

## **PARKREGLEMENT**

Samen met de Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn op de Overeenkomst tussen de Recreant en Ondernemer vormt het Parkreglement één geheel. Het juist naleven van het Parkreglement waarborgt de veiligheid van onze Gasten. Wij hopen dan ook op uw medewerking en begrip.

Alle in het Parkreglement gebruikte begrippen sluiten aan bij de definities die in de Algemene Voorwaarden zijn gegeven.

### **Aankomst en vertrek**

In de aanreisinformatie is aangegeven vanaf welk tijdstip de Accommodatie beschikbaar is.

Vakantieverblijven dienen op de vertrekdag om 10.00 uur te zijn verlaten. Onze vertrekprocedure wordt 24 uur voor uw vertrek per mail toegezonden.

In, om of op de Accommodatie mag geen afval achtergelaten worden. Afval dient (gesorteerd) gedeponeed te worden in de daartoe bestemde containers. Het plaatsen van vuilniszakken (en los afval) is niet toegestaan in verband met de hygiëne en het aantrekken van (on)gedierte.

### **Bezoekers**

Bezoekers zijn van harte welkom en dienen zich bij aankomst bij de receptie van het Park te melden. Zij worden geacht vóór 23.00 uur het Park verlaten te hebben. Afwijking hiervan is uitsluitend mogelijk met toestemming van de beheerder/manager van het Park. Mochten bezoekers willen overnachten, dan dient dat bij de receptie van het Park te worden gemeld. Zij worden geregistreerd als zijnde logé. De Ondernemer behoudt zich het recht voor logees te weigeren. Hiervoor zullen de verplichte kosten in rekening worden gebracht. Bezoekers dienen zich te houden aan de in het Parkreglement gestelde regels. Gasten van de Recreant dienen zich aan dezelfde voorwaarden en regels te houden als de Recreant. De Recreant dient ervoor te zorgen dat zijn Gasten op de hoogte zijn van de voor hen relevante geldende regels zoals opgenomen in de Algemene Voorwaarden en het Parkreglement.

### **Energie (water/stroom)**

Bij stroomuitval zal de Gast eerst de eigen zekeringen controleren alsmede de zekering in het stroomkastje alvorens de terreindienst te roepen. De elektrische apparaten dienen bij een stroomstoring te worden uitgeschakeld als deze niet automatisch uitgeschakeld zijn. Het is niet toegestaan elektriciteit af te tappen van openbare gebouwen of zaken zoals lantaarnpalen.

Het is niet toegestaan een elektrische auto op te laden vanuit het vakantieverblijf. Overtreden van deze regel kan leiden tot een eventuele borginhouding.

### **Faciliteiten van het Park**

Het gebruik van de Faciliteiten van het Park geschiedt op eigen risico. Voetballen en andere balspelen zijn alleen toegestaan op de daartoe aangewezen plaatsen.

## Gebruik Accommodatie

De Accommodaties beschikken elk over een persoonlijke inrichting. Het is niet toegestaan meubilair, inventaris, beddengoed en overige zaken die tot de Accommodatie behoren mee naar buiten te nemen. (Tuin)meubilair mag niet naar andere Accommodaties worden verplaatst.

Het tuinmeubilair dient bij vertrek netjes terug geplaatst te worden en/of opgeborgen, stoelen indien mogelijk weer inklappen en/of opstapelen. Bij wind dient de parasol te worden ingeklapt.

De Gast is verplicht de Accommodatie en de onmiddellijke omgeving daarvan te houden in nette en ordelijke staat. Afval dient te allen tijde te worden gedeponereerd in de daartoe bestemde containers of afvalbakken.

Indien de Gast niet aanwezig is in, om of op de Accommodatie, dienen alle losse zaken zoals fietsen, speelgoed e.d. rondom de Accommodatie te zijn opgeruimd, te zijn opgeborgen en uit het zicht te zijn geplaatst. Fietsen mogen niet tegen de Accommodatie worden geplaatst. Het is niet toegestaan partytenten te plaatsen bij of op Accommodaties zonder toestemming van de beheerder/manager van het Park of de bewaking.

Drones zijn niet toegestaan zonder toestemming van de beheerder/manager van het Park of de bewaking.

U mag niet overal vliegen met een drone. Zo mag u niet vliegen boven mensenmenigten, aaneengesloten bebouwing en gebieden rondom vliegvelden en andere no-flyzones.

