

Allgemeine Geschäftsbedingungen VYNE Ehrwald GmbH

1. Geltungsbereich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen
 - 1.1. Diese AGB's gelten für alle Angebote, Reservierungen und Verträge hinsichtlich aller Unterkünfte, Dienstleistungen, Aktivitäten und Anlagen, die von VYNE Ehrwald GmbH, oder deren assoziierten Unternehmen vermietet werden.
 - 1.2. In diesen AGB's wird unter der Bezeichnung 'Bucher' diejenige Person verstanden, die mit VYNE Ehrwald GmbH durch eine Buchung einen Vertrag hinsichtlich Miete und Nutzung einer Unterkunft (Unterkünfte), Dienstleistung(en), Anlagen und Aktivitäten schließt. Unter der Bezeichnung 'Nutzer' wird ein Bucher und eine vom Bucher angegebene Person verstanden, auch Mitreisende(r) genannt, die vom Bucher gemietete Unterkunft (Unterkünfte), Dienstleistung(en), Anlagen und/oder Aktivitäten nutzen.
 - 1.3. Die VYNE Ehrwald GmbH AGB's gelten für eine Buchung und den Aufenthalt in einem VYNE Ehrwald GmbH Resort, ungeachtet Ihrer (vorab) Änderungen nach möglichen eigenen Bedingungen oder anderen AGB's. VYNE Ehrwald GmbH lehnt jegliche anderen AGB's, auf die verwiesen wird oder die angewendet werden sollen, ab.
 - 1.4. Von diesen AGB's abweichende Absprachen sind nur dann gültig, wenn sie mit VYNE Ehrwald GmbH schriftlich vereinbart worden sind.
2. Buchungen
 - 2.1. VYNE Ehrwald GmbH behandelt nur Buchungen mit Personen ab 18 Jahren. Der Bucher muss 18 Jahre oder älter sein. Buchungen von Personen jünger als 18 Jahre sind nicht rechtsgültig.
 - 2.2. VYNE Ehrwald GmbH wird die Buchung spätestens 10 Tage nach Eingang dem Bucher schriftlich oder digital bestätigen und fakturieren. Diese Bestätigung und Rechnung ist außerdem ein bindender Vertrag zwischen dem Bucher und dem jeweiligen VYNE Ehrwald GmbH Resort, außer wenn der Bucher mit einer gesetzlichen Vollmacht im Namen Dritter handelt. Die Bestätigung neben der Rechnung muss nach Erhalt sofort auf deren Richtigkeit überprüft werden. Eventuelle oder offensichtliche Fehler müssen sofort und immer schriftlich deutlich gemacht werden, spätestens aber 10 Tage nach Bestätigungs-/Rechnungsstellung und vor Reiseantritt. Wenn Sie nach 10 Tagen nicht im Besitz der Bestätigung und Rechnung sind, in Ermangelung kann nicht auf die Reservierung berufen werden, dann müssen Sie schnellst möglich mit unserem Kundenservice, unter der auf der VYNE Ehrwald GmbH Webseite angegebenen Nummer, Kontakt aufnehmen.
 - 2.3. Der Vertrag zwischen dem Bucher und dem jeweiligen VYNE Ehrwald GmbH Resort betrifft die Miete von Unterkünften, Dienstleistungen, Aktivitäten und/oder Anlagen und ist naturgemäß von kurzer Dauer.
 - 2.4. Auf den VYNE Ehrwald GmbH Resorts dürfen nur der Bucher und diejenigen, die bei der Buchung als Mitreisende registriert sind, in der gebuchten Unterkunft verbleiben. Mit Ausnahme wenn der Bucher bei einer Rechtsvollmacht für einen Dritten gebucht hat. Weiterhin ist in keinem Fall gestattet, dass sich mehr Personen in der Unterkunft aufhalten, als die von den VYNE Ehrwald GmbH im jeweiligen Unterkunftstyp angegebene Personenhöchstzahl.
 - 2.5. Langfristig buchen: Es besteht die Möglichkeit eine Buchung vorzunehmen für einen Zeitraum, in dem die Tarife noch nicht veröffentlicht sind. Sie erhalten dann die Bestätigung einer vorläufigen Buchung. Als Anzahlung muss der Bucher € 100, - vorab leisten. Sobald die Preise veröffentlicht wurden erhalten Sie eine angepasste Bestätigung/Rechnung der endgültigen Reservation. Falls die vorläufige Buchung nicht in eine definitive Buchung umgesetzt wird, gibt es eine Rückerstattung der Anzahlung.

