

OESTERDAM

VORSCHRIFTEN OESTERDAM RESORT

Um Ihren Aufenthalt auf dem Oesterdam so angenehm wie möglich zu gestalten, haben wir eine Reihe von Regeln aufgestellt, die innerhalb der Anlage gelten.

Alle Gäste müssen sich strikt an die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegten Regeln und Vorschriften halten und den Anweisungen des Oesterdam Personals in jeder Form und in jedem Zusammenhang Folge leisten. Dies gilt auch für die Regeln, die für die Nutzung der Einrichtungen gelten.

1. SCHRANKE UND ROLLTOR

Sie können jederzeit ein- und aussteigen. Mit Ihrem Zugangsausweis können Sie die Schranke und das Rolltor am Eingang des Resorts öffnen. Die Schranke öffnet sich auch automatisch per Kennzeichen, wenn Ihr Kennzeichen in Oesterdam im System ist.

2. PARKMÖGLICHKEITEN

Es gibt begrenzte Parkmöglichkeiten an den Villen. Zwei Fahrzeuge pro Villa und drei Fahrzeuge pro Villa für mehr als 10 Personen sind erlaubt. Es ist nur erlaubt, auf dem Parkplatz/den Parkplätzen vor der eigenen Villa zu parken. Wenn Sie mehr Fahrzeuge haben, als erlaubt sind, können Sie den allgemeinen Parkplatz am Eingang benutzen. Elektrofahrzeuge können an den Ladestationen auf dem allgemeinen Parkplatz aufgeladen werden. Es ist nicht gestattet, Strom aus einer Unterkunft zum Laden von Elektrofahrzeugen zu verwenden.

3. RAUCHEN

Es ist verboten, in den Villen und im gesamten Zentralgebäude einschließlich der Terrasse des Marina Beachclubs zu rauchen. Wir bitten Sie, in den dafür vorgesehenen Bereichen zu rauchen und die Reste der Zigaretten zu beseitigen.

4. GESCHWINDIGKEIT

Die Höchstgeschwindigkeit am Ferienort beträgt 30 km/h.

5. UITCHECKEN

Am Abreisetag müssen Sie die Schlüssel und eventuelle Zugangsausweise vor 10:00 Uhr abgeben. Außerhalb der Öffnungszeiten können Sie die Schlüssel und Zugangsausweise im Briefkasten an der Rezeption (rechts neben dem Eingang des Zentrumsgebäudes) deponieren.

6. HUNDE

Haustiere sind nur in den entsprechenden Villen erlaubt. Dies muss zum Zeitpunkt der Buchung im Voraus angegeben werden. Ihre Bedürfnisse müssen angemessen befriedigt werden. Haustiere sind in der Anlage nur an der Leine erlaubt. Siehe Vorschriften für Haustiere.

7. (NACHT)RUHE UND BELÄSTIGUNG

Gäste der Ferienanlage sollten sich im Allgemeinen korrekt verhalten und alles unterlassen, was die Organisation oder andere Gäste vernünftigerweise beleidigen oder ihnen Unannehmlichkeiten bereiten könnte.

Zwischen 22.00 und 8.00 Uhr muss die Nachtruhe eingehalten werden. Wir erwarten von unseren Gästen, dass sie die Nachtruhe strikt einhalten. Dazu gehören keine lauten Gespräche, Musik oder andere Geräusche. Auch tagsüber ist es nicht erlaubt, Musikträger, Musikinstrumente und andere Gegenstände, die Lärmbelästigung verursachen (können), zu benutzen. Wenn eine Beschwerde von einem Mitgast eingeht, ist das Ärgernis gewiss. Öffentliche Trunkenheit ist verboten. Der Besitz von geöffneten Flaschen und/oder Dosen Alkohol gilt als öffentliche Trunkenheit.

Den Anweisungen des Personals ist jederzeit unverzüglich Folge zu leisten. Verstöße gegen die Bedingungen und Regeln sowie die Nichtbeachtung der Anweisungen des Personals können den Ausschluss aus dem Resort zur Folge haben. In diesem Fall wird der Zugang zum Resort verweigert, ohne dass der Gast Anspruch

OESTERDAM

auf eine vollständige oder teilweise Rückerstattung der gezahlten oder noch zu zahlenden Beträge (Miete) oder die Rückerstattung der Kautions hat.

