

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER OASIS AUSTRIA GMBH UND IHRER TOCHTER- SOWIE BETEILIGUNGSUNTERNEHMEN (IM FOLGENDEN 'OASIS' GENANNT)**

### **1. GELTUNGSBEREICH DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

- 1.1. Diese AGB's gelten für alle Angebote, Reservierungen und Verträge hinsichtlich aller Unterkünfte, Dienstleistungen, Aktivitäten und Anlagen, die von Oasis, oder deren assoziierten Unternehmen vermietet werden.
- 1.2. In diesen AGB's wird unter der Bezeichnung 'Bucher' diejenige Person verstanden, die mit Oasis durch eine Buchung einen Vertrag hinsichtlich Miete und Nutzung einer Unterkunft (Unterkünfte), Dienstleistung(en), Anlagen und Aktivitäten schließt. Unter der Bezeichnung 'Nutzer' wird ein Bucher und eine vom Bucher angegebenen Person verstanden, auch Mitreisende(r) genannt, die vom Bucher gemietete Unterkunft (Unterkünfte), Dienstleistung(en), Anlagen und/oder Aktivitäten nutzen.
- 1.3. Die Oasis AGB's gelten für eine Buchung und den Aufenthalt in unseren Resorts, unabhängig von einem möglichen (früheren) Bezug zu eigenen Bedingungen oder anderen AGB's. Oasis lehnt jegliche anderen AGB's, auf die verwiesen wird oder die angewendet werden sollen, ab.
- 1.4. Von diesen AGB's abweichende Absprachen sind nur dann gültig, wenn sie mit Oasis schriftlich vereinbart worden sind.

### **2. BUCHUNGEN**

- 2.1. Oasis akzeptiert nur Buchungen mit Personen ab 18 Jahren. Der Bucher muss 18 Jahre oder älter sein. Buchungen von Personen unter 18 Jahren sind nicht rechtsgültig.
- 2.2. Oasis wird die Buchung spätestens 10 Tage nach Eingang dem Bucher schriftlich oder digital bestätigen und fakturieren. Diese Bestätigung und Rechnung ist außerdem ein bindender Vertrag zwischen dem Bucher und unserem jeweiligen Resort, außer wenn der Bucher mit einer gesetzlichen Vollmacht im Namen Dritter handelt. Die Bestätigung neben der Rechnung muss nach Erhalt sofort auf deren Richtigkeit überprüft werden. Eventuelle oder offensichtliche Fehler müssen sofort und immer schriftlich deutlich gemacht werden, spätestens aber 10 Tage nach Bestätigungs-/Rechnungsstellung und vor Reiseantritt. Sollten Sie nach 10 Tagen noch nicht im Besitz der Bestätigung/Rechnung sein, ohne die Sie die Reservierung nicht in Anspruch nehmen können, sollten Sie sich schnellstmöglich mit unserem Kundenservice unter der auf unserer Website angegebenen Kontaktmöglichkeit in Verbindung setzen.
- 2.3. Der Vertrag zwischen dem Bucher und unserem jeweiligen Resort betrifft die Miete von Unterkünften, Dienstleistungen, Aktivitäten und/oder Anlagen und ist naturgemäß von kurzer Dauer.
- 2.4. In unseren Resorts dürfen nur der Bucher und diejenigen, die bei der Buchung als Mitreisende registriert sind, in der gebuchten Unterkunft verbleiben. Mit Ausnahme wenn der Bucher bei einer Rechtsvollmacht für einen Dritten gebucht hat. Weiterhin ist in keinem Fall gestattet, dass sich mehr Personen in der Unterkunft aufhalten, als die von Oasis im jeweiligen Unterkunftstyp angegebene Personenhöchstzahl.
- 2.5. Oasis hat jeder Zeit das Recht den Vertrag sofort zu kündigen, wenn bei der Reservierung die Personendaten des Buchers und/oder der Mitreisenden unvollständig und/oder falsch angegeben wurden. In diesem Fall gibt es keine Rückerstattung der Mietsumme oder Teilen davon.
- 2.6. Oasis behält sich das Recht vor, ohne Angabe von Gründen, eine Reservierung abzulehnen, oder daran bestimmte Bedingungen zu knüpfen.