- 2.6. VYNE Ehrwald GmbH hat jeder Zeit das Recht den Vertrag sofort zu kündigen, wenn bei der Reservierung die Personendaten des Buchers und/oder der Mitreisenden unvollständig und/oder falsch angegeben wurden. In diesem Fall gibt es keine Rückerstattung der Mietsumme oder Teilen davon.
- 2.7. VYNE Ehrwald GmbH behält sich das Recht vor, ohne Angabe von Gründen, eine Reservierung abzulehnen, oder daran bestimmte Bedingungen zu knüpfen.
3. Zahlungen
- 3.1. Bei einer Buchung erhält der Bucher per E-Mail eine Bestätigung mit Rechnung zusammen mit einem Zahlungs-Link / Hinweise für eine Banküberweisung. Für eine Buchung, die mehr als 84 Tage vor Ankunft gemacht wird, muss eine Anzahlung von mindestens 40% der Mietsumme der gebuchten Unterkunft, Dienstleistungen, Aktivitäten und/oder Anlagen, sofort nach Eingang der Bestätigung/Rechnung auf das in der Rechnung angegebene Bankkonto von VYNE Ehrwald GmbH überwiesen werden. Reservierungs- & Versicherungskosten müssen sofort (100%) bezahlt werden. Der Restbetrag muss spätestens 35 Tage vor Ankunft überwiesen sein. Wenn innerhalb 84 Tagen vor Ankunft gebucht wird, dann muss der Rechnungsbetrag, nach Erhalt der Bestätigung/Rechnung, auf einmal zu 100% sofort bezahlt werden. Nach vollständiger Bezahlung der Rechnung werden die Zugangs/Eintritts-Vouchers per E-Mail verschickt.
- 3.2. Wenn sich bei der Ankunft auf dem VYNE Ehrwald GmbH Resort herausstellt, dass der Betrag noch nicht (vollständig) auf dem Konto von VYNE Ehrwald GmbH eingegangen ist, dann muss der (Rest) Betrag noch vor Ort geleistet werden. Ist die Zahlung gemäß der oben genannten Statuten nicht eingegangen, kann VYNE Ehrwald GmbH die Nutzung der Unterkünfte verweigern. Sollte sich später herausstellen, dass bereits ein Überweisungsauftrag gegeben wurde, der Betrag bei Ankunft aber noch nicht dem Konto VYNE Ehrwald GmbH gutgeschrieben ist, dann wird er rückwirkend zurück erstattet.
- 3.3. Bei verspäteter Zahlung der Ihnen in Rechnung gestellten Beträge sind Sie unverzüglich nach Ablauf der Frist für die Anzahlung oder Restzahlung zur Zahlung verpflichtet. In diesem Fall behält sich VYNE Ehrwald GmbH das Recht vor, den Vertrag einseitig durch ein Schreiben (E-Mail) zu kündigen. Sie sind für alle Schäden verantwortlich, die VYNE Ehrwald GmbH erleidet, einschließlich aller Kosten, die VYNE Ehrwald GmbH im Zusammenhang mit Ihrer Buchung und der Stornierung zu tragen hatte. Sie schulden eine Kündigungsentschädigung wie nachstehend:

- In jedem Fall müssen Sie die Reservierungskosten im Falle einer Kündigung bezahlen
- Zusätzlich zu den Reservierungskosten entstehen Ihnen keine Stornierungskosten, wenn die Stornierung länger als 14 Tage vor dem geplanten Anreisedatum erfolgt
- 100% des Rechnungsbetrages bei Stornierung innerhalb von 14 Tagen vor dem geplanten Anreisetag

Bereits gezahlte Beträge werden mit der zu zahlenden Kündigungsentschädigung sowie mit einer etwaigen Entschädigung für sonstige Schäden verrechnet. Bezahlte Reservierungskosten und Versicherungsprämien werden nicht erstattet und nicht abgerechnet. Wenn noch kein Betrag gezahlt wurde, werden die oben genannten Kündigungsgebühren erhoben. Die Zahlung der vorgenannten Kündigungsgebühr muss innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum bei VYNE Ehrwald GmbH eingehen.