8. BESUCHER

Besucher sind willkommen und müssen sich bei der Ankunft an der Rezeption melden. Es wird davon ausgegangen, dass sie das Resort vor 22.00 Uhr verlassen haben. Eine Abweichung davon ist nur mit Genehmigung des Resort-Managers möglich. Sollten Besucher übernachten wollen, muss dies an der Rezeption gemeldet werden und die Kosten werden in Rechnung gestellt. Es ist nicht erlaubt, mit mehr Personen zu übernachten, als in der betreffenden Villa erlaubt ist. Oesterdam behält sich das Recht vor, Besucher abzulehnen. Besucher müssen sich an die in diesem Reglement festgelegten Regeln halten.

9. NUTZUNG DER UNTERKUNFT

Die Villen haben jeweils eine persönliche Einrichtung. Es ist nicht erlaubt, Möbel, die in die Villa gehören, mit nach draußen zu nehmen. (Garten-)Möbel dürfen nicht in andere Villen oder an andere Orte gebracht werden. Es ist auch nicht erlaubt, ein Partyzelt aufzustellen. Der Gast ist verpflichtet, das Mietobjekt und seine unmittelbare Umgebung in sauberem und ordentlichem Zustand zu halten. Eventuelle Schäden oder Mängel können von der hinterlegten Kautions abgezogen werden.

Es ist nicht gestattet, Elektroautos in der Villa aufzuladen, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben. Ladestationen für Elektroautos stehen auf dem zentralen Parkplatz von Oesterdam zur Verfügung.

10. VERWENDUNG UND RÜCKGABE VON SCHLÜSSELN, KARTEN USW.

Im Falle des Verlustes von Schlüsseln/Pässen etc. werden Kosten in Rechnung gestellt. Es ist nicht erlaubt, Schlüssel und / oder Pässe im Gebrauch an andere weiterzugeben.

Bei der Abreise müssen alle Schlüssel und Pässe, die die Gäste zum Zweck ihres Aufenthalts erhalten haben, an der Rezeption zurückgegeben werden. Geschieht dies nicht, werden die Kosten in Rechnung gestellt.

11. WARTUNG- UND REINIGUNGSARBEITEN/STÖRUNGEN

Oesterdam behält sich das Recht vor, ab 8.00 Uhr (Reinigungs-)Arbeiten rund um die Unterkunft durchzuführen (oder durchführen zu lassen).

Dringende Störungen, die an der Rezeption gemeldet werden, werden so schnell wie möglich behoben. Oesterdam hat immer das Recht, die gemieteten Villen zu Inspektions- und / oder Wartungsarbeiten zu betreten, ohne dass der Gast Anspruch auf eine vollständige oder teilweise Rückerstattung der bezahlten oder noch zu zahlenden (Miet-)Beträge hat. Oesterdam hat auch das Recht, Gebäude und Anlagen für Wartungsarbeiten vorübergehend stillzulegen, ohne dass der Gast Anspruch auf eine vollständige oder teilweise Rückerstattung gezahlter oder zu zahlender (Miet-)Beträge hat. Wenn möglich, wird Oesterdam einen solchen Besuch rechtzeitig ankündigen. In dringenden Fällen kann Oesterdam davon absehen, eine Ankündigung zu machen.

12. UNFÄLLE, DIEBSTAHL ODER BESCHÄDIGUNG

Oesterdam übernimmt keine Verantwortung für Unfälle, Diebstahl oder Schäden vor Ort. Dies gilt auch für Dritte.

13. MISSBRAUCH DES FEUERALARMS ODER DER NOTRUFNUMMER

Bei Missbrauch oder Auslösen des Feuermelders durch Rauchen kann der Oesterdamm Kosten für die unnötige Entsendung von Rettungsdiensten in Rechnung stellen. Dies gilt auch für den Missbrauch der Notrufnummer. Wenn Sie unnötigerweise den Notdienst anrufen, wird der Oesterdamm dafür Kosten berechnen. Die Kosten werden vom Kautionsbetrag abgezogen.

14. SICHERHEITSANFORDERUNGEN

Der Gast ist verpflichtet, allen Verkehrs- und Sicherheitsvorschriften sowie den Anweisungen des Personals unverzüglich Folge zu leisten.

OESTERDAM

Angesichts von Katastrophen und der An- und Abreise von Rettungsdiensten müssen Wege, Zufahrten und Absperrungen stets frei von Autos und anderen Hindernissen bleiben.

Es ist nicht erlaubt, Reparaturen an Kraftfahrzeugen durchzuführen und/oder die Autos im Urlaubsort zu waschen, es sei denn, es wird eine ausdrückliche Option dafür angeboten. Eingeschränkte Arbeiten auf Booten sind nur in Absprache mit dem Resortleiter erlaubt. Es ist verboten, beschädigte oder demolierte Autos, Anhänger oder andere Fahrzeuge und/oder Schiffe sowie andere Güter oder Substanzen, die auf dem Gelände aus dem Verkehr gezogen wurden, zu parken oder zu lagern.