Wanneer u in de (nabije) omgeving gebruik wenst te maken van uw Drone, adviseren wij u de drone kaart te raadplegen (waar mag u wel/ niet vliegen met betrekking tot no-flyzones) Dronekaart.

Respecteer eenieder zijn of haar privacy en rust.

## Huisdieren

Voor huisdieren geldt het volgende:

- Niet gekooide huisdieren dienen te allen tijde te zijn aangelijnd, behalve binnen een Accommodatie en mogen op geen enkele wijze overlast bezorgen aan de andere Gasten van het Park.
- De huisdieren dienen buiten het Park te worden uitgelaten op de toegestane plaatsen. Ingeval van "ongelukjes" dient de begeleider van het huisdier zelf te zorgen voor verwijdering van deze vervuiling.

Gasten zijn zelf verantwoordelijk voor het voldoen aan alle wettelijke vereisten die aan het meebrengen en het verblijf van huisdieren worden gesteld.

## Hygiëne en onderhoud

Het is niet toegestaan vogels of andere dieren, anders dan huisdieren, in het Park te voeren. Het achterlaten van etenswaren in het Park is in verband met de hygiëne en het voorkomen van ongedierte ten strengste verboden.

Afval dient in de daarvoor bestemde (gescheiden) containers te worden gedeponereerd. Het is niet toegestaan afval naast de containers of elders in het Park te plaatsen. Het afval dient verpakt te zijn in gesloten plastic zakken.

Grof afval zoals pallets, witgoed, tuinstoelen, grondkleden etc. mogen niet in het Park worden achtergelaten, tenzij met toestemming van de beheerder/manager van het Park op een daartoe aangewezen plaats.

Het is niet toegestaan in de containers groenafval (snoei- en maaiafval) te deponeren. Het is verboden bloemen te plukken, takken of struiken los te trekken of spijkers in bomen te slaan. Ook het graven van gaten en het beschadigen van openbaar groen is niet toegestaan.

Wildplassen is niet toegestaan en kan een eventuele borginhouding tot gevolg hebben.

### **Gebruik en Inlevering sleutels, pasjes etc.**

Bij het verlies van sleutels/pasjes etc. worden kosten in rekening gebracht. (Ter zake van sleutels is dit een bedrag van € 35,00 per sleutel). Het is niet toegestaan sleutels en/of pasjes in gebruik te geven aan anderen dan (Mede)Recreanten.

Bij vertrek dienen alle sleutels die de Gasten ten behoeve van hun Accommodatie hebben ontvangen, te worden ingeleverd bij de receptie van het Park.

### **(Nacht)rust en overlast**

Gasten van het Park dienen zich correct te gedragen en alles na te laten wat aan de Ondernemer of andere Gasten redelijkerwijs aanstoot of overlast kan geven.

Tussen 22.00 en 7.00 uur dient de nachtrust gerespecteerd te worden. Gasten dienen deze nachtrust strikt naleven. Dit betekent onder meer geen luide gesprekken, muziek of enig ander lawaai. Ook mag tijdens deze periode geen gebruik worden gemaakt van gemotoriseerde voertuigen.

Het is niet toegestaan muziekdragers, muziekinstrumenten en andere voorwerpen die geluidsoverlast (kunnen) veroorzaken op een dusdanige manier te gebruiken dat overlast wordt veroorzaakt. Met het ontvangen van een klacht van een andere Gast staat de overlast in principe vast.

Openbare dronkenschap is verboden. Het is een Gast niet toegestaan om buiten de Accommodatie, anders dan op het daarbij behorende terras, geopende flessen en/of blikken alcoholhoudende drank(en) bij zich te hebben.

Op het Park is ook een bewakingsdienst aanwezig. Instructies van het personeel (met inbegrip van deze bewakingsdienst) dienen meteen te worden opgevolgd.

Overtreden van deze regels kan leiden tot een eventuele borginhouding.

### **Onderhouds- en schoonmaakwerkzaamheden/storingen**

De Ondernemer behoudt zich het recht voor om vanaf 08.00 uur (schoonmaak)werkzaamheden rond de Accommodatie te (laten) verrichten.

Spoedeisende storingen die aan de receptie van het Park zijn gemeld, worden zo spoedig mogelijk opgelost.