### **3. ZAHLUNGEN**

- 3.1. Bei einer Buchung erhält der Bucher per E-Mail eine Bestätigung mit Rechnung zusammen mit einem Zahlungs-Link / Hinweise für eine Banküberweisung. Es ist eine Anzahlung von 20% der Mietsumme der gebuchten Unterkunft, Dienstleistungen, Aktivitäten und/oder Anlagen zu leisten, die sofort nach Eingang der Bestätigung/Rechnung auf das in der Rechnung angegebene Bankkonto von

Oasis zu überweisen ist. Reservierungs- & Versicherungskosten müssen sofort (100%) bezahlt werden. Der Restbetrag wird bei Ankunft im Resort fällig.

- 3.2. Wenn sich bei der Ankunft in unserem Resort herausstellt, dass der Betrag noch nicht (vollständig) auf dem Konto von Oasis eingegangen ist, dann muss der (Rest) Betrag noch vor Ort geleistet werden. Ist die Zahlung gemäß der oben genannten Statuten nicht eingegangen, kann Oasis die Nutzung der Unterkünfte verweigern. Sollte sich später herausstellen, dass bereits ein Überweisungsauftrag gegeben wurde, der Betrag bei Ankunft aber noch nicht dem Konto von Oasis gutgeschrieben ist, dann wird er rückwirkend zurück erstattet.
- 3.3. Bei verspäteter Zahlung der Ihnen in Rechnung gestellten Beträge sind Sie unverzüglich nach Ablauf der Frist für die Anzahlung oder Restzahlung zur Zahlung verpflichtet. In diesem Fall behält sich Oasis das Recht vor, den Vertrag einseitig durch ein Schreiben (E-Mail) zu kündigen. Sie sind für alle Schäden verantwortlich, die Oasis erleidet, einschließlich aller Kosten, die Oasis im Zusammenhang mit Ihrer Buchung und der Stornierung zu tragen hatte. Sie schulden eine Kündigungsentschädigung wie nachstehend:

- 100% des Rechnungsbetrages bei Stornierung innerhalb von 14 Tagen vor dem geplanten Anreisetag
- Es entstehen Ihnen keine Stornierungskosten, wenn die Stornierung länger als 14 Tage vor dem geplanten Anreisedatum erfolgt

Bereits gezahlte Beträge werden mit der zu zahlenden Kündigungsentschädigung sowie mit einer etwaigen Entschädigung für sonstige Schäden verrechnet. Bezahlte Reservierungskosten und Versicherungsprämien werden nicht erstattet und nicht abgerechnet. Wenn noch kein Betrag gezahlt wurde, werden die oben genannten Kündigungsgebühren erhoben. Die Zahlung der vorgenannten Kündigungsgebühr muss innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum bei Oasis eingehen.

#### 4. GRUPPENBUCHUNGEN & BEZAHLUNGEN

- 4.1. Gruppenbuchungen (wie Vereine, Schulen, Firmen und Institutionen) können über die auf unserer Website angegebene Nummer vorgenommen werden. Für die Gruppenaufsicht und den Ort der Unterbringung können besondere Bedingungen festgelegt werden. Der Zweck und die Größe der Gruppe können dazu führen, dass Oasis in bestimmten Fällen die Buchungsanfrage nicht annehmen kann. Die Bestätigung / Rechnung wird per Post / digital verschickt. Bei Gruppenbuchungen werden die Zahlungs- und Stornierungsbedingungen zum Zeitpunkt der Reservierung separat festgelegt.

