



Vážení hosté Lipno Lake Resortu,

Chápeme, že je v současné situaci **za celosvětové pandemie Covid-19 velice obtížné, plánovat Vaší dovolenou na několik měsíců dopředu**. Z toho důvodu jsme připraveni s Vámi **flexibilně a bezplatně řešit náhlé překážky Vašeho pobytu** u nás, spojené s onemocněním Covid-19, prostřednictvím **přesunu rezervovaných termínů na jiné období**, kdy si vzájemně vyrovnáme pouze případné cenové rozdíly dané přesuny mezi různými sezónami. Navíc jsme pro případy, kdy není možný přesun termínu pobytu, **dočasně upravili naše storno podmínky, specificky pro případy spojené s překážkami způsobenými onemocněním Covid-19**. Jsou platné pro pobyty v termínu **od 1.10.2020 do 25.3.2022**.

Přesun termínu **můžete uplatňovat v následujících případech**. Jestliže společně nenalezneme nový termín pro Váš náhradní pobyt, můžete uplatnit naše dočasné specifické storno podmínky pro překážky spojené s Covid-19, kdy Vám vrátíme celou již uhrazenou část ceny pobytu.

- 1) Jestliže minimálně 1 člen Vaší rodiny, nahlášený na pobyt v našem resortu, **onemocní na Covid-19** a Vy tuto skutečnost nahlásíte nejpozději do 24 hodin před nástupem na pobyt, tzn. nejpozději do 15:00 hod dne předcházejícího dni nástupu na pobyt. Tuto skutečnost je nutno doložit lékařskou zprávou – neschopenkou.
- 2) Jestliže minimálně na 1 člena Vaší rodiny, nahlášeného na pobyt v našem resortu, je **v souvislosti s Covid-19 uvalena povinná karanténa** a Vy tuto skutečnost nahlásíte nejpozději do 24 hodin před nástupem na pobyt, tzn. nejpozději do 15:00 hod dne předcházejícího dni nástupu na pobyt. Tuto skutečnost je nutno doložit lékařskou zprávou – neschopenkou nebo oficiálním potvrzením od hygienické stanice.
- 3) Jestliže je Vám **znemožněno dopravit se z Vašeho bydliště (zpravidla ze zahraničí) do Lipno Lake Resortu** z důvodu omezení přejezdu hranic států či regionů úplným zákazem nebo povinnou karanténou (nevztahuje se na povinnost prokázání se negativním testem na Covid-19) stanovenými oficiálními českými či zahraničními státními úřady.

Věříme, že tato naše opatření napomohou k tomu, abyste mohli **bez obav rezervovat své pobyty v Lipno Lake Resortu v nadcházející zimní a letní sezóně**, oceníte je a zůstanete nám i nadále věrni.

Váš tým Lipno Lake Resortu