****

**Wij hebben onze voorwaarden en een aantal veel gestelde vragen voor u op een rij gezet.**

**Fijne vakantie!**

**Voorwaarden reserveringen Camping de Noetselerberg:

\* Reserveringen:**
U kunt online, telefonisch, per mail of aan de balie reserveren.
Na het maken van de reservering krijgt u per mail zo spoedig mogelijk de factuur.
Bij een online reservering betaalt u direct 50 % via Ideal, 4 weken voor aankomst krijgt u een link voor de 2e betaling. Is de aankomst binnen 6 weken betaal je 100%.
Bij de overige reserveringen, dus telefonisch, per mail of aan de balie betaalt u 50% binnen 2 weken en het restant 4 weken voor aankomst. Ook voor deze reserveringen krijgt u per mail linken waarmee u direct kunt betalen. Bedragen onder de €150,- worden altijd in 1 keer betaald. Het volledige bedrag van het verblijf moet voldaan zijn bij aankomst.

Uiteraard is het ook mogelijk om afwijkende betalingstermijnen met ons te overleggen. We denken graag met u mee.

Uw reservering/rekening wordt altijd per mail naar u toegestuurd.

**\*U kunt vanaf 1 januari boeken voor het jaar daarop:**
U betaalt direct €25, voor 1-10 betaalt u het 2e deel en 4 weken voor aankomst het laatste deel. Mocht de reservering niet doorgaan en u geeft dit door voor 1-10 dan krijgt u de €25 niet gerestitueerd. Gaat de reservering door dan wordt het in mindering gebracht op uw aanbetaling.

**\*Annuleringen:**
Bij het boeken van uw reservering kunt u een annuleringsverzekering afsluiten. De annuleringsverzekering dient direct afgesloten te worden bij het reserveren.
Bij daadwerkelijk annuleren met restitutie van het betaalde bedrag, worden de voorwaarden van de annuleringsverzekering gevolgd.
Indien u geen annuleringsverzekering hebt afgesloten en wel de reservering wilt annuleren, gaat dit volgens de voorwaarden van branchevereniging RECRON. De voorwaarden van de annuleringsverzekering en RECRON staan op onze site: [www.noetselerberg.nl/veelgestelde-vragen](http://www.noetselerberg.nl/veelgestelde-vragen). Er is altijd de mogelijkheid uw reservering over te laten nemen door bekenden.

**\*Voorkeurskosten:**
Wij berekenen geen reserveringskosten. Wilt u zelf een plek uitzoeken en de garantie dat u hier echt komt te staan dan raden we aan om de plek met voorkeur te boeken. Voor het boeken op een voorkeursplek zijn de kosten €12,50. U bent dan zeker van de plek.
Voor jaarplaatsen, seizoensplaatsen en voorseizoenplaatsen betaalt u geen voorkeurskosten.

**\*Optie:**Opties op een reservering worden voor maximaal één week gegeven (kosteloos).
Bent u al te gast bij ons en u wilt een optie op een voorseizoen /juniarrangement/ septemberarrangement geldt: een optie kan tot het moment van vertrek. Dus bijvoorbeeld: u heeft een voorseizoenplaats dan kunt u een optie nemen tot de dag van vertrek, daarna wordt het een reservering of wordt het geannuleerd. U betaalt dan direct €25. Voor 1-10 het 2e deel en 4 weken voor aankomst het 3e deel.

U krijgt per mail een bevestiging van uw optie. Mocht de optie doorgaan kunt u dit via de link regelen. Reageert u niet dan vervalt de optie automatisch.

**\*Elektra:**
Standaard heeft u 8 Ampere. Wilt u verhogen dan kunt u kiezen uit 10, 12, 14 of 16 Ampere. Voor elke stap extra zijn de kosten €1,- per nacht extra. Bent u over uw limiet waardoor de stroom uitvalt dan wordt deze automatisch, na een minuut, weer ingeschakeld. Gebeurd dit vaker dan 3 keer dan moet u zich melden bij de receptie. U wordt dan verplicht een stap hoger te gaan.
Bij sommige arrangementen zit een beperkt gebruik van elektra. Verbruik je meer dan wordt dit bij vertrek in rekening gebracht.
\* juni- en septemberarrangement 100 kWh
\* zomerarrangement 125 kWh
\* nazomerarrangement 120 kWh
\* naseizoenarrangement 150 kWh
Wil je bij deze arrangementen verhogen? Dan betaal je per stap € 15,00.
De extra kosten voor elektra zijn € 0,40 per kWh

**\*Groepsboekingen:**Boekingen voor onder andere verenigingen, scholen en stichtingen nemen wij in beperkte mate aan. Graag uw aanvraag via de mail: info@noetselerberg.nl

Wij zetten een groep altijd zo bij elkaar dat andere gasten hiervan geen hinder ondervinden. Van alle gasten van de groep hebben wij altijd alle volledige gegevens nodig.