#### 5. BUCHUNGSÄNDERUNGEN

- 5.1. Wenn Sie nach Zustandekommen der Buchung Änderungen in der Buchung vornehmen möchten, ist Oasis dazu nicht verpflichtet. Es unterliegt der freien Entscheidung von Oasis, ob und inwieweit die Änderungen akzeptiert werden (können). Für jede Änderung bis 4 Wochen vor Ankunftsdatum der gemachten Buchung, berechnen wir Ihnen €45,- Änderungsgebühren. Diese Änderungsgebühren werden nicht angerechnet, wenn Sie bestimmte Services dazu buchen oder einen teureren Zeitraum und/oder Unterkunftstyp buchen.
- 5.2. Falls Sie nach dem Zustandekommen einer Buchung von mehr als 1 Unterkunft die Zahl der Unterkünfte verringern wollen, gelten die Stornobedingungen wie in Artikel 12 angegeben.
- 5.3. Im Prinzip können Änderungen 4 Wochen vor Ankunft nicht gestattet werden. Bei einer Änderung in einen billigeren Zeitraum und/oder einen Ferienwohnungstyp oder eine (teilweise) Stornierung innerhalb eines Zeitraums von 4 Wochen vor Anfang des Verbleibs, schulden Sie die ursprünglich vollständige Mietsumme.
- 5.4. Oasis hat das Recht eine gleichwertige Alternativunterkunft im gebuchten Urlaubsresort anzubieten. Wenn sich solche Umstände ergeben, wird Sie Oasis so schnell wie möglich darüber informieren.

#### 6. ÜBERLASSUNG

- 6.1. Dem Bucher und anderen Nutzern ist nicht gestattet die Unterkunft aus irgendwelchen Gründen auch immer anderen, als im Vertrag genannten Personen zu überlassen, es sei denn, es ist schriftlich mit Oasis vereinbart.
  - 6.2. Falls der Bucher und Oasis vereinbart haben, dass der Bucher und/oder ein oder mehrere Mitreisende ersetzt werden, dann bleibt der Bucher Gesamtschuldner gegenüber Oasis für noch nicht geleistete Teile der Mietsumme, zusätzlich gebuchten Dienstleistungen, Änderungskosten und eventuelle Extrakosten infolge des Ersatzes und eventueller Stornokosten.
7. PREISE
- 7.1. Die durch Oasis veröffentlichten Preise sind nicht bindend. Oasis behält sich das Recht vor, die Preise zu ändern und/oder einen Zuschlag zu berechnen, z.B. infolge (aber nicht beschränkt auf) einer Änderung der Energiepreise. Oasis behält sich das Recht vor, Rabattangebote und Regelungen zu ändern. Bei der Buchung werden Sie über den dann geltenden Preis informiert. Der auf der Bestätigung/Rechnung angegebene Preis ist bindend. Preisnachlässe und/oder Sonderangebote können nicht mehr berücksichtigt werden, nachdem die Bestätigung/Rechnung von Oasis verschickt wurde.
