

1. Het gebruik van het vakantieverblijf met meer dan het voor het vakantieverblijf geldende maximaal aantal toegestane personen (inclusief kinderen en baby's) als vermeld op de website en/of in de bevestiging is niet toegestaan. De ondernemer kan in dat geval de recreant het gebruik van het vakantieverblijf ontzeggen. De recreant heeft hierbij geen recht op restitutie.

2. Het is niet toegestaan derden te ontvangen of te laten overnachten zonder

voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de ondernemer.

3. Aan de gegeven toestemming kunnen voorwaarden worden gesteld, welke alsdan tevoren schriftelijk dienen te zijn vastgelegd.

4. De recreant is aansprakelijk voor alle mederecreanten en/of derden die worden aangemeld en die hem/haar vergezellen.

5. Alle correspondentie met de ondernemer wordt gevoerd via de gegevens van de recreant.

Artikel 10: Voortijdig vertrek van de recreant

De recreant is de volledige prijs voor de overeengekomen tariefperiode verschuldigd indien de recreant besluit voortijdig te vertrekken.

Artikel 11: Tussentijdse beëindiging door de ondernemer en ontruiming bij een toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad

1. De ondernemer kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen, zonder recht van terugbetaling:

- a. Indien de recreant, de mederecreant(en) en/of derde(n) verplichtingen uit de overeenkomst, de bijbehorende informatie en/of de overheidsvoorschriften, ondanks voorafgaande schriftelijke waarschuwing, niet of niet behoorlijk naleeft of naleven en wel in zodanige mate dat, naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid, van de ondernemer niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt voortgezet;
- b. Indien de recreant, de mederecreant(en) en/of derde(n) ondanks voorafgaande schriftelijke waarschuwing in strijd handelt/handelen met de erfregels uit art. 14 van deze algemene voorwaarden waardoor het plezier, het comfort of de gezondheid van anderen wordt geschonden, dan wel de wet heeft overtreden of deze algemene voorwaarden op een andere manier schendt/schenden of waarschijnlijk zal schenden;
- c. Indien de recreant, de mederecreant(en) en/of derde(n) ondanks voorafgaande schriftelijke waarschuwing, door gebruik van het vakantieverblijf in strijd met de bestemming van het terrein handelt.

2. Indien de ondernemer tussentijdse opzegging en ontruiming wenst, moet hij dit de recreant bij persoonlijk

overhandigde brief laten weten. In die brief moet de recreant worden gewezen op de mogelijkheid het geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie en op de termijn, zoals omschreven in artikel 17 lid 3, die daarbij in acht genomen moet worden. De schriftelijke waarschuwing kan in dringende gevallen achterwege worden gelaten.

4. Na opzegging dient de recreant ervoor te zorgen dat het vakantieverblijf is ontruimd en de recreant, de mederecreant(en) en/of derde(n) het terrein ten spoedigste hebben verlaten, doch uiterlijk binnen 4 uur.

5. Indien de recreant nalaat het vakantieverblijf te ontruimen, is de ondernemer gerechtigd het vakantieverblijf te ontruimen en de kosten te verhalen.

6. De recreant blijft gehouden het overeengekomen tarief te betalen.

Artikel 12: Wet- en regelgeving

1. De ondernemer zorgt er te allen tijde voor dat het vakantieverblijf, zowel in- als extern, aan alle milieu- en veiligheidseisen voldoet die van overheidswege aan het vakantieverblijf (kunnen) worden gesteld.

2. De recreant is verplicht alle op het terrein geldende veiligheidsvoorschriften strikt na te leven. Hij draagt er tevens zorg voor, dat mederecreant(en) en/of derde(n) die hem/haar bezoeken en/of bij hem/haar verblijven de op het terrein geldende veiligheidsvoorschriften strikt naleven.

Artikel 13: Onderhoud en aanleg

1. De ondernemer is verplicht het recreatieterrein en de centrale voorzieningen in een goede staat van onderhoud te houden. Indien de (mede)recreant van mening is dat daarvan geen sprake is, dient hij dit onmiddellijk bij de ondernemer te melden.