4. Gruppenbuchungen & Bezahlungen

- 4.1. Gruppenbuchungen (wie Vereine, Schulen, Firmen und Institutionen) können über die auf der VYNE Ehrwald GmbH-Website angegebene Nummer vorgenommen werden. Für die Gruppenaufsicht und den Ort der Unterbringung können besondere Bedingungen festgelegt werden. Der Zweck und die Größe der Gruppe können dazu führen, dass VYNE

Ehrwald GmbH in bestimmten Fällen die Buchungsanfrage nicht annehmen kann. Die Bestätigung / Rechnung wird per Post / digital verschickt. Bei Gruppenbuchungen werden die Zahlungs- und Stornierungsbedingungen zum Zeitpunkt der Reservierung separat festgelegt.

5. Buchungsänderungen

- 5.1. Wenn Sie nach Zustandekommen der Buchung Änderungen in der Buchung vornehmen möchten, ist VYNE Ehrwald GmbH dazu nicht verpflichtet. Es unterliegt der freien Entscheidung von VYNE Ehrwald GmbH, ob und in wie weit die Änderungen akzeptiert werden (können). Für jede Änderung bis 4 Wochen vor Ankunftsdatum der gemachten Buchung, berechnen wir Ihnen €45,- Änderungsgebühren. Diese Änderungsgebühren werden nicht angerechnet, wenn Sie bestimmte Services dazu buchen oder einen teureren Zeitraum und/oder Unterkunftstyp buchen.
- 5.2. Falls Sie nach dem Zustandekommen einer Buchung von mehr als 1 Unterkunft die Zahl der Unterkünfte verringern wollen, gelten die Stornobedingungen wie in Artikel 12 angegeben.
- 5.3. Im Prinzip können Änderungen 4 Wochen vor Ankunft nicht gestattet werden. Bei einer Änderung in einen billigeren Zeitraum und/oder einen Ferienwohnungstyp oder eine (teilweise) Stornierung innerhalb eines Zeitraums von 4 Wochen vor Anfang des Verbleibs, schulden Sie die ursprünglich vollständige Mietsumme.
- 5.4. VYNE Ehrwald GmbH hat das Recht eine gleichwertige Alternativunterkunft im gebuchten Urlaubsresort anzubieten. Wenn sich solche Umstände ergeben, wird Sie VYNE Ehrwald GmbH so schnell wie möglich darüber informieren.

6. Überlassung

- 6.1. Dem Bucher und anderen Nutzern ist nicht gestattet die Unterkunft aus irgendwelchen Gründen auch immer anderen, als im Vertrag genannten Personen zu überlassen, es sei denn, es ist schriftlich mit VYNE Ehrwald GmbH vereinbart.
- 6.2. Falls der Bucher und VYNE Ehrwald GmbH vereinbart haben, dass der Bucher und/oder ein oder mehrere Mitreisende ersetzt werden, dann bleibt der Bucher Gesamtschuldner gegenüber VYNE Ehrwald GmbH für noch nicht geleistete Teile der Mietsumme, zusätzlich gebuchten Dienstleistungen, Änderungskosten und eventuelle Extrakosten infolge des Ersatzes und eventueller Stornokosten.

7. Preise

- 7.1. Die durch VYNE Ehrwald GmbH veröffentlichten Preise sind nicht bindend. VYNE Ehrwald GmbH behält sich das Recht vor, die Preise zu ändern und/oder einen Zuschlag zu berechnen, z.B. infolge (aber nicht beschränkt auf) einer Änderung der Energiepreise. VYNE Ehrwald GmbH behält sich das Recht vor, Rabattangebote und Regelungen zu ändern. Bei der Buchung werden Sie über den dann geltenden Preis informiert. Der auf der Bestätigung/Rechnung angegebene Preis ist bindend. Preisnachlässe und/oder Sonderangebote können nicht mehr berücksichtigt werden, nachdem die Bestätigung/Rechnung von VYNE Ehrwald GmbH verschickt wurde.
- 7.2. Der Bucher schuldet VYNE Ehrwald GmbH den vereinbarten Mietpreis, Reservierungskosten, Touristenabgaben mit eventuell extra gebuchten Dienstleistungen, Aktivitäten und/oder Anlagen, wie in der schriftlichen Bestätigung neben der Buchungsrechnung angegeben.
- 7.3. Im Unterkunftsmietpreis inbegriffen (außer anders angegeben):
 - a) MwSt. gemäß den Richtlinien des Ziellandes
 - b) Die Miete der voll ausgestatteten Ferienunterkunft für die in der Reservierung angegebenen Personenzahl
 - c) Parkplatz für 1 Auto (gegebenenfalls)
 - d) Wasser, Strom und Gas (Normalverbrauch)

e) Die Nutzung eines Zentralschwimmbades (soweit vorhanden)

