

## **Algemene voorwaarden Zwembad Zuiderzee B.V.**

Van harte welkom in Zwembad Zuiderzee, de zwem - en recreatie accommodatie waar jong en oud zich kan vermaken.

De doelstelling van bestuur en personeel is, dat alle bezoekers op een veilige en juiste manier gebruik maken van de accommodatie en de beschikbare faciliteiten.

Daarom gelden in Zwembad Zuiderzee een aantal huisregels waar iedere bezoeker zich aan dient te houden. Met het kopen of het inleveren van een entreebewijs gaat u akkoord met de geldende huisregels. Indien u bungalowgast bent gaat u akkoord met de voorwaarden na het aangaan van de Overeenkomst.

Gasten van Bungalowpark Zuiderzee hebben gratis toegang tot het zwembad.

### **Toegang**

- ♣ U dient in het bezit te zijn van een geldig toegangsbewijs.
- ♣ Indien u een medische beperking (bijvoorbeeld epilepsie) heeft, verzoeken wij u dit vooraf te melden bij de receptie van het zwembad.
- ♣ Huisdieren zijn niet toegestaan.

### **Kinderen**

- ♣ Kinderen die nog geen A diploma hebben zijn in alle baden verplicht zwemvleugels te dragen. Deze moeten voldoen aan de NEN-EN 13138-1 veiligheidsnorm. Verlies uw kind nooit uit het oog. Zwemvleugels bieden geen garantie tegen verdrinking
- ♣ Een kind zonder de benodigde diploma's mag niet zonder ouderlijke of volwassen begeleiding zwemmen en/of van de glijbaan. Zwembandjes zijn te koop bij de receptie of in het restaurant.
- ♣ Kinderen zonder zwemdiploma en kinderen t/m 11 jaar mogen alleen onder begeleiding en onder verantwoording van een volwassene zich in het zwembad bevinden. Een volwassene dient 18 jaar of ouder te zijn, die tevens in het bezit is van een zwemdiploma.
- ♣ Baby's dienen in alle baden (m.u.v. het peuterbad) gebruik te maken van een babyfloat. Kinderen die nog niet zindelijk zijn, zijn verplicht een zwemluier te dragen.

Wist u dat urine in het zwembad over het algemeen de grootste vervuiler is? Maak daarom altijd gebruik van het toilet.

### **Kleedcabines en kluisjes**

- ♣ U dient uw kleding op te bergen in de daarvoor bestemde lockers bij de kleedkamers van het zwembad, het is niet toegestaan uw kleding in de kleedruimtes achter te laten tijdens of mee te nemen naar het zwembad
- ♣ Laat waardevolle artikelen thuis, neem ze niet mee naar het zwembad. Goederen kunnen in het zwembad niet in bewaring worden gegeven.

- Voor het gebruik van een kluisje betaalt u € 0,20. Bij het openen van uw kluisje komt de € 0,20 cent niet terug.
- Controleer voor het verlaten van het zwembad uw kluisje, zodat u niets vergeet mee te nemen. Het zwembadpersoneel is bevoegd om ongebeheerde kleding uit omkleedcabines weg te halen en zal de kluisjes na sluitingstijd leegruimen. Bent u toch iets vergeten mee te nemen meldt dit dan via [info@bungalowparkzuiderzee.nl](mailto:info@bungalowparkzuiderzee.nl).

### **Voordat u gaat zwemmen**

- Douchen vóór het zwemmen is verplicht. Indien de douches niet in het gebruik zijn, dan bent u verplicht thuis te douchen.
- Gebruik van zeep en/of shampoo is alleen toegestaan in de doucheruimten; niet in het zwembad.
- Het dragen van schoeisel is in het gehele zwembad en kledingcabines niet toegestaan, bij binnenkomst worden deze uitgedaan.
- Het zwembad mag alleen in zwemkleding betreden worden, topless zwemmen of topless zonnebaden is niet toegestaan. Iedereen dient gepaste, hygiënische, aansluitende en veilige zwemkleding te dragen. Het is niet toegestaan vrijetijdskleding als zwemkleding te gebruiken. Hierbij denkend aan lange broeken, losse shorts, t-shirts en andere onaangepaste kleding niet toegelaten. Zwemkleding die ritsen, knopen en/of zakken bevatten, worden niet toegestaan.