2. De recreant is verplicht het vakantieverblijf en de directe omgeving, gedurende de looptijd van de overeenkomst, in dezelfde staat te houden als waarin de recreant het heeft ontvangen.

3. Het is de recreant, mederecreant(en) en/of derde(n) niet toegestaan op het terrein te graven, bomen te kappen, struiken te snoeien of enig andere activiteit van een dergelijke aard uit te voeren.

4. Als het vakantieverblijf vuil of beschadigd wordt achtergelaten, is de ondernemer gerechtigd zijn schade te verrekenen met de waarborgsom.

Artikel 14: Erfregels

1. Tijdens het verblijf is het huishoudelijk reglement, "de erfregels", van toepassing.

2. Bij aankomst dient de recreant zich bij de informatiebalie te melden tussen 15.00 en 20.00 uur. Op de dag van vertrek dient het vakantieverblijf om uiterlijk 11.00 uur leeg te zijn.

3. Het is de recreant, de mederecreant(en) en/of derde(n) verboden de (nacht)rust te verstoren tussen 22.00 en 07.00 uur.

Tussen de hiervoor genoemde tijdstippen dient het stil te zijn. Dit betekent onder meer geen luide gesprekken, muziek of enig ander lawaai. Ook mag tijdens deze periode geen gebruik worden gemaakt van gemotoriseerde voertuigen. Het is niet toegestaan muziekdragers, muziekinstrumenten en andere voorwerpen die geluidsoverlast (kunnen) veroorzaken op een dusdanige manier te gebruiken dat overlast wordt veroorzaakt. Indien de recreant, de mederecreant(en) en/of derde(n) een klacht indient, staat de overlast in beginsel vast.

4. De recreant, de mederecreant(en) en/of derde(n) dient/dienen zich correct te gedragen en alles na te laten wat redelijkerwijs tot aanstoot of overlast kan leiden voor de Ondernemer of anderen.

5. Feestjes zijn uitdrukkelijk niet toegestaan. Sport- of gezelligheidsverenigingen zijn derhalve niet welkom. Indien zij toch hebben gereserveerd dan kan de ondernemer deze reservering ontbinden.

6. Huisdieren mogen enkel worden meegenomen indien dat vooraf met de ondernemer is besproken.

7. Roken is niet toegestaan in het vakantieverblijf.

8. Vuur mag alleen aangestoken worden in de daarvoor aangegeven plekken.

9. Elk vakantieverblijf biedt plek voor het parkeren van twee auto's.

10. De recreant, de mederecreant(en) en/of derde(n) is/zijn verplicht zich gedurende het verblijf aan de erfregels te houden. Het niet voldoen aan de erfregels levert een onmiddellijk opeisbare boete op van €300,- per dag dat de overtreding aanhoudt.

11. Bij het verlies van de sleutel wordt een bedrag van €115,00 in rekening gebracht. Het is niet toegestaan sleutels en/of pasjes in gebruik te geven aan anderen dan de recreant. Bij vertrek dient de sleutel en/of pasjes in te worden geleverd bij de receptie van de ondernemer.

12. Openbare dronkenschap is verboden. Het is de recreant, de mederecreant(en) en/of derde(n) niet toegestaan om buiten het vakantieverblijf, anders dan op het daarbij behorende terras, geopende flessen en/of blikken alcoholhoudende drank(en) bij zich te hebben.
13. De ondernemer is gehouden, naast de opeisbare boete zoals in lid 10 van dit artikel is vermeld, een passende maatregel te nemen zoals beschreven in art. 11 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 15: Aansprakelijkheid