7.4. Nicht im Mietpreis inbegriffen (außer anders angegeben):

- a) Sonstige örtliche Abgaben
- b) Bettwäsche, Handtuchpaket, Küchenpaket, Basis-Servicepaket. Bettwäsche und Endreinigung sind obligatorisch. Bettwäsche wird gemäß der Anzahl Gäste berechnet (siehe Artikel 12.10). Abhängig vom Unterkunftstyp müssen diese als optionale Zusatzdienstleistung dazu gebucht werden
- c) Einrichtungen & Aktivitäten des Urlaubsresorts
- d) VYNE Ehrwald GmbH Resort Sonderdienstleistungen
- e) Haustiere: es gibt einen VYNE Ehrwald GmbH Resort Sonderzuschlag für Haustiere
- f) Vorzugskosten für eine besondere Vorzugslage der Ferienunterkunft
- g) Versicherungsprämien
- h) Endreinigung der Ferienunterkunft
- i) Angezogene Betten und die Erneuerung der Handtücher sowie des Küchenkits

8. Haustiere

8.1. Abhängig von der Unterkunft, sind höchstens ein Haustier des Bucher und/oder der Mitreisenden pro Unterkunft von VYNE Ehrwald GmbH gestattet (außer anders angegeben). Falls Sie und/oder andere Bewohner Haustiere mitbringen möchten, müssen Sie das direkt bei der Reservierung angeben und bei Ankunft beim Check-in im Resort melden. VYNE Ehrwald GmbH behält sich das Recht vor (ohne Angabe von Gründen), Haustiere auf dem Resort abzulehnen.

8.2. Da Haustiere eine besondere Endreinigung verursachen, berechnen wir einen Zuschlag pro Haustier pro Nacht.

8.3. Für den Transport von Tieren in Länder innerhalb der EU gilt, dass Sie in Besitz eines Passes und Impfbuches sein müssen, nach dem Europamodell (seit 3. Juli 2004). Die Tiere müssen gegen Tollwut geimpft sein und eine Identifikation durch Chip oder Tattoo sind Pflicht. Sie sind verantwortlich, die richtigen Reisedokumente dabei zu haben, die an Ihrem Zielort erforderlich sind.

8.4. Haustiere haben keinen Zugang zu Wasserstellen, Schwimmbädern, überdachten Zentralanlagen und anderer öffentlichen Gelegenheiten auf dem Urlaubsresort (soweit nicht anders angegeben). Haustiere müssen außerhalb der Unterkunft angeleint werden. Anweisungen vor Ort müssen befolgt werden. Die Haustiere dürfen andere Gäste nicht belästigen.

8.5. Exotische Tiere, Kampf- und Wachhunde sind verboten. Haustiere von Besuchern sind nicht erlaubt.

9. Reservierungskosten

9.1. Reservierungskosten sind für die Märkte aus Deutschland und aus dem Vereinigten Königreich im Preis inbegriffen. Für alle anderen Märkte ist der Preis exklusive Reservierungskosten.

10. Ankunft und Abreise

10.1. Bei Ankunft auf dem Resort kann eine Anzahlung verlangt werden.

10.2. Die gemietete Unterkunft kann am vereinbarten Ankunftsstag wie in der Reservierungsbestätigung angegeben ab 16:00 belegt werden. Am vereinbarten, wie in der Reservierungsbestätigung angegeben Abreisetag, muss die Unterkunft vor 10:00 verlassen sein (außer anders angegeben).

10.3. Eincheck-Ablauf: Der Bucher meldet sich am Check-in Schalter in der Rezeption des Urlaubsresorts und erhält auf Vorlage eines gültigen Ausweises, Zugangsvoucher und/oder Reservierung und nach Begleichung eventuell offener Beträge, Zutritt zur gebuchten Unterkunft des Urlaubsresorts.