  - 7.2. Der Bucher schuldet Oasis den vereinbarten Mietpreis, Reservierungskosten, Touristenabgaben mit eventuell extra gebuchten Dienstleistungen, Aktivitäten und/oder Anlagen, wie in der schriftlichen Bestätigung neben der Buchungsrechnung angegeben.
  - 7.3. Im Unterkunftsmietpreis inbegriffen (außer anders angegeben):
    - a) MwSt. gemäß den Richtlinien des Ziellandes
    - b) Die Miete der voll ausgestatteten Ferienunterkunft für die in der Reservierung angegebenen Personenzahl
    - c) Parkplatz für 1 Auto (gegebenenfalls)
    - d) Wasser, Strom und Gas (Normalverbrauch)
    - e) Die Nutzung eines Zentralschwimmbades (soweit vorhanden)
    - f) Endreinigung der Ferienunterkunft
    - g) Bettwäsche und Handtücher werden gemäß der Anzahl an Gästen bereitgestellt
    - h) Bezogene Betten
  - 7.4. Nicht im Mietpreis inbegriffen (außer anders angegeben):
    - a) Sonstige örtliche Abgaben
    - b) Küchenpaket, Basis-Servicepaket
    - c) Einrichtungen & Aktivitäten des Urlaubsresorts
    - d) Oasis Sonderdienstleistungen
    - e) Haustiere: es gibt einen Sonderzuschlag für Haustiere
    - f) Vorzugskosten für eine besondere Vorzugslage der Ferienunterkunft
    - g) Versicherungsprämien
8. HAUSTIERE
- 8.1. Abhängig von der Unterkunft, sind höchstens ein Haustier des Bucher und/oder der Mitreisenden pro Unterkunft von Oasis gestattet (außer anders angegeben). Falls Sie und/oder andere Bewohner Haustiere mitbringen möchten, müssen Sie das direkt bei der Reservierung angeben und bei Ankunft beim Check-in im Resort melden. Oasis behält sich das Recht vor (ohne Angabe von Gründen), Haustiere im Resort abzulehnen.
  - 8.2. Da Haustiere eine besondere Endreinigung verursachen, berechnen wir einen Zuschlag pro Haustier pro Nacht.
  - 8.3. Für den Transport von Tieren in Länder innerhalb der EU gilt, dass Sie in Besitz eines Passes und Impfbuches sein müssen, nach dem Europamodell (seit 3. Juli 2004). Die Tiere müssen gegen Tollwut geimpft sein und eine Identifikation durch Chip oder Tattoo sind Pflicht. Sie sind verantwortlich, die richtigen Reisedokumente dabei zu haben, die an Ihrem Zielort erforderlich sind.
  - 8.4. Haustiere haben keinen Zugang zu Wasserstellen, Schwimmbädern, überdachten Zentralanlagen und anderen öffentlichen Einrichtungen auf dem Urlaubsresort (soweit nicht anders angegeben). Haustiere müssen außerhalb der Unterkunft