1. De wettelijke aansprakelijkheid van de ondernemer voor andere dan letsel- en overlijdensschade is beperkt tot een maximum van € 455.000,- per gebeurtenis. De ondernemer is verplicht zich hiervoor te verzekeren.
2. De ondernemer is niet aansprakelijk voor een ongeval, diefstal of schade op zijn terrein, het vakantieverblijf (inclusief de wellness) tenzij dit het gevolg is van een tekortkoming die aan de ondernemer is toe te rekenen.
3. De ondernemer is niet aansprakelijk voor gevolgen van extreme weersinvloeden of andere vormen van overmacht zoals beschreven in artikel 16 van deze algemene voorwaarden.
4. De recreant, mederecreant(en) en derde(n) realiseren zich dat het verblijven in de wellness bepaalde risico's met zich meebrengt waaronder uitglijden, stoten, branden of anderszins letsel oplopen en vrijwaren ondernemer bij voorbaat voor iedere aansprakelijkheid die hieruit voortvloeit.
5. De ondernemer is aansprakelijk voor storingen in de nutsvoorzieningen, tenzij hij een beroep kan doen op overmacht zoals beschreven in artikel 16 van deze algemene voorwaarden.
6. De recreant is jegens de ondernemer aansprakelijk voor schade, die is veroorzaakt door het doen of (na)laten van hem-/haarzelf, de groep, een groepslid en/of derde(n) voor zover het gaat om schade die aan de recreant, de mederecreant(en) en/of derde(n)) kan worden toegerekend.
7. De ondernemer verplicht zich om na melding van overlast, die wordt veroorzaakt door andere recreanten/contractanten, passende maatregelen te nemen.

Artikel 16: Overmacht

Overmacht aan de zijde van de ondernemer bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden buiten de wil van de ondernemer daaronder begrepen belemmerende maatregelen van enige overheid, pandemieën, personeelsstakingen, blokkades, natuurlijke gebeurtenissen zoals brand of overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.

Artikel 17: Geschillenregeling

1. De recreant en de ondernemer zijn gebonden aan uitspraken van de Geschillencommissie.
2. Op alle geschillen met betrekking tot de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend de Geschillencommissie dan wel een Nederlandse rechter is bevoegd van deze geschillen kennis te nemen.
3. In geval van een geschil over de totstandkoming of de uitvoering van deze overeenkomst moet het geschil uiterlijk 12 maanden na de datum waarop de recreant de klacht bij de ondernemer indiende schriftelijk of in een andere door de Geschillencommissie te bepalen vorm bij deze aanhangig worden gemaakt. Indien de ondernemer een geschil aanhangig wil maken bij de Geschillencommissie, moet hij de recreant vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of deze wel of niet naar de Geschillencommissie wil komen. De ondernemer dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken. Op die plaatsen waar de voorwaarden spreken van Geschillencommissie, kan een geschil aan de rechter worden voorgelegd. Indien de recreant het geschil aan de Geschillencommissie heeft voorgelegd, is de ondernemer aan deze keuze gebonden.
4. Voor de behandeling van geschillen wordt verwezen naar het Reglement Geschillencommissie Recreatie. De Geschillencommissie is niet bevoegd een geschil in behandeling te nemen dat betrekking heeft op ziekte, letsel, dood of op de niet-betaling van een factuur waaraan geen materiële klacht ten grondslag ligt.
5. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

Artikel 18: Nakomingsgarantie

1. RECRON zal de verplichtingen van een RECRON-lid tegenover de recreant, hem/haar in een bindend advies opgelegd door de Geschillencommissie, overnemen onder de tussen RECRON en de Stichting Geschillencommissie voor Consumentenzaken afgesproken voorwaarden, indien de betreffende ondernemer deze niet binnen de daarvoor in het bindend advies gestelde termijn is nagekomen.
2. Heeft de ondernemer het bindend advies binnen twee maanden na dagtekening daarvan ter toetsing aan de burgerlijke rechter voorgelegd, dan wordt de eventuele nakoming van het bindend advies opgeschort, totdat de burgerlijke rechter uitspraak heeft gedaan.
3. Voor toepassing van de nakomingsgarantie is vereist, dat de recreant een schriftelijk beroep daarop doet bij RECRON.