- 10.4. Außerhalb der angegebenen Ferienzeit muss der Bucher mindestens 2 Übernachtungen buchen (außer bei Coral Estate ist die Minimalbuchung 3 Nächte).
- 10.5. Während der Schulferien, wie sie jeder Resort definiert, ist der Mindestaufenthalt 1 Woche von Samstag bis Samstag (außer anders angegeben).
- 10.6. Wenn Sie einen Aufenthalt länger als mit VYNE Ehrwald GmbH vereinbart fortsetzen möchten, und VYNE Ehrwald GmbH damit einverstanden ist, ist VYNE Ehrwald GmbH jeder Zeit berechtigt eine andere Unterkunft zu zuweisen.
- 10.7. Wenn Sie die Nutzung der Unterkunft früher als in der Reservierungsbestätigung angegeben verlassen möchten, hat der Mieter keinen Anspruch auf Rückerstattung des (teilweisen) Mietpreises und/oder Kosten durch VYNE Ehrwald GmbH. Wenn Sie eine Rücktrittsversicherung abgeschlossen haben, und der Sachverhalt den Versicherungsbedingungen entspricht, können Sie direkt bei Ihrem Versicherer auf Grund einer früheren Beendigung einen Schadensersatzanspruch geltend machen.

11. Stornierung

- 11.1. Wenn eine Buchung storniert wird, fallen Stornierungskosten an. Es wird empfohlen, bei der Buchung eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen. Die Bedingungen und weitere Einzelheiten finden Sie unter www.purehrwald.de. So können Sie sich dann von den Kosten einer Stornierung freistellen. Die folgenden Bedingungen gelten für eine Stornierung bei VYNE Ehrwald GmbH:

Eine kostenfreie Stornierung ist innerhalb von 14 Tagen (336 Stunden) nach Buchungsbestätigung möglich. Erfolgt die geplante Anreise innerhalb von 6 Wochen nach der Buchung, können Stornierungen innerhalb von 4 Tagen nach der Buchungsbestätigung kostenfrei vorgenommen werden.

In anderen Situationen werden folgende Kosten in Rechnung gestellt, diese Beträge:

- Wenn Sie mehr als 14 Tage vor dem geplanten Ankunftsdatum stornieren, werden nur die Reservierungskosten fällig.
- Bei Stornierung innerhalb von 14 Tagen vor dem geplanten Ankunftsdatum 100% der vereinbarten Miete.
- Bei vorzeitiger Kündigung während des Aufenthalts ist die volle Miete fällig.

In Bezug auf die vereinbarte Miete beziehen wir uns auf die Miete, die sich aus der berechneten Miete zusammensetzt, wenn ein etwaiger Rabatt abgezogen wurde. Die Reservierungskosten werden in Rechnung gestellt. Präferenzkosten werden bei Stornierung nicht in Rechnung gestellt.

- 11.2. Die Bezahlung der unter 11.1 genannten Stornierungssumme muss binnen 14 Tage nach Rechnungsdatum im Besitz von VYNE Ehrwald GmbH sein. Bezahlte Reservierungskosten und Versicherungsprämien werden nicht zurück erstattet.
- 11.3. Wenn Sie binnen 24 Stunden nach dem vereinbarten Datum ohne Bekanntgabe nicht ankommen, gilt das als „no-show“ oder Stornierung.
- 11.4. Unter bestimmten Umständen, siehe Artikel 15 in Bezug auf höhere Gewalt, ist VYNE Ehrwald GmbH berechtigt, die vorgenommene Buchung einseitig zu stornieren, wobei das Recht besteht, die insgesamt angefallenen Buchungskosten und / oder die Reservierungskosten und / oder Versicherungsprämien nicht zu erstatten.

12. Hausordnung

- 12.1. Um den Aufenthalt aller VYNE Ehrwald GmbH Gästen so angenehm wie möglich zu machen, müssen sich alle Gäste an die für das Urlaubsresort festgelegten (Verhaltens)Regeln der Haus- und Schwimmbadordnung (wenn vorhanden) halten, die an der Rezeption der VYNE Ehrwald GmbH Resort erhältlich sind. Die Haus- und Schwimmbadordnung ist an der Rezeption des Urlaubsresorts erhältlich. Bei

Übertretung der Hausordnung, Schwimmbadordnung und/oder der Anweisungen des Personals durch den Bucher und/oder derjenigen die ihn begleiten, hat VYNE Ehrwald GmbH das Recht den Bucher und Mitreisende(n) unverzüglich der Unterkunft oder des Urlaubsresorts zu verweisen, ohne Anspruch auf Rückerstattung der Mietsumme oder Teile davon.