### **Eten, drinken en roken**

- Het is niet toegestaan om glaswerk, thermosflessen, koelboxen, eigen drank en eigen etenswaren mee te nemen naar het zwembad. Bij de zwembadbar zijn diverse consumpties en snacks te verkrijgen.
- Uiteraard is het zwembad een rookvrij. Dit geldt ook voor waterpijp en E-sigaret. Tevens wordt drugs niet getolereerd en zal bij gebruik leiden tot verwijdering uit het zwembad.
- Indien er (overmatig) alcoholgebruik, geconstateerd door personeel van het zwembad, worden direct maatregelen genomen en kan tot verwijdering uit het zwembad leiden.
- Het is niet toegestaan de waterbassins te betreden met eet- en/of drinkwaren.

### **Zwemmen en het gebruik van de glijbanen**

- De glijbaan is alleen toegankelijk als de waterstroom in werking is. Het staan, springen, lopen en meevoeren van voorwerpen of personen op de glijbanen, is uit veiligheidsoverwegingen absoluut niet toegestaan.
- U volgt de aangegeven regels op die in het zwembad zijn opgehangen.
- Het is ten strengste verboden om te duiken in ondiep water tot 1,40 meter en in het zwembad.
- Het gebruik van ballen e.d. is in onze baden niet toegestaan, met uitzondering van strandballen.
- Zwemmen met kauwgom in de mond kan verslikkingsgevaar opleveren en is dus niet toegestaan. Tevens is kauwgom schadelijk voor water en leidingwerk.
- Hardlopen of rennen is uit veiligheidsoverwegingen en vanwege overlast voor de andere bezoekers niet toegestaan.

- U dient de in het zwembad aangegeven instructies op te volgen voor de glijbaan. Let op bij veelvuldig gebruik van de glijbaan kan slijtage aan de badkleding ontstaan. Zwembad Zuiderzee is niet aansprakelijk voor eventuele schade.

## Veiligheid

- Ongewenste en gewenste intimiteiten worden niet getolereerd.
- Gevaarlijk gedrag (springen van de reling, geen afstand houden bij de glijbaan e.d.) wordt niet getolereerd en zal leiden tot verwijdering uit het zwembad.
- Foto- en/of videoapparatuur mogen in de kleedaccommodaties en doucheruimtes van het zwembad niet gebruikt worden. Mocht foto- of videoapparatuur onrechtmatig worden gebruikt dan kan deze worden ingenomen door het zwembadpersoneel.
- Voorwerpen die lichamelijk letsel toe kunnen brengen zijn niet toegestaan.
- Bij te grote drukte in het zwembad kan, in verband met de handhaving van de veiligheid, het aantal bezoekers worden beperkt. In verband met de handhaving van de veiligheid van de bezoekers kan de manager zwembad zich het recht voorbehouden de openingstijden van het zwembad te wijzigen en het complex geheel of gedeeltelijk te sluiten.
- Uit veiligheidsoverwegingen adviseren wij u geen sieraden te dragen in het zwembad.

## Toegang zal ontzegd worden c.q. verblijf beëindigd worden

- Diefstal pleegt (bij diefstal wordt altijd aangifte bij de politie gedaan).
- Bij ongewenste intimiteiten zal direct de politie worden ingeschakeld.
- De toegang tot het zwembad kan worden ontzegd in geval de instructies/aanwijzingen van het zwembadpersoneel niet worden opgevolgd. Bij herhaling kan de toegang voor een (on)bepaalde tijd worden ontzegd zonder restitutie van eventuele entree- of badenkaarten.
- De toegang zal worden geweigerd wanneer een bezoeker lijdt aan besmettelijke ziekten of open wonden heeft.

## Aansprakelijkheid & Privacy

- Iedere gebruiker van het zwembad wordt geacht op de hoogte te zijn van de huis en gedragsregels van Zwembad Zuiderzee.
- Zwembad Zuiderzee aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor ongevallen, ontvreemding of beschadigingen aan eigendommen van bezoekers.
- Bezoekers die schade toebrengen aan eigendommen van Zwembad Zuiderzee, worden aansprakelijk gesteld voor alle kosten om de schade te verhelpen.
- Voor uw en onze veiligheid maken wij gebruik van videobewaking en registratie.