angeleint werden. Anweisungen vor Ort müssen befolgt werden. Die Haustiere dürfen andere Gäste nicht belästigen.

8.5. Exotische Tiere, Kampf- und Wachhunde sind verboten. Haustiere von Besuchern sind nicht erlaubt.

## 9. RESERVIERUNGSKOSTEN

9.1. Reservierungskosten können für Buchungen in den Niederlanden anfallen.

## 10. ANKUNFT UND ABREISE

10.1. Bei Ankunft im Resort kann eine Anzahlung verlangt werden.

10.2. Die gemietete Unterkunft kann am vereinbarten Ankunftsdatum wie in der Reservierungsbestätigung angegeben ab 16:00 belegt werden. Am vereinbarten, wie in der Reservierungsbestätigung angegeben Abreisetag, muss die Unterkunft vor 10:00 verlassen sein (außer anders angegeben).

10.3. Eincheck-Ablauf: Der Bucher meldet sich am Check-in-Schalter an der Rezeption des Urlaubsresorts und erhält auf Vorlage eines gültigen Ausweises, Zugangsvouchers und/oder der Reservierung und nach Begleichung eventuell offener Beträge, Zutritt zur gebuchten Unterkunft des Urlaubsresorts.

10.4. Wenn Sie einen Aufenthalt länger als mit Oasis vereinbart fortsetzen möchten, und Oasis damit einverstanden ist, ist Oasis jederzeit berechtigt eine andere Unterkunft zuzuweisen.

10.5. Wenn Sie die Nutzung der Unterkunft früher als in der Reservierungsbestätigung angegeben verlassen möchten, hat der Mieter keinen Anspruch auf Rückerstattung des (teilweisen) Mietpreises und/oder Kosten durch Oasis. Wenn Sie eine Rücktrittsversicherung abgeschlossen haben, und der Sachverhalt den Versicherungsbedingungen entspricht, können Sie direkt bei Ihrem Versicherer auf Grund einer früheren Beendigung einen Schadensersatzanspruch geltend machen.

