

POJIŠTĚNÍ STORNOPOPLATKŮ

Informační dokument o pojistném produktu

Pojistitel: Colonnade Insurance S.A., se sídlem Rue Jean Piret 1, L-2350 Lucemburk, zapsaná pod registračním č. B 61605 jednajícím prostřednictvím

Colonnade Insurance S.A., organizační složka, Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, IČ: 044 85 297, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka A 77229 (dále jen „pojistitel“)

Produkt: Pojištění stornopoplatků pro klienty Lipno Lake s.r.o.

Úplné předsmělní a smluvní informace naleznete v pojistných podmínkách, produktovém listu, smluvních ujednáních a dalších souvisejících dokumentech.

O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o pojištění stornopoplatků z důvodů uvedených v produktovém listu. Pojištění se vztahuje na klienty, kteří si pojištění sjednali volitelně a současně se zakoupením pobytu u společnosti Lipno Lake s.r.o.



Co je předmětem pojištění?

Stornopoplatky následkem zrušení zakoupeného pobytu z důvodu:

- ✓ smrti, úrazu nebo akutní nemoci pojištěné osoby;
- ✓ smrti, úrazu nebo akutní nemoci rodinného příslušníka, nebo osoby, se kterou si pojištěná osoba pobyt rezervovala;
- ✓ předvolání pojištěné osoby k soudu jako svědka;
- ✓ umístění do povinné karantény;
- ✓ nehody motorového vozidla, se kterým pojištěná osoba plánovala cestovat, která se stala během 7 dní před plánovaným odjezdem a v důsledku které je dopravní prostředek nepojízdný;
- ✓ nezaviněné výpovědi ze zaměstnání pojištěné osoby;
- ✓ pokud v místě bydliště pojištěné osoby došlo k loupeži nebo krádeži v období 48 hodin před datem plánovaného odjezdu nebo pokud v místě bydliště pojištěné osoby došlo ke značné škodě na majetku způsobené živelnou událostí 30 dní a méně před plánovaným odjezdem a pojištěná osoba doloží, že z tohoto důvodu nemůže pobyt nastoupit.

Přesný rozsah pojistného krytí je uveden v produktovém listu a pojistných podmínkách.



Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění se nevztahuje na škodné události a újmy, které vznikly v důsledku či v souvislosti se:

- × záměrným sebepoškozením, sebevraždou či pokusem o sebevraždu, trestným činem či pokusem o spáchání trestného činu, úrazem, který prokazatelně nastal vlivem alkoholu a/nebo pokud byly jakékoli léky předepsané lékařem užívány v rozporu s pokyny výrobce,
- × AIDS/HIV nebo jinou pohlavně přenosnou chorobou,
- × úrazem či jeho následky nebo nemocí, které existovaly již přede dnem počátku pojištění.

Úplný rozsah výluk naleznete v pojistných podmínkách a v produktovém listu.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Pojištění se nevztahuje na zrušení pobytu v důsledku:

- ! rozhodnutí pojištěné osoby neodcestovat;
- ! těhotenství nebo porodu, přičemž těhotenství trvalo na počátku pobytu alespoň 26 týdnů nebo 22 týdnů v případě známého vícenásobného těhotenství (ledaže bylo těhotenství potvrzeno po dni zakoupení pobytu pojištěné osoby nebo potvrzení rezervace nebo po dni účinnosti pojištění Pojištěné osoby) a zrušení pobytu pojištěné osoby je z lékařského hlediska nutné
- ! Zrušení pobytu z důvodu zdravotního stavu nebo nemoci pojištěné osoby, která souvisela se zdravotním stavem, o kterém pojištěná osoba věděla před vznikem tohoto pojištění, s výjimkou stabilizovaného chronického onemocnění. Tato výluka z pojištění se uplatní i ve vztahu k rodinným příslušníkům nebo osobě, se kterou měla pojištěná osoba cestovat nebo osobě, na které cesta pojištěné osoby závisela.
- ! náklady, které pojištěné osobě vznikly proto, že neuvědomila poskytovatel ubytování o zrušení pobytu bezodkladně poté, co se o nutnosti zrušení dozvěděla
- ! Ukončení pracovního poměru pojištěnou osobou.

Kompletní seznam limitů a omezení naleznete ve smluvním ujednání, pojistných podmínkách a produktovém listu.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojistné krytí není územně omezeno.



Jaké mám povinnosti?

Povinnosti před uzavřením pojištění:

- Uvést pravdivé a úplné informace týkající se sjednávaného pojištění.

Povinnosti v průběhu trvání pojištění:

- Oznamit pojistiteli zánik pojistného zájmu. Nečinit bez souhlasu pojistitele nic, co zvyšuje pojistné riziko a učinit přiměřená opatření, která zabrání vzniku pojistné události, případně zmírní její následky.
- Seznámit obmyšleného, oprávněné osoby a pojištěné osoby s pravidly ochrany osobních údajů.

Povinnosti v případě vzniku škodní události:

- Zrušit objednaný pobyt co nejdříve u společnosti Lipno Lake s.r.o.
- Oznamit vznik škodní události pojistiteli, a to nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy škodní událost nastala.
- Předložit veškeré doklady, které prokazují nárok na pojistné plnění a nezbytné doklady vyžádané pojistitelem.
- Oznamit pojistiteli vznik jakéhokoliv pojištění, které se vztahuje na stejné či obdobné pojistné události.
- Podrobit se na výzvu pojistitele lékařskému vyšetření lékařem určeným pojistitelem.

Veškerá právní jednání směřující ke vzniku či zániku pojištění vyžadují písemnou formu.



Kdy a jak provádět platby?

Pojistné je hrazeno spolu se zakoupením pobytu u společnosti Lipno Lake, který pojistné hradí pojistiteli.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění stornoplatků začíná okamžikem zakoupení pobytu a souhlasem s nabídkou pojistného programu Lipno Lake. Pojištění vzniká okamžikem zaplacení nákladů na pobyt a zaniká okamžikem nastoupení pobytu.