### Opmerkingen of klachten

Mocht er onverhoopt tijdens uw verblijf een klacht zijn ontstaan die niet volgens uw verwachting is opgelost, dan verzoeken wij u Zwembad Zuiderzee hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk van op de hoogte te stellen via: [info@bungalowparkzuiderzee.nl](mailto:info@bungalowparkzuiderzee.nl)

## Allgemeine Bedingungen Zwembad Zuiderzee B.V.

Willkommen im Schwimmbad Zuiderzee, dem Bade- und Erholungsort, an dem sich Jung und Alt vergnügen können.

Das Ziel des Vorstands und des Personals ist es, dass alle Besucher die Unterkunft und die vorhandenen Einrichtungen sicher und ordnungsgemäß nutzen.

Deshalb gibt es im Schwimmbad Zuiderzee eine Reihe von Hausregeln, an die sich jeder Besucher halten muss. Mit dem Kauf oder der Abgabe einer Eintrittskarte erklären Sie sich mit der geltenden Hausordnung einverstanden. Wenn Sie ein Bungalow-Gast sind, erklären Sie sich mit den Bedingungen nach Abschluss des Vertrages einverstanden.

Die Gäste des Bungalowpark Zuiderzee haben freien Zugang zum Pool.

### Zugang

- ✚ Sie müssen im Besitz einer gültigen Eintrittskarte sein
- ✚ Wenn Sie eine medizinische Beeinträchtigung haben (z.B. Epilepsie), informieren Sie bitte die Rezeption des Schwimmbads im Voraus.
- ✚ Haustiere sind nicht erlaubt.

### Kinder

- ✚ Kinder, die noch kein Schwimmschein erworben haben, müssen in allen Bädern Schwimmflügel tragen. Diese müssen der Sicherheitsnorm NEN-EN 13138-1 entsprechen. Lassen Sie Kinder niemals allein oder unbeaufsichtigt. Schwimmflügel sind keine Garantie gegen Ertrinken.
- ✚ Ein Kind ohne die erforderlichen Diplome darf ohne elterliche oder erwachsene Aufsicht nicht schwimmen oder die Rutsche hinuntergehen. Sie können Schwimmflügel an der Rezeption oder im Restaurant kaufen.
- ✚ Kinder ohne Schwimmschein und Kinder bis zu 11 Jahren dürfen nur unter der Verantwortung eines Erwachsenen im Schwimmbad schwimmen. Ein Erwachsener muss mindestens 18 Jahre alt sein und einen Schwimmschein besitzen.
- ✚ Babys müssen in allen Becken (außer im Kleinkinderbecken) einen Babyfloat benutzen. Kinder, die noch nicht toilettenfertig sind, müssen eine Schwimmwindel tragen.

Wussten Sie, dass Urin generell der größte Verschmutzer in Schwimmbädern ist? Benutzen Sie deshalb immer die Toilette.

## Umkleideräume und Schließfächer

- ☞ Die Kleidung muss in den dafür vorgesehenen Spinden in den Umkleideräumen des Schwimmbades aufbewahrt werden. Es ist nicht erlaubt, die Kleidung während der Umkleidezeit in den Umkleideräumen zu lassen oder mit ins Schwimmbad zu nehmen.
- ☞ Lassen Sie wertvolle Gegenstände zu Hause, bringen Sie sie nicht mit in den Schwimmbad. Waren können nicht zur Aufbewahrung im Schwimmbad gelassen werden.
- ☞ Für die Nutzung eines Schließfachs zahlen Sie 0,20 €. Wenn Sie Ihr Schließfach öffnen, werden die € 0,20 nicht zurückerstattet.

Kontrollieren Sie Ihren Spind, bevor Sie das Schwimmbad verlassen, damit Sie nichts vergessen. Das Schwimmbadpersonal ist berechtigt, unbeaufsichtigte Kleidung aus den Umkleideräumen zu entfernen und leert die Spinde nach Betriebsschluss. Wenn Sie etwas vergessen haben mitzunehmen, melden Sie dies bitte über [info@bungalowparkzuiderzee.nl](mailto:info@bungalowparkzuiderzee.nl).