## 11. STORNIERUNG

11.1. Wenn eine Buchung storniert wird, fallen Stornierungskosten an. Es wird empfohlen, bei der Buchung eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen. So können Sie sich von den Kosten einer Stornierung freistellen. Die folgenden Bedingungen gelten für eine Stornierung bei Oasis:

Eine kostenfreie Stornierung ist innerhalb von 14 Tagen (336 Stunden) nach Buchungsbestätigung möglich. Erfolgt die geplante Anreise innerhalb von 6 Wochen nach der Buchung, können Stornierungen innerhalb von 4 Tagen nach der Buchungsbestätigung kostenfrei vorgenommen werden.

In anderen Situationen werden folgende Kosten in Rechnung gestellt, diese Beträge:

- Wenn Sie mehr als 14 Tage vor dem geplanten Ankunftsdatum stornieren, werden nur die Reservierungskosten fällig.
- Bei Stornierung innerhalb von 14 Tagen vor dem geplanten Ankunftsdatum 100% der vereinbarten Miete.
- Bei vorzeitiger Kündigung während des Aufenthalts ist die volle Miete fällig.

In Bezug auf die vereinbarte Miete beziehen wir uns auf die Miete, die sich aus der berechneten Miete zusammensetzt, wenn ein etwaiger Rabatt abgezogen wurde. Die Reservierungskosten werden in Rechnung gestellt. Präferenzkosten werden bei Stornierung nicht in Rechnung gestellt.

11.2. Die Bezahlung der unter 11.1 genannten Stornierungssumme muss binnen 14 Tage nach Rechnungsdatum im Besitz von Oasis sein. Bezahlte Reservierungskosten und Versicherungsprämien werden nicht zurück erstattet.

11.3. Wenn Sie binnen 24 Stunden nach dem vereinbarten Datum ohne Bekanntgabe nicht ankommen, gilt das als „no-show“ oder Stornierung.

11.4. Unter bestimmten Umständen, siehe Artikel 15 in Bezug auf höhere Gewalt, ist Oasis berechtigt, die vorgenommene Buchung einseitig zu stornieren, wobei das

Recht besteht, die insgesamt angefallenen Buchungskosten und / oder die Reservierungskosten und / oder Versicherungsprämien nicht zu erstatten.

## 12. HAUSORDNUNG

- 12.1. Um den Aufenthalt aller Gäste von Oasis so angenehm wie möglich zu machen, müssen sich alle Gäste an die für das Urlaubsresort festgelegten (Verhaltens)Regeln der Haus- und Schwimmbadordnung (wenn vorhanden) halten, die an der Rezeption des Resorts erhältlich sind. Bei Übertretung der Hausordnung, Schwimmbadordnung und/oder der Anweisungen des Personals durch den Bucher und/oder derjenigen die ihn begleiten, hat Oasis das Recht den Bucher und Mitreisende(n) unverzüglich der Unterkunft oder des Urlaubsresorts zu verweisen, ohne Anspruch auf Rückerstattung der Mietsumme oder Teile davon.
- 12.2. Gemäß den örtlichen Bestimmungen ist man, soweit verlangt, verpflichtet sich beim Einchecken zu legitimieren. Wenn der Gast keinen Legitimationsbeweis erbringen kann, kann Oasis beschließen, den Gast nicht unterzubringen.
- 12.3. Jede Unterkunft darf nur von der Personenhöchstzahl bewohnt werden, wie sie in den Oasis-Statuten für die betreffende Unterkunft festgelegt ist.
- 12.4. Oasis behält sich das Recht vor, Änderungen vorzunehmen hinsichtlich der Öffnungszeiten der (Zentral)Einrichtungen der Urlaubsresorts. Es besteht kein Anspruch auf jedwede Vergütung. Oasis macht (potentielle) Bucher darauf aufmerksam, dass es möglich ist, dass während eines Aufenthaltes Unterhaltsarbeiten im Urlaubsresort durchgeführt werden können, wobei der Bucher keinen Anspruch auf jedwede Vergütung hat.
- 12.5. Wenn Ihnen im Resort vorhandene Restaurant-, Café- und Raumvermietungsbetriebe Gastronomiebetriebe gewähren oder Gastronomiebetriebe mit Ihnen schließen, gelten für diese Dienste die Allgemeinen Gastronomie Verordnungen. Ein Exemplar dieser Bedingungen wird Ihnen auf Nachfrage an der Rezeption ausgehändigt (abhängig vom Land).
- 12.6. Kinder unter 12 Jahre dürfen sowohl das Zentralschwimmbad als auch den Privatpool nicht ohne Begleitung Erwachsener benutzen. Eltern und/oder Begleiter müssen dafür Sorge tragen, dass die Kinder, die nicht schwimmen können, Schwimmreifen oder Schwimmwesten tragen. Dabei muss jederzeit ein Erwachsener in unmittelbarer Nähe sein. Baden in Seen, Teichen und dem Meer, welche auf dem Resort gelegen sind, ist nicht gestattet, wenn nicht anders angegeben.
- 12.7. Aus Sicherheits- und Hygienegründen ist Rauchen in den Unterkünften nicht gestattet (außer anders angegeben).
- 12.8. Aus Sicherheitsgründen ist es nicht gestattet, Zelte neben den Unterkünften aufzustellen.
- 12.9. Der Mieter muss die Unterkunft wie folgt übergeben: keinen Abfall stehen lassen, Betten abziehen, den Geschirrspüler ausräumen und den Abfallbeutel in den Container stellen.
- 12.10. Wenn die Resortleitung begründete Bedenken hat, dass der Mieter einer Unterkunft in Konflikt mit dem Gesetz und/oder öffentlichen Ordnung steht und/oder gegen die guten Sitten verstößt, ist die Resortleitung ermächtigt, sich Zugang zu dessen Unterkunft zu verschaffen.