De Ondernemer heeft altijd het recht de verhuurde Accommodaties te betreden voor inspectie en/of om onderhoudswerkzaamheden te (doen) verrichten, zonder dat de Gast recht krijgt op gehele of gedeeltelijke restitutie van de betaalde of nog te betalen (huur) sommen. Tevens heeft de Ondernemer het recht gebouwen en installaties voor

onderhoudswerkzaamheden tijdelijk buiten bedrijf te stellen, zonder dat de Gast daarvoor recht krijgt op gehele of gedeeltelijke restitutie van betaalde of nog te betalen (huur)sommen. De Ondernemer zal een dergelijk bezoek tijdig aankondigen. In spoedeisende gevallen mag de Ondernemer afzien van een dergelijke aankondiging.

## **Parkinformatieboekje**

In het parkinformatieboekje is informatie opgenomen omtrent: Informatie over het park - openingstijden en activiteiten - toegang tot het park en de faciliteiten- vertrekprocedure - belangrijke telefoonnummers en adressen.

Het parkinformatieboekje wordt verstrekt door de receptie van het park en kan vooraf uw verblijf digitaal worden ingezien. De Gast kan geen rechten ontleen aan het parkinformatieboekje.

## **Parkeren**

In het algemeen wordt één motorvoertuig per Accommodatie toegestaan tenzij anders aangegeven. Motorvoertuigen van bezoekers worden niet toegelaten. De Ondernemer behoudt zich het recht voor het op een Park geldende parkeerbeleid te wijzigen.

Parkeren geschiedt op de daartoe aangewezen plaatsen.

Parkeren op de wegen is te allen tijde verboden.

Boottrailers dienen buiten het park geparkeerd te worden.

Indien deze parkeerregels worden overtreden, behoudt de Ondernemer zich het recht voor het voertuig te (laten) verwijderen en/of een wielklem aan te brengen. De kosten daarvan zullen ten laste van de betreffende Gast komen.

## **Post en pakketbezorging**

De binnenkomende post wordt op alfabetische volgorde (op familienaam) in de postvakken bij de receptie van het Park gelegd. De post wordt in daartoe bestemde vakken geplaatst.

Het afhalen van poststukken valt onder de eigen verantwoordelijkheid van de Gast. De Ondernemer is niet aansprakelijk voor verloren of beschadigde poststukken. Post die na 3 maanden niet is opgehaald wordt vernietigd.

## **Veiligheidseisen**

De Gast is verplicht om alle verkeer- en veiligheidsvoorschriften en de aanwijzingen van het personeel meteen op te volgen.

Met het oog op calamiteiten en af- en aanvoer (van hulpdiensten) moeten paden, toegangswegen en slagbomen altijd vrij blijven van motorvoertuigen en overige obstakels.

Het is niet toegestaan in het park reparaties aan motorvoertuigen te verrichten en/of motorvoertuigen te wassen tenzij daarvoor een expliciete mogelijkheid wordt geboden.

Het is verboden schade- of sloopauto's, aanhangers of andere voer- en/of vaartuigen, evenals andere mogelijk aan het gebruik onttrokken goederen of stoffen op het terrein te parkeren of in opslag te hebben.

De normale verkeersregels zijn van toepassing in het park. In afwijking daarvan bedraagt de maximumsnelheid op het Park voor alle voertuigen 10 km per uur, tenzij expliciet anders aangegeven. Uitsluitend bestemmingsverkeer is toegestaan. Voetgangers en (spelende) kinderen hebben altijd voorrang.

Het is verboden om in het Park gebruik te maken van zelf meegebrachte scooters, brommers, elektrische step en/of overige elektrisch voortbewogen vervoermiddelen (m.u.v. auto en/of scootmobiel). In bijzondere gevallen, ter beoordeling van de beheerder/manager van het Park, kan een ontheffing worden verleend van dit verbod. Deze ontheffing geldt uitsluitend wanneer deze Schriftelijk is verstrekt.

Op het Park is open vuur ten strengste verboden. In verband met brandgevaar is het laten branden van kaarsen zonder dat er iemand aanwezig is, het weggooiën van brandende sigaren, sigaretten en lucifers verboden. Vuurkorven zijn niet toegestaan. Eveneens is het aanwezig zijn van brandgevaarlijke en/of explosieve stoffen verboden. Overtreden van bovenstaande zaken, zal leiden tot directe verwijdering van het park.