## Vor dem Schwimmen

- ☞ Das Duschen vor dem Schwimmen ist obligatorisch. Wenn die Duschen nicht in Gebrauch sind, sind Sie verpflichtet, zu Hause zu duschen.
- ☞ Die Verwendung von Seife und/oder Shampoo ist nur in den Duschbereichen erlaubt; nicht im Schwimmbad.
- ☞ Das Tragen von Schuhen ist im gesamten Schwimmbad und in den Bekleidungskabinen nicht erlaubt, diese werden beim Betreten entfernt.
- ☞ Das Schwimmbad darf nur in Badebekleidung betreten werden, Oben-ohne-Schwimmen oder Oben-ohne-Sonnenbaden ist nicht gestattet. Jeder muss angemessene, hygienische, eng anliegende und sichere Badebekleidung tragen. Es ist nicht erlaubt, Freizeitkleidung als Badebekleidung zu verwenden. Lange Hosen, weite Shorts, T-Shirts und andere unangemessene Kleidung sind nicht erlaubt. Badebekleidung, die Reißverschlüsse, Knöpfe und/oder Taschen enthält, ist nicht erlaubt.

## Essen, Trinken und Rauchen

- ☞ Das Mitbringen von Glaswaren, Thermoskannen, Kühlboxen, eigenen Getränken und eigenen Speisen in das Schwimmbad ist nicht erlaubt. An der Schwimmbadbar werden verschiedene Getränke und Snacks angeboten.
- ☞ Natürlich ist der Schwimmbad ein Nichtraucherbereich. Dies gilt auch für Wasserpfeifen und E-Zigaretten. Drogen werden nicht toleriert und führen zum Ausschluss aus dem Schwimmbad.
- ☞ Wenn (übermäßiger) Alkoholkonsum vom Schwimmbadpersonal festgestellt wird, werden sofortige Maßnahmen ergriffen, die zum Verweis aus dem Schwimmbad führen können.
- ☞ Es ist nicht erlaubt, die Wasserbecken mit Speisen und/oder Getränken zu betreten.

## Schwimmen und Benutzung der Rutschen

- ⌘ Die Rutsche ist nur zugänglich, wenn der Wasserstrom in Betrieb ist. Aus Sicherheitsgründen ist es absolut verboten, auf den Rutschen zu stehen, zu springen, zu gehen oder Gegenstände oder Personen zu tragen.
- ⌘ Sie müssen die im Schwimmbad ausgehängten Regeln befolgen.
- ⌘ Es ist strengstens verboten, ins flache Wasser bis 1,40 m und ins Schwimmbecken zu tauchen.
- ⌘ Die Verwendung von Bällen etc. ist in unseren Schwimmbecken nicht erlaubt, mit Ausnahme von Strandbällen.
- ⌘ Schwimmen mit Kaugummi im Mund kann eine Erstickungsgefahr darstellen und ist daher nicht erlaubt. Kaugummi ist auch schädlich für das Wasser und die Rohrleitungen.
- ⌘ Aus Sicherheitsgründen und wegen der Unannehmlichkeiten für andere Besucher ist das Laufen oder Gehen nicht erlaubt.
- ⌘ Sie müssen die Anweisungen für die Rutsche befolgen, die im Schwimmbad gegeben werden. Bitte beachten Sie, dass eine häufige Benutzung der Rutsche zu Verschleißerscheinungen an Ihrer Badebekleidung führen kann. Zwembad Zuiderzee haftet nicht für eventuelle Schäden.

## Sicherheit

- ⌘ Unerwünschte und erwünschte Intimitäten werden nicht geduldet.
- ⌘ Gefährliches Verhalten (Springen über das Geländer, Nicht-Einhalten des Abstandes an der Rutsche usw.) wird nicht toleriert und führt zum Verweis aus dem Schwimmbad.
- ⌘ Foto- und/oder Videogeräte dürfen in den Umkleide- und Duschräumen des Schwimmbades nicht verwendet werden. Wenn Foto- oder Videogeräte widerrechtlich verwendet werden, können sie vom Schwimmbadpersonal beschlagnahmt werden.
- ⌘ Gegenstände, die Körperverletzungen verursachen können, sind nicht erlaubt.
- ⌘ Wenn das Schwimmbad zu voll ist, kann die Anzahl der Besucher begrenzt werden, um die Sicherheit zu gewährleisten. Um die Sicherheit der Besucher aufrechtzuerhalten, kann sich der Bademeister das Recht vorbehalten, die Öffnungszeiten des Schwimmbads zu ändern und es teilweise oder ganz zu schließen.
- ⌘ Aus Sicherheitsgründen raten wir Ihnen, keinen Schmuck im Schwimmbad zu tragen.