Im Park gelten die normalen Verkehrsregeln. Abweichend davon beträgt die Höchstgeschwindigkeit auf dem Park für alle Fahrzeuge 30 km/h, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben. Es ist nicht gestattet, die Motoren der Transportmittel unnötig lange eingeschaltet zu lassen. Nur lokaler Verkehr ist erlaubt. Fußgänger und (spielende) Kinder haben immer Vorrang.

Es ist verboten, Roller, Mopeds, Minibikes, Quads, Geländefahrräder, Elektroroller und/oder elektrisch betriebene Transportmittel (mit Ausnahme von Autos und/oder Mobilitätsrollern) im Resort zu benutzen. In besonderen Fällen kann nach dem Ermessen des Resortmanagers eine Ausnahme von diesem Verbot gewährt werden. Diese Ausnahme gilt nur, wenn sie schriftlich erfolgt.

Es ist auch nicht erlaubt, Ihre Kinder ohne Führerschein Ihr Auto in der Ferienanlage fahren zu lassen. Wenn Ihr Kind keinen Führerschein hat, ist es auch verboten, Jetskis, Wasserscooter und Boote zu fahren.

Es ist verboten, außerhalb des ausgewiesenen Segelgebietes schnell zu segeln. Schnelles Fahren entlang der Küste und des Landungsstegs ist nicht erlaubt. Unnötiges Segeln mit Motorbooten in der Ferienanlage ist verboten. Die Benutzung eines Motorbootes ist nur zum Verlassen des Ferienortes oder zum Wiedereinstieg in den Ferienort gestattet. Es ist auch verboten, Schiffe vor einem fremden Grundstück oder am Landungssteg einer anderen Person festzumachen oder die Durchfahrt zu behindern.

15. VERBOTEN

Das ist verboten:

- Werbung von Haus zu Haus;
- Dinge (von Tür zu Tür) am Ferienort verkaufen;
- Dienstleistungen anbieten;
- Durchführung einer privaten oder öffentlichen Auktion;
- Außerhalb der Unterkunft und/oder außerhalb der Verpflegungseinrichtungen Alkohol konsumieren;
- (weiche) Drogen konsumieren oder Drogen auf, um und in der Unterkunft besitzen;
- Haben Hahninstallationen mit Druckzylindern zur Verfügung;
- Besitzen (Feuer-)Waffen.
- Mit einer Drohne über die Anlage fliegen (Rechte exklusiv für den Oesterdam vorbehalten)

16. VERLORENE/GEFUNDENE GEGENSTÄNDE

Verlorene Gegenstände können an der Rezeption abgegeben werden. Auf Wunsch eines bereits abgereisten Gastes kann der Fundgegenstand auf eigene Kosten und Gefahr an ihn zurückgegeben werden (Nachnahme). Oesterdam haftet niemals für Schäden am Fundgegenstand.

Meldet sich der Besitzer eines Fundgegenstandes nicht innerhalb eines Monats nach der Übergabe des Fundgegenstandes, wird davon ausgegangen, dass er den Besitz des Fundgegenstandes aufgegeben hat.

Alle Gäste sind verpflichtet, die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthaltenen Regeln und Vorschriften sowie die Vorschriften und Anweisungen des Personals von Oesterdam und / oder des eventuell anwesenden Sicherheitsdienstes in jeder Form und in jedem Zusammenhang strikt zu befolgen. Dies gilt auch für die Regeln, die für die Nutzung der Einrichtungen gelten.

OESTERDAM

Verstöße gegen diese Bedingungen und Regeln sowie die Nichtbeachtung von Anweisungen des Personals können zur Entfernung aus dem Resort führen, wobei der Zugang zum Resort verweigert wird, ohne dass der Gast Anspruch auf eine vollständige oder teilweise Rückerstattung der gezahlten oder noch zu zahlenden (Miet-)Beträge hat, unbeschadet des Rechts von Oesterdam, eine Entschädigung für den durch den Verstoß verursachten Schaden zu fordern. Im Allgemeinen wird zunächst eine Warnung ausgesprochen. In dringenden Fällen kann nach dem Ermessen von Oesterdam darauf verzichtet werden, und es wird zur sofortigen Entfernung übergegangen, und dem Gast wird der Zugang zum Resort verweigert. Oesterdam behält sich das Recht vor, im Falle einer (ersten) Verwarnung eine zusätzliche Kautions zu erheben.

17. UNVORHERGESEHENE FÄLLE

In Fällen, die nicht in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder diesem Reglement geregelt sind, entscheidet der Resortmanager.