



## Voorwaarden COVID-19 voucher Wilsumer Berge

Recentelijk heeft u bij Wilsumer Berge een vakantie geboekt. Omdat uw vakantie helaas niet door kon gaan wegens de Nederlandse of Duitse regelgeving omtrent het coronavirus, heeft u een COVID-19 voucher ontvangen. De COVID-19 voucher is inwisselbaar onder de volgende voorwaarden.

1. U heeft een ten gevolge van COVID-19/het coronavirus een voucher ontvangen van Wilsumer Berge, gevestigd aan Zum Feriengebiet 1, 49849 Wilsum (hierna te noemen 'Wilsumer Berge').
2. Onderstaande informatie staat specifiek op uw voucher vermeld:
  - De naam 'COVID-19 voucher';
  - De specifieke boeking gebonden vouchercode;
  - De uitgiftedatum van de COVID-19 voucher;
  - De geldigheidsduur van de COVID-19 voucher;
  - De waarde van de COVID-19 voucher;
  - Geldigheid van de COVID-19 voucher.
3. De COVID-19 voucher is niet overdraagbaar.
4. De COVID-19 voucher is niet inwisselbaar voor contanten.
5. De COVID-19 voucher wordt verspreid d.m.v. een e-mailbericht welke expliciet gericht is aan het e-mailadres waar de boeking mee gemaakt is. Alleen COVID-19 vouchers met bovenstaande informatie door Wilsumer Berge zijn geldig.
6. U kunt de COVID-19 voucher uitsluitend inwisselen voor een vakantie welke wordt aangeboden door Wilsumer Berge via de website <https://www.wilsumerberge.nl/>.
7. Het is mogelijk om met een COVID-19 voucher te kiezen uit het gehele aanbod op <https://www.wilsumerberge.nl/>. Het kan gebeuren dat de nieuwe boeking hoger uitvalt. In dit geval betaald u de meerkosten.
8. De COVID-19 voucher is alleen te gebruiken voor een vakantie in 2021, 2022 en 2023.
9. Zodra de COVID-19 voucher ingewisseld is en een nieuwe boeking hebben gemaakt, zijn de reguliere algemene voorwaarden van kracht. Deze vindt u online bij de laatste stap in het boekingsproces. Hiermee gaat u akkoord bij het maken van een nieuwe boeking.
10. Het is alleen mogelijk om de COVID-19 voucher in te wisselen door de hoofdboeker.
11. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan druk- en/of zetfouten.