## Der Zugang wird verweigert oder Ihr Aufenthalt wird abgebrochen.

- ⌘ Diebstahl begeht (Diebstahl wird immer bei der Polizei angezeigt).
- ⌘ Im Falle einer sexuellen Belästigung wird sofort die Polizei hinzugezogen.
- ⌘ Der Zugang zum Schwimmbad kann verweigert werden, wenn die Anweisungen des Schwimmbadpersonals nicht befolgt werden. Im Wiederholungsfall kann der Zutritt für eine bestimmte Zeit ohne Rückgabe der Eintritts- oder Badekarten verweigert werden.
- ⌘ Der Zutritt wird verweigert, wenn ein Besucher an ansteckenden Krankheiten leidet oder offene Wunden hat.

## Haftung & Datenschutz

- Es wird davon ausgegangen, dass jeder Benutzer das Schwimmbad in Kenntnis der Haus- und Verhaltensregeln von Schwimmbad Zuiderzee ist.
- Zuiderzee Schwimmbad übernimmt keine Haftung für Unfälle, Diebstahl oder Schäden am Eigentum der Besucher.
- Besucher, die Schäden am Eigentum von Schwimmbad Zuiderzee verursachen, haften für alle Kosten, die zur Behebung der Schäden entstehen.
- Zu Ihrer und unserer Sicherheit setzen wir Videoüberwachung und Registrierung ein.

### Kommentare oder Beschwerden

Wenn während Ihres Aufenthalts unerwartet eine Beschwerde aufgetreten ist, die nicht entsprechend Ihren Erwartungen gelöst wurde, teilen Sie uns dies bitte so schnell wie möglich schriftlich an Schwimmbad Zuiderzee mit: [info@bungalowparkzuiderzee.nl](mailto:info@bungalowparkzuiderzee.nl)



## **General Conditions Zwembad Zuiderzee B.V.**

Welcome to Zwembad Zuiderzee, the swimming and recreation accommodation where young and old can enjoy themselves.

The objective of the board and staff is that all visitors use the accommodation and the available facilities in a safe and proper way.

That is why Zwembad Zuiderzee has a number of house rules that every visitor must observe. By buying or handing in an entrance ticket, you agree to the applicable house rules. If you are a bungalow guest, you agree to the conditions after entering into the Agreement.

Guests of Bungalowpark Zuiderzee have free access to the swimming pool.

### **Access**

- ✚ You must be in possession of a valid admission ticket.
- ✚ If you have a medical impairment (e.g. epilepsy), please inform the pool reception in advance.
- ✚ Pets are not allowed.

### **Children**

- ✚ Children who have not yet obtained a swimming diploma are obliged to wear swimming wings in all baths. These must comply with the NEN-EN 13138-1 safety standard. Never lose sight of your child. Swimming wings do not guarantee against drowning
- ✚ A child without the necessary diplomas may not swim or go down the slide without parental or adult supervision. Swimming belts are available for sale at the reception desk or in the restaurant.
- ✚ Children without swimming diploma and children up to 11 years of age may only swim in the pool under the supervision and responsibility of an adult. The adult must be 18 years of age or older and hold a swimming diploma.
- ✚ Babies must use a baby float in all pools (except the toddler pool). Children who are not yet toilet trained are required to wear a swimming nappy..

Did you know that urine is generally the biggest pollutant in swimming pools? Therefore, always use the toilet.



## **Changing rooms and lockers**

- ✚ You must store your clothes in the appropriate lockers in the changing rooms of the swimming pool, it is not allowed to leave your clothes in the changing rooms during or take them to the swimming pool
- ✚ Leave valuables at home, do not bring them to the pool. Goods cannot be left in the swimming pool for safekeeping.
- ✚ For the use of a locker you pay € 0.20. When you open your locker the € 0.20 will not be returned.
- ✚ Check your locker before leaving the swimming pool, so that you don't forget to take anything with you. The swimming pool staff is authorised to remove unattended clothing from changing rooms and will empty the lockers after closing time. If you have forgotten to take something with you, please report this to [info@bungalowparkzuiderzee.nl](mailto:info@bungalowparkzuiderzee.nl).