- 12.2. Gemäß den örtlichen Bestimmungen ist man, soweit verlangt, verpflichtet sich beim Einchecken zu legitimieren. Wenn der Gast keinen Legitimationsbeweis erbringen kann, kann das VYNE Ehrwald GmbH Urlaubsresort beschließen, den Gast nicht unterzubringen.
 - 12.3. Jede Unterkunft darf nur von der Personenhöchstzahl bewohnt werden, wie sie in den VYNE Ehrwald GmbH Statuten für die betreffende Unterkunft festgelegt ist.
 - 12.4. VYNE Ehrwald GmbH behält sich das Recht vor, Änderungen vorzunehmen hinsichtlich der Öffnungszeiten der (Zentral)Einrichtungen der Urlaubsresorts. Es besteht kein Anspruch auf jedwede Vergütung. VYNE Ehrwald GmbH macht (potentielle) Bucher darauf aufmerksam, dass es möglich ist, dass während eines Aufenthaltes Unterhaltsarbeiten im Urlaubsresort durchgeführt werden können, wobei der Bucher keinen Anspruch auf jedwede Vergütung hat.
 - 12.5. Wenn Ihnen auf dem Resort vorhandene Restaurant-, Café- und Raumvermietungsbetriebe Gastronomiedienste gewähren oder Gastronomieverträge mit Ihnen schließen, gelten für diese Dienste die Allgemeinen Gastronomie Verordnungen. Ein Exemplar dieser Bedingungen wird Ihnen auf Nachfrage an der Rezeption ausgehändigt. (abhängig vom Land)
 - 12.6. Kinder unter 12 Jahre dürfen sowohl das Zentralschwimmbad als auch den Privatpool nicht ohne Begleitung Erwachsener benutzen. Eltern und/oder Begleiter müssen dafür Sorge tragen, dass die Kinder, die nicht schwimmen können, Schwimmreifen oder Schwimmwesten tragen. Dabei muss jeder Zeit ein Erwachsener in unmittelbarer Nähe sein. Baden in Seen, Teichen und dem Meer, welche auf dem Resort gelegen sind, ist nicht gestattet, wenn nicht anders angegeben.
 - 12.7. Aus Sicherheits- und Hygienegründen ist Rauchen in den Ferienwohnungen nicht gestattet (außer anders angegeben).
 - 12.8. Aus Sicherheitsgründen ist es nicht gestattet, Zelte neben den Unterkünften aufzustellen.
 - 12.9. Der Mieter muss die Unterkunft wie folgt übergeben: keinen Abfall stehen lassen, Betten abziehen, den Geschirrspüler ausräumen und den Abfallbeutel in den Container stellen.
 - 12.10. Der Bucher und Mitreisende sind verpflichtet für die Unterkünfte Bettwäsche von VYNE Ehrwald GmbH zu mieten und für die Endreinigung zu bezahlen.
 - 12.11. Wenn die Resortleitung begründete Bedenken hat, dass der Mieter einer Unterkunft in Konflikt mit dem Gesetz und/oder öffentlichen Ordnung steht und/oder gegen die guten Sitten verstößt, ist die Resortleitung ermächtigt, sich Zugang zu dessen Unterkunft zu verschaffen.
13. Internetnutzung
- 13.1. Je nach Unterkunft bietet VYNE Ehrwald GmbH dem Mieter und/oder seinen Gästen Zugang zum Internet über ein WiFi/W- LAN Netzwerk oder Kabel.
 - 13.2. Der Bucher haftet für die ordnungsgemäße Nutzung des Internets und die notwendigen Hard-und Software-Konfiguration, Peripheriegeräte und Verbindungsunterstützungen und Maßnahmen die das Computer-oder Betriebssystem schützen.
 - 13.3. VYNE Ehrwald GmbH haftet nicht für Schäden, die aus der Internutzung oder als Folge von Störungen im Netz erfolgen.

