

Voucherregeling bij annulering na 1 juli 2020 voor recreatiebedrijven

Alle recreatieondernemingen in Nederland, aangesloten bij de brancheorganisatie HISWARECRON, hebben vanwege de uitzonderlijke en onvoorziene situatie die het gevolg is van de verspreiding van het Corona virus (Covid 19 virus) per 13 maart 2020 de op hun overeenkomsten toepasselijke annuleringsvoorwaarden aangepast voor de gevallen dat de recreatieonderneming zijn aandeel in de uitvoering van de overeenkomst met de consument niet (goed) kan nakomen. De redelijkheid en billijkheid die bij de uitvoering van overeenkomsten een belangrijke rol spelen, vragen in deze uitzonderlijke en onvoorziene situatie om passende en redelijke oplossingen voor de problemen waarvoor ondernemingen zich gesteld zien. In verband daarmee zijn door de ondernemingen in de recreatiesector maatregelen genomen, waaronder ten aanzien van annuleringen.

De recreatiesector heeft voor de annuleringen vanaf 13 maart 2020, in de gevallen dat nakoming van de overeenkomst door de onderneming niet (meer) mogelijk is, én die vallen onder de navolgende voorwaarden, een recreatievoucher ontwikkeld, die een waarde vertegenwoordigt en waarmee een nieuw verblijf geboekt kan worden bij de recreatieonderneming waar is geannuleerd.

In de meeste gevallen is het gebruik van deze voucherregeling niet meer noodzakelijk, nu de beperkingen vanuit de overheid in belangrijke mate zijn opgeheven, doch voor een aantal recreatieondernemingen blijft het gegeven de nog wel bestaande beperkingen, waaronder met name de 1,5 meter afstandseis, onmogelijk om aan hun contractuele verplichtingen te voldoen. Voor deze gevallen kan de recreatieonderneming besluiten bij annulering door de consument deze voucherregeling in te zetten, maar hij is daartoe niet verplicht.

De voucherregeling is met de grootste zorgvuldigheid tot stand gekomen en is bij de totstandkoming in maart 2020 voorgelegd aan de Autoriteit Consument en Markt (ACM) en het Ministerie van Economische Zaken en Klimaat.

Voorwaarden

De volgende voorwaarden zijn van toepassing:

1. De recreatievoucher wordt uitgegeven, uitsluitend ingeval van annuleren van overeenkomsten in verband met het niet kunnen uitvoeren van de overeenkomst door de recreatieonderneming in het kader van het ontstaan van de onvermijdbare en buitengewone omstandigheden ten gevolge van het Corona virus en kan in dat verband worden ingezet door recreatieondernemingen, die zijn aangesloten bij de branchevereniging HISWA-RECRON.

2. De recreatievoucher heeft een geldigheidsduur van maximaal 12 maanden na de oorspronkelijke aankomstdatum. Dit betekent dat de consument binnen 12 maanden na de oorspronkelijke aankomstdatum het vervangend verblijf dient te hebben geboekt.
3. De recreatievoucher kan alleen worden ingewisseld bij dezelfde recreatieonderneming bij welke de consument zijn verblijf had geboekt. Ingeval het een recreatieonderneming betreft met meerdere vestigingen kan in overleg met en na instemming van de onderneming ook gekozen worden voor een andere vestiging van die onderneming.
4. De waarde van de recreatievoucher is gelijk aan de hoogte van het door de consument reeds betaalde en door de onderneming ontvangen bedrag, inclusief de eventueel betaalde reserverings- en administratiekosten, en biedt geen aanspraak op eenzelfde of vergelijkbare prestatie als die met de oorspronkelijke boeking gemoeid was.
5. Ingeval de kosten behorende bij de nieuwe overeenkomst/boeking hoger liggen dan de waarde van de recreatievoucher, is de consument gehouden het verschil bij te betalen. Daarbij zijn de reguliere betalingstermijnen van de recreatieonderneming van toepassing. Ingeval de kosten bij de nieuwe overeenkomst lager liggen dan de waarde van de recreatievoucher, wordt voor het verschil een nieuwe recreatievoucher verstrekt door de recreatieonderneming (of verdisconteerd op de reeds afgegeven recreatievoucher), waarop de voorwaarden in deze recreatievoucherregeling eveneens van toepassing zijn. Indien de recreatievoucher, of de laatst bedoelde nieuwe recreatievoucher, na afloop van de geldigheidsduur van het gestelde onder punt 2 (12 maanden) nog een waarde bevat, dan wordt deze waarde op initiatief van de recreatieonderneming en op aanwijzing van de consument binnen een maand na afloop van de geldigheidsduur van de voucher op diens bankrekening overgemaakt door de recreatieonderneming die de recreatievoucher heeft verstrekt.
6. De recreatievoucher is niet van toepassing op verblijven op basis van vaste plaatsen of seizoen(lig)plaatsen.
7. Op de recreatievoucher staat de datum van uitgifte, de geldigheidsduur, de naam van de betreffende recreatieonderneming, reserveringsnummer, de naam van de consument en een unieke nummercode duidelijk vermeld. De recreatievoucher is niet overdraagbaar aan een derde, niet inwisselbaar voor geld en wordt niet als betaalmiddel geaccepteerd tijdens het verblijf bij de recreatieonderneming.
8. Aanpassing van deze regeling kan plaats vinden ingeval de HISWA-RECRON dit nodig acht en/of de overheid beperkingen noodzakelijk acht in verband met de bestrijding van het coronavirus .

Deze voucher-regeling is exclusief gemaakt voor leden van HISWA RECRON. HISWA RECRON erkent geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van het gebruik van de regeling door leden van HISWA RECRON en de voorwaarden die daarbij door die leden worden gehanteerd. Bij een geschil tussen een lid van HISWA RECRON en een consument omtrent de annulering als bedoeld in deze regeling, is de nakomingsgarantieregeling, zoals opgenomen in (al) de voorwaarden van HISWA RECRON, uitdrukkelijk niet van toepassing.