## **Before swimming**

- ✚ Showering before swimming is compulsory. If the showers are not in use, you are obliged to shower at home.
- ✚ Use of soap and/or shampoo is only permitted in the shower areas; not in the swimming pool.
- ✚ The wearing of footwear is not allowed in the entire pool and clothes rooms, these will be removed upon entry.
- ✚ The swimming pool may only be entered in swimwear, topless swimming or topless sunbathing is not permitted. Everyone must wear appropriate, hygienic, tight-fitting and safe swimwear. It is not allowed to use casual clothing as swimwear. Long trousers, loose shorts, t-shirts and other inappropriate clothing are not allowed. Swimwear containing zips, buttons and/or pockets will not be allowed.

## **Food, drink and smoking**

- ✚ You are not allowed to bring glassware, thermos flasks, coolers, your own drinks or food into the pool. Various refreshments and snacks are available at the pool bar.
- ✚ It goes without saying that the swimming pool is a non-smoking area. This also applies to water pipes and E-cigarettes. Drugs are not tolerated and will lead to removal from the pool.
- ✚ If (excessive) alcohol consumption is detected by pool staff, immediate action will be taken and may lead to removal from the pool.
- ✚ It is not allowed to enter the water basins with food and/or beverages.

## **Swimming and use of the water slides**

- ✚ The slide is only accessible when the water current is in operation. For safety reasons, it is absolutely forbidden to stand, jump, walk or carry objects or persons on the slides.
- ✚ You are to follow the posted rules in the pool.
- ✚ It is strictly forbidden to dive into shallow water up to 1.40 metres and into the swimming pool.
- ✚ The use of balls etc. is not permitted in our pools, with the exception of beach balls.

- ⌘ Swimming with chewing gum in your mouth can cause a choking hazard and is therefore not allowed. Chewing gum is also harmful to the water and plumbing.
- ⌘ For safety reasons and because of inconvenience to other visitors, running or running is not permitted.
- ⌘ You must follow the instructions for the slide given in the pool. Please note that frequent use of the slide can cause wear and tear to your swimwear. Zwembad Zuiderzee is not liable for any damage.

## **Safety**

- ⌘ Unwanted and desired intimacies are not tolerated.
- ⌘ Dangerous behaviour (jumping off the railing, not keeping a distance by the slide, etc.) will not be tolerated and will lead to removal from the pool.
- ⌘ Photo and/or video equipment may not be used in the changing rooms and shower rooms of the swimming pool. If photo or video equipment is used illegally, it can be confiscated by the pool staff.
- ⌘ Objects that can cause physical injury are not allowed.
- ⌘ When the pool is too crowded, the number of visitors can be limited in order to maintain safety. In order to maintain visitor safety, the pool manager may reserve the right to modify the opening hours of the pool and to close down the complex partially or completely.
- ⌘ For safety reasons, we advise you not to wear jewellery in the swimming pool.

## **Access will be denied or your stay will be terminated.**

- ⌘ Theft (in case of theft, a report will always be made to the police).
- ⌘ In case of sexual harassment, the police will be called in immediately.
- ⌘ Access to the swimming pool can be denied in case the instructions of the pool staff are not followed. In case of repetition, access can be denied for a certain period of time without restitution of entrance tickets or swimming pool cards.
- ⌘ Access will be denied when a visitor is suffering from contagious diseases or has open wounds.

## **Liability & Privacy**

- ⌘ Every user of the swimming pool is expected to be aware of the house and behaviour rules of Zwembad Zuiderzee.
- ⌘ Zwembad Zuiderzee accepts no liability whatsoever for accidents, theft of or damage to the property of visitors.
- ⌘ Visitors who cause damage to property of Zwembad Zuiderzee are held liable for all costs incurred to repair the damage.
- ⌘ For your and our safety, we use video surveillance and registration.

### **Comments or complaints**

**In the unlikely event that a complaint arose during your stay that was not resolved according to your expectations, please inform Zwembad Zuiderzee as soon as possible in writing via: [info@bungalowparkzuiderzee.nl](mailto:info@bungalowparkzuiderzee.nl)**