- 13.4. Der Bucher und die Mitreisenden müssen sich bei Internetnutzung so verhalten, wie man es von einem sorgfältigen und verantwortungsbewussten Internet-Nutzer erwartet sowie der Einhaltung gesetzlicher Vorschriften. Er soll Verhalten unterlassen, die andere Internetnutzer hindert, oder VYNE Ehrwald GmbH im weitesten Sinne des Wortes schädigt.
- 13.5. Bei Nachweis oder Verdacht auf Störungen von Dritten und / oder (sonstiger) Internetmissbrauch durch den Bucher oder der Mitreisenden und Begleitpersonen, hat VYNE Ehrwald GmbH das Recht ohne Vorankündigung den Zugang zum Internet zu sperren oder zu blockieren.
- 13.6. Der Bucher stellt VYNE Ehrwald GmbH von Ansprüchen Dritter auf Schadensersatz frei, die Dritten in irgendeiner Weise auf VYNE Ehrwald GmbH erleiden könnten (versuchen), soweit sich dieser Anspruch aus der Nutzung durch den Bucher oder der Begleitpersonen des Internet gründet.
14. Haftung
- 14.1. VYNE Ehrwald GmbH und das betreffende Urlaubsresort übernimmt keine Haftung für a) Diebstahl (einschließlich Diebstahl von Unterkunft- und Schwimmbadschließfächer), Verlust oder Beschädigung von Eigentum oder Personen, welcher Art auch immer, während oder nach einem Aufenthalt in einem unserer Urlaubsresorts und b) dem Abbau oder Stilllegung von Anlagen oder technisches Versagen oder Schließung von Einrichtungen im Urlaubsresort.
- 14.2. Bucher und Mitreisende sind in erster Linie verantwortlich bei Verlust und/oder Schaden der für VYNE Ehrwald GmbH Management, dem Urlaubsresort, der Unterkunft (inklusive Inventar) und/oder bei Dritten, direkt oder indirekt, infolge ihres Aufenthaltes entsteht, ungeachtet ob fahrlässig oder vorsätzlich, ebenso wie durch Zutun Dritter, die sich auf dem VYNE Ehrwald GmbH Resort befinden, genauso wie jeglicher Schaden, der durch ein Tier oder einen Gegenstand das/der in Verfügungsgewalt dessen Obhut ist, verursacht wird. Eventueller Schaden muss vom Mieter sofort der Urlaubsresort-Leitung gemeldet werden und unmittelbar vor Ort ersetzt werden.
- 14.3. Sie stellen VYNE Ehrwald GmbH und den Urlaubsresort frei von allen Haftung hinsichtlich Schäden Dritter, die als Folge einer Handlung oder Unterlassung von sich selbst sind, anderer Nutzer, Mitreisenden oder Dritte mit Ihrer Zustimmung auf dem Resort befinden.
- 14.4. Bei unsachgemäßem Gebrauch oder Verschmutzung der Ferienunterkunft, einschließlich mäßiger bis übermäßigen Verschmutzung, können zusätzliche (Reinigungs-)Kosten berechnet werden, die Sie verpflichtet sind sofort zu begleichen.
- 14.5. VYNE Ehrwald GmbH ist nicht verantwortlich für Störungen in der Dienstleistung durch Dritte oder Mängel durch Dienstleitungen Dritter.
15. Höhere Gewalt
- 15.1. Im Fall das VYNE Ehrwald GmbH vorübergehend den Vertrag ganz oder teilweise durch höhere Gewalt nicht erfüllen kann, wird VYNE Ehrwald GmbH innerhalb 14 Tage, nachdem man Kenntnis von der Unmöglichkeit erlangt hat, den Vertrag zu erfüllen, einen Änderungsvorschlag vorlegen (für andere Unterkünfte/anderen Zeitraum usw.).
- 15.2. Höhere Gewalt seitens VYNE Ehrwald GmbH liegt vor, wenn die Vertragserfüllung im Ganzen oder in Teilen, durch Umstände verhindert wird, die außerhalb des Willens von VYNE Ehrwald GmbH liegen, einschließlich Kriegsgefahr, Streiks, Blockaden, Feuer, Überschwemmungen und andere Störungen oder Einwirkungen.
- 15.3. Der Bucher ist berechtigt, die vorgeschlagene Änderung abzulehnen. Wenn Sie die Änderung ablehnen, geben Sie dies bitte innerhalb 14 Tage nach Erhalt der vorgeschlagenen Änderung bekannt. In diesem Fall beendet VYNE Ehrwald GmbH den Vertrag mit sofortiger Wirkung. Sie haben dann das Recht auf Rückerstattung und/oder

Rückgabe der (bereits teilweisen bezahlten) Rechnungssumme. VYNE Ehrwald GmbH ist dann nicht zum Schadensersatz verpflichtet.