Het gebruik van een barbecue in het Park is toegestaan mits deze minimaal 3 meter van bomen, struiken, schuttingen, gebouwen en de Accommodatie staat. Tevens dient er binnen handbereik van de barbecue een emmer met ca. 10 liter water klaar te staan voor noodgevallen. Als brandstof voor de barbecue mag uitsluitend gebruik gemaakt worden van elektriciteit, gas, houtskool en briketten. De Ondernemer behoudt zich het recht voor om in bijzondere omstandigheden (bijvoorbeeld extreme droogte) het gebruik van een barbecue te verbieden.

In verband met brandgevaar mogen weggooi barbecues niet in de daartoe bestemde containers worden gedeponeerd, zolang deze nog niet gedoofd en afgekoeld zijn. Zelf meegenomen elektriciteit-, gas en/of waterinstallaties moeten voldoen aan de wettelijke eisen.

Indien door welke oorzaak dan ook brand ontstaat, dient de Gast onmiddellijk alarm te slaan zodat de brand zo spoedig mogelijk kan worden geblust.

#### **Tevens is het verboden:**

- Alcohol te gebruiken buiten de Accommodatie en/of buiten de horecagelegenheden.
- (Soft) drugs te gebruiken of in bezit te hebben.
- Op, om en in de Accommodatie, tapinstallaties met drukcilinders voorhanden te hebben.
- Volgens de wet verboden wapens in bezit te hebben.
- Huis aan huis reclame te bezorgen
- Zaken (van deur tot deur) te verkopen op het park
- Diensten aan te bieden
- Een onderhandse of openbare verkoping te houden

#### **Verloren/gevonden voorwerpen**

Gevonden voorwerpen kunnen bij de receptie van het Park worden afgegeven. Op verzoek van een eventueel al vertrokken Gast kan het gevonden voorwerp voor rekening en risico (onder rembours) van deze Gast aan hem of haar worden nagezonden. De Ondernemer is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade aan het gevonden voorwerp.

Indien de eigenaar van een gevonden voorwerp zich niet meldt binnen een maand na afgifte van het gevonden voorwerp, wordt aangenomen dat de eigenaar het bezit hiervan heeft prijsgegeven.

Verwijdering van het terrein/ontzegging van de toegang.

Alle Gasten dienen de in de Algemene Voorwaarden en het Parkreglement opgenomen voorschriften en regels strikt na te leven en aanwijzingen van het personeel van de Ondernemer en/of de eventueel aanwezige bewakingsdienst in welke vorm en in welk verband dan ook strikt op te volgen.

Dit geldt eveneens voor de regels die voor het gebruik van de Faciliteiten gelden.

In geval van overtreding van deze voorwaarden en regels evenals in geval van het niet opvolgen van aanwijzingen van het personeel, is de Ondernemer gerechtigd de Gast te verwijderen van het Park waarbij verdere toegang tot het Park zal worden ontzegd, zonder dat de Recreant recht krijgt op gehele of gedeeltelijke restitutie van en/of korting op de betaalde of nog te betalen (huur) sommen, onverminderd het recht van de Ondernemer om schadevergoeding te vorderen voor de schade die door de overtreding wordt veroorzaakt.

Algemeen geldt dat eerst een waarschuwing zal worden gegeven. In dringende gevallen, ter vrije beoordeling van de Ondernemer, kan hiervan worden afgezien en zal overgegaan worden tot onmiddellijke verwijdering en zal de Gast de toegang tot het Park worden ontzegd.

De Ondernemer behoudt zich het recht voor om bij een (eerste) waarschuwing een extra waarborgsom van de Recreant te verlangen. Indien die extra waarborgsom niet onverwijld wordt voldaan, is de Ondernemer gerechtigd de Gast die de waarschuwing heeft gekregen, van het Park te (laten) verwijderen en hem/haar de toegang daartoe te ontzeggen.

## **REGLEMENT GROEPEN EN/OF SPECIFIEKE GEVALLEN**

### **Algemeen**

De Ondernemer behoudt zich het recht voor in bepaalde situaties en periodes een extra waarborgsom te vragen. Op grond hiervan is de Ondernemer gerechtigd aan elke Groep (of Gezin) een waarborgsom van minimaal € 50,00 tot € 500,00 per persoon in rekening te brengen.

