Nos résidences de tourisme **Evancy** sont situées sur la Côte d'Opale et la Côte d'Azur et proposent des appartements de standing, couplés aux services d'un hôtel.

Les **appartements entièrement équipés et cosy** permettent à nos hôtes de profiter de **leurs vacances dans un lieu confortable.**

La relation client est notre priorité !

Nous recherchons pour nous accompagner dans notre développement un profil :

HOSPITALITY MANAGER / RESPONSABLE HEBERGEMENT(H/F)

Vous serez rattaché(e) à notre nouvelle **résidence de tourisme située à Camiers / Ste Cécile (62)** et vos missions seront :

- **Gérer et manager** les membres de votre équipe (femme de chambre / valet de chambre / agent polyvalent / gouvernant(e) / veilleur de nuit),
- **Gérer les demandes d'hébergement** en provenance majoritairement des agents de la centrale de réservation mais également en provenance de groupes ou de contacts directs,
- Garantir le **bon fonctionnement du site** et son équilibre économique,
- Vérifier l'entretien et la présentation des chambres selon les **procédures techniques du groupe**,
- Réapprovisionner les stocks mis à disposition des valets/femmes de chambres : produits d'accueil et linge,
- Être un **point de contact privilégié avec la clientèle** et entretenir le réseau avec les prestataires environnants,
- Traiter les demandes entrantes (téléphone/mails) d'hébergement,
- **Entretenir les relations avec les résidents**, maintenir et savoir réguler le climat social au sein de l'établissement,
- Être garant du fonds de caisse, des encaissements et dépenses liés à l'activité, des remises en banque,
- Être le **premier contact pour les clients** de la résidence interne dans les produits du promoteur immobilier.

Cette liste est non exhaustive car le poste propose une réelle diversité des tâches et laisse une grande autonomie dans la gestion du poste.

Cette offre vous correspond ?

Envoyez CV et LM à : rh@evancy.com

EVANCY
HOTEL RESIDENCES

Profil

Enthousiaste et motivé (e) ? Vous rêvez d'un **travail varié** et entendu dans le monde passionnant du tourisme. Nous vous proposons de travailler au sein d'une équipe **dynamique et en pleine croissance**, avec des conditions très avantageuses et de belles perspectives d'avenir.

Notre recherche s'oriente vers un candidat diplômé en hôtellerie et ayant au moins 5 ans d'expérience dans l'hôtellerie ou en résidence de tourisme.

Une formation continue interne est dispensée afin que vous puissiez donner le meilleur de vous-même.

Passionné(e) par le terrain, vous possédez un **réel talent de manager, une forte appétence commerciale** et vous savez travailler en équipe tout en conservant une certaine autonomie dans la réalisation de vos missions.

Vous avez un bon niveau **en Anglais** et **en Néerlandais.**

Type de poste

Poste à pourvoir en **CDI** dans une résidence de 68 Appartements avec piscine, **ouverture prévue au Printemps 2021**.
Logement et voiture de fonction.
Salarié au statut Cadre au forfait jours.