- 15.4. Für den Fall, dass VYNE Ehrwald GmbH von außergewöhnlichen Umständen betroffen ist, wie z. B. (aber nicht beschränkt auf) (i) einer Pandemie, (ii) einer Überschwemmung und / oder (iii) anderen Epidemien, die es unmöglich machen, die geschlossene Vereinbarung auszuführen (z.B. die vorgenommene Buchung), ist VYNE Ehrwald GmbH berechtigt, den abgeschlossenen Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen, ohne dass Sie Anspruch auf Erstattung der bereits angefallenen Kosten wie Reservierungskosten, Versicherungsprämien und / oder Reisesumme haben. Buchungen, die während der Covid-19-Pandemie vorgenommen wurden, fallen ausdrücklich in die Kategorie dieser Bestimmung.
16. Mängelrüge
 - 16.1. Trotz aller Sorgfalt und Mühe von VYNE Ehrwald GmbH könnte es sein, dass Sie eine berechtigte Beschwerde über Ihren Ferienaufenthalt haben. Diese Beschwerde sollten Sie zunächst vor Ort und direkt der Resortleitung Ihres Urlaubsresorts melden, bzw. der Resortleitung die Gelegenheit geben das ein oder andere unmittelbar zu regeln.
 - 16.2. Sollte die Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit geregelt werden, haben Sie die Möglichkeit, höchstens einen Monat nach Ihrer Abreise vom Resort, die Beschwerde schriftlich an VYNE Ehrwald GmbH zu übermitteln unter Angabe der Reservierungsnummer, Name und Adresse, Datum des Aufenthalts, Resort Name und Nummer der Unterkunft.
 - 16.3. Die Beschwerde wird dann mit größter Sorgfalt behandelt. Sollte auch dies nicht zu einer einvernehmlichen Lösung führen, haben Sie die Möglichkeit des Rechtsweges.
17. Pass, Zoll, Devisen und Gesundheitsbestimmungen
 - 17.1. Bucher und Mitreisende sind selbst verantwortlich die Reisen zum und vom Ferienlager zu organisieren. Die dafür erforderlichen Pass-, Visa-, Devisen- und Gesundheitsbestimmungen obliegen der Verantwortung des Buchers und Mitreisenden. VYNE Ehrwald GmbH ist nicht haftbar für die Folgen, die sich aus einem nicht im Besitz befindlichen Reisedokument ergeben. Nachlässigkeit in diesem Bereich ist kein triftiger Grund den Vertrag zwischen dem Buchenden und VYNE Ehrwald GmbH zu kündigen.
18. Datenschutz
 - 18.1. Alle Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, werden in einer Datenbank aufgenommen. Diese Datenbank wird für unsere Kundenverwaltung verwendet. Diese Daten können auch verwendet werden, um gezielte Informationen und Angebote unserer Leistungen zu geben. Um diese Informationen und Sonderangebote so gut wie möglich in Ihrem Interesse abzustimmen, können wir Ihre Daten mit denen von anderen Unternehmen bekannten Daten kombinieren.
 - 18.2. Auf Ihren Wunsch werden wir Ihre Daten korrigieren, ergänzen, löschen falls die Daten beispielsweise inhaltlich falsch sind, sperren. Dies kann zur Folge haben, dass Sie unsere Dienstleistungen (teilweise) nicht mehr nutzen können. Sie haben das Recht zu verlangen, Ihnen mitzuteilen, ob Ihre persönlichen Daten verarbeitet werden.
 - 18.3. Wenn Sie keinen Wert darauf legen, dass Ihnen VYNE Ehrwald GmbH Informationen oder Angebote zuschicken soll, lassen Sie uns das bitte schriftlich bei VYNE Ehrwald GmbH abmelden.
19. Fotos und Videos
 - 19.1. Wenn ein Bucher und/oder Mitreisender entweder zufällig auf einem Foto und/oder Video ist, das zur Abbildung in einer Veröffentlichung und /oder Wiedergabe auf einer VYNE Ehrwald GmbH Webseite ist, wird dessen Zustimmung zur Verwendung dieser Aufzeichnungen in den Publikationen vermutet, auch wenn er/sie auf dem Foto und/oder

Film zu erkennen ist. An Abbildungen in VYNE Ehrwald GmbH Publikationen und Webseiten können keine Rechte geltend gemacht werden.

20. Allgemein

20.1. Korrespondenz bitte an die VYNE Ehrwald GmbH Buchungsabteilung für Deutschland, via E-Mail an: reservations@pure-ehrwald.com oder Postanschrift: VYNE Ehrwald GmbH, Florentin Wehner Weg 21, 6632 Ehrwald, Österreich. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Buchungen, die direkt oder indirekt bei VYNE Ehrwald GmbH gemacht wurden. Inhaltlich behalten wir uns bei den Publikationen Änderungen vor. Erkennbare Druckfehler binden uns nicht. Hiermit verfallen alle vorhergehenden Publikationen. Das Verhältnis, das sich aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergibt, unterliegt ausschließlich dem Niederländischen Recht. Streitigkeiten auf Grund dessen, was in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen geregelt ist, werden in Folge dessen dem zuständigen Gericht in Rotterdam vorgelegt.