## 13. INTERNETNUTZUNG

- 13.1. Je nach Unterkunft bietet Oasis dem Mieter und/oder seinen Gästen Zugang zum Internet über ein WiFi/W- LAN Netzwerk oder Kabel.
- 13.2. Der Bucher haftet für die ordnungsgemäße Nutzung des Internets und die notwendigen Hard-und Software-Konfiguration, Peripheriegeräte und Verbindungsunterstützungen und Maßnahmen die das Computer-oder Betriebssystem schützen.
- 13.3. Oasis haftet nicht für Schäden, die aus der Internutzung oder als Folge von Störungen im Netz erfolgen.
- 13.4. Der Bucher und die Mitreisenden müssen sich bei Internetnutzung so verhalten, wie man es von einem sorgfältigen und verantwortungsbewussten Internet-

Nutzer erwartet sowie der Einhaltung gesetzlicher Vorschriften. Er soll Verhalten unterlassen, die andere Internetnutzer hindert, oder Oasis im weitesten Sinne des Wortes schädigt.

- 13.5. Bei Nachweis oder Verdacht auf Störungen von Dritten und / oder (sonstiger) Internetmissbrauch durch den Bucher oder der Mitreisenden und Begleitpersonen, hat Oasis das Recht ohne Vorankündigung den Zugang zum Internet zu sperren oder zu blockieren.
- 13.6. Der Bucher stellt Oasis von Ansprüchen Dritter auf Schadensersatz frei, die diesen Dritten entstehen, soweit sie auf der Internetnutzung durch den Buchenden und dessen Begleitpersonen beruhen.
14. HAFTUNG
  - 14.1. Oasis und das betreffende Urlaubsresort übernimmt keine Haftung für a) Diebstahl (einschließlich Diebstahl von Unterkunft- und Schwimmbadschließfächer), Verlust oder Beschädigung von Eigentum oder Personen, welcher Art auch immer, während oder nach einem Aufenthalt in einem unserer Urlaubsresorts und b) dem Abbau oder Stilllegung von Anlagen oder technisches Versagen oder Schließung von Einrichtungen im Urlaubsresort.
  - 14.2. Der Bucher und seine Begleiter haften gesamtschuldnerisch und individuell für alle Verluste und/oder Schäden, die dem Management von Oasis, dem betroffenen Resort, der Unterkunft (einschließlich Inventar) und/oder Dritten als direkte oder indirekte Folge ihres Aufenthalts entstehen, unabhängig davon, ob diese durch Handlungen oder Unterlassungen von ihnen selbst oder von Dritten, die sich auf Einladung des Buchers und/oder seiner Begleiter in unserem Resort aufhalten, verursacht wurden, sowie für alle Schäden, die durch Tiere und/oder andere Fälle verursacht wurden, die unter der Verantwortung des Buchers und/oder seiner Begleiter stehen. Alle Schäden sind der örtlichen Resortleitung zu melden und sofort vor Ort zu erstatten.
  - 14.3. Sie stellen Oasis und unsere Resorts von allen Ansprüchen in Bezug auf Schäden Dritter frei, die durch eine Handlung oder Unterlassung von Ihnen, Ihren Begleitern und anderen Nutzern, die sich mit Ihrer Erlaubnis in der betreffenden Ferienanlage aufhalten, entstehen.
  - 14.4. Bei unsachgemäßem Gebrauch oder Verschmutzung der Ferienunterkunft, einschließlich mäßiger bis übermäßigen Verschmutzung, können zusätzliche (Reinigungs-)Kosten berechnet werden, die Sie verpflichtet sind sofort zu begleichen.
  - 14.5. Oasis ist nicht verantwortlich für Störungen in der Dienstleistung durch Dritte oder Mängel durch Dienstleitungen Dritter.
15. HÖHERE GEWALT
  - 15.1. Im Fall das Oasis vorübergehend den Vertrag ganz oder teilweise durch höhere Gewalt nicht erfüllen kann, wird Oasis innerhalb 14 Tage, nachdem man Kenntnis von der Unmöglichkeit erlangt hat, den Vertrag zu erfüllen, einen Änderungsvorschlag vorlegen (für andere Unterkünfte/anderen Zeitraum usw.).
  - 15.2. Höhere Gewalt seitens Oasis liegt vor, wenn die Vertragserfüllung im Ganzen oder in Teilen, durch Umstände verhindert wird, die außerhalb des Willens von Oasis liegen, einschließlich Kriegsgefahr, Streiks, Blockaden, Feuer, Überschwemmungen und andere Störungen oder Einwirkungen.
  - 15.3. Der Bucher ist berechtigt, die vorgeschlagene Änderung abzulehnen. Wenn Sie die Änderung ablehnen, geben Sie dies bitte innerhalb 14 Tage nach Erhalt der vorgeschlagenen Änderung bekannt. In diesem Fall beendet Oasis den Vertrag mit sofortiger Wirkung. Sie haben dann das Recht auf Rückerstattung und/oder Rückgabe der (bereits teilweisen bezahlten) Rechnungssumme. Oasis ist dann nicht zum Schadensersatz verpflichtet.
  - 15.4. Für den Fall, dass Oasis von außergewöhnlichen Umständen betroffen ist, wie z. B. (aber nicht beschränkt auf) (i) einer Pandemie, (ii) einer Überschwemmung und / oder (iii) anderen Epidemien, die es unmöglich machen, die geschlossene Vereinbarung auszuführen (z.B. die vorgenommene Buchung), ist Oasis berechtigt, den abgeschlossenen Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen,

ohne dass Sie Anspruch auf Erstattung der bereits angefallenen Kosten wie Reservierungskosten, Versicherungsprämien und / oder Reisesumme haben. Buchungen, die während der Covid-19-Pandemie vorgenommen wurden, fallen ausdrücklich in die Kategorie dieser Bestimmung.

