

SPECIFIEKE ANNULERINGSVOORWAARDEN

Geachte gasten van het Lipno Lake Resort,

Wij begrijpen dat het in de huidige situatie **tijdens wereldwijde pandemie van Covid-19, heel moeilijk is uw vakantie een paar maanden vooraf te plannen**. Daarom zijn we bereid **de onverwachte met Covid-19 verbonden omstandigheden die uw verblijf bij ons verhinderen flexibel en gratis op te lossen door uw gereserveerde verblijf naar een andere termijn te verschuiven**, waarbij we slechts eventuele prijsverschillen vanwege het verschuiven tussen seizoenen gaan verrekenen. Bovendien hebben we voor de gevallen waarin het verschuiven van de termijn niet mogelijk is, **onze annuleringsvoorwaarden tijdelijk aangepast, namelijk specifiek voor de gevallen die verhinderd zijn door Covid-19**. Deze zijn van toepassing voor de verblijven in de periode **van 1.10.2020 t/m 25.3.2022**.

U kunt uw verblijf **verschuiven in de volgende gevallen**. Indien we samen geen nieuwe termijn voor uw verblijf kunnen vinden, kunt u onze tijdelijke specifieke annuleringsvoorwaarden voor de gevallen die verhinderd zijn door Covid-19 toepassen, waarbij we het reeds betaalde gedeelte van de verblijfsprijs aan u volledig terugbetalen.

1) Indien er tenminste 1 gezinslid die voor het verblijf in ons resort aangemeld is, **van Covid-19 ziek wordt** en u dit feit uiterlijk 24 uur voor de eerste dag van het verblijf aan ons meldt, d.w.z. uiterlijk om 15.00 uur op de dag voorafgaand de eerste dag van het verblijf. Dit feit dient u met een medisch rapport – ziektebriefje – te bewijzen.

2) Indien er tenminste 1 gezinslid die voor het verblijf in ons resort aangemeld is, **in verband met Covid-19 in verplichte quarantaine moet blijven** en u dit feit uiterlijk 24 uur voor de eerste dag van het verblijf aan ons meldt, d.w.z. uiterlijk om 15.00 uur op de dag voorafgaand de eerste dag van het verblijf. Dit feit dient u met een medisch rapport – ziektebriefje of een officiële bevestiging van de GGD – te bewijzen.

3) Indien u **van uw woonplaats (met name het buitenland) naar het Lipno Lake Resort niet mag reizen** vanwege de beperkingen van het verkeer op de regionale of landsgrenzen door het rijverbod of de verplichte quarantaine (niet van toepassing indien de voorlegging van de negatieve test op Covid-19 verplicht is) die door de Tsjechische of buitenlandse overheid opgelegd zijn.

Wij hopen dat onze maatregelen ermee helpen dat u **uw verblijf in het Lipno Lake Resort voor de aanstaande winter- en zomerseizoen zonder angst kunt reserveren**, dat u deze maatregelen waarderen en aan ons resort trouw blijven.

Uw Lipno Lake Resort team