De Recreant die heeft geboekt voor een Groep wordt verzocht zich te allen tijde bij aankomst van de Groep bij de receptie te melden. De Ondernemer zal hem (kunnen) vragen om zijn identiteitsbewijs te tonen en hem tevens (kunnen) verzoeken om opgave van de namen van de Groepsleden. Daarnaast zal de verschuldigde waarborgsom van € 50,00 tot € 500,00 per persoon moeten worden voldaan.

Iedere Gast is op eerste verzoek van de Ondernemer of diens (bewaking)personeel verplicht zijn identiteitsbewijs te tonen.

De Gasten aanvaarden de gemeenschapsnormen en zullen geen activiteiten uitvoeren, die verontreinigend, gevaarlijk, schadelijk, storend, ongezond en/of overlast veroorzakend voor de omgeving zouden kunnen zijn.

Op het Park is ook een bewakingsdienst aanwezig. Instructies van het personeel (met inbegrip van deze bewakingsdienst) dienen meteen te worden opgevolgd.

Indien bij aankomst, of tijdens verblijf wordt geconstateerd dat er sprake is van alleenreizende jongeren (personen die de leeftijd van 25 jaar nog niet bereikt hebben en reizen zonder hun ouders en/of verzorgers dan wel andere begeleiders die 25 jaar of ouder zijn), terwijl de boeking is verricht door een derde die 25 jaar of ouder is, behoudt de Ondernemer zich het recht voor om de Overeenkomst te ontbinden met onmiddellijke ingang, zonder restitutie van de reissom.

De Recreant die boekt terwijl alle Mederecreanten jonger zijn dan 25 jaar, dient te allen tijde de Groep te vergezellen. Zodra wordt vastgesteld dat deze Recreant niet is gearriveerd of eerder is vertrokken, om welke reden dan ook, dan wordt de Groep beschouwd als "alleenreizende jongeren" en zal deze als zodanig behandeld worden conform de Algemene Voorwaarden en het onderhavige Parkreglement.

## **Gevolgen van het overtreden van de regels en/of het niet opvolgen van aanwijzingen**

- In geval van overtreding van dit Parkreglement en/of de Algemene Voorwaarden, zal in principe eerst een waarschuwing gegeven worden waarbij, als dat nog niet bij aankomst in het park is gebeurd, een extra waarborgsom betaald dient te worden van minimaal € 50,00 tot € 500,00 per persoon. Deze eerste waarschuwing zal Schriftelijk worden uitgereikt.
- Afhankelijk van de ernst van de overtreding, maar in ieder geval bij een tweede overtreding, zullen de Recreant en meereizende Mederecreanten een boete verbeuren van minimaal € 50,00 tot € 500,00 per persoon, welke boete met de eventueel betaalde (extra) waarborgsom kan worden verrekend, onverminderd het recht aanvullende schadevergoeding bij hen in rekening te brengen. In gevallen waarin nog geen waarborgsom is betaald, dient deze boete bij de receptie/beveiliging van het Park te worden voldaan. Indien de boete niet vóór vertrek wordt voldaan, zal deze door middel van een factuur in rekening gebracht worden.
- Indien een overtreding naar het oordeel van de Ondernemer zo ernstig is dat voortzetting van de Overeenkomst niet van hem verlangd kan worden, is de Ondernemer gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijk ingang te ontbinden (zonder voorafgaande waarschuwing). De gehele Groep (of Gezin) zal dan onmiddellijk van het Park worden verwijderd en de toegang worden ontzegd, zonder restitutie van de Reissom inclusief bijkomende kosten en de betaalde waarborgsommen. In dat geval zal dit Schriftelijk ter plaatste worden medegedeeld.
- Bij het geven van een (eerste) waarschuwing dient de Recreant of een van de Mederecreanten hiervoor (ook namens de Groep of het Gezin) te tekenen. Bij het niet tekenen wordt dit gezien als een weigering zich aan de regels van het Park te houden en kan de Ondernemer overgaan tot het ontbinden van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en ontzegging van de toegang zonder restitutie van de betaalde Reissom en de betaalde waarborgsommen.

## **Onvoorziene gevallen**

In gevallen die niet geregeld of genoemd zijn in de Algemene voorwaarden of het Parkreglement beslist de Park beheerder/manager.

**18-02-2021**