#### 16. MÄNGELRÜGE

- 16.1. Trotz aller Sorgfalt und Mühe von Oasis könnte es sein, dass Sie eine berechtigte Beschwerde über Ihren Ferienaufenthalt haben. Diese Beschwerde sollten Sie zunächst vor Ort und direkt der Resortleitung Ihres Urlaubsresorts melden, bzw. der Resortleitung die Gelegenheit geben, Ihre Beschwerde unmittelbar vor Ort zu regeln.
- 16.2. Sollte die Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit geregelt werden, haben Sie die Möglichkeit, höchstens einen Monat nach Ihrer Abreise vom Resort, die Beschwerde schriftlich an Oasis zu übermitteln unter Angabe der Reservierungsnummer, Name und Adresse, Datum des Aufenthalts, Resortname und Nummer der Unterkunft.
- 16.3. Die Beschwerde wird dann mit größter Sorgfalt behandelt. Sollte auch dies nicht zu einer einvernehmlichen Lösung führen, haben Sie die Möglichkeit des Rechtsweges.

#### 17. PASS, ZOLL, DEISEN UND GESUNDHEITSBESTIMMUNGEN

- 17.1. Bucher und Mitreisende sind selbst verantwortlich die Reisen zum und vom Resort zu organisieren. Die dafür erforderlichen Pass-, Visa-, Deisen- und Gesundheitsbestimmungen obliegen der Verantwortung des Buchers und Mitreisenden. Oasis ist nicht haftbar für die Folgen, die sich aus einem nicht im Besitz befindlichen Reisedokument ergeben. Nachlässigkeit in diesem Bereich ist kein triftiger Grund den Vertrag zwischen dem Buchenden und Oasis zu kündigen.

#### 18. DATENSCHUTZ

- 18.1. Alle Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, werden in einer Datenbank aufgenommen. Diese Datenbank wird für unsere Kundenverwaltung verwendet. Diese Daten können auch verwendet werden, um gezielte Informationen und Angebote unserer Leistungen zu geben. Um diese Informationen und Sonderangebote so gut wie möglich in Ihrem Interesse abzustimmen, können wir Ihre Daten mit denen von anderen Unternehmen bekannten Daten kombinieren.
- 18.2. Auf Ihren Wunsch werden wir Ihre Daten korrigieren, ergänzen, löschen oder sperren, falls die Daten beispielsweise inhaltlich falsch sind. Dies kann zur Folge haben, dass Sie unsere Dienstleistungen (teilweise) nicht mehr nutzen können. Sie haben das Recht zu verlangen, Ihnen mitzuteilen, ob Ihre persönlichen Daten verarbeitet werden.
- 18.3. Wenn Sie keine Informationen oder Angebote von Oasis erhalten möchten, teilen Sie uns dies bitte schriftlich mit.

#### 19. FOTOS UND VIDEOS

- 19.1. Wenn ein Bucher und/oder Mitreisender entweder zufällig auf einem Foto und/oder Video ist, das zur Abbildung in einer Veröffentlichung und /oder Wiedergabe auf unseren Webseiten ist, wird dessen Zustimmung zur Verwendung dieser Aufzeichnungen in den Publikationen vermutet, auch wenn er/sie auf dem Foto und/oder Film zu erkennen ist. An Abbildungen in Oasis-Publikationen und unseren Webseiten können keine Rechte geltend gemacht werden.

#### 20. ALLGEMEIN

- 20.1. Korrespondenz bitte an die Oasis-Buchungsabteilung für Deutschland, via E-Mail an: [info@oasisresorts.com](mailto:info@oasisresorts.com) oder Postanschrift: Oasis Austria GmbH, Anton Melzer Strasse 7, A-6020 Innsbruck, Österreich. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Buchungen, die direkt oder indirekt bei Oasis gemacht wurden. Inhaltlich behalten wir uns bei den Publikationen Änderungen vor. Erkennbare Druckfehler binden uns nicht. Hiermit verfallen alle vorhergehenden Publikationen. Das Verhältnis, das sich aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergibt, unterliegt ausschließlich dem Niederländischen

Recht. Streitigkeiten auf Grund dessen, was in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen geregelt ist, werden in Folge dessen dem zuständigen Gericht in Innsbruck vorgelegt.