**Overige informatie:**

**\*Wettelijke aansprakelijkheid**

De directie van het vakantiepark aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal, verlies of beschadiging van goederen. Dit geldt ook voor ongevallen of verwondingen van personen tijdens of ten gevolge van een verblijf op dit park. Ook zijn we niet aansprakelijk te stellen voor het onklaar of eventueel buiten werking raken van technische installaties, mogelijke sluiting of uitvallen van voorzieningen en faciliteiten op ons park en de gevolgen daarvan. Ook eventuele gevolgen van deze weersinvloeden en natuuromstandigheden vallen buiten onze aansprakelijkheid. Ook is de leiding niet aansprakelijk voor mogelijke gevolgen van deelname aan de door ons georganiseerde activiteiten op of buiten het terrein. Een ieder verblijft geheel op eigen risico.

**\*Recron:**
Alle bij Ardoer aangesloten zelfstandige campings zijn lid van de branche organisatie Recron. Op alle reserveringen zijn dan ook de Recron voorwaarden van toepassing, welke je kunt vinden op [www.recron.nl](http://www.recron.nl). Ook krijg je deze bij de reservering meegemaild.

**\*Beddengoed verhuuraccommodaties:**In onze trekkershutten zijn alleen matrassen en kussens aanwezig. Slaapzakken kun je eventueel huren. Om de matrassen & kussens zitten beschermers, zelf moet je hoezen e.d. meenemen.
In al onze overige accommodaties zijn matrassen, kussens en 1 persoons dekbedden aanwezig. Lakenpakketten worden standaard bij de boeking toegevoegd.Handdoeken, theedoeken e.d. zijn allemaal niet aanwezig. Dit kunt u er wel bijhuren.

**\*Arrangement:**
De periode staat vast voor een arrangement. U kunt, indien mogelijk, wel eerder aankomen maar dan worden de extra nachten berekend, ook indien u eerder vertrekt.
Bijvoorbeeld: u boekt een juniarrangement van 1-6/30-6. Komt u 31-5 aan betaalt u 1 nacht extra, ook indien u 29-6 vertrekt i.p.v. 30-6.
Een arrangement is bedoeld voor uw eigen gezin. Het is **niet** mogelijk om samen met familie/kennissen één arrangement te boeken.

**\*Aankomst:**
Komt u met uw eigen kampeermiddel dan kunt u vanaf 13.00 uur aankomen. Soms is het mogelijk vroeger aan te komen, bel voor de zekerheid of dit mogelijk is. In de zomervakantie kunt u helaas niet vroeger aankomen dan 13.00 uur.
In onze verhuurobjecten kunt u vanaf 15.00 uur terecht.
Dit kan helaas nooit vroeger i.v.m. schoonmaak.

 **\*Vertrek:**
Met uw eigen kampeermiddel is uw verblijf tot 11.00 uur. Wilt u later vertrekken informeer dan bij de receptie of dit mogelijk is. In het laagseizoen kost dit €8,- en in het hoogseizoen €20,-.
In de verhuurobjecten is het vertrek voor 10.30 uur.
Heeft u geboekt voor Pasen, Hemelvaart of Pinksteren? Dan kunt u vertrekken tot 18.00 uur.

***\**Wat is er te doen op de camping en in de omgeving:**
Op onze site kun je het recreatieprogramma vinden:
<https://www.noetselerberg.nl/animatieprogramma>
en ook wat er in de omgeving te doen is:
[www.noetselerberg.nl/omgeving](http://www.noetselerberg.nl/omgeving)

\*Mocht u meer vragen hebben kijk dan op:
[www.noetselerberg.nl/veelgestelde-vragen](https://www.noetselerberg.nl/veelgestelde-vragen)

Wij wensen je een fijne vakantie! Geniet ervan!

Familie Hoekjen & medewerkers
Holterweg 116
7441 DK NIJVERDAL
0548-612665
info@noetselerberg.nl

 